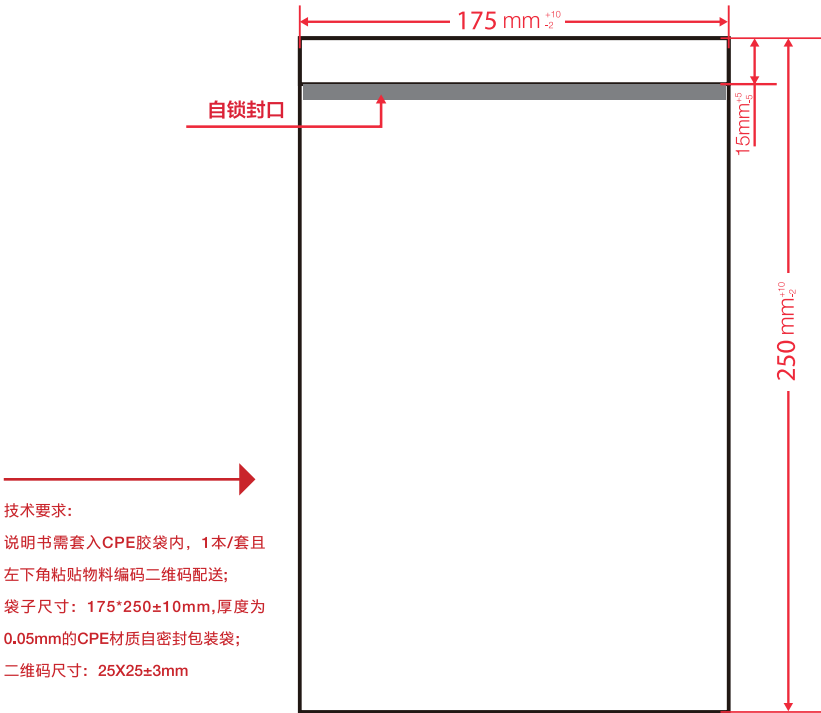




C0 M100 Y100 K0 Pantone 485C

印刷	3色印刷
尺寸	145X210mm ± 3mm
材质	105g铜版纸
成型方式	装订
设计时间	2024.09.19
设计	罗勇妮
审核	吴慧民

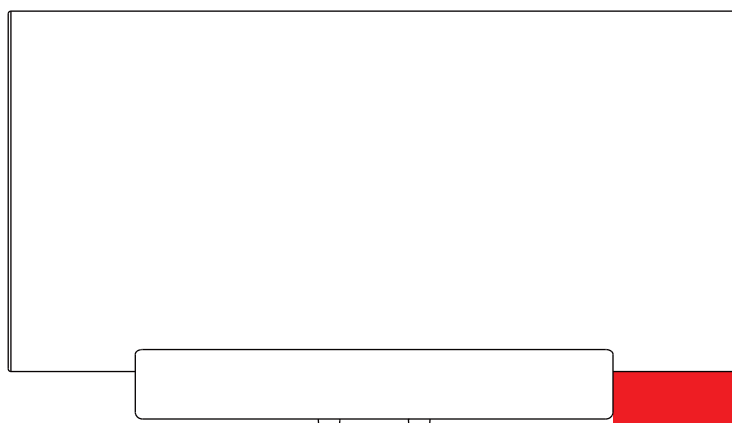


使用说明书

密封型貯水式電気温水機 密闭型储水式电热水器

T60Y1/T60Y3/T60YE2 /T60YE4/
T60Y0-J /T60Y0-M

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，
并请妥善保管。



TOSHIBA

目 录

尊敬的用户

承蒙惠购东芝产品，谨在此致以诚挚谢意！

为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

您所使用的东芝产品，需要定期进行清洁与保养。如果不能得到正确的清洁与保养，其故障率将增加且使用寿命大为缩减。

请您每年定期与东芝当地服务网点或直接与我司联系，我司将指派专业人员给您提供有偿的检查和保养服务。

お客様:

弊社の製品をご利用頂きありがとうございます。

本製品を正しく使って頂く為に、設置とお使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、後日参考の為に大切に保管しておいてください。

ご利用するこの製品について、定期的にお手入れとメンテナンスを行う必要があります。正しくお手入れ、メンテナンスをされていないと、故障率が上がり、製品の寿命が大幅に短縮する可能性があります。

