



微信扫一扫，服务立马到

美的真空吸尘器

产品使用说明书

Q9

服务热线：400-8899-315

江苏美的清洁电器股份有限公司

地址：苏州市相城经济开发区漕湖大道39号

邮编：215000 | 网址：www.midea.com

版本号：Q9-06-06-R1.0

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管
更多使用指引，请扫描机身“扫码开启服务”二维码

安全说明



安全警告

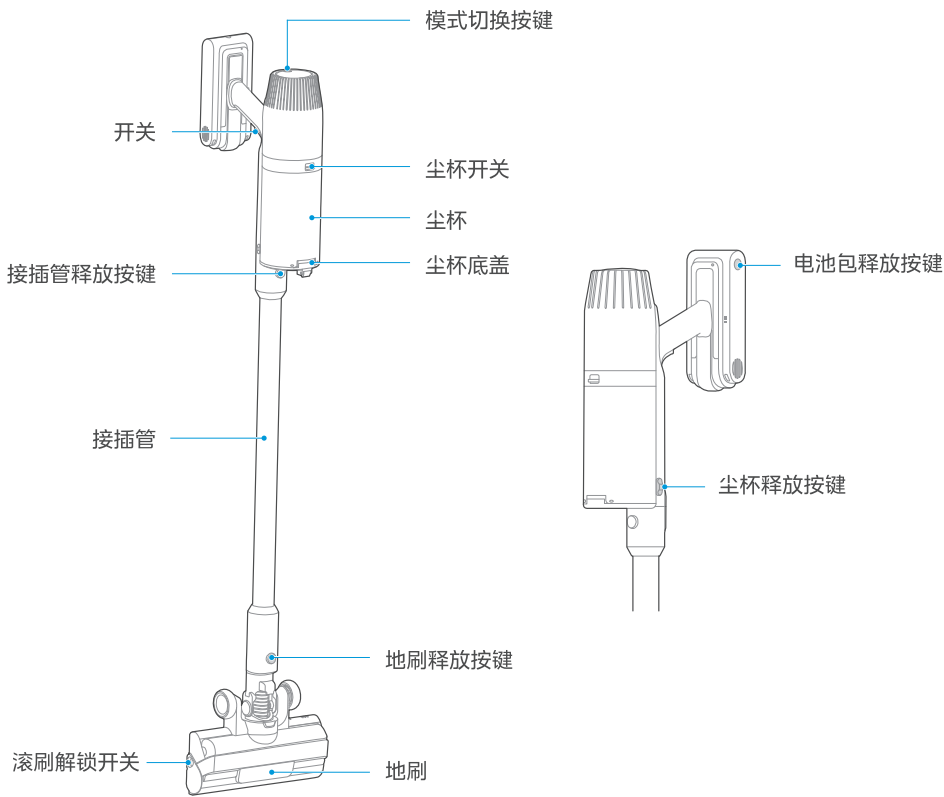
- 本产品适用于清洁各种光滑平面，包括地砖、大理石、木地板等，切勿在墙面、窗户、玻璃等直立面或者凹凸不平的地面上使用；
- 请勿让14周岁以下儿童使用本产品，以免发生危险；
- 只有授权的技术人员方可拆解本产品，严禁自行拆解本产品；
- 请勿将吸尘器接近热源，辐射或者燃烧的烟头，严禁吸入下列物体：
 1. 水及溶剂等一切液体。
 2. 石灰、水泥灰等建筑粉尘及垃圾。
 3. 发热物体，如未熄灭碳头、烟头。
 4. 锐利碎片，如玻璃等。
 5. 易燃易爆物品，如汽油或酒精制品。
- 严禁在没有专人的指导下，儿童、弱障或缺乏家电产品使用常识和经验的人使用本产品！
- 本产品为室内家用产品，请勿在户外使用。
- 您的吸尘器是一台电动器具：它必须按照正常使用条件进行使用，切莫让吸尘器在无人看管情况下独自运转。
- 双手潮湿时请勿接触电源线、插座或电源适配器。
- 储尘盒已满时请先清空再使用本产品。
- 清洁、维修或暂时不用吸尘器时，必须切断电源。
- 切忌将吸尘器浸入水中，避免接近发热器具或暴晒，以免发生火灾。
- 本产品只能使用包装原配备的电源适配器，若使用其它适配器将可能导致产品受损。
- 在取出电池时，产品必须断电；请勿自行拆卸主机电池，如需更换请联系售后维修人员；废弃产品时，请勿随意丢掉电池。
- 各极片或接插端口切勿接触导体，以免造成短路。
- 切断电源：不可拉电源线，应用手拿住插头塑料部位拔下插头。
- 吸尘器的电源线，不要让它穿越锋利的物品，以免损坏电源线。
- 切勿拖拉电源线来移动充电座。
- 检查确认供电电压必须与吸尘器充电电压一致。
- 避免在吸入口堵住的状态下长时间运行，以免电机损坏及吸尘器发热变形。
- 下列情形时，请不要使用吸尘器，并及时送至本公司指定的维修部检修：
 1. 发生跌落并出现明显损坏或运转不正常；
 2. 电源线破损。
- 严禁在吸尘器工作时取下绒毛滚刷触摸切割刀片，以免对人员造成伤害。

