

# 产品简介

**TOSHIBA**



**a** 洗涤盒 | **b** 控制面板 | **c** 洗衣机门

**d** 过滤器门

# 配件清单



进水管组件 **X1**



隔音板 **X1**



运输螺栓孔塞 **X4**



说明书 **X1**

# 规格及技术参数

## 通用参数

|      |            |      |     |
|------|------------|------|-----|
| 额定电源 | 220V~/50Hz | 额定电流 | 10A |
| 排水方式 | 上排水        | 能效等级 | 1级  |
| 使用水压 | 0.05-1MPa  |      |     |

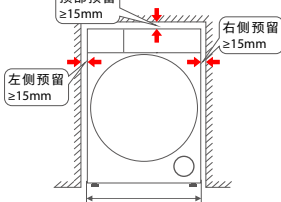
## 本机规格及参数

|                |               |
|----------------|---------------|
| 整机型号           | DG-10TC18B    |
| 额定容量           | 10.0kg        |
| 额定功率           | 1800W         |
| 洗涤/脱水噪音(声功率级)  | 46/69 dB(A)   |
| 外形尺寸(W×D1×H)   | 595X565X850mm |
| 最大外形尺寸(W×D2×H) | 595X582X850mm |
| 机器净重           | 68kg          |

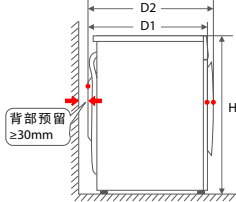
### 备注

- 1.本机除菌除螨测试程序为“除螨洗”程序;
- 2.为了更好的使用体验，机器正面建议预留900mm以上的使用空间距离;
- 3.为保证机器正常散热以及日常维护或移机的方便，嵌入式安装时建议安装于平地，机器放置位置的左右后上空间间隙建议如下:

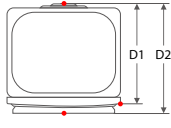
## 正视图



## 侧视图



## 顶视图



• 测量点

## 能效及噪音入口

此机型性能程序为“混合”，温度调节至60度，转速调节至1000转，关闭洗衣液；噪音程序为“混合”，温度调节至60度，转速调节至1200转，关闭洗衣液，其它参数为系统默认，不调节；

### • | 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；产品若有技术改进，会编进本资料中，如资料与实物有差异请以实物为准。

# 温馨提示



新机首次使用时，建议选择“筒自洁”程序，进行内筒清洁，请勿添加衣物，无需添加洗涤剂。

---



洗衣前请先清理衣袋中的物品；关门请确保衣物不要被门夹住。

---



衣物较少时，因偏心保护，洗衣机可能出现脱水延时或不脱水显示**U6**，可增加部分衣物均匀分布后按“启动”键继续运行。

---



启动后3秒出现报警音，请尝试重新关好机门继续运行。

---



请定期清理排水泵，详细步骤见“清洁保养”。

# 快速入门

## a | 投放衣物



错误的衣物投放



正确的衣物投放

### ❗ | 请勿卡夹衣物

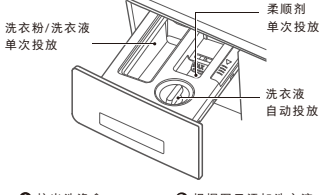
放入衣物时，请确认衣物未被机门卡夹，以免造成衣物损坏或机器漏水。

## b | 关闭机门



听到“咔哒”声表示机门已经关好

## c | 投放洗衣液、柔顺剂



❶ 拉出洗涤剂盒

❷ 根据图示添加洗衣液、柔顺剂、洗衣粉

### ❶ 注意

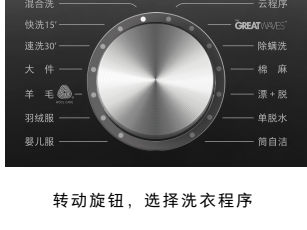
- 本机型洗涤剂盒为洗衣液自动投放，可以存储一定量的洗衣液，不必每次都添加；
- 若使用洗衣凝珠，请关闭自动投放，并将凝珠随衣物投放在筒内，不要投放在洗涤剂盒内，以防堵塞；
- 对于结块及粘稠的洗涤剂或添加剂，在倒入洗涤剂盒之前，建议用少量水稀释；
- 请选择正确的投放口投放，错误投放可能会导致泡沫残留，衣物洗不干净；
- 洗涤剂盒请装好后再开机，机器运行时请勿打开洗涤剂盒，防止水或泡沫溢出。

