

# 产品简介



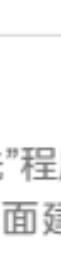
a 洗涤盒 | b 控制面板 | c 洗衣机门

d 过滤器门

## 配件清单



进水管组件 X1



隔音条 X4



运输螺栓孔塞 X4



使用说明书 X1

## 规格及技术参数

### 通用参数

额定电源 220V~/50Hz 额定电流 10A

排水方式 上排水 能效等级 1级

使用水压 0.03-1MPa

### 本机规格及参数

整机型号 MG100V11FPRO

额定容量 10.0kg

额定功率 1800W

洗涤/脱水噪音(声功率级) 52/70 dB(A)

外形尺寸(W×D1×H) 595X560X850mm

最大外形尺寸(W×D2×H) 595X605X850mm

机器净重 64kg

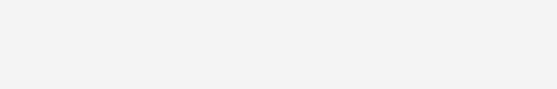
### 备注

- 1.本机除菌除螨测试程序为“除菌洗”程序；
- 2.为了更好的使用体验，机器正面建议预留900mm以上的使用空间距离；
- 3.为保证机器正常散热以及日常维护或移机的方便，嵌入式安装时建议安装于平地，机器放置位置的左右后上空间间隙建议如下：

### 正视图



### 侧视图



### 顶视图



• 测量点

### 能效及噪音入口

此机型能效测试程序为“混合洗”，温度调节至60度，转速调节至1000转；能效测试时，排水管安装请确保将排水管正确连接到地漏中，以确保排水系统正常运行；噪音测试程序为“混合洗”，温度调节至60度，转速调节至1200转，其他参数为系统默认，不调节。

### • 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；产品若有技术改进，会编进本资料中，如资料与实物有差异请以实物为准。

# 温馨提示



新机首次使用时，建议选择“筒自洁”程序，进行内筒清洁，请勿添加衣物，无需添加洗涤剂。



洗衣前请先清理衣袋中的物品；关门前请确保衣物不要被门夹住。



衣物较少时，因偏心保护，洗衣机可能出现脱水延时或不脱水显示**LB**，可增加部分衣物均匀分布后按“启动”键继续运行。



启动后3秒出现报警音，请尝试重新关好机门继续运行。



请定期清理排水泵，详细步骤见“清洁保养”。

# 快速入门

## a | 投放衣物



## 注 | 请勿卡夹衣物

放入衣物时，请确认衣物未被机门卡夹，以免造成衣物损坏或机器漏水。

## b | 关闭机门



听到“咔哒”声表示机门已经关好

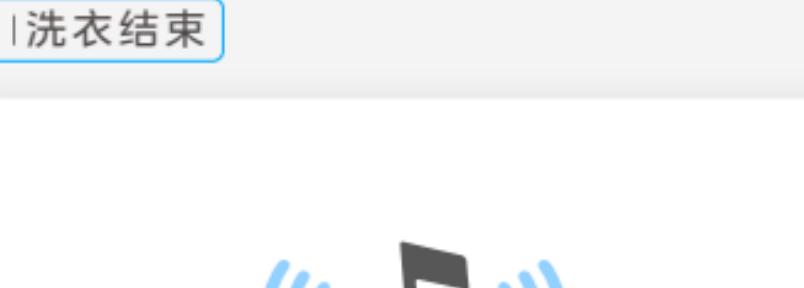
## c | 投放洗衣液、柔顺剂



### ① 注意

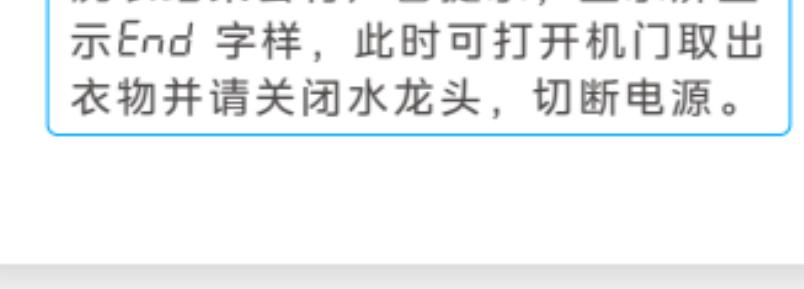
- 若使用洗衣凝珠，请直接将凝珠随衣物投放在筒内，不要投放在洗涤剂盒内，以防堵塞。