提示

1. 在以下情况中，充电时间可能延长。
 - a.在室温超过30℃以上的场所充电时；b.停止运行后，立即充电时。
2. 不管使用时间长短，清扫结束后请进行充电。
3. 不充电时，建议将电源插头及时拔下。
4. 若您的机器长时间（2个月以上）不使用时，请将电源插头拔下，但为了保证电池寿命，每2个月需将其充满电一次。
5. 充电过程中，机体或电源适配器可能出现发热，属正常现象，请放心使用。

产品简介

安装及部件介绍



配件清单



功能操作

整机安装

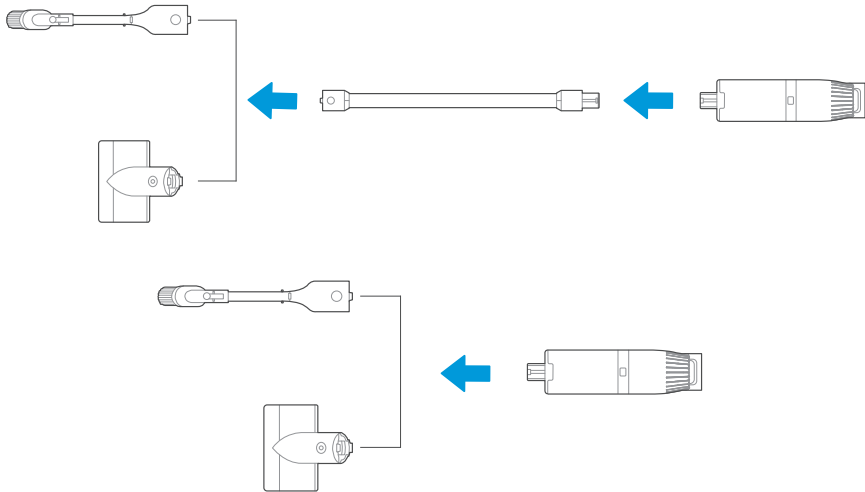
- 1 地刷与接插管的安装**
将地刷口的导电针与接插管适配口对齐，用力接入，当听到“咔哒”的锁住声音为止即可；
- 2 接插管与主机的安装**
将接插管的导电针与主机适配口对齐，用力接入，当听到“咔嗒”的锁住声音为止即可。



附件的接入

为使用方便，本产品专门为吸尘器主机配备了附件二合一扁吸和床刷，当您单独使用吸尘器，可根据需要直接连接附件。

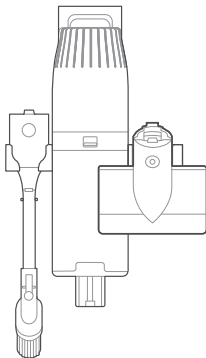
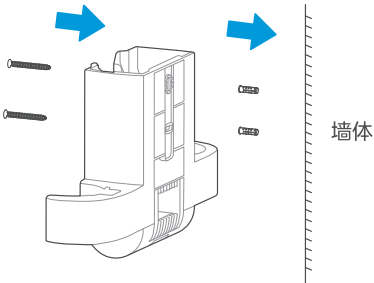
- 1 将附件接口与主机适配口对齐，用力接入，当听到“咔嗒”的锁住声音为止即可。**



