

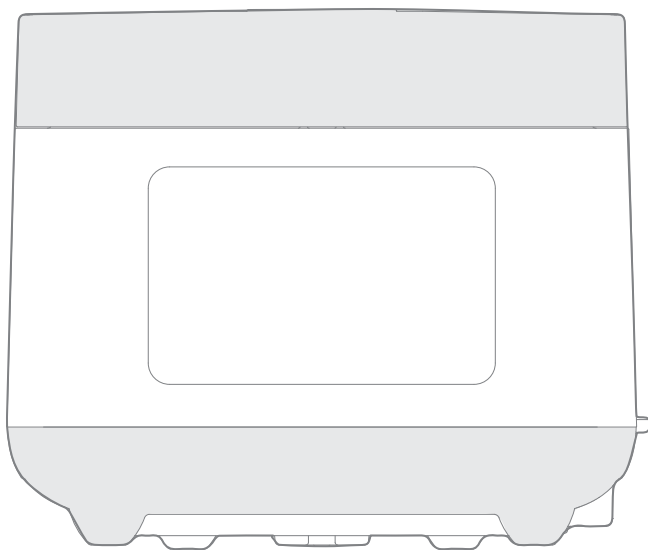
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |             |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|-----------|
| <div><div></div><div>生产许可</div><div></div><div>pantone 285C</div><div>210x145mm</div><div>钉装，双色印刷</div><div>80g双胶纸</div><div><div>封面条形码及下方文字厂家需按实际更新，具体要求如下：</div><div>条码格式：EAN128码</div><div>条码内容：说明书编码</div><div>条码大小：33x7mm</div><div>条码下方文字：说明书编码+厂家缩写，字体美的无界联动体</div><div>颜色：85%黑</div><div>注：条码扫描结果为说明书编码，无厂家缩写，与条码下方文字不一致为特殊要求。</div><div>例：厂家为美的</div></div><div></div><div>16161000014577-MD</div></div> |      | 说明书         | 美的电饭煲【机密】 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 制作   |             |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 编码   |             |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 变更记录 | A: 20240229 |           |

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）

# 全智能电饭煲

## 使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管  
说明书图示仅供参考，具体以实物为准



微信扫码二维码，获取电子说明书



购买美的小家电365天内出现性能故障  
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修



# 目录

|            |    |
|------------|----|
| 安全提示 ..... | 01 |
| 产品简介 ..... | 03 |
| 部件展示 ..... | 03 |
| 配件清单 ..... | 03 |
| 操作面板 ..... | 04 |

|                  |    |
|------------------|----|
| 产品清洁 .....       | 05 |
| 清洗盖板 .....       | 05 |
| 拆卸/安装蒸汽阀 .....   | 05 |
| 清洁煲体/内锅/蒸笼 ..... | 05 |

|               |    |
|---------------|----|
| 功能介绍 .....    | 06 |
| 如何正确量米 .....  | 06 |
| 柴火饭烹饪步骤 ..... | 06 |
| 各功能烹饪步骤 ..... | 08 |
| 预约功能 .....    | 11 |
| 保温/取消功能 ..... | 11 |
| 休眠状态 .....    | 12 |

|                |    |
|----------------|----|
| 服务指南 .....     | 12 |
| 产品参数 .....     | 12 |
| 异常现象解决方法 ..... | 12 |
| 故障代码解决方法 ..... | 13 |
| 食品接触清单 .....   | 14 |
| 环保清单 .....     | 15 |
| 365天以换代修 ..... | 16 |
| 产品保修卡 .....    | 17 |



# 安全提示

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。  
不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况。该情况有可能导致事故发生。

