

A

B

C

D

E

F

技术要求：
1、物料编码：
2、印刷颜色：双色印刷；
3、材料：157克哑粉纸，双面覆哑膜，
4、折页（包心折），展开尺寸440x180mm，成品110x180mm（4折）
注：说明书需带包装袋且右上角粘贴物料编码二维码配送，
袋子尺寸：122*205±3mmmm的 LDPE材质自封袋；
二维码尺寸：25x25±3mm

						材料： 157g哑粉纸 (双面覆膜)	名称： 使用说明书				
						阶段标记	比例	版本	图号：		
标记	处数	分区	更改文件号	签名	日期				1:1	A	CWHO-RC119
设计/日期	韦婷婷20240719		会签/日期	温小健20240719		共 张 第 张				规格：	
校对/日期	温群杨20240719		标准化/日期	马锦友20240719		美的清湖净水设备有限公司				可拆一体芯净饮水机	
审核/日期	董小妹20240719		批准/日期	黎家宏20240719							

保修卡COLMO

相关信息「用户填写」

用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	
维修记录			
维修日期			
故障内容及处理情况			
维修单位		维修单位电话	
维修人员签名			

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约服务网点联系。
COLMO净饮机实行整机保修六年，核心部件电路板、水泵、水路板保修七年。

- 凡属下列情况之一的，不属包修范围：
- 1 消费者使用、保管、维护不当造成损坏；
 - 2 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏；
 - 3 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改；
 - 4 无有效发票；
 - 5 因不可抗力力造成损坏；
 - 6 用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故，我司不负责任；
 - 7 本产品用于非家庭用途，将实行整机保修半年；
 - 8 属人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围；
 - 9 请遵照本说明书要求正确安装使用，产品安全使用年限为8年；
 - 10 超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或者损坏的不属于保修范围。

* 不属于包修范围的产品，COLMO服务人员提供有偿的上门服务，服务费用（包括上门费用、维修费用和配件费用）。费用标准以维修人员出示的COLMO统一收费标准为准，并由服务人员开具发票，否则可以拒绝付费。
* 通过非品牌方授权的门面购买或售后服务商安装的，仅享受国家三包法的保修政策，不享受品牌方的保修政策。

售后服务热线: 400-969-9999

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。

智能家电联网指引

Tips 注意事项及联网失败原因排查：

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品；
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz无线网络通信，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz网络；
- 路由器无线网络名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）；
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响；
- 若路由器或无线网络名称密码更改，需重复以上过程重新联网；
- 随产品技术更新，App内容可能会有变更，实际以App内展示向导为准。

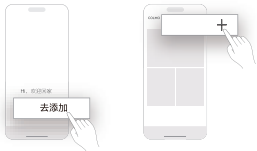
1 下载安装

扫描右方二维码或在应用市场搜索“COLMO”
下载安装App；



2 注册登录

在App主界面，点击“去添加”或“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录；



3 添加设备

扫描家电机身智能二维码或者选择品类型号，进入添加设备向导；



4 设备联网

根据向导提示，为设备连接网络；若联网失败请参考页面提示进行操作。



产 品 名 称：COLMO牌CWHO-RC119型净饮机
型 号：CWHO-RC119
制 造 商：上海科慕电器有限公司
制造商地址：上海市青浦区双联路158号1幢11层M区1190室
生 产 厂：佛山市美的清湖净水设备有限公司
生产厂地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房二楼之二
企业标准号：Q/KM 001

T 400-969-9999 W www.colmo.com.cn

扫码体验智能服务

净饮机 CWHO-RC119



微信扫码：

- 下载COLMO App
- 查看电子说明书
- 进入COLMO小程序

COLMO



使用说明书

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

安全提示

- Tips
- 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

⊘ 表示「禁止」的内容

- 

禁止阳光照射
- 

禁止易燃物品
- 

禁止潮湿区域
- 

禁止湿手触摸
- 避免存放于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；避免将产品储存或暴露在0℃以下的
 - 环境中。
 - 附近有强磁器具，可能引起火灾、产品损坏或电路故障；潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
 - 请勿在产品上放置重物。
 - 请勿让幼童操作、接触、靠近或攀爬产品，儿童及智力障碍人士应在监护者陪同下使用。
 - 切断电源时，请勿直接拉拔电源线，以防拉断；请保持电源插头清洁，勿用湿手插拔电源插头；请不要使用升压变压器连接到电源插头。
 - 不能使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁机器，否则，可能损坏产品。
 - 禁止安装在易燃易爆品、强电磁干扰、明火、强烈腐蚀等环境周围。
 - 禁止带电安装或维修。
 - 严禁本产品冲洗、浸泡。

