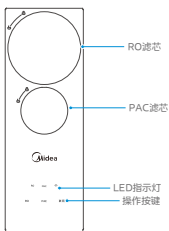


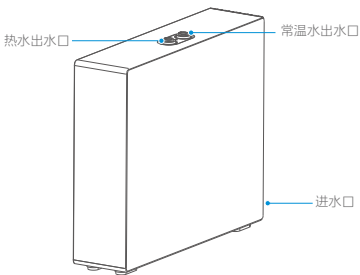


# 部件展示

## 净水部分



## 加热部分



### • 注意事项

- 本产品用于对市政自来水进行过滤净化，纯水出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》（2001）的要求、净水出水水质符合《生活引用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》（2001）的要求
- 浓缩水可回收利用，建议用于家庭用水（洗衣、拖地等）；生活水（净水）建议用于生活用水。

# 附件清单



说明书X2



废水管夹X1



1/4英寸PE管X1



螺钉X2



膨胀胶粒X2



固定块X2



废水塞X1



2分卡销X4



水龙头 1套  
进水球阀1个  
2分接口卡销8个

注：建议整机龙头取出后不要丢弃，可以根据需求安装整机龙头，将净饮水机出水切换为不带加热的双水版本

水龙头附件盒X1  
(整机龙头)



水龙头 1套  
进水球阀1个  
2分接口卡销8个

水龙头附件盒X1  
(即热模组龙头)



挂钩 1个  
防烫管 1根  
2分接口卡销 5个  
1/4英寸PE管 1卷  
L型二分单边快插 1个

加热模块附件盒X1

# 产品参数

|          |                                    |
|----------|------------------------------------|
| 产品型号     | MRC2485-400G                       |
| 额定总净水量   | 纯水出水：3000L<br>净水出水：3000L           |
| 额定电压/频率  | 220V~/50Hz                         |
| 额定总功率    | 75W                                |
| 净水流量     | 纯水出水：1L/min<br>净水出水：3L/min         |
| 水效等级     | 2级                                 |
| 进水压力     | 0.1-0.4MPa                         |
| 工作压力     | 纯水出水：0.4-0.8MPa<br>净水出水：0.1-0.4MPa |
| 适用水质     | 市政自来水                              |
| 卫生许可批准文号 | 粤卫水字[2024]-05-第S0027号              |

## 加 热 部 分

|         |             |
|---------|-------------|
| 产品型号    | MG236-R     |
| 额定电压/频率 | 220V~/50Hz  |
| 额定功率    | 2020W       |
| 额定制热水能力 | ≥ 90℃，18L/h |

注：

由于产品改良，上述参数可能有所更改，以产品铭牌为准。

净水流量为环境温度 $25\pm 2^{\circ}\text{C}$ ，水温 $25\pm 1^{\circ}\text{C}$ 进水压力 $0.24\pm 0.02\text{MPa}$ 条件下测得。

# 滤芯配置

| 滤芯名称     | 数量 | 寿命      | 主要功能                                                    |
|----------|----|---------|---------------------------------------------------------|
| RO反渗透膜滤芯 | 1支 | 24-36个月 | 理论过滤精度达到0.0001-0.001微米，可拦截水中的有机物（三氯甲烷、四氯化碳）、重金属（砷、铅、铬等） |
| PAC复合滤芯  | 1支 | 6-12个月  | 去除泥沙、铁锈、悬浮物、余氯、异味                                       |