## d | 选择洗衣程序



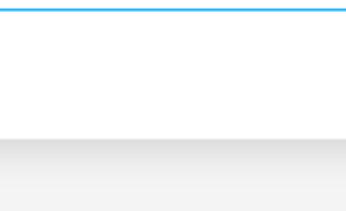
转动旋钮，选择洗衣程序

## e | 设置功能参数



设置功能参数

## f | 启动



按此键启动，开始洗衣

\*若洗衣机正在运行，按此键会暂停工作。

## g | 洗衣结束

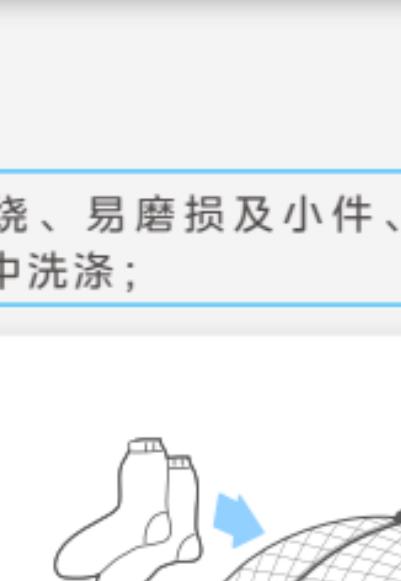


End

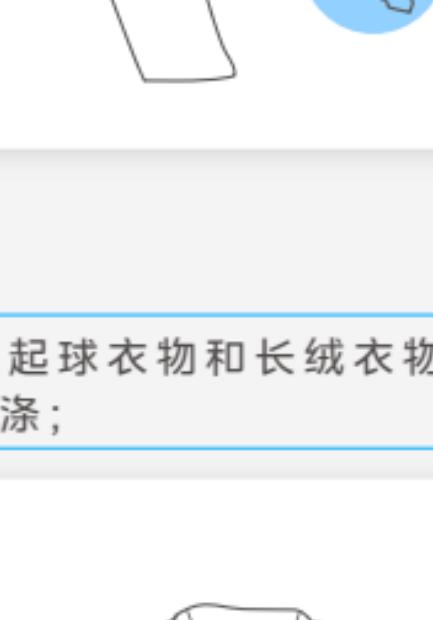
洗衣结束会有声音提示，显示屏显示 End 字样，此时可打开机门取出衣物并请关闭水龙头，切断电源。

