

说明书菲林制作单	
物料编码	16163000003401
型 号	TG-13
名 称	东芝管线机说明书
印刷颜色	四色印刷
材 料	封面封底105g哑粉纸+内页80g双胶纸
成型方式	装订
页 数	24 P
尺 寸	145x210mm
设计/日期	韦婷婷 20240625

-  C:0%, M:100%, Y:100%, K:0%
-  C:26%, M:50%, Y:64%, K:0%
-  C:90%, M:20%,Y:0%,K: 0%
-  C:0%, M:0%,Y:0%,K: 100%

注：说明书需要装入密封袋，密封袋底部需要打两个孔，且右上角
 粘贴物料编码二维码配送，
 袋子尺寸：160x245±3mm，打孔尺寸：3.6mmx3.6mm±1mm，
 LDPE材质自封袋；
 二维码尺寸：25x25±3mm

使用说明书

管線飲水機 管线饮水机

TG-13

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，
并请妥善保管。



TOSHIBA

目 录

尊敬的用户：

承蒙惠购东芝产品，谨在此致以诚挚谢意！

为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

您所使用的东芝产品，需要定期进行清洗与保养。如果不能得到正确的清洗与保养，其故障率将增加且适用寿命大为缩减。

请您每年定期与东芝当地服务网点或直接与我司联系，我司将指派专业人员给您提供有偿的检查和保养服务。

お客様：

弊社の製品をご利用頂きありがとうございます。

本製品を正しく使って頂く為に、設置とお使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、後日参考の為に大切に保管しておいてください。

ご利用するこの製品について、定期的に清掃とメンテナンスを行う必要があります。正しく清掃、メンテナンスをされていないと、故障率が上がり、製品の寿命が大幅に短縮する可能性があります。

毎年定期的に現地の東芝アフターサービス、または直接弊社へご連絡ください。専門業者による有料のチェックとメンテナンスサービスを提供致します。

安全警示

安全警示	03
------------	----

产品简介

部件展示	06
附件清单	06
控制面板	07

使用说明

熄屏与唤醒	08
缺水	09
童锁	09
取水	09
儿童按键取水	10
制冷	11
定量	12
高温杀菌	12
长期不用排水指引	13
联网	13
智能家电联网指引	14

清洁保养

日常步骤	15
------------	----

安装说明

机器安装	16
------------	----

服务指南

产品参数	17
电器原理图	17
故障自检	18
环保清单	20
保修卡	

安全警示

为了安全请必须遵守

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。
- 不遵守安全警告错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况，该情况有可能导致事故发生。

标示符号的说明



警告

表示可能会导致死亡或重伤的安全事项



注意

表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项



禁止

表示禁止和不可以做的事情

具体的禁止内容标示在图示符号中或在其附近用图画或文字说明。



强制

表示强制的，务必遵守的事项

具体的强制内容标示在图示符号中或在其附近用图画或文字说明。



温馨提示

表示可能影响使用体验的其他事

安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

⊘ 以下为【禁止】的内容



禁止阳光照射



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸

- 严禁用水冲洗机身。
- 为避免因操作失误导致的危险，身体、感官、精神缺陷的人及儿童不建议使用此产品，以上人员若使用应该在正常成人监督下正确使用。
- 机器应放置在阴凉干燥处，避免阳光直射。
- 请勿使用汽油等有机溶剂擦拭机身。
- 机器不可横放或倒置。
- 管线机禁止安装在阳台、阳光房等被阳光直射的区域，避免PE管老化导致漏水；若PE有做隔光防护则不受此限制。
- 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。
- 插座、插头周围留有空间，禁止被其他物品挤压。

⚠ 以下为【强制】的内容



需要专业人员

- 适用温度为4-38℃，相对湿度不大于90%。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 本机主要涉水部件：不锈钢加热组件、硅胶管、电子冰胆（适用于电子制冷冷热饮水机）、PP材料。
- 与本产品电源连接的插座必须设有可靠的接地装置。
- 与本产品连接的固定线路必须配有全极断开装置。



