

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

清洁保养 ●温馨提示 - 禁止水洗。 - 清洗前请确认电源插头脱离机身及底座，待杯身冷却后进行。 - 为延长电热水杯使用寿命，应定期清理杯内的沉淀物。 - 如水质严重，少量拆卸电杯。 - 长时间不使用，请将电源插头拔离底座，并做好防潮、防尘、防虫保护。 - 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。 - 为避免水电产生，建议使用纯净水。 1 打开电源，向杯内加入除垢剂和水。 2 接通电源将除垢剂溶液烧开。 3 静置一段时间后将除垢剂溶液倒掉。 4 用清水将内胆冲洗干净，并用干净的软布擦干。	安全提示 • 本节讲述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或其他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所述的安全事项。 ▲ 本产品在未通过他人指导的儿童和残疾人对产品的使用或损坏以及产品的情况。 ▲ 禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在儿童接触不到的地方。 ▲ 老年人或残障人士以及无使用经验的人应在监护下指导后才可使用本产品。 【警告】重点安全注意事项 ▲ 禁止将电热水杯、电源线、电源插头或电源座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。 ▲ 禁止将电源线悬挂于床边，产品为接触到高温物体（如炉具）。 ▲ 禁止使用易燃物质。 ▲ 禁止在无人看管的情况下运行本产品。 ▲ 禁止向电热水杯、底座任何缝隙或开口处塞入大头针、铁丝或其它物品，以避免触电事故。 ▲ 禁止将杯盖作为安全握持手柄去拿起或使用。 ▲ 在将电热水杯移开前先关闭电源开关。 ▲ 请勿将电热水杯再次通电再加热操作，接通电源前应先将电热水杯机身的水倒空。 ▲ 如果电热水杯无水加热，水可能溢出，产品不能干烧。 ▲ 如饮水不使用时，请清洁/移除电热水杯时，必须切断电源重新断开的。 ▲ 要单独使用额定功率 10W 以下，额定电压 220V~ 带接地的插座，如果与其它电器共用，可能会因发生异常而引起火灾等危险。																																																															
服务指南 当认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。 异常现象解决方法 <table> <tr> <th>异常现象</th><th>可能的原因</th><th>处理方法</th></tr> <tr> <td>指示灯不亮</td><td>• 插座或插头接触不良 • 电源插头有无熔丝变形 • 长期不用电杯，造成电源线断路</td><td>• 自验 • 检修 • 送售后服务站检修</td></tr> <tr> <td>不加热</td><td>• 温度器保护 • 电路板坏 • 发热管坏</td><td>• 冷却后重新加热 • 送售后服务站检修 • 发售后站检修</td></tr> <tr> <td>漏水不断出</td><td>• 电路板坏 • 超出水位线 • 漏液弄碍</td><td>• 送售后服务站检修 • 自验 • 送售后服务站检修</td></tr> <tr> <td>沸水溢出</td><td></td><td>• 及时停机，建议使用纯净水加热</td></tr> <tr> <td>杯内水垢成变色</td><td>• 当地水质硬度偏高</td><td></td></tr> </table>	异常现象	可能的原因	处理方法	指示灯不亮	• 插座或插头接触不良 • 电源插头有无熔丝变形 • 长期不用电杯，造成电源线断路	• 自验 • 检修 • 送售后服务站检修	不加热	• 温度器保护 • 电路板坏 • 发热管坏	• 冷却后重新加热 • 送售后服务站检修 • 发售后站检修	漏水不断出	• 电路板坏 • 超出水位线 • 漏液弄碍	• 送售后服务站检修 • 自验 • 送售后服务站检修	沸水溢出		• 及时停机，建议使用纯净水加热	杯内水垢成变色	• 当地水质硬度偏高		安全提示 【警告】重点安全注意事项 ▲ 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其他修理或类似部门的专业人员更换。 ▲ 除电源线外的大多数，其他人不得进行拆卸、维修、以造成火灾、触电、火灾、爆炸等，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零件。 ▲ 清洁电热水杯前请确认电源插头脱离插座，待机身冷却后进行。 【注意】正确使用注意事项 ▲ 产品必须在平整台面上使用，不可靠近或置于任何机器上，以免产品损坏或发生意外。 ▲ 本产品只能用于烧水，不能加热水以外的其它物品（如：寒茶、鸡蛋、豆浆、茶叶、汤类等），否则产品可能出现功能失效。 ▲ 使用过程中，请使用安全手柄（对应安全手柄的产品）。电热水杯长期使用前，请将电源线储存在电源底座的收纳槽中（对有电源线锁扣的产品），或将电源线收纳并解开。 ▲ 为延长电热水杯使用寿命，应定期清理杯内的沉淀物。 ▲ 如用电环境差，需定期检测电路。 ▲ 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。 ▲ 禁止用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。 【温馨提示】其他安全事项 ● 产品放置的台面需定时清洁、清理油污。 ● 在将电热水杯移开请先关闭电源开关。 ● 请勿将电热水杯再次通电再加热操作，接通电源前应先将电热水杯机身的水倒空。 产品底部图标说明 禁止燃烧 请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户在产品生命周期结束后将其带到指定回收点分开处理，分类回收处理将有助于节约自然资源及减少环境污染。请依照所在地区有关废弃电子产品电器的处理方式处理。																																													
异常现象	可能的原因	处理方法																																																														
指示灯不亮	• 插座或插头接触不良 • 电源插头有无熔丝变形 • 长期不用电杯，造成电源线断路	• 自验 • 检修 • 送售后服务站检修																																																														
不加热	• 温度器保护 • 电路板坏 • 发热管坏	• 冷却后重新加热 • 送售后服务站检修 • 发售后站检修																																																														