# 洗涤注意事项

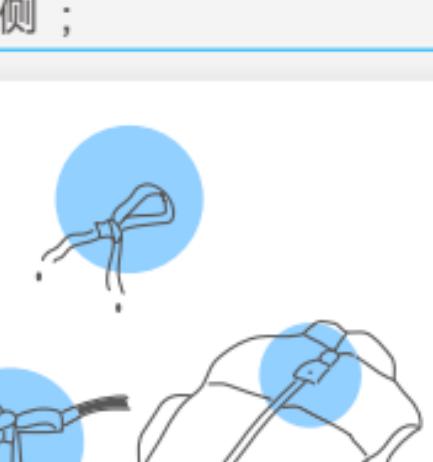
a | 请查看衣物标签，确认是否适合洗衣机洗涤；



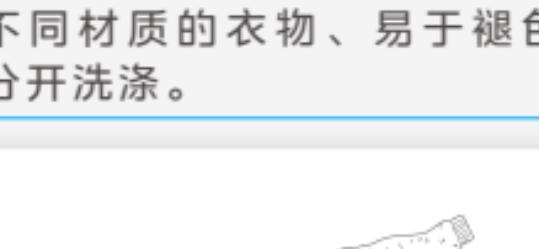
b | 易缠绕、易磨损及小件、袜子请放入网袋中洗涤；



c | 洗衣前务必将硬币、钥匙等硬物取出；



d | 表面易起球衣物和长绒衣物，请翻转后再洗涤；



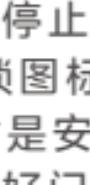
e | 将长带打结，纽扣扣好，拉链拉上并翻转至内侧；



f | 不同材质的衣物、易于褪色的衣物请分开洗涤。



# 程序功能介绍



## 启动 / 暂停

启动洗衣程序，如果洗衣机正在运行，按此键会暂停工作。

长按3秒，启用中途添衣功能：

1. 等待直到内筒停止旋转；
2. 门锁解锁(门锁图标熄灭并听到“pa”的解锁声时才是安全开门状态)；
3. 添加衣物后关好门，按下[启动/暂停]键。

### ！注意

- 洗衣机在运行时温度较高或水位高于筒口的状态下中途添衣功能不响应；
- 在洗衣机内筒还在旋转时、内筒中有大量水或泡沫以及内筒中水温较高时，都不是安全状态，不可强行开门。



## 预 约

(脱水 + 温度)

同时轻按“脱水”及“温度”按键进入预约，进入预约后，连续轻触该组合键可显示相应的预约时间，预约时间到达后，显示洗涤剩余时间。



## 长 按 童 锁

(漂洗 + 脱水)

同时长按下方有“长按童锁”字样的组合按键开启童锁，可以有效防止儿童乱按或不小心引起的错误操作，再长按3秒解锁。

### ！注意

- 洗衣机开始运行后才可启用童锁，亮起表示已启用；启动后，当长按童锁的按键未亮起时，长按童锁功能也可以选择启用。



## 蒸 汽 除 菌

洗涤开始时，筒内进水，在较短的时间内加热产生水蒸气，提升洗净能力，杀菌消毒。

## 漂 洗 次

连续轻按此键可调节漂洗的次数。

## 脱 水

连续轻按此键可调节脱水的时间。

## 温 度

连续轻按此键可以选择洗涤时加热温度，选中后屏幕显示温度。

## 转 速

(漂洗 + 温度)

同时轻触“漂洗”及“温度”按键，可根据需要调节洗衣机脱水时的转速。

# 特色功能介绍

## 断电记忆

当洗衣机在洗涤过程中出现停电情况，在来电后，洗衣机将继续运行至结束；断电期间，请勿强行打开机门。

# 显示图标介绍

图标	功能	图标	功能
	预约		剩余时间
	门锁		预约时间
	童锁		转速
	蒸汽除菌		异常代码
			洗衣结束

# 程序介绍

## 混合洗

适用于洗涤棉织物、被单和枕套、餐布、内衣、毛巾、衬衫等衣物，但不包括特殊衣物（如丝绸、精细织物、运动服、深色衣服、羊毛、羽绒被、窗帘等）。

## 快洗 15'

适用于少量新购、短暂穿过且无明显污渍的衣物；为了达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过2kg。

## 漂 + 脱

单独的漂洗+脱水程序。

## 单脱水

适用于手洗后需要单脱水的衣物。

## 羽绒服

适用于羽绒衣物，如羽绒服、羽绒马甲、羽绒裤、薄羽绒被等；为达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过2.0kg。

## 羊毛

为了保护羊毛纤维避免发生收缩和扭曲变形，洗衣机较缓的洗涤节拍、较低的温度及脱水转速进行洗涤；适用于可机洗的羊毛或羊毛混纺织物。如衣物护理标签未注明清洗水温，则使用冷水设置。

### ！注意

- 为了达到最佳洗涤效果，衣物重量请勿超过2kg；
- 洗完后请立即拿出，平铺拉直晾晒。



WOOLMARK  
WOOL CARE

本机的羊毛洗程序已获得 The Woolmark Company 的测试和批准，该洗涤程序适用于可机洗的羊毛产品。该羊毛产品需根据衣物护理标签及本洗衣机羊毛洗涤程序说明进行洗涤。授权编号：M1907