以下为【注意】的内容

- 为避免危险，请按挂壁机安装说明，固定安装机器后使用。
- 本机适用水源：与TOSHIBA/COLMO/美的/华凌品牌的反渗透净水机配套使用。
- 搬运过程中轻拿轻放，以免划伤或损坏产品。
- 搬运储存过程防止被雨雪淋袭。
- 长时间不使用冷水，请关闭制冷功能。
- 长时间不使用热水，请关闭加热功能。
- 本产品仅适用于海拔1500米以下的地区安全使用。

产品简介

部件展示

安全警示

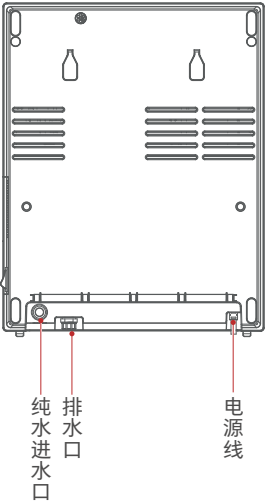
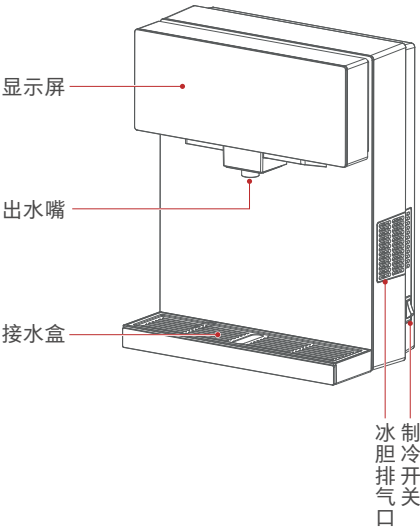
产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

