

环保清单						
产品中有害有毒物质或元素的名称及含量						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
玻璃盖	○	○	○	○	○	○
五金盖	○	○	○	○	○	○
蒸笼	○	○	○	○	○	○
提手	○	○	○	○	○	○
烤盘	○	○	○	○	○	○
铲子	○	○	○	○	○	○
加热组件	X	○	○	X	○	○
底座	○	○	○	X	○	○
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

07

清洁保养
· 每次使用后，请务必拔出电源线插头并待电热锅完全冷却后才能开始清洗。 · 锅体内部与上盖表面只需用软布浸中性洗涤剂轻擦即可清洗干净。 · 锅体外侧表面可用拧干的湿布擦拭附着的杂物。 · 长期不用时，请将电热锅清洁干净，待其干燥后收藏。
清除水垢
注意：建议定期清除水垢，以免热交换受阻，影响电热锅使用。 1 加食用醋至最接近覆盖锅体底部。 2 请将上盖盖在产品上，目的是避免有轻微的水溅出。 3 插上电源，将旋钮旋至“大火”挡，工作5分钟后，将旋钮旋至“关”挡。 4 拔掉插头，待醋液完全冷却后，将醋液倒出。 5 用湿布擦拭锅体的内表面，并用清水反复冲洗水箱，去除醋味。

08

产品合格证
检查结果：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司

声明
本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错误或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1 GB4706.19

09

365天以换代修



服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

- 1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品/优惠价：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修原则

- 1、换新新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

激活电子包修卡，领取服务权益

扫码激活权益

- ☑ 365天以换代修，产品出故障，直接以换代修
- ☑ 电子包修卡，告别纸质发票
- ☑ 获取家电使用技巧、更多新品免费测评机会
- ☑ 7 X 24 小时自助服务平台，免排队秒响应



微信扫一扫

按提示信息，点击登陆



按要求填写信息，激活电子包修卡

登记家电信息
产品品类*
产品型号*
激活电子包修卡

10

产品保修卡



产品相关信息（用户填写）	
用户姓名：	当地维修网点电话：
购买商品：	维修记录：
产品型号：	维修日期：
发票号码：	故障内容及处理情况：
购买日期：	维修单位：
产品编号：	维修人员签名：

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-8899-315

本产品实行整机一年包修期。（仅适用家庭使用的产品）

包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏(人为损坏)；
- 2、经非本司指定维修部维修，或用户自行拆装、维修；
- 3、产品附件（如饭勺、汤勺等）、印刷品（如说明书和开箱卡等）损坏；
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
- 7、超出包修期；
- 8、无有效发票；
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三东路19号

邮编：528311 | 网址：www.midea.com



16162000002693-FP

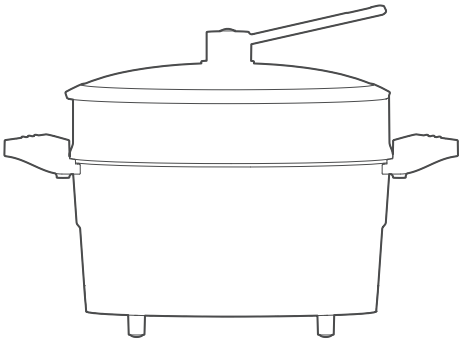


型号 MC-HGE31X91

多功能电热锅

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管



微信扫描二维码，获取电子说明书



购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

安全警示

本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。
请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。
- 禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴幼儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】重点安全注意事项

- ⚠ 请勿向产品底部的孔洞插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。
- ⚠ 请勿用湿手插、拔插头，以免触电、受伤。
- ⚠ 电源线插头损伤，请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。
- ⚠ 请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能接触的地方，以避免触电、烫伤等危险事故出现。
- ⚠ 使用后，切断电源，请及时将内外污物清理干净，但切勿将产品放入水中或用水清洗，以免破坏产品绝缘性能。
- ⚠ 工作过程中，禁止移动或晃动机器。
- ⚠ 请勿改造：除维修技术人员以外，其他人不得进行分解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。
- ⚠ 请勿用以下方式操作，以免造成电源线破损引起火灾、触电：电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等。
- ⚠ 在对调温棒进行复位操作过程中，要先拔下调温棒插头断开电源，然后进行复位操作，不可带电操作，以免发生意外。
- ⚠ 产品不要放在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源的地方，否则会受到损坏或发生事故。
- ⚠ 器具不得浸入水中或淋水。
- ⚠ 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