## d | 打开电源



长按电源键，有开机提示音，控制面板亮起，机器进入待机状态。

## e | 选择洗衣程序



转动旋钮，选择洗衣程序

## f | 设置功能参数



连续轻触调节功能/参数

## g | 启动



按此键启动，开始洗衣

\*若洗衣机正在运行，按此键会暂停工作。

## h | 洗衣结束

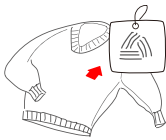


End

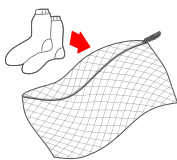
洗衣结束会有声音提示，显示屏显示End字样，此时可打开机门取出衣物并请关闭水龙头，切断电源。

# 洗涤注意事项

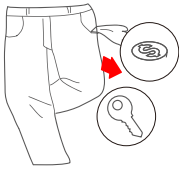
a | 请查看衣物标签，确认是否适合洗衣机洗涤；



b | 易缠绕、易磨损及小件、袜子请放入网袋中洗涤；



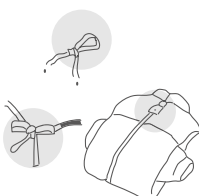
c | 洗衣前务必将硬币、钥匙等硬物取出；



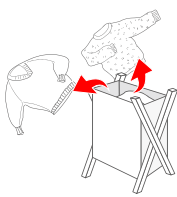
d | 表面易起球衣物和长绒衣物，请翻转后再洗涤；



e | 将长带打结，纽扣扣好，拉链拉上并翻转至内侧；

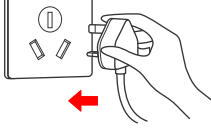


f | 不同材质的衣物、易于褪色的衣物请分开洗涤。



# 联网指引

## a | 智能家电通电



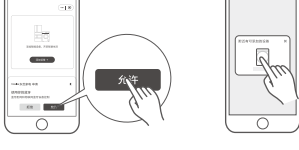
请将您的智能家电接通电源

## b | 打开东芝家电小程序



使用微信扫描二维码或直接在微信搜索“**东芝家电**”，打开“**东芝家电**”小程序。点击首页“前往登录”按钮，授权登录小程序。

## c | 添加设备，为设备联网



**❶** 打开东芝家电小程序，请同意小程序向您申请的权限。同时打开您手机的蓝牙开关。若弹出“**附近有可添加的设备**”的弹窗，点击电器图标去添加。



**❷** 若未弹出“**附近有可添加的设备**”的弹窗，请点击首页“**添加设备**”按钮，扫描家电机身智能二维码或选择设备型号进行添加。



**❸** 添加设备后，根据东芝家电小程序的引导进行操作，完成设备联网。

### • | 注意事项

- 为产品联网时，请将手机尽量靠近本产品。
- 请确认您的手机已连上家里的无线网络，并知晓您家里的无线网络密码。
- 请在联网时根据页面提示，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz无线网络。（注：一般2.4GHz网络在室内穿墙能力和覆盖范围都比5GHz网络更优，考虑机器的摆放位置，使用2.4GHz网络更稳定。）
- 路由器无线网络名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或无线网络名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 本产品无法连接需二次验证的无线网络（通常出现在如酒店、商场等的公共场所）。
- 随产品技术更新，东芝家电小程序内容可能会有所变更，实际以东芝家电小程序内展示向导为准。
- 东芝家电小程序内仅可选择程序及设置参数，程序启动需要在机器控制面板上进行。