毎年定期的に現地の東芝アフターサービス、または直接弊社へご連絡ください。専門業者による有料のチェックとメンテナンスサービスを提供致します。

安全警示

禁止	01
强制	02
注意	03

联网指引	04
------	----

产品简介

部件名称	06
配件清单	07
操作面板	08
图标功能说明	10

使用说明

按键功能介绍	11
--------	----

维护保养

内部保养	17
外部保养	17

安装指引

安装注意事项	18
安装步骤	19

服务指南

产品参数	21
------	----

环保清单

环保清单	22
------	----

维修服务

异常自检	24
保修卡	

安全警示

为了安全请必须遵守

⊙ 表示【禁止】的内容



禁止阳光照射



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸

- 禁止在电热水器附近放置易燃易爆物品。
- 禁止用移动插座、破损电源线和插座；禁止湿手碰触插头、插座，以防触电！
- 禁止带电安装或维修。
- 禁止在拆卸防电墙进出水管的情况下使用本产品，否则会有触电危险！
- 切断电源时，请勿直接拉拔电源线，以防拉断。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近或攀爬电热水器，儿童及智力障碍人士应在监护者协同下使用本产品。
- 严禁将电热水器安装在室外；禁止将电热水器安装在阳光直射或高温物体附近；禁止安装在有结冰风险的区域。
- 请勿将电热水器中的水直接作为饮用水或类似用途。
- 请勿在电热水器上放置重物，严禁踩踏。
- 严禁使用悬挂式金属混水阀。
- 严禁露天安装。

❗ 表示【强制】的内容



需要专业人员



需要接地

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 本产品必须由本公司指定机构（用户可拨打400-822-9088热线电话获取指定机构的服务）进行安装、移装、维修。自行安装、移装、维修、改装可能损坏产品，甚至产生重大安全隐患，危及人身财产安全。非本公司指定机构对本产品进行过安装、移装、维修、改装的，本公司将不再对本产品造成的任何损害承担责任。
- 一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器，并拨下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系。
- 安装电热水器前必须由安装人员检测和确认地线是否接地及安全可靠，且不能带电，否则请不要安装和使用。首次使用时，内胆在注满水之前，禁止接通电源。
- 务必使用220V/50Hz的独立电源，若长期停用热水器，请切断电源并排空热水器中的储水。排空内胆中的水，可从单向安全阀放水，排水时应关闭进水阀，打开出水阀，再通过安全阀排空（可直接将单向安全阀上的排空手柄向上提）。
- 墙壁需承受电热水器注满水后四倍以上的重量才可安装，否则需采取其他加强措施。请务必使用本公司提供的配件。
- 在安全阀与水管连接处应装带过滤网的密封圈，以免杂物进入引起堵塞；为保障使用安全，不可私自改动安全阀安装位置，且应定期拉动手柄，去掉碳酸钙沉积物。

△ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 由于电热水器最高水温可达75℃，可能造成严重烫伤，请务必将热水和冷水混合后再使用，在调节出水口的水温时，不要将花洒直接对准人体，应先试水温，以免烫伤。
- 应在单向安全阀外泄口上装好随整机配套的泄水软管，该泄水软管应安装在无霜的环境中，垂直向下，同时保持与大气压相通，流向地漏。
- 如果电热水器内部压力过高，水会从单向安全阀的泄水软管处流出，此属正常现象，若长时间有大量流水，请及时找专业人员维修。此处泄水温度可能较高，人体不要接触，以免烫伤。
- 热水器的安全使用年限为8年，从购买日期计起并连续计算；超过安全使用年限后仍然使用，由于年久老化可能出现漏电、起火等安全隐患，建议用户及时更换；安全使用年限是基于产品正常使用条件下，如在非正常条件下使用，则会在一定程度上缩短产品的安全使用年限。产品使用期间如发生一些不合规的活动，如产品经非生产者（制造商）指定的专业人员进行安装、移机、维修与保养，则安全使用年限自动终止。
- 为防止使用过程中可能出现的意外触电危险，与电热水器相连的安装件勿使用能导电的金属水管、金属花洒软管、金属混水阀。
- 若自来水压力过低而安装增压泵，其供电线路应设置漏电保护器。勿使用能导电的金属水管，应使用非金属管以避免增压泵漏电造成触电危险；勿使用移动式插座为增压泵供电，且应确保供电插座不会受到水淋。