 **警告** 表示可能会导致死亡或重伤的安全事项

 表示【温馨提示】的内容

 **注意** 表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

## 重点安全事项

 严禁将产品浸入水中或淋水。



 请勿用湿手拔插插头，以免触电、受伤。



 严禁将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕帘或者类似物品，以防造成火灾。



 请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能触及的地方，以避免触电、烫伤等危险事故发生。



 严禁用此饭煲做可能引起排气孔堵塞的食物：如片状食物（白菜、紫菜）或带状食物（海带），碎片状食物（玉米渣、绿豆），以免引起事故或造成饭煲损坏。



 除维修人员以外，其他人不得进行分解维修，以免造成火灾、触电、受伤。



 产品正常工作的海拔高度范围：0~2000 米。



 饭煲工作前，务必将内锅外部水分擦干，以免造成故障。



 饭煲工作后，上盖、内锅边缘及附近温度较高，未冷却前严禁用手直接触摸，以免烫伤。



 严禁将内锅置于明火或电磁炉上加热，必须使用原配内锅，否则会导致异常。若内锅不慎发生明显变形，必须更换。



## 其他安全事项

### 用电安全

 请勿使用除交流电 220V 以外的电压，以免造成火灾、触电；电源线破损请勿使用。

 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。

 电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理，以免引起火灾、触电或短路。

 请勿将电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等，电源线破损，电源线插头损伤请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。

 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。

 插头需彻底插入插座，以免造成火灾、触电或短路。

 当原配电源线长度不够时，可向美的售后申请购买更长的电源线配件，或使用优质排插连接，切勿使用非美的牌电源线，以免造成火灾、触电或短路。

 通电前，先将电源线插尾插入机身，再将电源插头插入插座。

 确保室内插座接地良好，务必安装漏电保护开关，以免触电（敏感人士或在干燥天气下可能会感应到静电）。

 产品使用完毕，如不需要保温，请及时拔掉电源线插头或关闭室内插座开关。

## 使用环境



产品仅限于室内使用。



电饭煲不要放在在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源（如炉具）的地方，距离至少 30cm，否则会损坏或发生事故。

## 使用限制



严禁私自改造产品用途及功能，勿在外接定时器或遥控控制系统方式下运行。



请勿向电饭煲底部的溢水孔插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。

## 使用前



在煲煲工作前，请检查盖板是否安装到位，以免引起事故。



煲煲使用前，先清除内锅与煲煲内的水滴、米粒等异物，以免造成过热或者短路。



放置内锅前，请确保煲煲内无金属异物（如啤酒盖、易拉盖）以免造成产品损坏甚至火灾。



为保证米饭效果，当煮饭超过最大米量刻度一半时，请勿使用蒸笼蒸食物。



此煲煲只能使用原配内锅，不能将蒸笼单独作为加热容器烹饪，以免出现过热融化甚至起火事故。



请勿用热水煮饭，否则会影响温控器的温度判断，导致煮饭效果变差。

## 使用中



烹饪中，请勿移动产品，请勿打开上盖（煲仔饭按说明），以免影响烹饪效果，甚至造成烫伤。



使用中或刚使用完毕，请勿用手直接触摸内锅，以免高温烫伤。



烹饪中，请勿将手或脸靠近蒸汽口，请勿遮盖蒸汽口，以免造成烫伤及引起事故造成电饭煲损坏。



请选择正确的功能和对应水位。如煮粥时用错功能（用快速饭功能煮粥等），以免会溢出甚至烫伤。

## 使用结束



烹饪完成后请勿立即煮下一锅，应该完成后等待 15 分钟以上，以便热盘冷却。



清洁本机或进行保养维护之前，请断开电源，否则可能会发生意外。



盖板密封圈不可单独拆卸，请勿用力拉扯密封圈以免损坏。



请勿使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁机器，否则可能损坏产品。

## 维修处理



禁止售后维修网点或用户个人短接热熔断体（保险丝），否则可能导致火灾。



如需进行产品维修或更换零件，请到美的指定的专业维修网点，以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。

## 特殊人群注意



装有心脏起搏器的人士或助听器植入耳蜗的使用者，在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供商的说明。