# 程序功能介绍



## 电 源 开 关

长按对洗衣机进行开关，有开机提示音并且功能键全部亮起后，表示进入待机状态。



长按添衣

## 启 动 / 暂 停

启动洗衣程序，如果洗衣机正在运行，按此键会暂停工作。

长按3秒，启用中途添衣功能：

- 1.等待直到内筒停止旋转；
- 2.门锁解锁(门锁图标熄灭并听到"pa"的解锁声时才是安全开门状态)；
- 3.添加衣物后关好门，按下[启动/暂停]键。

### ❗ 注意

- 洗衣机在运行时温度较高或水位高于筒口的状态下中途添衣功能不响应；
- 在洗衣机内筒还在旋转时、内筒中有大量水或泡沫以及内筒中水温较高时，都不是安全状态，不可强行开门。



## 夜 间 洗

选择夜间洗功能后，机器将关闭按键音并降低运行声音，以便更好地保证家人夜间的休息。

## 洗 涤

连续轻触此键可以调节洗涤的时间。

### ❗ 提示

- 机器联网后长按此键可断开网络连接。

## 漂 洗

连续轻触此键可以调节漂洗次数。

## 脱 水

连续轻按此键可以调节脱水的时间。

## 温 度

可以根据需要进行水温选择:冷水,20℃,30℃,40℃,60℃,90℃。



## 洗 衣 液

根据需要进行洗衣液投放量：1档~4档，由少到多，“自动”为智能投放，显示屏档位灯熄灭为关闭自动投放。

### ❗ 提示

- 通电情况下，洗衣机开机时会自动检测洗衣液余量，如洗衣液图标闪烁，表示自动投放盒内洗衣液余量不足，请及时添液；
- 洗衣液将在衣物完成称重后，进行自动投放。



## 预 约

(洗涤+漂洗)

选择好程序并调节好参数后，同时轻触“洗涤”及“漂洗”按键可设置预约时间，选择好预约时间后，轻触“▶00”完成预约。选择的预约时间包含所选程序完成时间，预约时间到达后，洗涤完成。



## 长 按 远 程

若要手机远程控制本机，长按“温度”按键3秒，可开启远程控制功能。

### ❗ 注意

- 使用智能手机远程控制前，先将机器联网；
- 关闭机门，开启远程控制功能后，门会自动上锁；
- 如果在控制面板上关机或中途添衣（门锁解锁），远程控制功能会失效；在东芝小程序中关机，远程控制功能也会失效；
- 远程控制功能在程序运行结束后，会自动关闭；如果您想再次使用此功能，需重新开启远程控制功能。



## 长 按 童 锁

本功能可以有效防止儿童乱按或不小心引起的错误操作。具体设定如下：



长按有“长按童锁”字样的按键3秒，开启童锁

童锁功能打开后显示屏亮起，数码管显示

### ❗ 注意

- 设定童锁功能后，按任何键（除电源开关外）都不能对洗衣机进行操作。如果想要操作洗衣机，请先将童锁功能解除后再进行（在童锁功能启用状态下，长按带有“长按童锁”字样的按键可以解除童锁功能）。

## 转 速

(漂洗+脱水)

同时轻触“漂洗”及“脱水”按键可以调节洗衣机脱水时的转速。

# 以下功能需在东芝家电

## 小程序内使用

## 水 位

此功能可以调节洗涤，漂洗水位。

## 加 速 洗

根据衣物状态可减少程序洗涤时间。

# 特色功能介绍

## 断电记忆

当洗衣机在洗涤过程中出现停电情况，在来电后，洗衣机将继续运行至结束；断电期间，请勿强行打开机门。

## 筒灯

待机时筒内常亮，洗衣机运行之后，按任意按键会点亮筒灯。



## 超微泡

Ultra Fine Bubble

超微泡（UFB）是一种看不见的纳米级气泡，体积比面纸纤维间隙更小，UFB可以将表面活性剂输送到布料深处的污渍处，促进污渍瓦解；所有洗涤程序均具有UFB功能。



## 忘取无忧

洗衣结束后机器保持间歇性运转，防止衣物霉变异味，运转过程中用户可随时终止该功能。

### 提示

- 机器联网后，可在小程序内选择打开此功能；
- 部分特殊程序（如筒自洁、羊毛等），此功能默认无法开启。

# 显示图标介绍

| 图标                                                                                  | 功能   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    | 门锁   |
|    | 童锁   |
|    | 远程控制 |
|    | 超微泡  |
|    | 无线网络 |
|   | 预约   |
|  | 夜间洗  |
|  | 洗衣液  |

| LED                                                                                |      |
|------------------------------------------------------------------------------------|------|
|   | 剩余时间 |
|   | 预约时间 |
|   | 转速   |
|   | 异常代码 |
|   | 洗衣结束 |
|  | 童锁   |