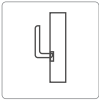


附件清单

 配件	 2分卡销 x4	 3分卡销 x2	 螺丝胶粒 x3
 零部件 配件 x1	 三通快接 x1	 硅胶套 x2	 3转2单边 弯头快接 x1



说明书 x1

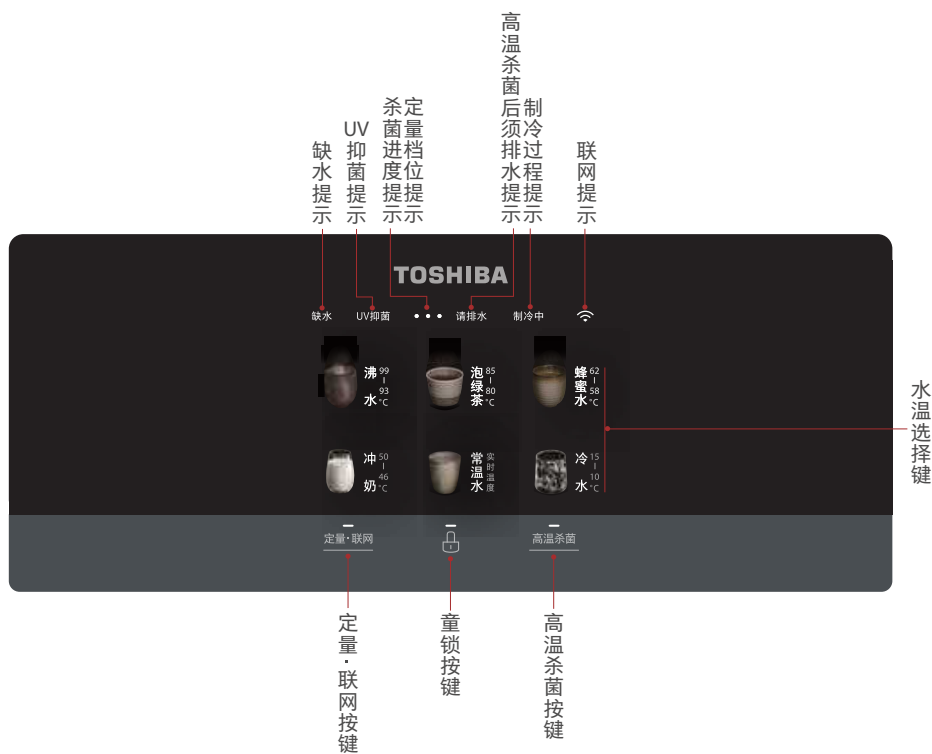


挂钩 x1



3/8英寸PE管 x1

控制面板



安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

使用说明



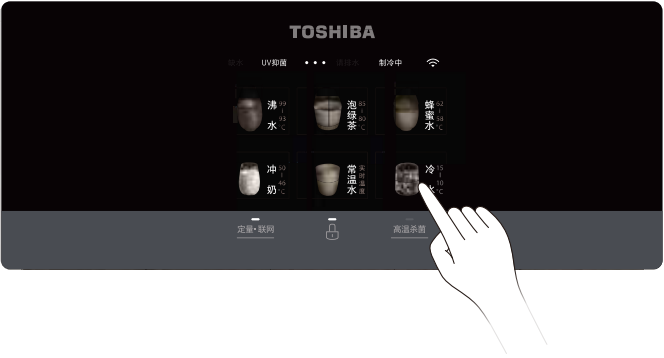
- 安装操作需当地经销商服务网点的专业人员进行。
- 请检查并确认插座插头位置是否存在滴水或进水的安全风险；如有此次情况，请拨打400-822-9088处理。

