

产品合格证

检查结论: 合格

检查员号: 检验员A1

检查日期:

更多冰箱使用说明

请扫描二维码进入电子说明书查看



微信扫码:

- 下载COLMO App
- 进入COLMO小程序
- 查看电子说明书

产品名称: 无霜冷藏冷冻箱
型号: CRBUS519Z-C2 (陨石灰)
制造商: 上海科慕电器有限公司
制造商地址: 上海市青浦区双联路158号1幢11层M区1190室
生产厂: 合肥华凌股份有限公司
生产厂地址: 安徽省合肥市经济技术开发区锦绣大道176号
T 400-969-9999 W www.colmo.com.cn

功能名称	功能描述
臻品锁养舱功能设定	选择模式: 解锁后, 点击臻品锁养舱按钮, 选择零度、珍品或母婴中的一个模式, 锁定后生效。建议存储物品参照功能介绍页面。 
开门提示音功能开启/关闭与报警声说明	开启 / 关闭: 同时长按 “△” 和 “▽” 按钮 3 秒钟, 可以选择开启或关闭提示音。 如果冰箱门打开超过 2 分钟未关闭, 冰箱会发出报警声音提醒。听到报警声后, 请尽快关上冰箱门, 或者按一下屏幕上的任意按钮来停止报警声。(注: 如果冷冻门开得太久, 冰箱会发出报警声提醒您关门。但因为报警声是从冷藏室里发出的, 如果冷藏门关着, 警示声音会比较小。)
VIP 智能服务	订阅 / 停用: 冰箱联网后, 通过 COLMO App 首页的 “VIP 智能服务” 按钮操作。 服务内容: 包括使用分析、营养建议、远程故障诊断等。
故障提示	当显示屏出现以下故障时则说明冰箱出现了故障, 部分故障状态下冰箱仍能制冷, 但应尽快联系维修以实现冰箱优化运行。

故障代码	故障描述	故障代码	故障描述
E1	冷藏室温度传感器故障	E6	通讯故障
E2	冷冻室温度传感器故障	E7	环境温度传感器故障
E3	臻品锁养室传感器故障	EH	环境湿度传感器故障
E4	冷藏化霜传感器故障	EE	制冰机底部传感器故障
E5	冷冻化霜传感器故障	EO	制冰机故障

服务指南

智能家电联网指引

- 打开应用**

扫描右方二维码或在应用市场搜索“COLMO”
下载安装App;


- 注册登录**

在微信小程序或App首页, 点击“去添加”或“+”按钮, 根据向导完成帐号注册登录;


- 添加设备**

扫描家电机身智能二维码, 进入添加设备向导;


- 设备联网**

根据向导提示, 为设备连接网络; 若联网失败请参考页面提示进行操作。



Tips 注意事项及联网失败原因排查:

- 为产品联网时, 请确保手机尽量接近本产品;
- 根据App提示, 如果您的产品仅支持2.4GHz无线网络通信, 选择当前家庭无线网络时, 请注意选择2.4GHz网络;
- 路由器无线网络名称不建议含有中文或特殊字符 (包括标点符号, 空格等) ;
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个, 避免因信号不稳定对联网造成影响;
- 若路由器或无线网络名称密码更改, 需重复以上过程重新联网;
- 随产品技术更新, 联网方式及相关内容可能会有变更, 实际以App内展示向导为准。

- 本设备包含型号核准代码(分别为):
CMIIT ID: 2019DP11853或2019DP11042或2020DP10941或2019DP9091或2019DP0665或2021DP4011或2021DP10418或2022DP8734或2022DP10359或2023DP17907或24C341MWY199的无线电发射模块。