# 程序介绍

## 混合洗

适用于洗涤棉织物、被单和枕套、餐布、内衣、毛巾、衬衫等衣物，但不包括特殊衣物（如丝绸、精细织物、运动服、深色衣服、羊毛、羽绒被、窗帘等）。

## 快洗 15'

适用于少量新购、短暂穿过且无明显污渍的衣物；为了达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过2kg。

## 速洗 30'

快速洗涤，适用于小洗涤量和轻污衣物；为了达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过2kg。

## 大件

适用于大件衣物，如床罩、枕头套、沙发罩、毛毯等。

## 羊毛

为了保护羊毛纤维，避免发生收缩和扭曲变形，洗衣机以较缓的洗涤节拍、较低的温度及脱水转速进行洗涤；适用于可机洗的羊毛或羊毛混纺织物。如衣物护理标签未注明清洗水温，则使用冷水设置。

### ❶ 注意

- 为了达到最佳洗涤效果，羊毛程序洗涤负载请勿超过2kg；
- 洗完后请立即拿出，平铺拉直晾晒。



本机的羊毛程序已获得 The Woolmark Company 的测试批准，该洗涤程序适用于可机洗的羊毛产品。该羊毛产品需根据衣物护理标签及本洗衣机羊毛洗涤程序说明进行洗涤。授权编号：M2210

## 羽绒服

适用于羽绒衣物，如羽绒服、羽绒马甲、羽绒裤、薄羽绒被等；为了达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过2kg。

## 婴儿服

适用于婴儿类的衣物，如棉麻织物、内衣、枕套、床单、婴儿服装等。

## 筒自洁

该程序默认高温清洁洗衣内筒；可通过“温度”功能键将水温调节为冷水。

### ❶ 注意

- 注意运行过程中不要触摸洗衣机，避免烫伤；
- 不可加入洗衣粉或洗衣液，可使用专用清洁剂；
- 请勿放入衣物；
- 建议用户根据个人使用情况，定期运行“筒自洁”程序，对洗衣机内外筒进行清洁。

## 单脱水

适用于手洗后需要单脱水的衣物。

## 漂 + 脱

适用于需要单独漂洗+脱水的衣物。

## 棉麻

适用于棉质织物，例如毛巾布、针织衣物、T恤、工作服、床套、和婴儿衣物等。

## 除螨洗

针对床上用品采用高温长效杀菌，清除深层残留螨虫细菌，帮助消除过敏原；例如室内螨虫、花粉及猫毛；洗涤前请查看衣物洗涤标签；为了达到最佳除螨效果，建议衣物重量不超过5kg。

## THE GREAT WAVES™

可洗涤鲜艳衣物，护色更佳，低温水洗也能达到极佳的洗涤效果。

## 云程序

默认程序为“智能洗”，可在小程序内设置为其他程序并设置好参数，投屏至面板云程序内。

## 更多程序需在东芝家电小程序内使用

## 运动服

适用于洗涤运动服装，如运动衫、训练裤、功能性服装、运动织物等；为了达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过5kg。

## 冷水洗

冷水洗涤达到护色护型、省电、洗净的效果；适用于不能高温、易褪色变型的衣物；为了达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过5kg。

## 衬衫

适用于棉质和混纺纤维的衬衫和短上衣，有效降低皱褶；为了达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过5kg。