## 其他提醒



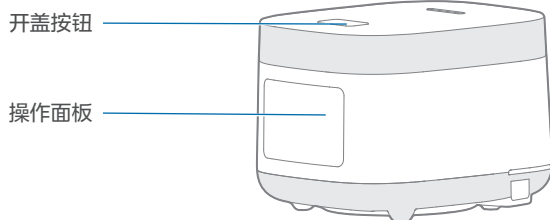
如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。

# 产品简介

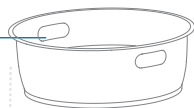
本说明书图示和功能介绍以型号 MB-FB3E61 为例，具体请以实物为准

## 部件展示

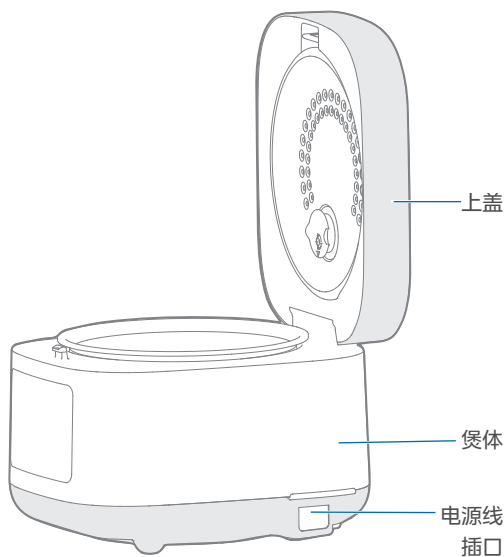
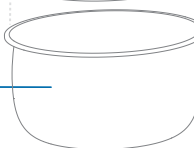
🔧 可拆卸部件（使用前，请先清洗）



