工作时间参考

表格中蒸煮时间和方法仅供参考，参考时间均根据冷水蒸煮及食物放在蒸笼内而设置，具体操作应视实际情况而定。

馒头	包子	玉米	红薯	鲈鱼
16-20分钟	16-20分钟	23-28分钟	40-45分钟	12-17分钟
蒸虾	大闸蟹	小碗饭	排骨汤	
15-20分钟	16-20分钟	35-40分钟	1.5-2小时	

服务指南

异常自检

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

异常现象		可能原因	检查要点及排除
显示灯不亮	发热管不加热	1.电源没有接通 2.电源线路损坏	1检查开关、插头(是否插到位)、插座、电源引线是否完好。 2.送指定维修网点维修
	发热管加热	显示灯损坏	送指定维修网点维修
显示灯亮，发热管不加热		1.发热管元件烧坏 2.内部连线部分断开	送指定维修网点维修
水中有脏物浮起或有异味		未清洗干净	停止工作，进行清洗
水干后仍然处于工作状态		温控器故障	送指定维修网点维修
显示E0		过零异常保护	送指定维修网点维修
显示E1		传感器开路保护	送指定维修网点维修
显示E2		传感器短路保护	送指定维修网点维修
界面闪烁		干烧保护	加水待温度下降后按“确认”键继续烹饪

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
蒸笼盖总成	○	○	○	○	○	○
蒸笼总成	○	○	○	○	○	○
水箱组件	○	○	○	○	○	○
发热盘组件	X	○	○	○	○	○
蒸笼隔板	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
底座总成	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	X	X
PCB组件	X	○	X	X	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

清洁保养

- 每次使用后，请务必拔出电源线插头，待电蒸锅完全冷却后开始清洁。
- 接汁盘、蒸笼隔板、蒸笼和锅盖表面只需用软布浸中性洗涤剂轻擦即可清洗干净。
- 水箱可用拧干的湿布擦拭附着的杂物。
- 切勿将整个电蒸锅放入水中清洗，请勿用水冲洗水箱，以免发生触电危险和功能故障。
- 不用时，请将电蒸锅清洁干净，待其干燥后收藏。

清除水垢

注意：建议定期清除水垢，以免热交换受阻，影响机器使用。

1 加水至最低水位线处。

2 将白醋倒入水箱中，约5勺白醋（约30毫升）。

3 盖上蒸笼组件（接汁盘、蒸笼隔板、锅盖），避免有轻微的水溅出。

4 插上电源，按“菜单”键选择功能菜单，等待产品开始加热工作，加热时间约10分钟后取消功能。

5 拔掉插头，待醋液完全冷却后，将醋液倒出。

6 用湿布擦拭水箱的内表面，去除醋味。

产品合格证

检查结论：合格

检查员号：检验员A1

检查日期：见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产许可

本产品所含食品用塑料工具

生产许可证编号：粤XK16-204-00125

⚠ 声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。注：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准: GB4706.1 GB4706.19

365天以换代修

Midea

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；

2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；

3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；

4、产品被拆卸过：购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；

5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修原则

1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；

2、以换代修优先更换同型号产品；

3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

激活电子包修卡，领取服务权益

❶ 扫码激活权益

- ☑ 365天以换代修，产品出故障，直接以换代修
- ☑ 电子包修卡，告别纸质发票
- ☑ 获取家电使用技巧，更多新品免费测评机会
- ☑ 7 X 24 小时自助服务平台，免排队秒响应

微信扫一扫

❷ 按提示信息，点击登陆

❸ 按要求填写信息，激活电子包修卡

登记家电信息

产品品类*

产品型号*

激活电子包修卡

产品保修卡

Midea

产品相关信息（用户填写）	
用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-8899-315

本产品实行整机一年包修期。(仅适用家庭使用的产品)

包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏；

2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；

3、产品附件（如饭勺、汤勺等）、印刷品（如说明书和开箱卡等）损坏；

4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；

5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；

6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；

7、超出包修期；

8、无有效发票；

9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

邮编：528311 | 网址：www.midea.com

16161900001643-ZHF

Midea

美的电蒸锅

使用说明书

Midea 美的

微信扫描二维码，获取电子说明书

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

365天喊代修

购买美的小家电365天内出现性能故障

凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

安全警示

本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下图内容的基础上阅读正文，并遵务必遵守所描述的安全事项。

- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。
- 禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴幼儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】重点安全注意事项

- ⚠ 工作过程中，请勿将手或脸靠近蒸汽口，以免烫伤。
- ⚠ 工作过程中，请勿用布等遮盖蒸汽口，以免引起事故或者造成电蒸锅损坏。
- ⚠ 请勿改造：除维修技术人员以外，其他人不得进行分解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。
- ⚠ 请勿用于除交流电 220V 以外的电压，以免造成火灾、触电。电源线破损请勿使用。
- ⚠ 请勿用以下方式操作，以免造成电源线破损引起火灾、触电：电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等。
- ⚠ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- ⚠ 插头需彻底插入插座，以免造成火灾、触电、短路。
- ⚠ 请勿用湿手插、拔插头，以免触电、受伤。
- ⚠ 请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能接触的地方，以避免触电、烫伤等危险事故出现。
- ⚠ 工作过程中，禁止移动或晃动电蒸锅。
- ⚠ 请勿向电蒸锅底部的排气孔插入大头针、铁丝或其他物品，避免触电伤害。器具不得浸入水中或淋水。
- ⚠ 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座会发生异常而引起火灾等危险。
- ⚠ 电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理，以免造成火灾、触电或短路。
- ⚠ 如需进行产品维护或更换零件，请到美的指定的专业维修网点。以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。

- ⚠ 电蒸锅不要放在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源的地方，否则会受到损坏或发生事故。
- ⚠ 电源线插头损伤，请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。
- ⚠ 有此标识的位置：器具工作期间，某些表面会变烫从而导致温度很高。严禁用手触摸热盘及产品表面，以免烫伤。
- ⚠ 美的电蒸锅不得无水干烧，使用前必须确认水箱内按说明书规定的水量添加足够的水，方可接通电源。
- ⚠ 清洗美的电蒸锅前必须拔下电源插头，不得采用可能使水进入产品本体内操作，以免造成危险。
- ⚠ 器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

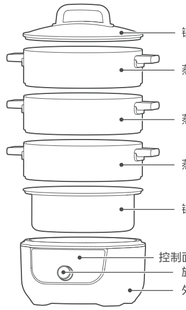
- ⚠ 水箱底座不应有异物和积水，如有请清理干净再使用。
- ⚠ 使用中如果您接触的部位很热，应采取隔热措施或戴上隔热手套操作，并避免人体与蒸汽直接接触，以免烫伤。
- ⚠ 在美的电蒸锅未充分冷却下，欲取下上层部件时，应当小心粘带下层部件而引起翻带食物等。
- ⚠ 向水箱内添加水时，水量请勿超出“最大水位”线，以免沸腾过程中溅出，烫伤或影响食物性能。
- ⚠ 一些重要零部件，如保险丝等维修不当或私自短接可能使产品保护失效，导致过热或火灾。

【温馨提示】其他安全事项

- 本产品仅限于室内适用。
- 如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。
- 在产品工作前，请检查蒸笼放置是否正确，以免引起故障。
- 在产品使用中有轻微的嘀嗒声或嘶哑声音，是产品的正常声音，请不必惊慌。
- 产品正常工作的海拔高度范围为 0~2000 米。
- 请保管好说明书，以便日后使用过程中查询。

产品简介

部件展示 ⚠注意：说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。



备注：

MZ-ZGC2852C 为两层蒸笼，MZ-ZGC2853C 为三层蒸笼。

产品参数

型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量	蒸笼容量	锅体容量
MZ-ZGC2852C	220V~	50Hz	1800W	3.0L	10.0L	4.5L
MZ-ZGC2853C	220V~	50Hz	1800W	3.0L	15.0L	4.5L