ⓘ 表示「强制」的内容

- 

需要接地
- 

需要专业人员
- 若电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
 - 必须由专业人员安装或移装，自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品或发生触电危险，自行移动和搬运容易操作不当，引起机器损坏。
 - 当进水不符合市政自来水标准（包括水中泥沙含量大、余氯超标等情况）时，应在本产品前加装预处理装置。
 - 本产品最佳进水压力为0.1-0.4MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。
 - 出现故障时，迅速切断电源、水源并联系当地经销商服务网点或全国服务热线400-969-9999。
 - 本产品仅限于室内安装，不能安装在阳台、入户花园等半户外、户外环境，安装的周围1.5米范围内应有可靠的地漏，避免产品可能漏水或因排水不畅而造成损失。
 - 环境温度较低时，流量将有所减少，此为滤芯固有特征。
 - 产品在制水时，会有轻微振动和噪音，属正常现象。

⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 遇停水或管道维修时，请切断电源和关闭三通球阀。恢复供水时，请打开其他水龙头排净泥沙后再打开三通球阀，否则大量泥沙可能导致滤芯堵塞。

注意事项

- Tips
- 为保障产品正常运行，避免保养不当出现故障，危害到饮水安全，净水设备在日常使用过程中都要保养。

- 

禁止非专用刀切PE管
- 

禁止管路漏水
- 

避免阳光直射
- 

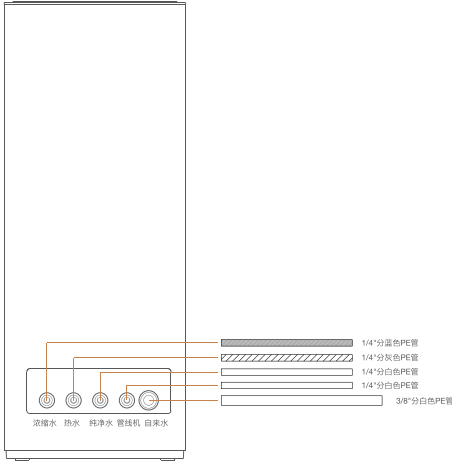
避免潮湿区域
- 

避免零摄氏度运行
- 

禁止强挥发性溶剂清洗
- 检查产品各项功能是否正常运行。
 - 检查产品管路是否漏水（进水三通、外接PE管、内部接头等）。
 - 检查关键零部件是否已达到保养周期，并及时维护更换，使用两年左右的接头、PE管应检查是否变形、老化以确定是否需要更换。
 - 与穿板快接连接的PE管是否切除（需切除20cm）重新插入连接。注意保证PE管插入深度15-17mm，安装前测量PE管，并在PE管上打点标记后再插到机器内，插入深度要到达黑点的位置。
 - 切PE管必需使用专用的切管刀，不允许PE管出现斜口、批锋等现象。
 - 本产品由我司专业人员定期上门保养及更换滤芯，以保证出水品质。
 - 产品清洁保养时请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂，否则可能造成裂纹、划伤和变色。
 - 请勿直接洒水清洗机器。
 - 检查产品周边是否有积水，判断是否漏水。
 - 检查产品浓缩水管是否固定不松动。
 - 不要将产品侧放、卧放、倒放，净水主机安装位置需低于水龙头安装位置。
 - 不要将产品接头、管道随意自行改动。
 - 当进水温度低至0℃时，要关掉进水阀并将净水机内的水排空，防止结冰冻裂。
 - 应使用随机器附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
 - 请定期清洗和更换滤芯。
 - 若长时间不使用本产品，请关闭电源和三通球阀。再次使用时，应先放水3-5分钟才能正常使用。
 - 本产品为全自动制水系统，在使用过程中或长时间不使用时，产品自动启动制水或冲洗功能均属于正常现象。
 - 本产品可出≥90℃高温热水，取高温档位水过程中，请勿将手直接放置在出水口，防止烫伤。本产品高温出水管内的水温可能会≥90℃，请不要直接用手触碰出水管路，防止烫伤。
 - 首次上电冲洗后，对内部加热容器补水会产生“吱吱”的排气声，为正常现象，无需处理。
 - 清洁本机或进行保养维护之前，须断开主电源、关闭水阀，否则可能会发生意外。
 - 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。
 - 本产品仅适用于海拔1000米以下的地区安全使用，当进水温度或环境温度低于至4℃或高至38℃时，停止使用。

安装提示

- 安装操作需当地经销商服务网点的专业人员进行；拨打400-969-9999预约净水机安装，安装师傅进行整机安装、冲洗、调试。
 - 完成整机安装冲洗步骤后，机器会自动开启加热功能，然后手动放常温水20分钟，再放热水20分钟，浸泡1小时40分钟。重复以上动作共11个循环后，第12次循环时改用纯净水。
- 净水机PE管按如下示意图连接：



环保清单

- Tips
- 环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
塑料结构件	○	○	○	○	○	○
塑料水龙头	○	○	○	○	○	○
电子组（器）件	X	X	X	○	○	○
* 热罐	○	○	○	○	○	○
* 电子冰胆	○	○	○	○	○	○
* 即热组件	○	○	○	○	○	○
* 水泵	X	○	○	○	○	○
* 臭氧发生器	X	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
硅橡胶件	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○

- 备注：
- 1.“○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；
 - 2.“x”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；
 - 3.以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准；
 - 4.*表示部分机型含有此部件。

- 

10
- 本产品说明书所述的正常情况下使用时的“环保使用期限”为10年，该期限引用自中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》。