熄屏与唤醒

1 休眠状态下，屏幕处于熄屏状态。



2 单击任意按键，唤醒屏幕。



3 连续待机2分钟，无任何操作后屏幕熄屏（熄屏时间以实际情况为准）。



缺水

当内置的净水箱缺水时，缺水提示灯闪烁，此时请稍等取水。若缺水图标长时间闪烁，请依次检查自来水供水是否正常、机器是否正常工作、进水管是否正常连接，并重新上电。



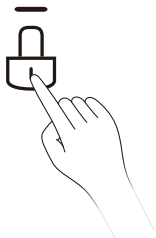
童锁

为了保障用户的安全，机器特别设置童锁按键（长按3秒开启或关闭）。

童锁开启时：用户点击水温按键后，需要点击[童锁]按键，机器才可出水；

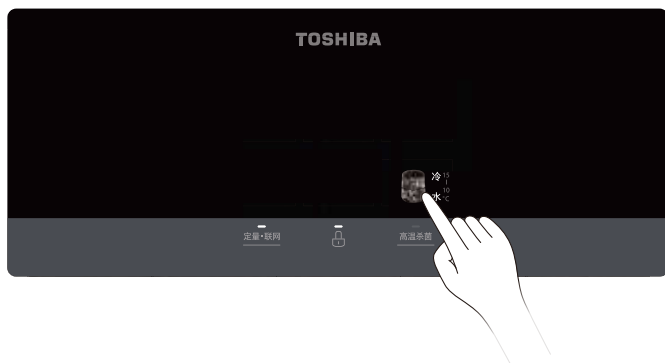
童锁关闭时：用户点击水温按键后，机器可以立即出水，无需额外点击[童锁]按键。

注：冷水、常温水、儿童按键取水均无需解锁；机器出完水5秒内可以继续点击任意水温的按键取水，无需解锁操作。

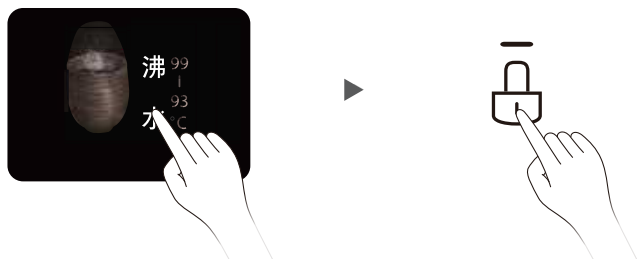


取水

1 在休眠状态下，单击任意按键，屏幕亮起。



2 选择水温图标，此时选中的图标变亮，其他水温图标半亮，同时[童锁]键闪烁，在5秒内点击键即可出水。



3 再次点击水温图标停止出水。若2分钟内无任何操作，整机进入休眠状态，除了[童锁]键，其余按键熄灭。

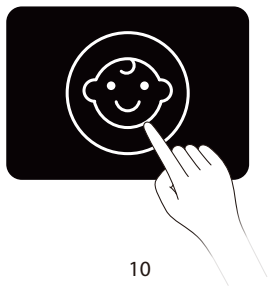


儿童按键取水

1 在休眠状态下，点击[儿童按键]，蜂鸣器“滴”鸣叫一声，儿童按键半亮，屏幕亮起。



2 点击[儿童按键]即可取水，默认出200ml常温水，此时儿童按键全亮，其他水温图标半亮。取完水，无任何操作3秒后儿童按键半亮，3分钟后儿童按键和屏幕熄灭。



制冷

1 机器侧边按键为制冷功能开关，开关打开后机器启动制冷功能，“制冷中”指示灯和冷水按键亮起。



2 约1小时后，制冷完成，“制冷中”图标熄灭，此时可以取用冷水。



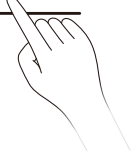
2 再次按下机器侧边的制冷功能开关，可关闭制冷功能，此时“制冷中”指示灯熄灭，无法取用冷水。



定量

连续点击[定量·联网]按键，定量档位提示灯将依次亮起固定水量和不定量。如果选择了定量，在出了相应的水量后，机器将自动结束本次取水。

定量·联网



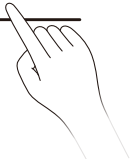
定量档位提示灯	· · · ·	· · · ·	· · ·	· · ·
出水量显示	不定量	150ml	300ml	500ml

高温杀菌

说明：通过机器内部特殊的流道，利用热水循环冲洗水路，达到杀菌的效果，建议每2周使用一次该功能。

- 1 长按[高温杀菌]键3秒，机器开始利用高温热水对内部所有涉水部件进行高温杀菌，此时高温杀菌按键灯常亮。

高温杀菌



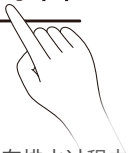
- 2 9分钟后杀菌结束，显示屏提示“请排水”，[高温杀菌]键闪烁，请用户准备一个容积大于3升的盆，放置于出水嘴下。

注：长按[高温杀菌]键3秒，可以中途退出高温杀菌功能，进入请排水状态，[高温杀菌]键闪烁。



- 3 点击[高温杀菌]键，机器开始排水。

高温杀菌

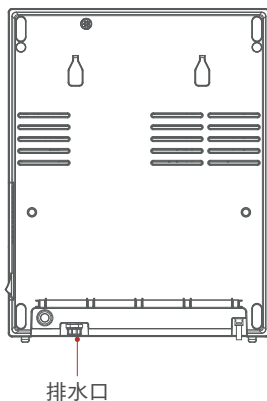


- 4 6分钟后排水结束，机器恢复正常工作。在排水过程中，用户也可点击[高温杀菌]键暂停排水，再次点击可恢复排水。

注：高温杀菌后的排水不可跳过，排完后机器才能转入正常工作状态。

长期不用排水指引

- 1 先将管线机断电并将净水器供水关闭，切断管线机进水；
- 2 把排水口的塑料堵头拧出，然后拔出硅胶塞，排出内部水。



联网

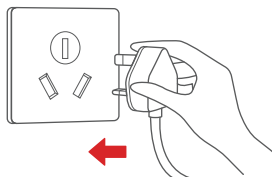
上电5秒后，长按[定量·联网]键3秒，可进入配网模式。联网后用户可在联网APP上对出水温度进行调整，同时可查看饮水量统计，详见“联网指引”。