# 产品安装

## ·| 注 意 事 项

为保证产品的安全和正常使用，请联系售后进行安装，严禁自行安排。

如需安装，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-830-8289。

## 安 装 示 意 图

安装主要物品与设备：

1.主机 2.水龙头 3.进水球阀 4.下水道



PE管

毛巾

纸巾

杯子

切管道

价格表

TDS笔

电钻

螺丝刀

活动扳手

注：图示仅供参考，请以实际机型为准。

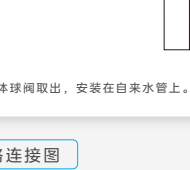
## 机 器 安 装

### a | 取出机器



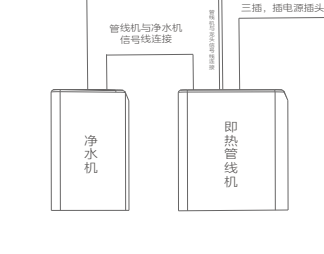
把产品从包装箱取出放在厨房水槽下方位置。

### b | 安装三通连体球阀



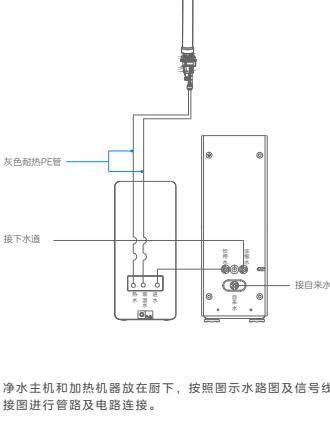
把三通连体球阀取出，安装在自来水管上。

### c | 电路连接图



净水主机和加热机器放在厨下，按照图示水路图及信号线连接图进行管路及电路连接。

### d | 水路连接图

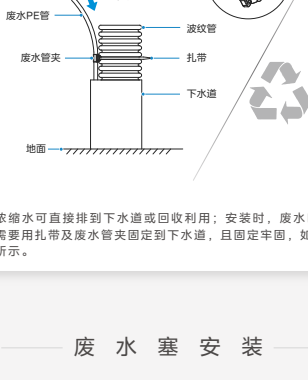


净水主机和加热机器放在厨下，按照图示水路图及信号线连接图进行管路及电路连接。

## ·| 机 器 安 装 注 意 事 项

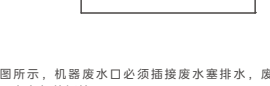
- 禁止使用排插；
- 对于不符合条件的插座，应由有资质专业人员进行改装，否则需拒绝安装，以免导致漏电事故；
- 禁止安装在易燃易爆品、强电磁干扰、明火、强烈腐蚀等环境周围；
- 勿将盛水容器置于产品上，水浸入产品内部使电器绝缘性减弱，导致触电、起火等；
- 禁止改造电源线；
- 禁止私自改造产品用途及功能；
- 长时间不使用时，须关闭三通球阀，并将机器内的水排出；
- 安装调试完成后应检查密封性，无滴漏现象。

### e | 安装废水管夹



浓缩水可直接排到下水道或回收利用；安装时，废水PE管需要用扎带及废水管夹固定到下水道，且固定牢固，如上图所示。

## 废 水 塞 安 装



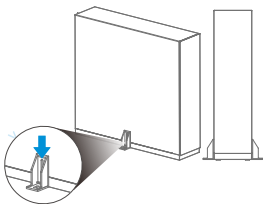
如图所示，机器废水口必须插接废水塞排水，废水塞箭头指示方向朝外插接。

# 产品安装

## • 注意事项

- 安装操作需由当地经销商服务网点的专业人员进行；
- 仅适用于需要固定安装的机器；图片仅供参考，具体请以实物为准；
- 为防止产品意外倾倒，产品使用前请按照以下说明固定安装。

## —— 固定座安装 ——



### 左右安装方式：

1. 从附件袋中取出固定块，螺钉和胶粒；
2. 摆放好净水器后，固定块紧贴底座中间位置，用螺钉和胶粒将固定块固定于地面或橱柜（如上图所示）

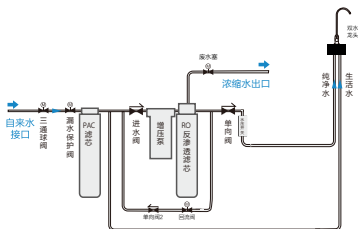
# 产品安装

## 冲洗与调试

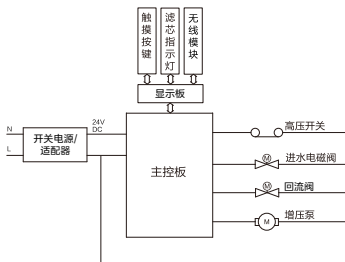
- 1.整机进水口连接到自来水，安装好龙头，热水出水管需要采用耐热管。
- 2.打开三通进水球阀，整机上电，整机自动冲洗约60秒（在上电冲洗状态是，2个滤芯图标循环点亮（每次点亮时间为0.2秒），滤芯RO→滤芯FPC→滤芯RO）。
- 3.龙头自动放水600秒。
- 4.完成以上步骤后手动放常温水20分钟关闭常温水后，再放热水2分钟后关闭水龙头，重复以上动作共12个循环后。
- 5.取水：先取热水端，后取常温水。
- 6.由于反渗透膜的亲水特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳初装第一天尽可能使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水。，若不能按以上操作，建议安装后每隔6小时打开水龙头制热水2分钟，循环12次以上，以便充分保证口感，激活膜的性能。

# 产品安装

## — 水 处 理 工 艺 图 —



## — 电 器 原 理 图 —



# 快速入门

## 首次使用

### a | 预约安装



全国服务热线  
400-830-8289

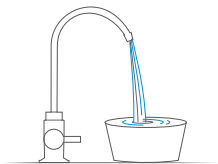
拨打全国服务热线预约净水机安装。

### b | 整机安装



安装师傅按照保养与维护章节步骤进行整机安装、冲洗、调试。

### c | 安装完成



产品安装完成后，打开饮用水龙头即可使用。  
打开水龙头，刚开始会有微量黑水产生，属于正常现象。

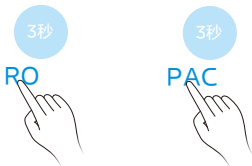
温馨提示：初安装冲洗产生的微量黑水，含有后置活性炭的碳粉以及膜保护液的食品级甘油，该成分对人体无害。