WOOL MARK



WOOL CARE

说明：左侧2个标识为WOOLMARK羊毛护理项目新版及老版商标标识，两者具有同等意义。

## 筒自洁

采用高温清洁洗衣内筒。

### ！注意

- 注意运行过程中不要触摸洗衣机，避免烫伤；
- 不可加入洗衣粉或洗衣液，可使用专用清洁剂；
- 请勿放入衣物；
- 建议用户根据个人使用情况，定期运行“筒自洁”程序，对洗衣机内外筒进行清洁。

# 洗涤投放参考

为更好的洗净衣物，节能环保，洗衣前可参考如下洗涤液、洗衣粉等投放建议。投放过多不仅不会洗净衣物，还会导致泡沫溢出，影响正常洗涤。

 内筒容量	 <1/3筒	 <1/2筒	 <1筒
 棉质衣物	4~8件	8~12件	16~24件
 高泡洗衣粉	不建议	不建议	不建议
 低泡洗衣粉	20g	40g	60g
 常规洗衣液 活性物≥15%	 20ml 约1/3盖	 25ml 约半盖	 50ml 约一盖
 浓缩洗衣液 活性物≥25%	 5ml 约1/10盖	 8ml 约1/6盖	 16ml 约1/3盖
 洗衣片 活性物≥50%	 0.5片	 1片	 2片
 洗衣凝珠 25g/颗	不建议	 1颗	 2颗