智能家电联网指引

1 智能家电通电

请将您的智能家电接通电源。



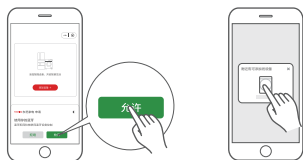
2 打开东芝家电小程序

使用微信扫描二维码或直接在微信搜索“东芝家电”，打开“东芝家电”小程序。点击首页“前往登录”按钮，授权登录小程序。



3 添加设备，为设备联网

①打开东芝家电小程序，请同意小程序向您申请的权限，同时打开您手机的蓝牙开关。若弹出“附近有可添加的设备”的弹窗，点击电器图标去添加。



②若未弹出“附近有可添加的设备”的弹窗，请点击首页“添加设备”按钮，扫描家电机身智能二维码或选择设备型号进行添加。



③添加设备后，根据东芝家电小程序的引导进行操作，完成设备联网。



注意

1. 为产品联网时，请将手机尽量靠近本产品；
2. 请确认您的手机已连上家里的无线网络，并知晓您家里的无线网络密码；
3. 请在联网时根据App提示，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz无线网络。（注：一般2.4GHz网络在室内穿墙能力和覆盖范围都比5GHz网络更优，考虑机器的摆放位置，使用2.4GHz网络更稳定。）；
4. 本产品无法连接需二次验证的无线网络（通常出现在如酒店、商场等的公共场所）；
5. 随产品技术更新，东芝家电小程序内容可能会有所变更，实际以东芝家电小程序内展示为导向为准；
6. 本设备包含型号核准代码为CMIIT ID: 2021DP4011，设备型号: MWB-S-WB01的无线电发射模块。

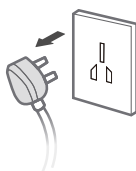
清洁保养



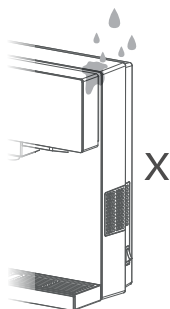
为使您的产品保持最佳运行状态，确保饮用水安全，售后服务网点会定期预约提醒您对设备进行保养。

日常保养

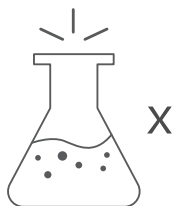
- 1 对产品进行清洁时，请注意切断电源。



- 2 请勿直接洒水清洁机器。



- 3 请根据家庭卫生情况，自行定期清洁保养，确保产品正常运行。清洁保养时可以使用柔软的湿布轻微擦拭清洁机器表面，然后用柔软的干布擦干残留水渍，保持机器表面干燥。产品清洁保养时，请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂，否则可能造成机身裂纹、划伤和变色。



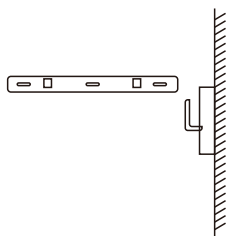
安装说明



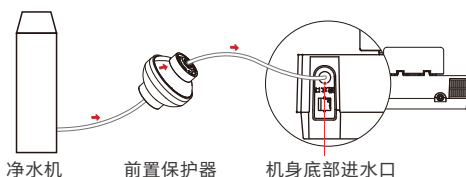
- 请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。
- 为保证产品的安全和正常使用，产品的安装需由当地售后服务网点的专业人员安装，非专业人员安装有可能会造成产品漏水、漏电、起火等故障，请您选择当地售后服务网点或拨打全国服务热线400-822-9088安装。
- 部分机型安装方式不同，请以实际机型为准。