# 快速入门

## 功能说明

### 滤芯复位

更换滤芯后，需进行“滤芯复位”操作。



分别长按对应滤芯按键3秒，完成已经到期的滤芯复位动作。

# 快速入门

## 温馨提示

- 1.在上电冲洗状态时，2个滤芯图标循环点亮(每次点亮时间为0.2秒)，滤芯RO→滤芯PAC→滤芯RO，如此循环；
- 2.家中未停水时，整机长时间制水（连续制水30分钟），净水器进入超时保护模式面板上3个指示灯同时闪烁，不能出水（拔下电源插头直至显示灯熄灭，重新上电恢复正常）；
- 3.当自来水停水后由于检测不到水压，水龙头指示灯常亮，请关闭净水器电源。如果连续工作超过30分钟触发了超时保护，请按上面第1点操作取消保护。

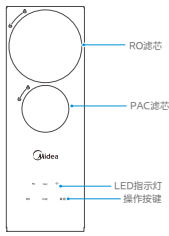
# 清洁保养

## 换芯指引

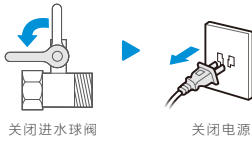
### 温馨提示

- 净水机机身上滤芯寿命指示灯闪烁，说明滤芯寿命到期，请拨打服务热线400-830-8289或在商城上自行购买滤芯并按步骤更换；
- 更换滤芯前请务必关闭进水阀；
- 更换滤芯前请断开电源，并静置30秒。

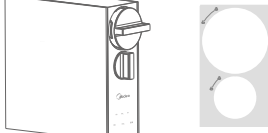
a | 当滤芯寿命指示灯闪烁时，说明有滤芯寿命到期，请联系美的服务。（当PAC滤芯或者RO滤芯寿命到期时，打开前壳找到对应更换滤芯。



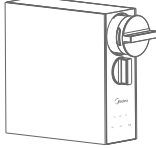
b | 首先关闭三通球阀，然后拔掉电源。



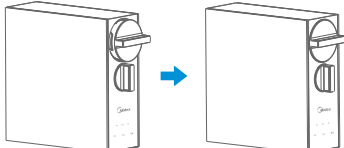
c | 握住对应滤芯把手逆时针方向旋钮解锁（以RO滤芯为例）



d | 向后慢慢抽出解锁后的滤芯。



e | 更换上新的滤芯，握住滤芯把手横向推进滤芯装配口，然后用力按压滤芯表面至与机身基本平齐即可。



f | 握住滤芯把手顺时针旋钮到装配点——直至听到“咔”的装配声即换芯完成。



# 清洁保养

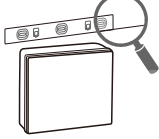
## 日常保养

- a | 检查机器各功能运行正常，机器断电并关闭水源。



关闭进水球阀

- b | 壁挂式安装应检查壁挂吊板、螺钉是否松动。



- c | 检查机器关键零部件的连接逐个用力将连接处的PE管顶一下，确保PE管插到位。



- d | 用干净抹布擦洗产品内部构件、壳身，建议做到无灰尘异物等。



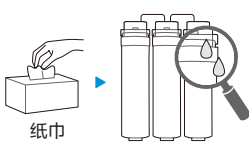
- e | 更换滤芯，根据滤芯使用时间及滤芯使用寿命提示情况（根据产品的功能）判定是否需要更换滤芯，如需更换，需先征求用户意见。



旧

新

- f | 接通水源，使产品正常出水，并用干爽的纸巾检查各连接处是否有漏水现象。



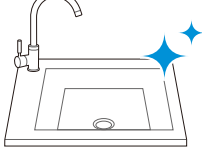
纸巾

- g | 更换RO膜：对水质进行TDS测试。

检查水质或口感



- f | 工作完成后，帮用户清洁打扫，确保用户家卫生情况良好。



# 清洁保养

## 零部件保养

为了更好地保证本机处于良好的运行状态，下表列出关键部件的清单，这些部件在使用过程中，会因为堵塞、饱和、老化等原因，逐步丧失原有的效能或特性，会导致设备出现安全隐患，请您及时保养、维护、更换。