🔧 蒸笼



🔧 内锅



## 配件清单



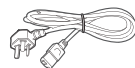
饭勺1个



量杯1个



蒸架1个

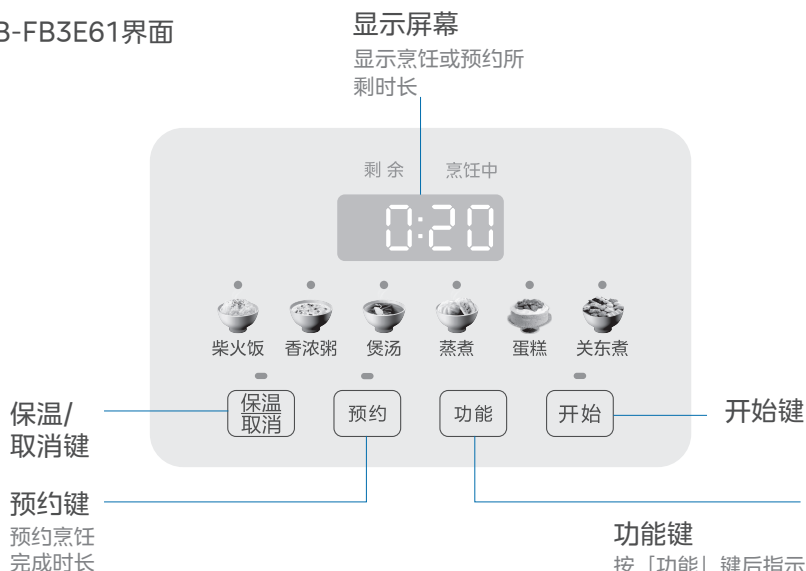


电源线1根

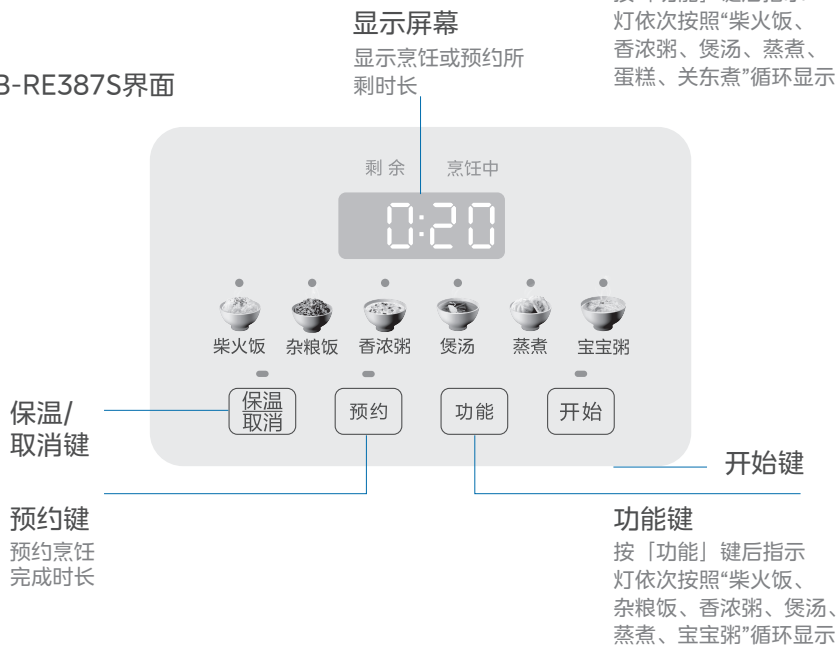
# 产品简介

## 操作面板

### MB-FB3E61界面



### MB-RE387S界面



# 产品清洁

⚠ 清洁时确保电饭煲断电！

## 清洗盖板

温馨提醒：首次使用可根据以下步骤进行简单清洁，后续可根据使用情况进行定期清洁。

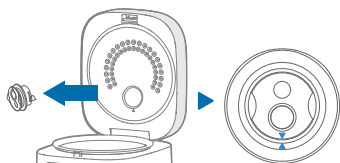
使用完电饭煲后用抹布清洁盖板和密封环。

● 注意：盖板和密封环不可拆卸，请勿用力拉扯密封环。



## 拆卸/安装蒸汽阀

向外拔出取下蒸汽阀，用水清洗完内部，再对准蒸汽阀和盖板上的三角标识安装好。



## 清洁煲体/内锅/蒸笼

### 1 清洁煲体

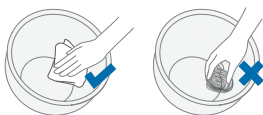
用干净软布擦拭



● 注意：煲体内部清洁完毕后，请务必擦干水份，避免在有水的情况下通电使用。

### 2 清洁内锅/蒸笼

用清水浸泡10分钟，使残留米饭充分吸水后清洗



● 注意：请勿用钢丝球清洗内锅，以免刮伤内锅涂层。

### 3 擦干

清洗完成后擦干内锅、蒸笼



## 0 涂层内胆小贴士

1. 使用前加入几滴食用油，防止粘锅。
2. 用清水浸泡60分钟，使残留米饭充分吸水后清洗
3. 出现“泛彩”或“白斑”是水蒸发时水中矿物质附着在锅内表面产生的氧化膜或水垢。可往锅中加入适量柠檬酸或食用醋蒸煮几分钟，擦洗后可清除。