产品参数

Tips

- 本参数仅供参考, 当参数内容和机器铭牌上的内容冲突时请以铭牌为准。

外形尺寸	宽833×深600×高1910(mm)			
额定电压	220V~			
额定频率	50Hz			
除霜额定输入功率	230W			
额定电流	1.8A			
综合耗电量	0.99kW·h/24h			
标准耗电量	0.88kW·h/24h			
气候类型	SN/N/ST/T			
制冷剂及装入量	R600a,63g			
发泡材料	环戊烷			
冷冻能力	8.0kg/12h			
总容积	519L			
冷藏室容积	347L			
冷冻室容积	172L			
照明灯输入功率	13W			
冷却能力(冷藏室)	45.0kg/12h			
降温时间(43℃)	400min			
噪音	35dB(A)			
执行标准号	GB/T 8059	GB 4706.1	GB 4706.13	GB 19606
	GB 4343.1	GB 17625.1	GB 12021.2	

技术参数说明:
根据国标规定, 气候类型为 SN/N/ST/T 时, 冰箱使用环境温度为 10~43℃, 冰箱容积是根据国家标准 GB/T 8059, 将间室内所有抽屉、滑轨及瓶座等附件全部取出的条件下测得的; 综合耗电量是根据国家标准, 在 32℃和 16℃分别模拟电冰箱在用户使用状态下, 冷藏室温度控制在 4℃, 冷冻室温度控制在 -18℃, 开门一次装载热负荷, 再关门运行 24 小时后, 测试并计算得到的实际耗电总量。标准耗电量是根据国家标准, 在 32℃和 16℃分别模拟电冰箱在用户使用状态下, 冷藏室温度控制在 4℃, 冷冻室温度控制在 -18℃情况下, 不开门运行 24 小时后, 测试并计算得到的实际耗电总量。当环境温度高、放入食品较多或者开门频繁等, 实际耗电量高于标注值是正常的;
噪音是在国家标准规定的半消音室内, 关闭门后冰箱空载运行至少 16 小时。在噪声试验前, 器具应运行至一个稳定状态, 且至少三个完整的运行周期。依据冰箱类型选择六点、九点以及十点法进行噪音数据采集和计算该机噪音。使用过程中, 由于冰箱装载物品、环境噪音、开关门、压缩机开停等影响, 实际噪音和标注值有差异是正常的;
因产品改进和技术更新, 参数更改后, 恕不另行通知, 请以冰箱贴的铭牌为准。

保修和售后服务

COLMO

保修卡

相关信息「用户填写」

用户姓名	发票号码	
购买商店	购买日期	
产品型号	产品编号	
当地维修网点电话		

维修记录

维修日期	
故障内容及处理情况	
维修单位	
维修人员签名	

售后服务

产品如有故障, 请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
冰箱实行整机包修6年, 主件 (包含风扇电机、温控器、蒸发器、电磁阀、过滤器、毛细管、主控板、显控板、加热丝、传感器、压缩机附件、压机变频板、彩屏、电源板、按键板、开门电机) 包修6年, 压缩机10年包修。(仅适用家庭使用的产品) 包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的, 不属包修范围:

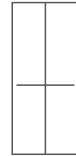
- 1 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏, 或人为损坏;
- 2 经非本公司指定维修部维修, 或用户自行装拆、维修;
- 3 产品附件、印刷品 (如说明书等) 和赠品等损坏;
- 4 使用非我公司产品标配的赠品和配件, 造成损坏;
- 5 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改;
- 6 超出包修期;
- 7 无有效发票;
- 8 因不可抗力造成损坏。

*不属于保修范围的产品将提供收费维修服务, 本公司客户中心仍热情为您服务。
*通过非品牌授权的门店购买或售后服务商安装的, 仅享受国家三包法的包修政策, 不享受品牌方的包修政策。

售后服务热线: 400-969-9999

购买产品后, 请立即填写此保修卡并自行妥善保管, 维修时需提供该卡及有效发票正本。

COLMO



使用说明

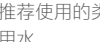
使用前请仔细阅读此说明书, 并妥善保管

安全警示

Tips

- 为保证您的人身财产安全，请务必遵守以下安全提示。
- 本产品未考虑到的幼儿和残疾人对器具的使用情况。

安全警示符号代表意义

		
该符号表示禁止的事项,其行为必须禁止。	该符号表示必须遵守的事项,其行为必须严格按照要求操作执行。	该符号表示需注意的事项,其行为需要特别注意。

【禁止】的内容

- 拔下冰箱电源插头时切勿拉扯电源线。请紧握住插头，从插座中直接拔出。为保障安全请不要损坏电源线，如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换，更换前切勿使用。