# 产品认证

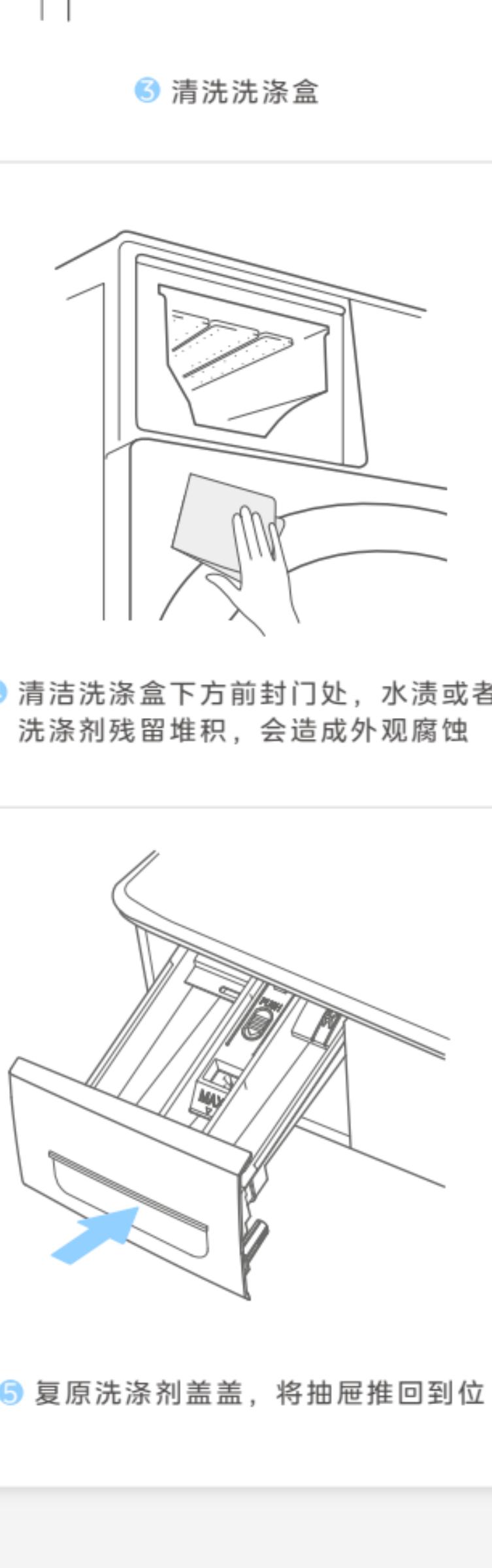
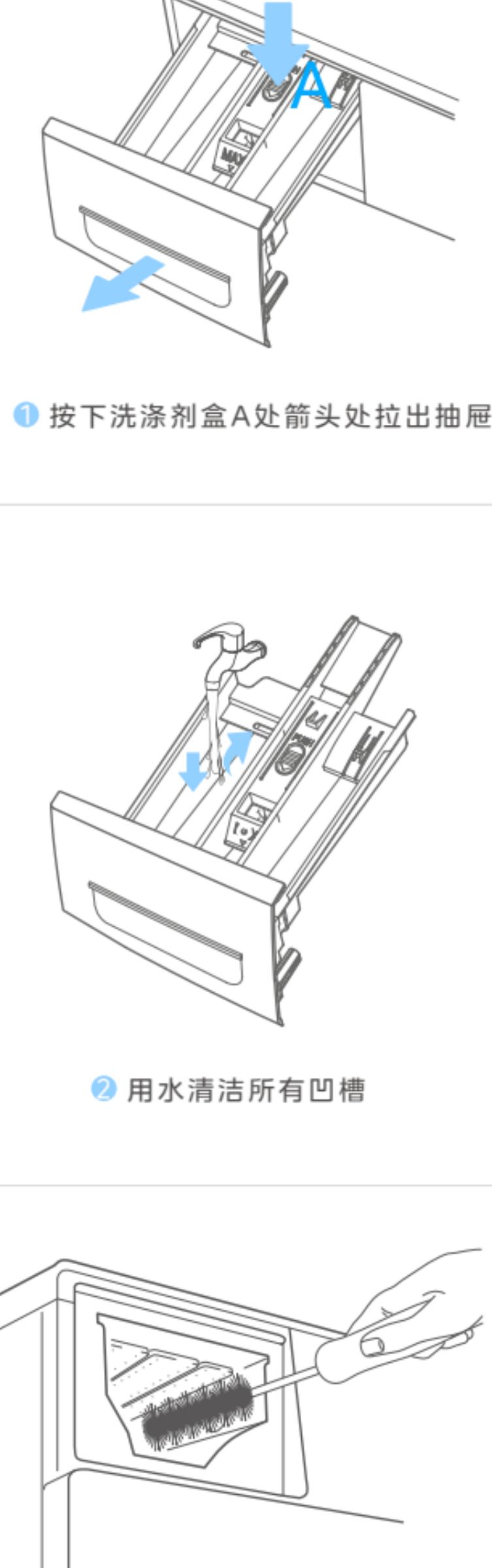
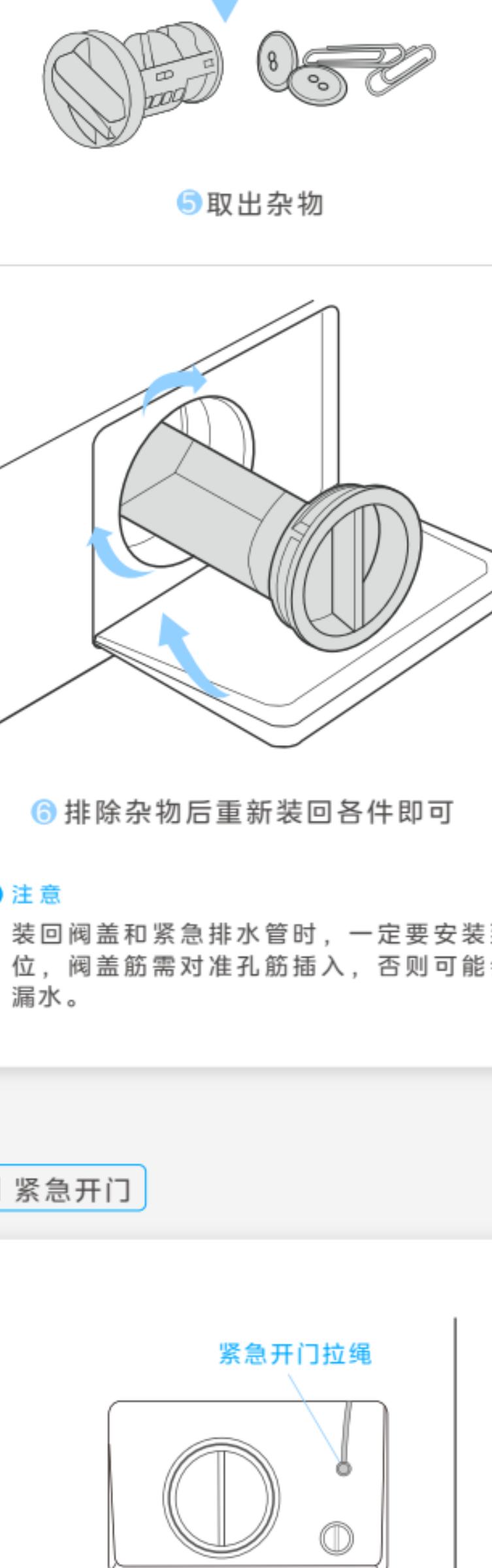