# 功能介绍

## 如何正确量米

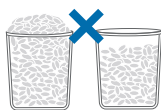
### 1 用产品附带的量杯进行量米



1杯米约可煮2碗饭（碗口直径约11.5cm）



正确量米  
大米应平于杯口

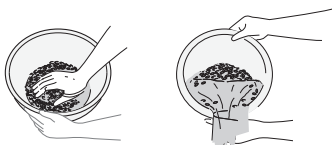


高于或低于杯口都会导致水位无法准确控制

- 注意：1. 3升锅常规饭最多可煮5.5杯米否则可能会导致溢出或米饭不熟等情况；  
2. 11.5cm为常规家庭用碗尺寸。

## 柴火饭烹饪步骤

### 1 淘洗干净大米

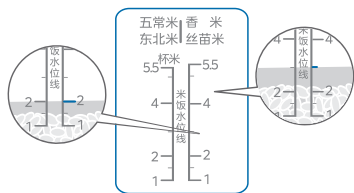


#### 小贴士

洗米时淘洗2~3遍  
口感会更佳哦

### 2 按内锅的米饭水位线，加水

#### 内锅水位线(丝苗米为例)

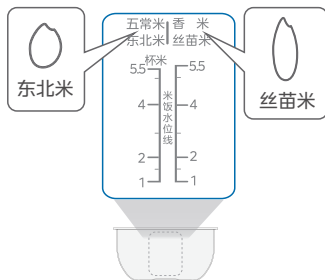


2杯米  
对应水位线2



3杯米  
对应水位线3

#### 不同米种对应水位线



东北米  
看左侧水位线

丝苗米  
看右侧水位线

#### 小贴士

将锅内的米搅拌均匀并平铺于锅内，便于受热均匀；  
加水煮饭需根据内锅对应刻度线及个人口感喜好，以刻度线为基准调整到适宜水量；

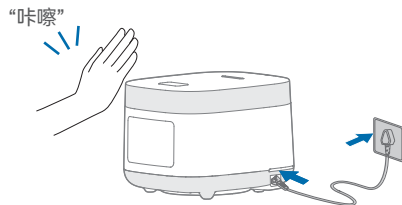
# 功能介绍

## 柴火饭烹饪步骤

3 擦去内锅外表面水滴和异物，将内锅放入煲体



4 合上电饭煲盖，并插上电源线通电



注意：请将电源线插头插到底！

## 5 选择功能

- 1 按「功能」键，选择「柴火饭」功能
- 2 按「开始」键电饭煲进入烹饪状态



## 6 烹饪完成

约40分钟后，烹饪完成，自动进入保温



### 小贴士

杂粮饭功能将杂粮用热水浸泡2-3小时后，再按此步骤烹饪，选择对应功能(杂粮饭烹饪时长约1小时10分钟)。

# 功能介绍

## 香浓粥烹饪步骤

### 1 量米、洗米

用产品附带的量杯量米，淘洗干净大米

### 2 加水

参照右图粥水位线加水

### 3 烹饪

合上电饭煲盖，按「功能」键选择「香浓粥」，再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，约1小时后，烹饪完成，自动进入保温

对应内胆粥水位线



注：米量不同，烹饪时间不同

### 小贴士

宝宝粥功能也可按此步骤烹饪，选择对应功能(宝宝粥烹饪时长约2小时)。

## 煲汤烹饪步骤

### 1 备料

准备好食材放入内锅

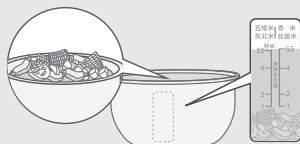
### 2 加水

不要超出最大水位线

### 3 烹饪

合上电饭煲盖，按「功能」键选择「煲汤」，再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，约2小时后，烹饪完成，自动进入保温

食材洗净放入内锅



温馨提示：泡发类食材如银耳，请使用煮粥功能烹饪  
使用其他功能，有可能导致溢出

使用  
时



# 功能介绍

## 蒸煮烹饪步骤

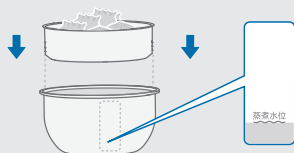
### 1 加水

参照右图蒸煮水位线加水

### 2 烹饪

食物放在蒸笼内，将蒸笼放入内锅，合上电饭煲盖，按「功能」键选择「蒸煮」，再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，约30分钟后，烹饪完成，自动进入保温

蒸笼平稳放入内锅



## 蛋糕烹饪步骤

### 1 备料

参考右图材料准备

### 2 混合搅拌

放糖，加入鸡蛋，用搅打蛋器搅拌至起泡，加入蛋糕粉，快速搅拌混合，再加入黄油搅拌混合，在起泡没有消失前快速倒入电饭煲里制作（锅内底部抹少许黄油以免粘底）

### 3 烹饪

合上电饭煲盖，按「功能」键选择「蛋糕」，再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，约50分钟后，烹饪完成，自动进入保温