| 序号 | 类别   | 名称    | 图片                                                                                  | 失效原因  | 保养周期          |
|----|------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|
| 1  | 耗材   | 滤芯    |   | 堵塞、饱和 | 依据各地区水质定期保养更换 |
| 2  | 电控类  | 电控板   |  | 疲劳、老化 | 60个月          |
| 3  | 电控类  | 水泵    |  | 疲劳、老化 | 60个月          |
| 4  | 电控类  | 高压开关  |  | 疲劳、老化 | 30个月          |
| 5  | 电控类  | 废水电磁阀 |  | 疲劳、老化 | 30个月          |
| 6  | 电控类  | 进水电磁阀 |  | 疲劳、老化 | 30个月          |
| 7  | 电控类  | 开关电源  |  | 疲劳、老化 | 30个月          |
| 8  | 储水设备 | 压力罐   |  | 疲劳、老化 | 36个月          |
| 9  | 管件   | 压力罐球阀 |  | 疲劳、老化 | 36个月          |
| 10 | 承压件  | 水路板   |  | 疲劳、老化 | 36个月          |
| 11 | 承压容器 | 滤瓶    |  | 疲劳、老化 | 36个月          |
| 12 | 管件   | 三通球阀  |  | 疲劳、老化 | 36个月          |
| 13 | 管件   | 快接接头  |  | 疲劳、老化 | 36个月          |
| 14 | 管件   | PE管   |  | 老化    | 36个月          |
| 15 | 配件   | 鹅颈水龙头 |  | 疲劳、老化 | 36个月          |
| 16 | 储水设备 | 储水袋   |  | 堵塞、饱和 | 24-36个月       |
| 17 | 管件   | 起泡器接头 |  | 堵塞、老化 | 36个月          |
| 18 | 耗材   | 气体过滤器 |  | 堵塞、饱和 | 36个月          |
| 19 | 罐体   | 混气罐   |  | 老化    | 36个月          |

# 常见问题

## 故障自检

以下为常见异常的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向拨打客服热线进行咨询。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对机器造成损害。

- 净水机在净化过滤过程中，水泵工作会有轻微的噪音发出，请用户放心使用。
- 使用过程中如有疑难故障，请参照以下方法排障，如无法解决故障，请联系当地经销服务网点检修或拨打全国服务热线：400-830-8289。

| 现象                       | 可能原因                   | 排除方法                                         |
|--------------------------|------------------------|----------------------------------------------|
| 净化水出水<br>量下降异常           | 滤芯被堵塞                  | 需要冲洗或更换滤芯                                    |
|                          | 滤芯没有及时更换，<br>超出使用时间    | 需要更换滤芯                                       |
|                          | 球阀或水龙头没有完全打开           | 检查进水球阀或水龙头是否完全打开                             |
|                          | 储水罐中纯净水用完<br>(储水罐机型专有) | 等待机器制水，约半小时之后再使用                             |
| 出水水质差                    | 滤芯失效                   | 请与当地经销服务网点联系，及时更换                            |
|                          | 长期停用（超过3天）             | 打开饮用水水龙头开关，冲洗3-5分钟                           |
|                          | 水源水质差                  | 确认水源为市政自来水                                   |
| 漏水                       | 部件损坏                   | 请切断水源、电源并拨打全国统一服务热线报障                        |
| 更换滤芯<br>之后不出水            | 气堵                     | 更换滤芯时先断电，再断水，更换之后，先通水再通电                     |
| 自来水停水后重新通水，<br>打开净水龙头不出水 | 气堵                     | 先通水再通电，打开饮用水水龙头开关冲洗3-5分钟，如无法解决请联系当地经销服务网点    |
| 即热电源线接上后显示E6             | 电源线插接顺序有问题             | 拔下即热电源线及整机电源线，先将即热电源线插到插座上，3秒钟左右再将整机电源线插到插座上 |

# 常见问题

## 包修政策

具体包修政策请在“美的服务”微信公众号上查询。

# 联网指引

—— 美 的 美 居 配 网 ——

IOT智能互联，随时随地监控滤芯用水

用水统计



滤芯管理

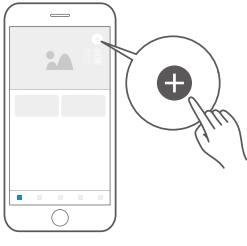


## a | 下载安装美的美居



扫描上方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App。

## b | 注册登录



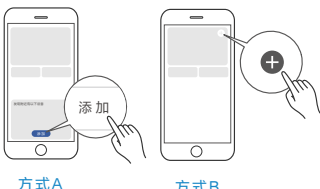
在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录。

## c | 设置净水机



长按[联网]键3秒，机器进入配网模式，详见“配网指引”。

## d | 添加设备



方式A

方式B

**方式A：**设备通电后，若APP首页发现附近可添加设备，点击“添加”按钮进行添加。

**方式B：**设备通电后，点击首页右上角“+”后选择“添加设备”，可通过扫描家电机身二维码、选择品类型号或者附近设备的方式添加设备。

## e | 设备联网



根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。

### • | 注 意 事 项

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz无线网络通信，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器无线网络名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或无线网络名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。