功能操作

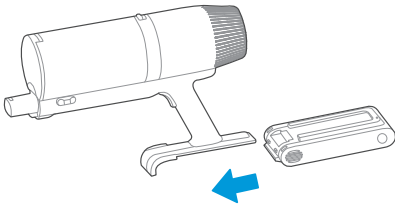
壁挂架安装

- 1 请先在墙体上用电钻打直径8mm，深约30mm的孔，然后将膨胀管放入孔中，将壁挂架定位好后，用螺丝固定于墙面。
- 2 可将二合一扁吸按图示位置放于壁挂架上。

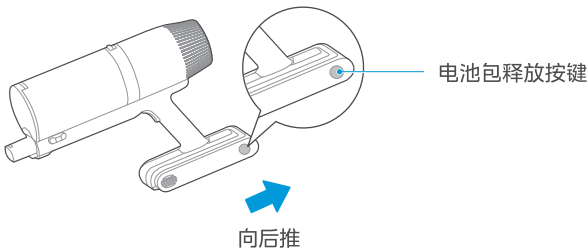


电池包安装和拆卸

- 1 沿图示方向插入电池包；



- 2 按压电池包释放按键，同时电池包向后侧拆卸电池包。



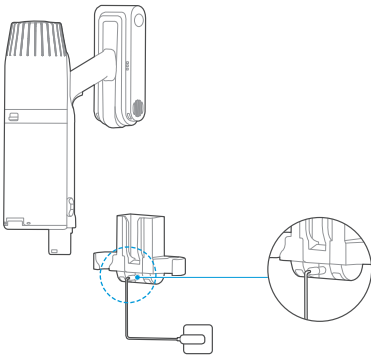
功能操作

电池充电



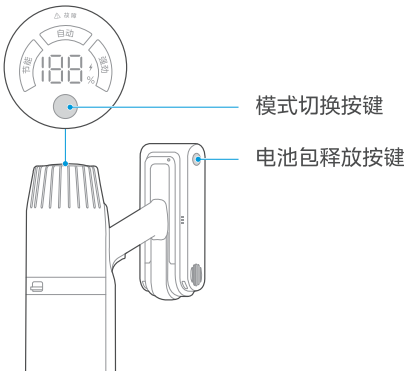
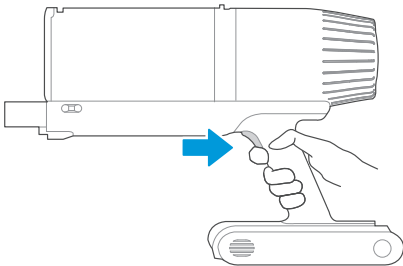
- 注意
- 首次使用前请充满电，充电时间约5小时，请将电源线插入插座充电；
 - 请勿在5°以下和40°以上的环境充电。

- 1 请将适配器插口插入壁挂架充电口，再将吸尘器主机放入壁挂架中即可充电。



吸尘器主机的使用

- 1 将吸尘器主机拿取后，按下手柄上的开关，启动吸尘器，再次按下开关，吸尘器停止工作；
- 2 主机启动后轻按模式切换按键调节吸力，支持节能档、自动档、强劲档三档，开机默认自动档工作。



功能操作

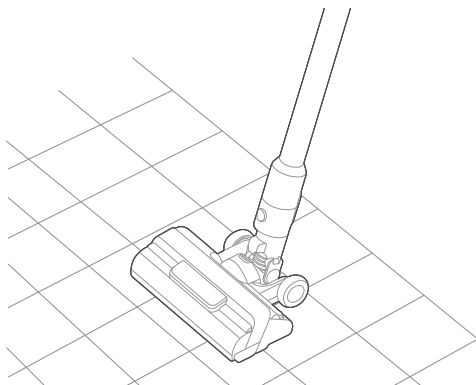
地刷的使用



注意

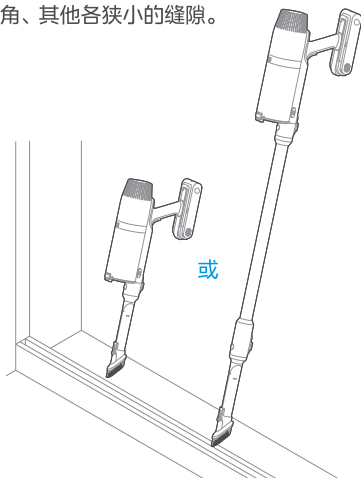
- 在地刷运转时，如果出现吸入过大体积异物或者缠绕过多纤维，甚至是小孩在玩耍本机误将手伸入了滚刷室中，导致滚刷异常停转，滚刷会断电停转，以保护人身安全和避免滚刷电机受损。