## 智能洗

根据衣物重量智能调节洗涤时间，更有效的节能，省时洗涤。

## 浸泡洗

在洗衣过程中先将衣物预清洗，并浸泡后再进行洗涤；适用于含汗渍、油脂、皮脂等蛋白质成分污渍的衣物和极脏的衣物。

## 节能

适用于脏污程度一般的白色和不褪色棉质衣物。设定此程序可达到良好洗涤效果并降低能耗。

## 消毒洗

持续高温消毒洗涤，为保证消毒效果，建议衣物重量不超过5kg。

## 牛仔

适用于牛仔类衣物的洗涤。

## 除菌洗

此程序需要配合消毒液使用，对衣物进行深层消毒；为了达到最佳除菌效果，建议衣物重量不超过5kg。

## 瑜伽服

适用于瑜伽服等弹性速干衣物洗涤。

## 冲锋衣

适用于洗涤运动服装，如运动衫、训练裤、功能型服装、运动织物、防水透气夹克等；为了达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过5kg。

# 洗涤投放参考

为更好的洗净衣物，节能节水，洗衣前可参考如下洗涤剂、洗衣粉等投放建议。投放过多不仅不会洗净衣物，还会导致泡沫溢出，影响正常洗涤。

|  内筒容量               |  <1/3筒           |  <1/2筒          |  <1筒             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  棉质衣物               | 4~8件                                                                                              | 8~12件                                                                                            | 16~24件                                                                                            |
|  高泡洗衣粉             | 不建议                                                                                               | 不建议                                                                                              | 不建议                                                                                               |
|  低泡洗衣粉            | 20g                                                                                               | 40g                                                                                              | 60g                                                                                               |
|  常规洗衣液<br>活性物≥15% |  20ml<br>约1/3盖 |  25ml<br>约半盖  |  50ml<br>约一盖   |
|  浓缩洗衣液<br>活性物≥25% |  5ml<br>约1/10盖 |  8ml<br>约1/6盖 |  16ml<br>约1/3盖 |
|  洗衣片<br>活性物≥50%   |  0.5片          |  1片           |  2片            |
|  洗衣凝珠<br>25g/颗    | 不建议                                                                                               |  1颗           |  2颗            |

# 产品认证



RoHS认证标识

# 清洁保养

\*示例图，请以实物为准

## a | 过滤器清洁



❶ 拔掉电源插头，轻摁，过滤器门自动弹出



❷ 拉出紧急排水管



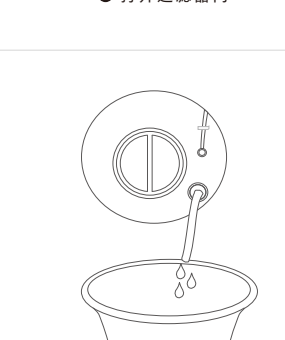
❸ 拔下紧急排水管堵头，将管内污水排至水盆或容器内后将堵头塞好



❹ 使用钳子夹住，向左旋转取下过滤阀



❺ 取出杂物

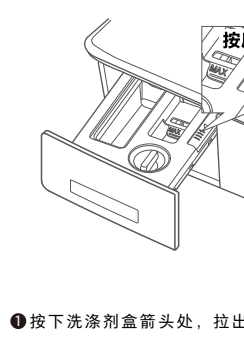


❻ 过滤阀拧至限位筋即安装到位，并装回排水管

❼ 注意

- 装回阀盖和紧急排水管时，一定要安装到位，阀盖筋需对准孔筋插入，否则可能会漏水。

## b | 紧急开门



❶ 打开过滤器门



❷ 断电情况下，请打开过滤器门，将筒内冷却好的水排出



❸ 用工具插入拉环内，向下拉，打开洗衣机门锁

❼ 注意

- 操作前请关闭电源，并拔出电源插头；
- 机器在正常洗涤中禁止使用紧急开关拉绳，如紧急需使用时，建议等水冷后再打开，避免因筒内残留水过多，高温状态流出可能造成烫伤危险。