- 严禁私自拆卸、改造冰箱，禁止损坏制冷管路，维修冰箱必须由专业人员进行。
- 该冰箱使用的R600a制冷剂和环戊烷发泡材料均为可燃性材料，废旧冰箱应与火源隔绝，不能燃烧处理，请交由专业回收公司处理。

【必须遵守】的内容

- 请使用10A以上的标准三孔专用电源插座，且不应与其他电器共用。电源线插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾。请确保插座的接地极有可靠的接地线。
- 该冰箱使用220V/50Hz的交流电源，若电压波动超过187~242V的范围，会造成冰箱故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。
- 本产品为家用制冷器具，按国家标准规定，家用制冷器具只适用于储藏食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。
- 请不要将易燃、易爆、易挥发和强腐蚀性物品放入冰箱，以免导致产品损坏或火灾等事故。请不要在冰箱附近放置或使用可燃性物品，以免发生火灾。
- 勿用水冲洗冰箱，也勿将冰箱放置在潮湿的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。
- 冰箱运行时，勿用湿手去拿冷冻室内的食品或容器，特别是金属容器，以免冻伤手。
- 请勿将瓶装或密闭容器内的流体物品如瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以免冻结爆裂导致其他损失。

- 请勿使用硬质毛刷、钢丝球、钢丝刷、研磨剂（如牙膏）、有机溶剂（如酒精、丙酮、香蕉水等）、开水、酸碱性物品清洁冰箱。
- 警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。
- 警告：压缩机表面温度高，请勿触及压缩机。
- 警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。
- 警告：不得损坏制冷回路。
- 警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。
- 警告：仅可充注饮用水。

【注意】的内容

- 为保证安全，请不要在冰箱顶部放置电源插座、稳压器、电饭煲、微波炉等电器。
- 请不要将重物放置在冰箱顶部，以免关门时物品掉下，造成意外伤害。



- 门与门之间、门与箱体之间、门与连杆之间的间隙较小，请勿把手伸入间隙，以防挤压。不要大力开关门，以免物品掉落。
- 请勿让儿童进入或攀爬冰箱，以免儿童困入冰箱或冰箱倾倒伤及儿童。



- 冰箱长时间不用、停电或清洁时，应拔下电源插头，间隔5分钟以上方可再次接通电源，以防因连续启动而损坏压缩机。
- 安装、维修操作时，应拔下电源插头，否则可能会发生意外。
- 照明灯更换请联系专业人员（全国服务热线：400-969-9999）。
- 本器具用于家用和类似用途，如：
 - 商店、办公室或其他工作场合的厨房区域；
 - 农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；
 - 家庭旅馆型环境；
 - 餐饮业和类似的非零售业应用。