地刷可在中短毛地毯或硬地板、地砖上进行吸尘。



二合一扁吸的使用

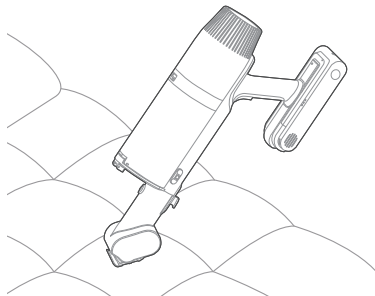
二合一扁吸适合清理狭缝、门窗死角、其他各狭小的缝隙。



功能操作

床刷的使用

床刷适合清理床铺、沙发等软质表面的灰尘。



清洁保养

清洁尘桶和过滤系统

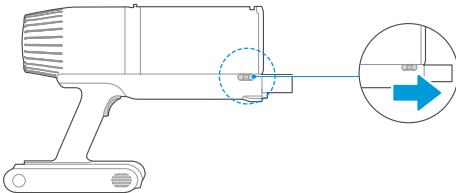


注意

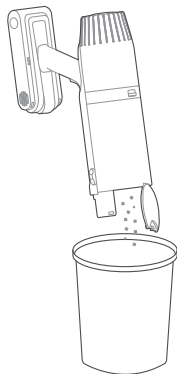
- 灰尘达到最大，继续使用会影响吸尘效果，请尽快清理后再使用。

1 倾倒垃圾

向前推动主机两侧的尘杯释放按键，尘杯底盖打开，即可倾倒尘杯内的灰尘。



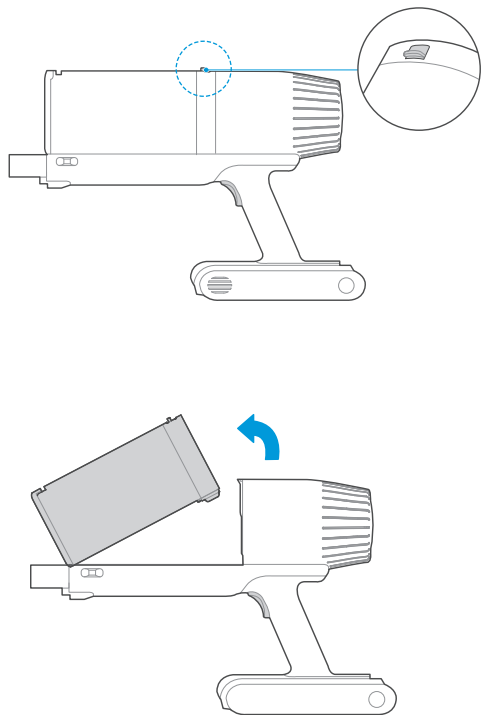
按照箭头方向推动尘杯释放按钮



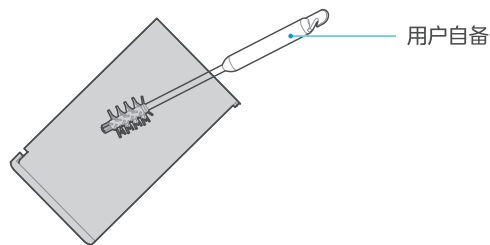
清洁保养

清洁尘桶和过滤系统

- 2 尘杯拆卸
先将接插管或附件拆下，再拨动尘杯顶部的开关，将尘杯向上提起；



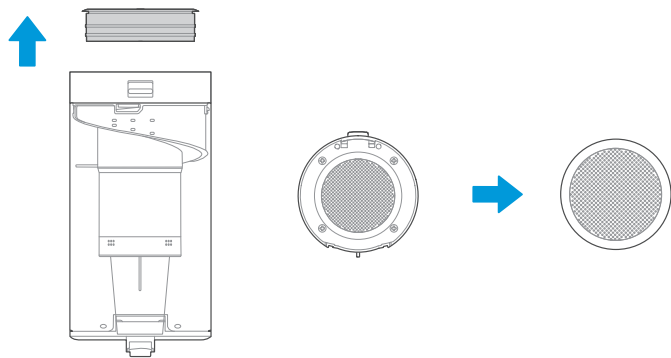
- 3 清理尘桶内壁



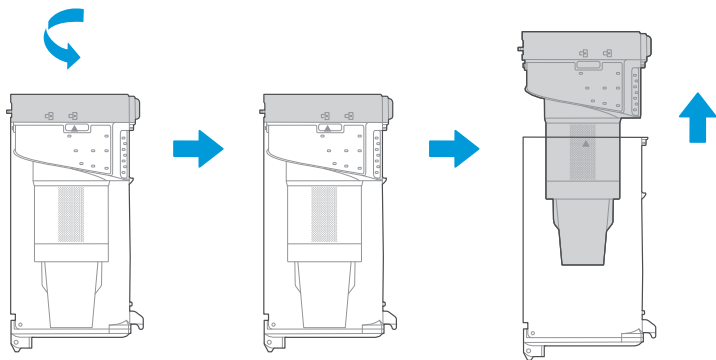
清洁保养

清洁尘桶和过滤系统

- 4 清洗过滤棉组件和风锥