使用说明

快速入门

1.请仔细阅读使用说明，按要求操作。

2.从包装盒中取出蒸锅及附件，拆去内包装，用食品洗涤剂清洗蒸笼盖、蒸笼、水箱，并用清水清洗后晾干备用。水箱内部用湿布擦净。

3.产品本体（水箱、控制面板、外壳等装配在一起的组件）应放置于稳固平台上，应远离可能因蒸汽受损的物体，并放置在儿童触摸不到的地方。

4.往水箱注入冷水，水位必须高于最小水位线(20分钟水位线)且低于最大水位线；可以根据实际蒸煮的食材耗时选择加水量。

5.接通电源，在此之前请先确认水箱是否加水及水量，如水量不足请及时补充。接通电源后，且蜂鸣器长响一声，数码管显示“----”，整机处于待机状态（待机状态下，旋动旋钮可激活机器）。

功能说明

操作步骤

1.插上电源插座，旋动旋钮，激活机器。

2.旋动旋钮，可切换菜单功能，屏幕上选定的菜单灯闪烁，其他熄灭，数码管上显示当前功能菜单的默认工作时间。

3.功能挡位，数码管都显示烹饪时间。(除“火锅”功能，默认最高挡位 P3，旋动旋钮调节火力)。

4.单击旋钮，选定菜单功能后(控制面板上的相应菜单灯常亮，其他全熄)旋钮界面上烹饪时间闪烁。

5.旋转旋钮，可调整烹饪时间。

6.再次单击旋钮，界面上烹饪时间常亮，可开始烹饪工作。(烹饪过程中，也可旋动旋钮，调整烹饪时长)

温馨提示：

1.冷冻的肉类、禽类、海鲜类，请先解冻再蒸煮。

2.使用多层蒸笼时，建议根据实际情况适当加长蒸煮时间；大块食材、红薯、玉米等不易熟的食物放置于最底层蒸笼内蒸煮。

3.烹饪时长建议为默认时间，请根据食材大小适当调整蒸煮时间。

4.预约最长时间为24小时；使用预约功能蒸煮易变质食物时，需适当缩减预约时间，以免食物长时间放置出现异味。

5.烹饪过程出现缺水时，界面闪烁同时缺水状态灯常亮、蜂鸣器鸣叫，请加水；等待一段时间后再按旋钮继续烹饪。（若蜂鸣器继续鸣叫，表明温度还未达到重启条件，继续等待）

6.短按“暂停/长按取消”键，机器进入暂停状态。暂停状态下，数码管闪烁，可通过再次短按“暂停/长按取消”键或者单击旋钮，取消暂停状态。长按“暂停/长按取消”键，机器进入待机状态。

菜单选择

待机状态中，旋动“旋钮”激活机器。(待机状态，所有显示灯熄灭，数码管显示“----”)

旋转旋钮，选择菜单。(选中菜单闪烁，其他菜单全熄，数码管显示默认时间)；单击旋钮，选定菜单。(选中菜单常亮，其他菜单全熄，数码管闪烁显示默认时间)

烹饪时间选择

选定菜单后，“旋钮”界面烹饪时间闪烁。

旋动“旋钮”，可调整烹饪时间；单击“旋钮”，进入烹饪状态。

烹饪结束后，程序自动进入保温模式，保温状态灯常亮。

保温4小时，自动进入待机状态。

预约模式

完成功能选择后，按动“预约”键进入预约模式，预约提示灯闪烁，数码管闪烁显示预约默认时间。（“火锅”功能，无预约功能，按动后会报警提示。）通过转动旋钮可调整预约时间。(注：预约时间要大于工作时间才能进行预约功能)

再次按动旋钮按键，进入预约工作模式，预约提示灯常亮，数码管常亮显示预约时间。

预约时间结束后，预约提示灯熄灭。

为了快速确认时间，预约时间大于1小时，转动“旋钮”进入快速模式，每次转动“旋钮”，时间以30分钟快速递增或递减。

确认预约时间后，单击“旋钮”，进入预约倒计时。

预约时间包含烹饪完成时间。预约状态时，预约提示灯常亮。预约状态结束，预约提示灯熄灭。

其他

如有变更需求，请短按“暂停”键进入暂停状态；长按“取消”键重新进入待机状态，选择所需菜单。

如对烹饪时间有个性化需求，也可通过旋动“旋钮”调节。

100*140mm，128g哑粉纸双面印刷