01

- ⚠ 器具某些表面在使用过程中会变烫，请勿触摸。
- ⚠ 有此标识的位置：器具工作期间，某些表面会变烫从而导致温度很高。严禁用手触摸热盘及产品表面，以免烫伤。
- ⚠ 如需进行产品维护或更换零件，请到美的指定的专业维修网点。以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。
- ⚠ 不能在外接定时器或独立的遥控控制系统方式下运行。
- ⚠ 产品只适用于 220V~ 50Hz 的交流电源使用，电压过低或过高时将会影响产品性能。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- ⚠ 请及时擦拭溢出的油，切忌让油污流入产品内部，以免影响产品正常工作。
- ⚠ 在烹饪过程中，请勿用刀或金属器具在烤盘内切割食品。请勿用金属或粗糙之物刷洗拭擦锅体，以免破坏不粘涂层。
- ⚠ 调温棒插入锅体时，请确保温度调节旋钮向上。
- ⚠ 电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理，以免造成火灾、触电或短路。
- ⚠ 当锅体与蒸笼一起使用时，加热过程中会有少许蒸汽冒出，导致蒸笼把手温度上升，提取过程中请注意采取防范措施。
- ⚠ 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座会发生异常而引起火灾等危险。
- ⚠ 插头需要彻底插入电源插座，调温棒组件需要确保彻底插入锅体的接口中，以免造成火灾、触电、短路。
- ⚠ 请勿用于除交流电 220V 以外的电压，以免造成火灾、触电。电源线破损请勿使用。

02

- ⚠ 产品放置时不要太靠近炉具，使用转接排插时请勿使用劣质排插，以免造成火灾、触电、短路。
- ⚠ 器具必须与配套的连接器一起使用。
- ⚠ 请勿私自拆装检修或带电拆下后盖，产品出现故障，必须送到指定的维修点维修。
- ⚠ 在清洗前必须取下调温棒组件；再次使用前必须把调温棒以及锅体插座部分水分擦干。

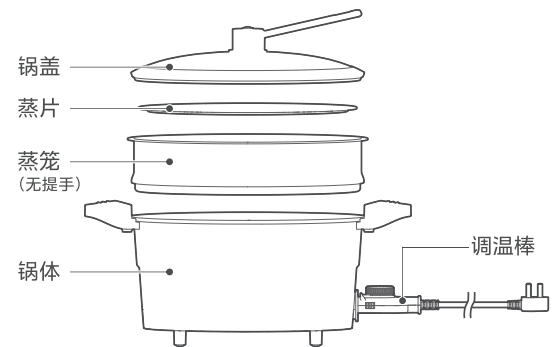
【温馨提示】其他安全事项

- 本产品仅限于室内使用。
- 产品正常工作的海拔高度范围为 0~2000 米。
- 产品放置桌台定时清洁、清理油污。产品与其它产品放置的最佳距离为 30 厘米以上。
- 请保管好说明书，以便日后使用过程中查询。

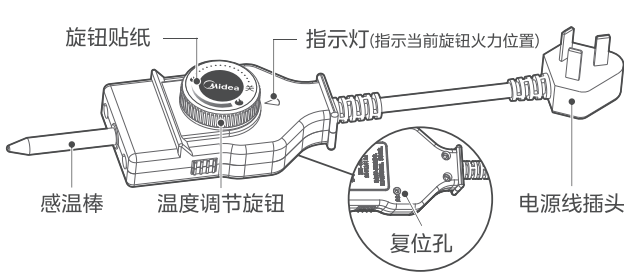
03

产品简介

部件展示 ⚠注意：说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。



附件



当产品出现不通电故障时，可尝试在调温棒断开电源的情况下用针状物按压复位孔按钮复位。

04

使用说明

快速入门

- 1 调温棒插入产品。
- 2 产品接通电源。
- 3 旋转温度调节旋钮到合适位置。
 - 使用时因为内部温度变化，零部件收缩膨胀时发出“咔”声，属正常现象。
 - 产品首次使用时，会蒸发出少量油烟，属正常现象。
- 4 开始烹饪。

05

服务指南

产品参数

型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量
MC-HGE31X91	220V~	50Hz	2000W	8.0L

异常自检

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。			
异常现象	可能原因	检查要点及排除	
工作灯不亮	发热盘不加热	1.电源没有接通 2.内部导线断开 3.显示灯损坏 4.电热管烧断 5.温控器损坏	1.检查开关、插头、插座、电源引线是否完好，并且插头和插座要插到位。 2、3、4、5.送指定维修网点维修
	发热盘加热	开关指示灯损坏	送指定维修网点维修
工作灯亮	发热盘不加热	1.电热管损坏 2.温控器损坏 3.内部导线断开	送指定维修网点维修
面板上的工作灯一直不灭	1.温控器损坏 2.下盘发热管损坏	送指定维修网点维修	
	1.温控器损坏 2.温控器导线松动	送指定维修网点维修	

备注：
针对调温棒背面有复位孔的产品，若产品发生故障，请用合适器具按压复位孔中的按钮，若产品依然不能工作，请按照上述自检表排除故障。

备注：
针对调温棒背面有复位孔的产品，若产品发生故障，请用合适器具按压复位孔中的按钮，若产品依然不能工作，请按照上述自检表排除故障。

06



16162000000201-XX

100*140mm, 80g双胶纸双面印刷

条码生成规则：Code-128B

数字部分为物料编码

XX为供应商简称，供应商自行填写

如：利和-LH，亿洋-YY

要求：字体 美的无界联动体