将过滤棉组件取出进行清理或清洗。



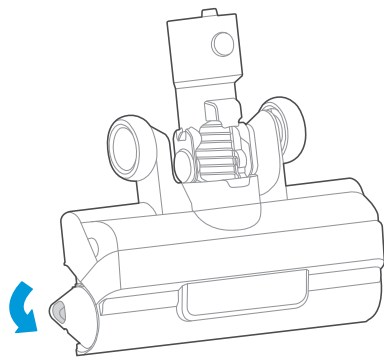
- 5 逆时针旋转风锥15°取出。转动风锥，直到三角符号指向解锁符号，风锥即可分离。清理或清洗晾干完毕后，再按照与拆分相反顺序组装好即可再次使用。



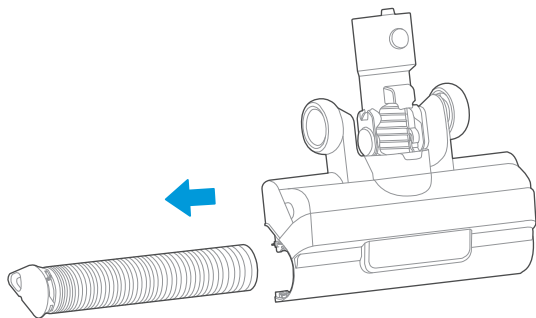
清洁保养

清理滚刷方式

1 用手指沿箭头方向拨动滚刷扣手位；



2 在滚刷侧按图示方向取出滚刷一端，即可将滚刷从槽口中取出清理；

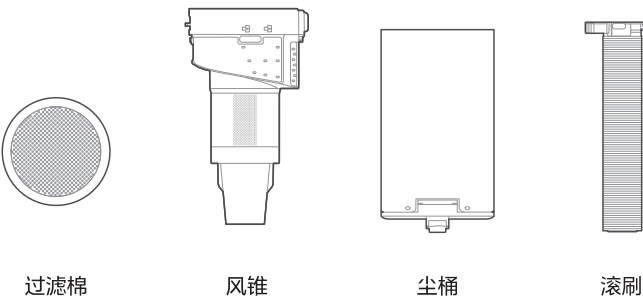


3 清理或者更换完毕后，按照与拆分相反顺序组装好即可。

清洁保养

可清洗部件

以下四个组件都可以用水清洗，在重新安装使用之前完全风干，为了减少吸力损失，我们建议您每月至少清洗一次以下组件。



提示

清洗后完全晾干后才可使用，建议用户经常使用情况下3个月换一次过滤棉，6个月换一次滚刷。

日常保养与存放

- 1 吸尘器主机与接插管的拆卸
请先固定好吸尘器的位置，按下弯折管释放按钮，拔出接插管。
- 2 地刷与接插管的拆卸
按住释放按钮，同时拉动接插管。
- 3 整机收纳
长时间不使用吸尘器时，请将机器包好，存放在阴凉干燥的地方，切勿放在阳光直射或潮湿的环境中。
但为了保证电池寿命，请每两个月将其充满电一次。