RoHS认证标识

# 清洁保养

\*示例图,请以实物为准

## a | 过滤器清洁



### ! 注意

- 装回阀盖和紧急排水管时，一定要安装到位，阀盖筋需对准孔筋插入，否则可能会漏水。

## b | 紧急开门



## c | 清洗洗涤盒和凹槽



## d | 清洗进水阀



# 常见问题

## 现象处理

洗衣机如不能正常运行，且数码管指示出现信息代码或报警时，请进行下列检查并修正。机器出厂时需做性能测试，如筒内有部分残留水属正常现象。

### ■ 现象

洗衣机无法启动

### ？原因

- 机门没有关紧
- 供水龙头没有打开
- 没有按“启动/暂停”按键

### ✓ 解决方法

- 重新关闭机门
- 确认打开水龙头
- 按“启动/暂停”按键启动程序

### ■ 现象

机门打不开

### ？原因

机器的安全保护设计正在工作

### ✓ 解决方法

关闭电源，重新开机（等待机器安全后）

### ■ 现象

漏水

### ？原因

进水管或排水管连接不牢

### ✓ 解决方法

检查并紧接水管，清理排水管

### ■ 现象

洗涤效果不佳

### ？原因

- 衣物太脏
- 洗涤剂剂量不足

### ✓ 解决方法

- 选择合适的洗衣程序
- 正确选择洗涤剂或专用机洗低泡洗衣粉

### ■ 现象

脱水延时或不脱水

### ？原因

- 衣物较少或者较多，因偏心保护，洗衣机可能会出现脱水延时或不脱水，显示 Ub
- 检测到泡沫过多，等待消泡程序结束

### ✓ 解决方法

调整衣物数量并分布均匀后，重新运行脱水程序  
机器正常，等待机器完成工作程序

# 常见问题

## 信息代码

### ① 注意

- 洗衣过程中停水，也会出现 E10 或 E11 的信息代码。停水后，若未关闭洗衣机，来水后需按“启动”键继续运行洗衣程序；若停水后按电源键关闭洗衣机，来水后需重新开始洗衣程序。

### 信息代码

### ？原因

### ✓ 解决方法

- | 信息代码 | 原因     | 解决方法  |
|------|--------|---|
| E30  | 门未合上   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 请确认衣物没有被门压住，重新关闭机门后，按“启动”键继续</li></ul>  |
| E10  | 洗涤进水超时 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 请确认水龙头已经打开，水压正常</li><li>• 请勿弯曲进水管，并清洁进水阀过滤网</li><li>• 请确认机身后排水管管夹未被拆卸</li></ul> |
| E11  | 漂洗进水超时 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 请勿将排水管插入下水道过深处，以及确认排水管内无积水</li></ul>  |
| Ub   | 衣物不平衡  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 将衣物取出抖散或拧掉部分水分后重新放入，按“启动/暂停”键重新运行</li></ul>                                     |
| E21  | 排水超时   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 清理排水泵杂物</li><li>• 排水管最高处请勿超过 100cm</li></ul>                                    |
| E12  | 洗衣机溢水  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 关机后重新开机启动</li></ul>   |
| E88  | 其他     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 用户再次尝试使用，如再次出现相同的错误显示，请向当地维修站报修</li></ul>                                       |