材料准备



混合搅拌



# 功能介绍

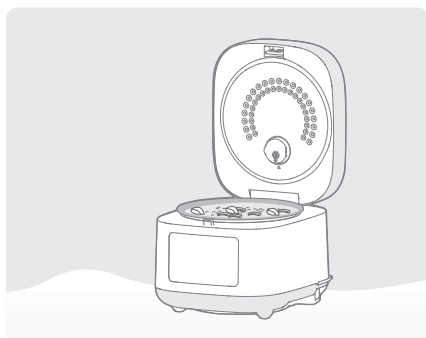
## 关东煮烹饪步骤

### 1 水煮食材

如牛肉丸、冬瓜、海带结等食材放入锅中，参考米饭水位线加水，不高于最高水位线，合上电饭煲盖按「功能」选择「关东煮」,再按「开始」键进入烹饪状态；直至食材全熟

### 2 汤底烹煮

将关东煮食材调味包放入锅中，参考水位线加水，不高于最高水位线；合上电饭煲盖按「功能」选择「关东煮」，再按「开始」键进入烹饪状态；待水开后即可将煮熟食材放入锅中进行烹煮，入味即可食用。



#### 温馨提示：

根据不同食材的类型和份量酌情增加烹饪时间  
可以开盖边煮边享用美食

## 预约功能

1 按「预约」键，时间和开始键闪烁。再按「预约」键调节时间，以预约8小时为例，8小时后完成烹饪

2 以柴火饭为例：按「功能」键，选择「柴火饭」按「开始」键，电饭煲预约成功

第一步

预约



功能

第二步

开始

第三步



#### 温馨提示：

预约键也可调节预约时间；  
不可预约功能：“关东煮、蛋糕、保温”。

使用  
时

# 功能介绍

## 保温/取消功能

### 1 保温

- 烹饪结束自动进入保温状态
- 待机状态下，按一下「保温/取消」键进入保温状态

### 2 取消

- 烹饪过程中，需要切换或取消当前功能，可按「保温/取消」键，重新选择



### 小贴士

产品可实现24小时保温，但是建议不超过5小时，以免米饭食物颜色变黄、变味

## 休眠状态

### 1 休眠状态

- 状态显示屏显示「- -」

### 2 退出休眠状态

- 饭煲在无操作五分钟后进入休眠，按任意键可退出休眠



# 服务指南

## 产品参数

| 型号        | 额定电压/<br>额定频率 | 额定功率<br>(W) | 额定容量<br>(L) | 柴火饭档<br>热效率值<br>(%) | 保温能耗<br>(W.h) | 待机功率<br>(W) |
|-----------|---------------|-------------|-------------|---------------------|---------------|-------------|
| MB-3E61   | 220V~<br>50Hz | 605         | 3.0         | 78                  | 68            | 1.8         |
| MB-RE387S | 220V~<br>50Hz | 605         | 3.0         | 78                  | 68            | 1.8         |

使用时

## 异常现象解决方法

当您认为产品有故障的时候,在送到维修网点修理之前请检查以下情况,进行确认。

| 异常情况                                     | 可能原因          | 应对措施          |
|------------------------------------------|---------------|---------------|
| 过软、过硬、<br>过稠、过稀、<br>没煮熟、焦饭、<br>米汤溢出、沸腾不足 | 未按照水位线加水      | 按照水位线加水       |
|                                          | 功能选择错误        | 选择对应的功能       |
|                                          | 电热盘上有异物       | 清除电热盘上异物重新烹饪  |
|                                          | 内锅变形          | 联系售后更换内锅      |
| 保温时有异味、<br>变色、发干                         | 密封圈与内锅边沿有异物夹杂 | 清除异物          |
|                                          | 产品漏气          | 联系售后更换密封圈     |
|                                          | 保温时间过长        | 建议保温在 5 小时内为佳 |
| 工作过程中有异响                                 | 内锅上有水未擦干      | 使用前将内锅上的水擦干   |
|                                          | 工作中继电器通断声音    | 继电器声音为电器正常现象  |