漏水不断出	• 电路板坏 • 超出水位线 • 漏液弄碍	• 送售后服务站检修 • 自验 • 送售后服务站检修																																																														
沸水溢出		• 及时停机，建议使用纯净水加热																																																														
杯内水垢成变色	• 当地水质硬度偏高																																																															
环保清单 产品中所有有害物质或元素名称及含量 <table> <tr> <th>部件名称</th><th>Pb(Pb)</th><th>Hg(Hg)</th><th>Cd(Cd)</th><th>六价铬 (Cr(VI))</th><th>多溴联苯 (PBBs)</th><th>多溴二苯醚 (PBDEs)</th></tr> <tr> <td>杯盖组件</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr> <td>内胆</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr> <td>加热胆</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr> <td>温控保护装置</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr> <td>杯身</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr> <td>底座</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr> <tr> <td>PCB线路板</td><td>X</td><td>X</td><td>○</td><td>○</td><td>X</td><td>X</td></tr> <tr> <td>电源线</td><td>X</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr> </table> 本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。 ○ 表示该有害物质的含量在所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。 *环保清单为汇总数据，各产品包含部件不同，请选择阅读。 产品合格证 检验结论：合格 检验员名：杜松松.A1 检验日期：见生产日期 广东美的生活电器制造有限公司 主产日期见生产铭牌号(年/月/日) △声明 本资料上所有内容均已认真核对，如有任何印刷错误或内容上的遗漏，可向本公司营销中心、广告部或经销商索取最新资料中，恕不再行追加。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。 产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.2-2008	部件名称	Pb(Pb)	Hg(Hg)	Cd(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	杯盖组件	○	○	○	○	○	○	内胆	○	○	○	○	○	○	加热胆	○	○	○	○	○	○	温控保护装置	○	○	○	○	○	○	杯身	○	○	○	○	○	○	底座	○	○	○	○	○	○	PCB线路板	X	X	○	○	X	X	电源线	X	○	○	○	○	○	产品简介 部件展示 说明图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。 【注意】正确使用注意事项 ▲ 产品必须在平整台面上使用，不可靠近或置于任何机器上，以免产品损坏或发生意外。 ▲ 本产品只能用于烧水，不能加热水以外的其它物品（如：寒茶、鸡蛋、豆浆、茶叶、汤类等），否则产品可能出现功能失效。 ▲ 使用过程中，请使用安全手柄（对应安全手柄的产品）。电热水杯长期使用前，请将电源线储存在电源底座的收纳槽中（对有电源线锁扣的产品），或将电源线收纳并解开。 ▲ 为延长电热水杯使用寿命，应定期清理杯内的沉淀物。 ▲ 如用电环境差，需定期检测电路。 ▲ 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。 ▲ 禁止用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。 【温馨提示】其他安全事项 ● 产品放置的台面需定时清洁、清理油污。 ● 在将电热水杯移开请先关闭电源开关。 ● 请勿将电热水杯再次通电再加热操作，接通电源前应先将电热水杯机身的水倒空。 产品底部图标说明 禁止燃烧 请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户在产品生命周期结束后将其带到指定回收点分开处理，分类回收处理将有助于节约自然资源及减少环境污染。请依照所在地区有关废弃电子产品电器的处理方式处理。
部件名称	Pb(Pb)	Hg(Hg)	Cd(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)																																																										
杯盖组件	○	○	○	○	○	○																																																										
内胆	○	○	○	○	○	○																																																										
加热胆	○	○	○	○	○	○																																																										
温控保护装置	○	○	○	○	○	○																																																										
杯身	○	○	○	○	○	○																																																										
底座	○	○	○	○	○	○																																																										
PCB线路板	X	X	○	○	X	X																																																										