## c | 清洗洗涤剂盒和凹槽



❶ 按下洗涤剂盒箭头处，拉出洗涤剂盒



❷ 用水清洁所有凹槽，包括虹吸口，以免堵塞，造成柔顺剂无法投放



❸ 清洗洗涤剂盒内腔



❹ 清洁洗涤剂盒下方前封门处，水渍或者洗涤剂残留堆积，会造成外观腐蚀



❺ 清洁完成后，再将洗涤剂盒装回

## d | 清洗进水阀



❶ 拧下洗衣机处进水管



❷ 用毛刷清洗进水阀处过滤网

❼ 注意

- 如打开水龙头后不进水或进水不足，请清洗进水阀处的滤网；
- 清洗前请关闭洗衣机进水龙头；
- 如果毛刷刷不干净，也可以拔出过滤网单独清洗；重新连接后，打开水龙头，检查确保不漏水。

# 常见问题

## 现象处理

洗衣机如不能正常运行，且数码管指示出现信息代码或报警时，请进行下列检查并修正。机器出厂时需做性能测试，如筒内有部分残留水属正常现象。

### 现象

洗衣机无法启动

### 原因

- 机门没有关紧
- 供水龙头没有打开
- 没有按“启动/暂停”按键

### 解决方法

- 重新关闭机门
- 确认打开水龙头
- 按“启动/暂停”按键启动程序

### 现象

机门打不开

### 原因

机器的安全保护设计正在工作

### 解决方法

关闭电源，重新开机（等待机器安全后）

### 现象

漏水

### 原因

进水管或排水管连接不牢

### 解决方法

检查并紧接水管，清理排水管

### 现象

料盒中有残留洗衣粉

### 原因

洗衣粉受潮、结块

### 解决方法

清洁、擦干料盒

### 现象

洗涤效果不佳

### 原因

- 衣物太脏
- 洗涤剂剂量不足

### 解决方法

- 选择合适的洗衣程序
- 正确选择洗涤剂或专用机洗低泡洗衣粉

### 现象

指示灯或显示屏不亮

### 原因

- 断电
- 电脑板、线束故障

### 解决方法

请确认未停电，以及电源插头正确插接

### 现象

震动过大、噪音较大

### 原因

- 运输螺栓未拆除
- 机器未安装在坚固的水平地面

### 解决方法

- 拆除机器背面4颗运输螺栓
- 底盖对角线按压机，调整底脚使机器平稳

### 现象

脱水延时或不脱水

### 原因

- 衣物较少或者较多，因偏心保护，洗衣机可能会出现脱水延时或不脱水，显示 U6
- 检测到泡沫过多，时间回跳，吹热风消泡

### 解决方法

- 调整衣物数量并分布均匀后，重新运行脱水程序
- 机器正常，等待机器完成工作程序

# 常见问题

## 信息代码

| 888<br>信息代码 | 原因     | 解决方法                                                          |
|-------------|--------|---------------------------------------------------------------|
| E 30        | 门未合上   | • 请确认衣物没有被门压住，重新关闭机门后，按“启动”键继续                                |
| E 10        | 洗涤进水超时 | • 请确认水龙头已经打开，水压正常<br>• 请勿弯曲进水管，并清洁进水阀过滤网<br>• 请确认机身后排水管道管夹未拆卸 |
| E 11        | 漂洗进水超时 | • 请勿将排水管插入下水道过深处，以及确认排水管内无积水                                  |
| U6          | 衣物不平衡  | • 将衣物取出抖散或拧掉部分水分后重新放入，按“启动/暂停”键重新运行                           |
| E 21        | 排水超时   | • 清理排水泵杂物<br>• 排水管最高处请勿超过100cm                                |
| E 12        | 洗衣机溢水  | • 关机后重新开机启动                                                   |
| CL          | 童锁已打开  | • 如需操作洗衣机，请长按有“长按童锁”字样的按键解除童锁后再进行                             |
| E 88        | 其他     | • 用户再次尝试使用，如再次出现相同的错误显示，请向当地维修站报修                             |

### 注意

- 洗衣过程中停水，也会出现 E 10 或 E 11 的信息代码。停水后，若未关闭洗衣机，来水后需按“启动”键继续运行洗衣程序；若停水后按电源键关闭洗衣机，来水后需重新开始洗衣程序。