# 服务指南

当显示屏出现故障代码时，可根据以下列表进行判断和处理，若问题无法解决，可联系售后服务进行维修。

| 故障代码解决方法 |      |           |                                         |
|----------|------|-----------|-----------------------------------------|
| 指示灯状态    | 异常显示 | 可能的原因     | 处理方法                                    |
| 常亮       | E 1  | 底部传感器开路   | 拔下电源插头后重新通电仍报故障，请送当地售后服务维修              |
|          | E 2  | 底部传感器短路   |                                         |
|          | E 3  | IGBT传感器开路 |                                         |
|          | E 4  | IGBT传感器短路 |                                         |
|          | E 5  | 上盖传感器开路   |                                         |
|          | E 6  | 上盖传感器短路   |                                         |
|          | EU   | 通信接收故障    |                                         |
| 闪烁       | EU   | 通信发送故障    |                                         |
| 常亮       | C 2  | IGBT过热保护  | 检查进出风口是否堵塞，风扇转动是否顺畅，排除后重新通电仍报故障，送售后服务维修 |
| 常亮       | C 4  | 无锅保护      | 检查确保放入内锅后重新通电若仍报故障送售后服务维修               |
| 常亮       | C 6  | 步进电机损坏    | 拔电后重新上电仍报故障，请送当地售后服务维修。                 |
|          | C 7  | 电磁阀故障     |                                         |
| 闪烁       | C 8  | 电极故障      | 清洗盖板和电极探头后重新上电，若仍报故障送售后服务维修。            |

显示异常原因判断，请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。

☎ 全国服务热线  
400-8899-315

困惑时

食品接触清单 本产品与食品接触材料均符合 GB4806.1 系列标准的要求

| 部件名称                                                                        | 材质                          | 执行标准      | 备注                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|--------------------|
| 内锅                                                                          | 聚四氟乙烯涂层/铝合金                 | GB4806.10 | PTFE涂层使用温度不超过250℃  |
| 内锅                                                                          | 四氟乙烯-全氟烷氧基乙烯基醚共聚物涂层/铝合金     | GB4806.10 | PFA涂层使用温度不超过250℃   |
| 内锅                                                                          | 聚四氟乙烯涂层/不锈钢板                | GB4806.10 | PTFE涂层使用温度不超过250℃  |
| 内锅                                                                          | 不锈钢022Cr17Ni12Mo2           | GB4806.9  | SUS316L            |
| 内锅                                                                          | 玻璃                          | GB4806.5  | 高硼玻璃               |
| 保温座板、活动盖板、蒸架                                                                | 铝合金                         | GB4806.9  | 不得接触酸性食物           |
| 上盖传感器、活动盖板、沥糖釜、复位弹簧、蒸架、压力小球、螺钉、卡簧、内锅                                        | 不锈钢06Cr19Ni10               | GB4806.9  | SUS304             |
| 密封环、密封圈、蒸汽阀密封筋                                                              | 聚二甲基硅氧烷                     | GB4806.11 | 硅橡胶                |
| 量杯、防溢电极支架                                                                   | 聚丙烯(丙烯均聚物)                  | GB4806.7  | PP                 |
| 饭勺、汤勺、蒸笼、内盖、蒸汽阀、蒸汽阀芯、蒸汽叶片、蒸汽阀小球、叶片座、内盖密封座、锁香阀、复位块、蒸汽阀汽道栅格、挡板、蒸汽口密封圈压块、法兰、面盖 | 聚丙烯(丙烯均聚物)/丙烯乙烯共聚物          | GB4806.7  | PP                 |
| 蒸汽阀盖透明视窗                                                                    | 4,4'-亚异丙基二苯酚与碳酸二氯或碳酸二苯酯的聚合物 | GB4806.7  | 不得用于接触乙醇含量高于20%的食品 |
| 蒸汽阀盖透明视窗                                                                    | 聚酰胺12                       | GB4806.7  | /                  |
| 压力小球座、异压弹簧杆、防堵罩                                                             | 聚苯乙烯                        | GB4806.7  | PS                 |
| 记忆弹簧                                                                        | TiNi合金                      | GB4806.9  | /                  |