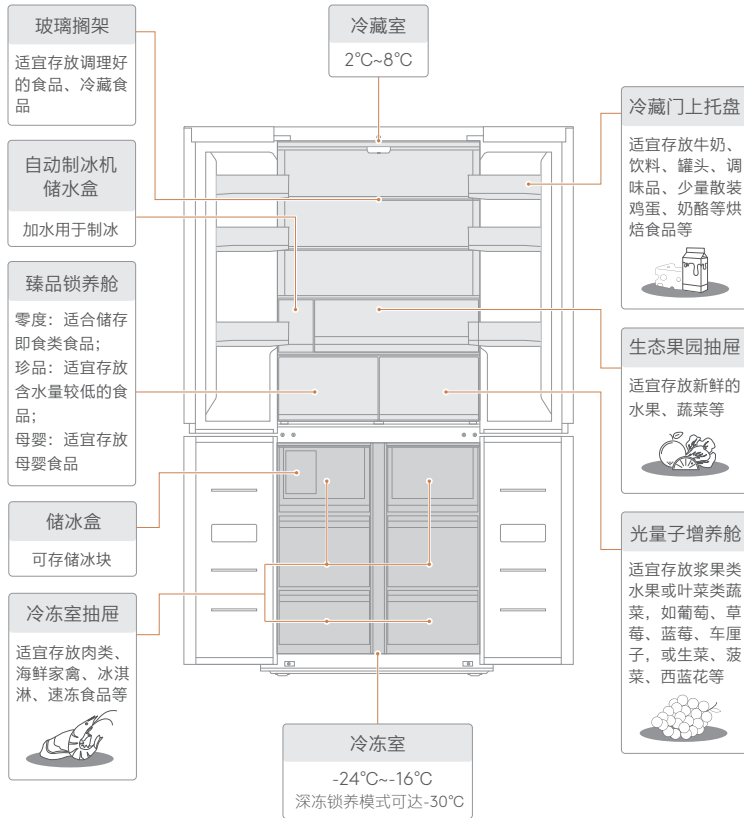
产品简介

Tips

- 此说明书所有图示只为解释目的，其外观、功能和实物不一致时，请以实物为准。想了解更多，可以咨询您的专属售后客服。客服电话：400-969-9999

食物存储指南

- 【禁止】不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂。



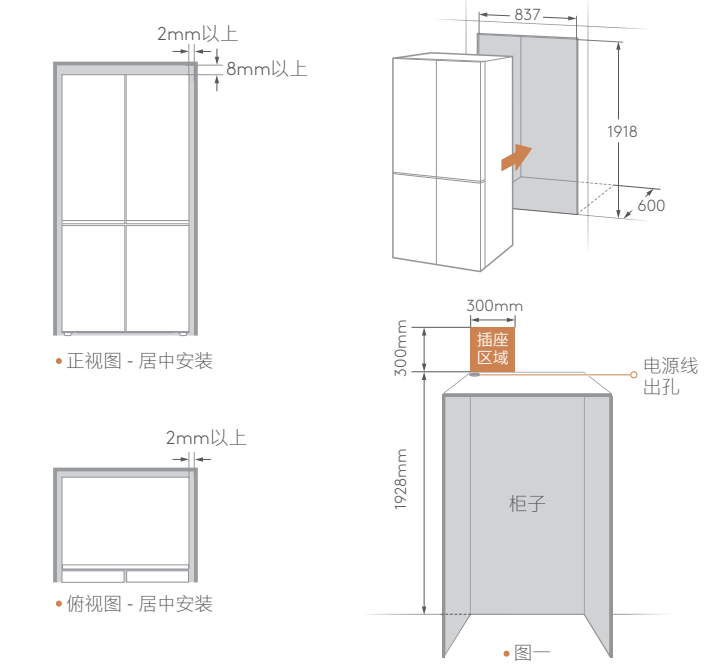
冰箱摆放

- 纯平全嵌

当作为嵌入式使用时，为保证冰箱的正常工作，冰箱与嵌入式柜子内部之间要预留间隙（主要是考虑橱柜变形、方便安装等客观因素），嵌入式柜子内部最小尺寸应满足如下要求：

	冰箱外形尺寸（mm）	建议嵌入式柜子内部最小尺寸（mm）
宽度	833	837
深度	600	600
高度	1910	1918

- 插座建议安装在冰箱后上方大于1928mm高度位置，柜板电源线出孔直径大于50mm,电源线出孔预留在插座下方（见图一）。



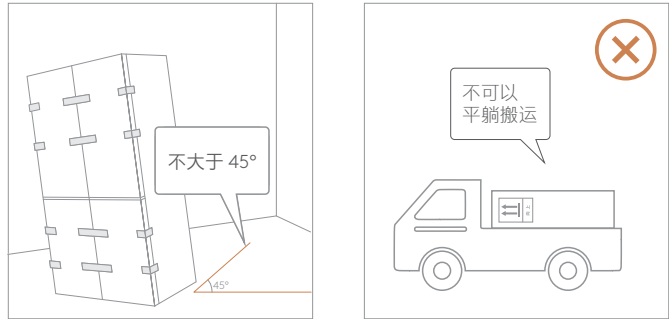
冰箱调平

经过运输和搬运，冰箱可能会出现前倾、后仰、门体不齐或底部不平的现象。用户可扫描手册背面二维码进入电子说明书查看调节指导。如果问题仍然没有解决，可以咨询您的专属售后客服，客服电话：400-969-9999。