机器安装

1 将整机挂钩用螺钉固定好（注意水平放置，壁挂机器倾斜度不得超过 5° ）。

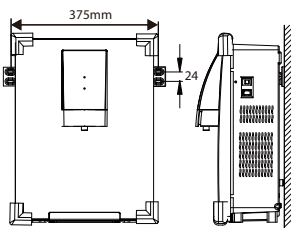


2 用PE管先外接好前置保护器（前置保护器连接箭头方向指向管线饮水机），然后连接管线饮水机和净水机。

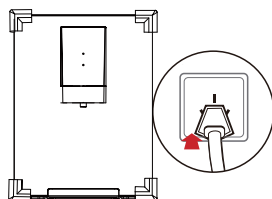


注：前置保护器（仅适用包装附件中有此物料的机型）。

3 先将整机用螺钉固定好（注意水平位置），将管线机用PE管连接到净水机上（PE管应使用随产品附带的新管，旧软管组件不能重复使用，原水压力 $0.1-0.4\text{MPa}$ ）。



4 打开水源，接通电源，安装完成；与本产品电源线连接的插座必须设有可靠的接地装置。



温馨提示：

1. 本管线饮水机须与TOSHIBA/COLMO/美的/华凌品牌的反渗透净水机配套使用；
2. PE管穿过预埋管时，请先用薄膜将穿过预埋管的一端密封处理，避免PE管内部被污染；
3. PE管需经过冲洗后方可接入管线饮水机；
4. PE管的走管，需要确保管路周边无锋利边缘(例如不平整的墙面孔洞)。

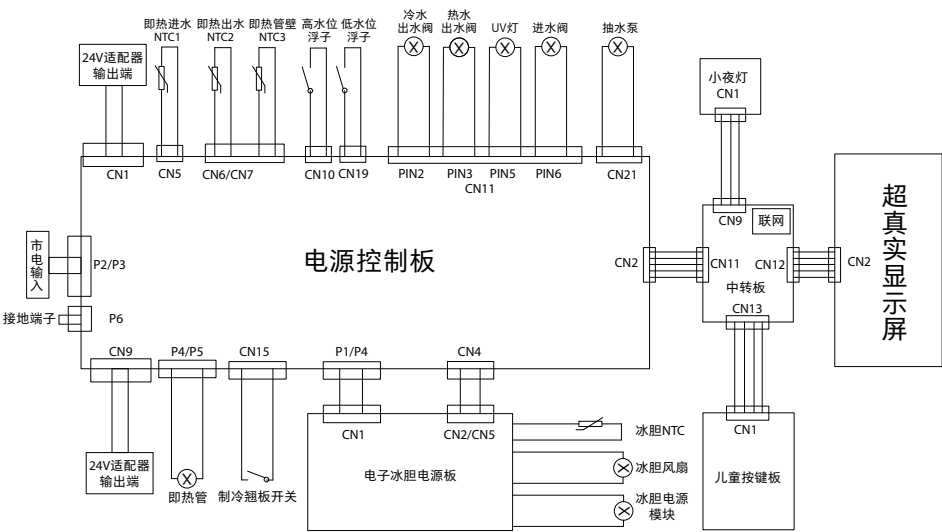
服务指南

产品参数

由于产品改良，下述参数可能有所更改，以实际产品和铭牌为准。
符合水质：符合国家卫生标准的生活饮用水。

型号	TG-13
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定功率	2100W
加热功率	2000W
制热水能力	40-95℃，≥18L/h
制冷功率	60W
制冷水能力	≤15℃，≥0.4L/h
待机耗电量	≤0.6kW·h/24h
使用环境温度	4-38℃
进水压力	0.1-0.4MPa

电器原理图



故障自检



以下为常见异常的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向拨打客服热线进行咨询。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对机器造成损害。



全国服务热线

400-822-9088

- 使用过程汇总如有疑难故障，请参照以下方法故障，如无法解决故障，请送至维修服务中心检修。

现象	排除方法
不通电	• 请检查是否接通电源
不能正常加热或制冷	• 请检查电源电压是否满足$220V \pm 15\%$的要求
显示屏显示缺水	• 请等待30秒时间，等机器完成补水后再取水 • 检查净水机是否正常工作，自来水源是否畅通 • 请检查PE管路是否正确连接 • 请重新上电
冷水不冷	• 制冷指示灯是否常亮或闪烁，点击冷水按键是否亮起
有异味	• 为保证清洁，请定期清洗机器。长时间不使用时，请断开电源并排空余水
屏幕显示异常或无法操作	• 请拔下电源插头静置1分钟，然后重新上电
不出冷水	• 隔5秒左右交替选择取常温水 and 冷水，以排除机器内部空气，直到出水稳定