电源线	X	○	○	○	○	○																																																										
365天以换代修 Midea 服务内容 2021年1月1日后购买的康宁的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经维修人员上门检查属实且无法修复，凭有效凭证可直接以换代修。 有效凭证 - 有效发票：电商产品签收凭证、连锁店购物小票、云店购物小票等，以换代修产品可开具有效凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为代换时间点，开始计算365天以换代修期限。 凡属下列情况之一的，不属于以换代修范围 1. 非质量问题：产品经授权服务人员实地诊断不属于性能故障； 2. 材料问题(仅指配件)：不要享受以换代修权益服务，但可享受保修服务。 3. 不在质保范围内：个人原因不包含（包括但不限于人为损坏、滥用、盗用、篡改、改装、造成产品损坏）； 4. 产品被私自拆卸：购买的产品未被授权服务人员拆封或擅自拆封； 5. 非原装配件：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类/团膳类产品不适用或以换代修服务。 不以换代修原则 1. 按照《三包规定》之日起（凭系统记录登记）仍享受365天以换代修及正常三包服务； 2. 以换代修优先选择同型号产品； 3. 若同一型号产品无同规格的同价位同款其他型号产品。 激活电子保修卡，领取服务权益 ● 按提示步骤，点击链接 ● 输入验证码，获取电子保修卡 ● 按提示填写信息，激活电子保修卡 ● 激活成功后，即可享受权益 ● 获取更多福利，更多惊喜尽在微信小程序 ● X 7 x 24 小时自助服务平台，支持扫码验证 微信扫码扫一扫 领取扫一扫	产品简介 操作面板 说明图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。 使用说明 注意事项 1. 好将杯盖盖紧。但海拔高于1500米时，请打开杯盖再烧水！ 2. 沸腾产生蒸汽遇高压，清水																																																															
产品保修卡 产品信息登记表 (用户填写) <table> <tr> <td>产品名称:</td><td>当地售后服务电话:</td></tr> <tr> <td>购买渠道:</td><td>维修地址:</td></tr> <tr> <td>产品型号:</td><td>维修日期:</td></tr> <tr> <td>发票号码:</td><td>故障内容及处理情况:</td></tr> <tr> <td>购买日期:</td><td>维修单号:</td></tr> <tr> <td>产品编号:</td><td>维修人员签名:</td></tr> </table> 服务承诺 产品如有疑问，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系 全国服务热线: 400-8899-315 本产品应正确使用，本产品自行脱包后自修一年，自修期的起始日期以产品发货日期为准。 凡属下列情况之一的，不属于保修范围 1. 用户运输和使用、保管和维护不当引起的人为损坏； 2. 经非本公司授权的维修、对用户自行安装、维修、 3. 非原厂件、仿制品、假冒伪劣品、冒牌货物、假冒、 4. 使用不符合国家标准的产品及配件、器材、 5. 未经国家有关部门认证的电子产品不可或不兼容； 6. 非原装进口件（如进口、商用、公款账目）的产品； 7. 超出保修期； 8. 无有效发票； 9. 因不可抗力造成损坏。 广东美的生活电器制造有限公司 地址：广东省佛山市顺德区北涌镇三山涌19号 邮编：528311 网址：www.midea.com 16163500008127-KT	产品名称:	当地售后服务电话:	购买渠道:	维修地址:	产品型号:	维修日期:	发票号码:	故障内容及处理情况:	购买日期:	维修单号:	产品编号:	维修人员签名:	使用说明 加水通电 1 打开杯盖，往杯内加水，并接通电源。 2 打开杯身温度保护硅胶，将电源线插入主机底部接口。 直接保温 待机状态下，连续点：【定温】键选择保温温度：45℃、55℃、75℃、80℃、85℃、95℃。选择完成后，数码屏闪烁 3 秒，烧水至设定温度，保温 24 小时后进入待机状态；连续 90℃，则烧至 90℃ 后不会保温，滴满 5 分钟后，30 秒无操作进入关机状态。 手柄收纳 手柄可以拉出来使用，使用后收纳回去。																																																			
产品名称:	当地售后服务电话:																																																															
购买渠道:	维修地址:																																																															
产品型号:	维修日期:																																																															
发票号码:	故障内容及处理情况:																																																															
购买日期:	维修单号:																																																															
产品编号:	维修人员签名:																																																															
电热水杯 使用说明书 使用前请仔细阅读本书手册并妥善保管 更多使用指南请扫描【扫描机身二维码】查看电子版	使用说明 烧开水 待机状态下，点：【烧水 / 取消】键，数码屏闪烁 3 秒，然后启动烧水至沸腾，烧水完成后进入待机。待机状态 30 秒没有操作进入关机状态。 烧水取消 定温 待机状态下，连续点：【定温】键选择保温温度：45℃、55℃、75℃、80℃、85℃、95℃。选择完成后，数码屏闪烁 3 秒，烧水至设定温度，保温 24 小时后进入待机状态；连续 90℃，则烧至 90℃ 后不会保温，滴满 5 分钟后，30 秒无操作进入关机状态。 烧水取消 待机状态下，连续点：【定温】键选择保温温度：45℃、55℃、75℃、80℃、85℃、95℃。选择完成后，数码屏闪烁 3 秒，烧水至设定温度，保温 24 小时后进入待机状态；连续 90℃，则烧至 90℃ 后不会保温，滴满 5 分钟后，30 秒无操作进入关机状态。 手柄收纳 手柄可以拉出来使用，使用后收纳回去。																																																															