异常处理

本品在使用时如发现异常，请先查阅下表。

异常描述	可能原因	处理方法
吸尘器不工作	- 产品没电或者电量不足 - 产品吸尘口被堵塞	- 请为产品充满电后再使用 - 清理吸尘口
产品吸力减弱	- 尘杯、过滤组件等积满灰尘 - 滚刷被毛发等物体缠绕	- 清理尘桶垃圾以及更换过滤材料 - 清理滚刷并切断毛发
运转有异响	- 主吸口或地刷口被堵塞	- 清理主吸口或地刷口
显示图标闪烁	- 电池故障 - 风机温度保护 - 电池温度保护	- 联系购买店铺 - 关机静置1小时恢复温度
产品无法充电	- 主机未装配到位 - 电源线未插好 - 排除以上状况后，情况依旧	- 重新安装 - 检查电源插头是否安装到位 - 请联系本公司售后服务进行维修

其他无法处理的故障，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-8899-315

中国RoHS

中国RoHS有害物质说明



零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
电路板	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
适配器	×	○	○	○	○	○
金属件	○	○	○	○	○	○
壳体	○	○	○	○	○	○
其他配件	○	○	○	○	○	○

备注：

- 1. 本表格依据SJ/ T11364的规定编制。
- 2. ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB / T26572规定的限量要求以下。
- 3. ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB / T26572规定的限量要求。
- 4. 本表中的有 x 的所有部件均符合欧盟的RoHS指令，即“欧洲会议和理事会关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质的第2011 / 65 / EU号指令”及其修正案。

产品技术参数

型号	Q9
充电电压	32 V ---
额定电压	25.9 V
额定功率	470 W
电池容量	2500 mAh
适配器输入	100-240 V 50/60Hz 0.8A MAX
适配器输出	32 V 700mA

执行标准：GB4706.7/GB4706.1/GB4343.1/GB17625.1

保修须知

美的真空吸尘器严格遵照国家“三包”规定进行保修服务。
用户在正常使用产品的情况下，提供相关免费维修服务。

- 家庭整机保修两年，电机保修三年，充电产品的充电器、电池保修一年。
- 非家庭整机及其主要部件保修半年。
如：经营、商用、公司集体的产品。
- 保修期内用户可享受免费上门维修（特殊地区除外）服务。
“免费上门维修”限桶吸产品。
- 保修期界定：
 1. 以有效保修凭证的开具日期作为保修期的起始日期；
 2. 没有有效保修凭证的，按出厂日期后6个月作为保修期的起始日期；
 3. 若既无有效保修凭证也无出厂日期的，则按该产品的最早上市日期后6个月作为保修期的起始日期；
 4. 网购产品15天界定期以收货日期计算，后期保修可按发票日期计算。
- 保修期内维修更换的零部件归本公司所有，保修期外维修更换的零部件归用户所有。
- 其他事项按照国家“三包”规定执行。
- 凡属下述情况之一的，不在保修范围内：
 1. 吸尘器附件（金属伸缩管/塑料接插管、软管、地刷、小附件等），耗材（滤芯、集尘袋等）和赠品；
 2. 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的；
 3. 使用充电电压低于100 V 或者高于240 V 而损坏的；
 4. 未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的；
 5. 非本公司专业服务人员拆卸、维修的；
 6. 因不可抗力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的；
 7. 产品超出保修期的；
 8. 发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。
- 以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包括维修费、零部件费，具体费用标准在相关部门允许范围内。
- 由代理商、经销商、零售商自行承诺的额外服务与附加的非原厂配置赠品，由原代理商、经销商、零售商负责服务。

提示

1. 本产品只限于家用,非家用出现任何问题本公司概不负责。
2. 如您发现产品需要服务时,请直接联系当地特约服务网点或我司服务热线400-8899-315。
3. 如来信,请留下您的联系电话,以便您能尽快得到回复。

维修服务

相关信息（用户填写）

用户姓名 -

常用电话 -

通讯地址 -

产品型号 -

产品编号 -

购买店铺 -

购买日期 -

维修点 -

发票号码 -

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司维修时请携带保修卡及有效发票正本

 400-8899-315

24h

服务热线

免长途

 通讯地址：苏州市相城经济开发区漕湖大道39号
邮政编码：215000

产品合格证

检查结论：合格

检查员号：检验员A1

检查日期：见生产批号

江苏美的清洁电器股份有限公司



维修记录

维修日期 -

故障内容 -

处理详情 -

维修单位名称 -

维修单位电话 -

维修人员签名 -

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司维修时请携带保修卡及有效发票正本