铝合金(wt.%):Si≤ 0.6,Fe≤ 0.7,Cu≤ 0.3, Mn≤ 1.5,Mg≤ 0.9,Zn≤ 0.15,Cr≤ 0.1  
TiNi合金(wt.%): Ti 48-58, Ni 44.5-47.5, Cu 7.5-10.5  
钢板(wt.%):C≤ 0.2,Mn≤ 0.6,P≤ 0.05,S≤ 0.04  
注:本系列产品包含以上食品接触部件,部分机型可能不含个别部件,以实际产品为准!

## 环保清单 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

| 部件名称  | 有毒有害物质或元素 |       |       |             |           |             |
|-------|-----------|-------|-------|-------------|-----------|-------------|
|       | 铅(Pb)     | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 蒸汽阀组件 | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 上盖总成  | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 防溢盖板  | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 蒸笼/蒸架 | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 饭勺/汤勺 | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 量杯    | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 底盖    | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 内胆    | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 发热盘组件 | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 外壳组件  | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| PCB组件 | X         | ○     | X     | X           | X         | X           |
| 电源线组件 | X         | ○     | ○     | ○           | X         | X           |

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

### 产品合格证

检查结论: 合格

检查员号: 检验员A1

检查日期: 见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位 (年/月/日)



本产品所含食品用塑料工具  
生产许可证编号: 粤XK16-204-00125

### ▲ 注意

本资料上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 可向本公司咨询。

注: 产品若有技术改进, 会编进新版手册中, 恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动, 以实物为准。

MB-R3E61执行标准: GB4706.1、GB4706.19、GB12021.6-2017、GB4343.1、GB17625.1、GB4706.14、Q/MD 004

MB-RE387S执行标准: GB4706.1、GB4706.19、GB12021.6-2017、GB4343.1、GB17625.1、Q/MD 004

# 365天以换代修



## 服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致), 经授权服务商/电商客服鉴定属实, 凭有效凭证直接以换代修。

## 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证, 按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点, 开始计算365天以换代修时间。

## 凡属下列情况之一的, 不属以换代修范围

- 1、非性能故障: 产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障;
- 2、样机/赠品/优惠品: 不享受以换代修服务权益, 但可正常保修服务;
- 3、不当使用造成故障: 因个人使用不当(包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故)造成的产品损坏;
- 4、产品被拆卸过: 购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过;
- 5、非家庭用户: 本服务只针对个人及家庭用户, 商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

## 以换代修原则

- 1、换货新机自签收之日起(凭系统换货记录)仍享受365天以换代修及正常三包服务;
- 2、以换代修优先更换同型号产品;
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

## 激活电子包修卡, 领取服务权益

### ① 扫码激活权益

- ✓ 365天以换代修, 产品出故障, 直接以换代修
- ✓ 电子包修卡, 告别纸质发票
- ✓ 获取家电使用技巧, 更多新品免费测评机会
- ✓ 7 X 24 小时自助服务平台, 免排队秒响应



微信扫一扫

### ② 按提示信息, 点击登陆



### ③ 按要求填写信息, 激活电子包修卡

登记家电信息

产品品类\*

产品型号\*

.....

激活电子包修卡



## 产品保修卡

### 产品相关信息（用户填写）

|      |           |
|------|-----------|
| 用户姓名 | 当地维修网点电话  |
| 购买商品 | 维修记录      |
| 产品型号 | 维修日期      |
| 发票号码 | 故障内容及处理情况 |
| 购买日期 | 维修单位      |
| 产品编号 | 维修人员签名    |

### 服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

电饭煲仅适用家庭使用，全智能电饭煲实行整机包修一年。

包修期的起始日期以产品发票日期为准。

### 凡属下列情况之一的，不属包修范围。

1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺等）、印刷品（如说明书等）损坏；
4. 使用非本公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出包修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏；

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

邮编：528311 | 网址：www.midea.com