冰箱的移动、搬运

- 在移动或搬运冰箱前，请拔下电源插头，切断电源。
- 取出冰箱内所有食品，用胶带固定好玻璃搁架等易动的配件。关紧冰箱门并用胶带固定。

- 【注意】搬运过程中，底角翘起角度不可大于45°，也不可以平躺搬运，以免造成制冷系统故障，影响正常使用。

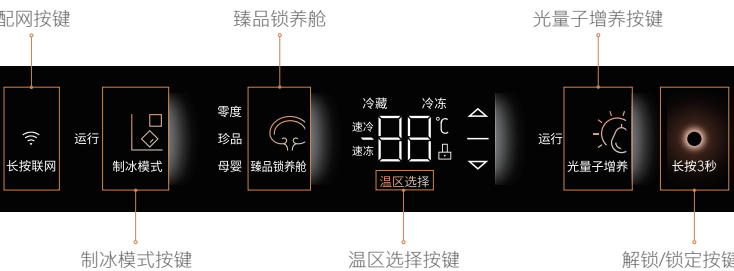


操作指引

Tips

- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。

冰箱显示面板



功能名称	功能描述
解锁和锁定	按住解锁/锁定按钮3秒钟，直到听到一声提示音，显示屏会进入解锁或锁定状态。 以下各项按键操作均须在解锁状态下进行，如在锁定状态下操作，解锁/锁定图标会闪烁提示。
冷藏室温度设定	1. 按下温区选择按钮，直到看到冷藏室的指示灯亮起。 2. 使用“△”或“▽”按钮来调节温度，温度调节范围2℃~8℃，锁定后设定生效。
冷冻室温度设定	1. 按下温区选择按钮，直到看到冷冻室的指示灯亮起。 2. 使用“△”或“▽”按钮来调节温度，温度调节范围-24℃~-16℃，锁定后设定生效。 当冷冻室以速冻模式运行时，再按“▽”按键，冷冻室温度会跳转至-30℃。 提示：开门时外界空气与滑动托盘产生结霜，属正常现象，关门运行一段时间后，霜会自然散去。
速冷/速冻模式设定	速冷模式：先设置冷藏室温度为2℃，然后按“▽”按钮启动速冷模式，锁定后设定生效； 速冻模式：先设置冷冻室温度为-24℃，然后按“▽”按钮启动速冻模式，锁定后设定生效；
制冰模式	冰箱稳定运行后，开启制冰功能，约1.5~2小时后首次出冰，储冰盒满冰后制冰功能停止。 以下情况，首次出冰时间可能延长： 1.设备初始安装，冷冻室未充分冷却； 2.冰箱门开关次数较多或一次性放入大量食物时； 制冰功能更多使用详情可扫描背面二维码进入电子说明书中查看。
光子培养功能设定	开启/关闭：解锁后，轻触光子培养按钮，图标将亮起/熄灭，表示功能已开启/关闭。 适宜存放水果和蔬菜等对光照敏感的食材，通过特定红蓝光光谱照射，调节浆果、绿叶蔬菜等食材的次生代谢，提升果蔬营养。 提示：光子培养舱为一个密封的空间，当存放水分较多的食材时，水分蒸发会在空间内或抽屉底部（包含抽屉底部和取出抽屉后的下部空间）凝结成水珠，属于正常现象，用干布擦拭即可。

· 此页无需印刷 ·

技术要求:

印刷颜色	彩色
材料	157g哑粉纸双面哑膜
尺寸	110*180mm
包装方式	6折页（风琴折）

变更记录:

[illegible]