在使用过程中出现下列情况属于正常现象，请用户放心使用：

1. 在取水过程中，有轻微噪音发出。
2. 不同水温出水速度不会完全一致。
3. 机器制冷过程中，冰胆风扇转动散热，有轻微噪音发出。

故障自检



以下为常见异常的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向拨打客服热线进行咨询。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对机器造成损害。

- 使用过程汇总如有疑难故障，请参照以下方法排障，如无法解决故障，请送至维修服务中心检修。



全国服务热线

400-822-9088

故障显示	原因	解决方法
沸水图标闪烁，其他图标熄灭	进水温度传感器故障	● 排除故障后，重新上电 ● 排除故障后自动恢复
泡绿茶图标闪烁，其他图标熄灭	发热管温度传感器故障	● 排除故障后，重新上电 ● 排除故障后自动恢复
蜂蜜水图标闪烁，其他图标熄灭	出水温度传感器故障	● 排除故障后，重新上电 ● 排除故障后自动恢复
冲奶图标闪烁，其他图标熄灭	即热干烧	● 干烧故障每7天内第1、2次故障可自动恢复，恢复逻辑为干烧故障发生10分钟后，检测到感温传感器低于80度，则干烧恢复 ● 7天内出现第3次故障则不可恢复，需断电恢复 ● 排除故障后，重新上电
常温水图标闪烁，其他图标熄灭，若显示板从未收到过控制板数据即已通讯故障，则冲奶和常温水图标一起闪烁	通信错误	● 故障排除后自动恢复
冷水图标闪烁，其他图标熄灭	制水保护	● 按任意按键恢复 ● 排除故障后，重新上电
定量·联网指示灯闪烁，其他图标熄灭	水位故障状态	● 排除故障后，重新上电

注意：

- 处于故障状态，持续2分钟无任何操作后屏幕熄屏，童锁指示灯常亮，其他图标熄灭；按任意按键可恢复故障显示状态。若是屏幕不能熄屏或熄屏后无法唤醒则是显示板故障引起。
- 制水故障：上电7天内，发生制水故障，按任意按键可恢复2次，从第3次故障起只能排除故障后重新上电，掉电不记忆；7天后可恢复次数从零计算。

环保清单



环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

温馨提示

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
储水箱	○	○	○	○	○	○
塑料结构件	○	○	○	○	○	○
电子组（器）件	X	X	X	○	○	○
即热组件	○	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
硅橡胶件	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○

备注：

- “○”表示中国RoHS管物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下；
- “X”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求；
- 以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准。



本产品 in 说明书所述的正常情况下使用时的“环保使用期限”为10年，该期限引用自中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》。

TOSHIBA

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司当地经销服务网点或客户服务中心联系。

全国服务热线：400-822-9088

TOSHIBA牌家用管线饮水机实行整机保修五年，核心部件电路板、水泵保修七年，耗材不在保修范围之内(耗材包括各种滤芯、反渗透膜)。

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一者，不属保修范围

- 1、消费者使用、保管、维护不当造成损坏；
- 2、非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏；
- 3、发票型号与维修产品型号不符或者有涂改；
- 4、无有效发票；
- 5、因不可抗力造成损坏；
- 6、用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故，我司不负责任；
- 7、本产品用于非家庭用途，将实行整机保修半年；
- 8、属人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围；
- 9、请遵照本说明书要求正确安装使用，产品安全使用年限为10年；
- 10、超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或者损坏的不属于保修范围。

不属于包修范围内的产品，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外) 销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策成故障或者损坏的不属于保修范围。