标记	变更日期	变更人	变更内容
	说明书技术要求		
物料编码	16163500008127		
产品型号/客户型号	MK-DB12X18-PRO、MK-DB12X16-PRO	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	☒ 80g双胶纸 ☐ 128g铜版纸 ☐ 其它: _____		
印刷颜色	☒ 单色 ☐ 两色 ☐ 四色(CMYK) ☐ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	☒ 无 ☐ 有 (☐ 1个 ☐ 2个 ☐ 3个 ☐ 4个)		
表面处理	☒ 无 ☐ 光油 ☐ 光胶 ☐ 哑胶 ☐ 其它: _____		
成形方式	☐ 单张 ☐ 钉装 ☐ 胶装 ☒ 折页 (☐ 风琴折 ☐ 包心折 ☐ 其它: _____)		

						80g双胶纸					 美的生活电器事业部		
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日								
设计	何惠婷	2024-5-13				阶段标记		重量	比例				
校对	张准良	2024-5-13						B		重量	1:1		
审核													
			审批			共 1 张 第 1 张					DB12X18-PRO-101		



16163500008127-XX

条码生成规则: Code-128

数字部分为物料编码

XX为供应商简称(大写字母), 供方自行打印

80g双胶纸

 美的生活电器事业部

说明书

DB12X18-PRO-101

共 1 张 第 1 张

审批