注意

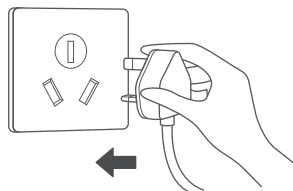
防电闸产品安装后会检测地线电流来防止地线带电，超过地线电流限值时防电闸会跳闸断电；为避免防电闸出现误动作导致跳闸断电，安装时应做到：

- 应采用随整机标配的挂钩；若使用非标配挂钩安装（如金属承重支架）则需在挂钩与热水器壁挂之间增加绝缘隔离措施，避免热水器通过金属挂钩和墙体形成地线电流通路而导致防电闸动作误跳闸。
- 与热水器外壳连接的管路或热水器外壳本体应不与其他外部金属件接触，避免形成地线电流通路而导致防电闸动作误跳闸。
- 热水器不得与安装环境处的等电位线进行连接，因为热水器会通过等电位线形成地线电流通路而导致防电闸动作误跳闸。
- 防电闸的复位开关禁止作为开关使用！

联网指引

1 智能家电通电

请将您的智能家电接通电源。



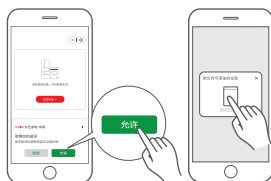
2 打开东芝家电小程序

使用微信扫描二维码或直接在微信搜索“东芝家电”，打开“东芝家电”小程序。点击首页“前往登录”按钮，授权登录小程序。



3 添加设备，为设备联网

① 打开东芝家电小程序，请同意小程序向您申请的权限。同时打开您手机的蓝牙开关。若弹出“附近有可添加的设备”的弹窗，点击电器图标去添加。



② 若未弹出“附近有可添加的设备”的弹窗，请点击首页“添加设备”按钮，扫描家电机身智能二维码或选择设备型号进行添加。



③ 添加设备后，根据东芝家电小程序的引导进行操作，完成设备联网。





注意

- 1.为产品联网时，请将手机尽量靠近本产品；
- 2.请确认您的手机已连上家里的无线网络，并知晓您家里的无线网络密码；
- 3.请在根据App提示联网，选择当前家庭无线网络时，注意选择2.4GHz无线网络；
（注：一般2.4GHz网络在室内穿墙能力和覆盖范围方面都比5GHz网络更优，考虑机器的摆放位置，使用2.4GHz网络更稳定）
- 4.本产品无法连接需二次验证的无线网络（通常出现在如酒店、商场等的公共场所）；
- 5.随着产品技术更新，东芝家电小程序内容可能会有所变更，实际以东芝家电小程序内展示向导为准。

无线电发射模块已通过国家SRRC核准

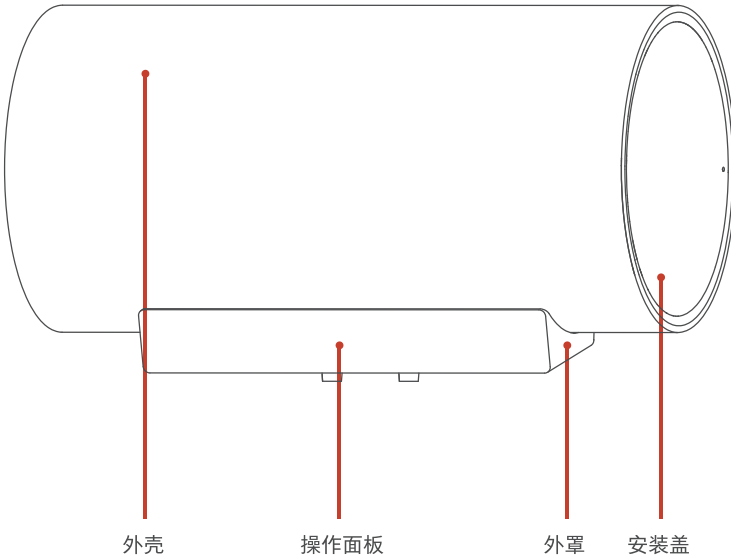
SRRC核准代码	设备型号
CMIIT ID:2023DP15326	MWB-S-F13A

产品简介



请以产品包装实际配送为准。
图示仅做示意，具体以实物为准。

部件名称



使用前

使用方法

遇到困难时

配件清单



说明书 X1



安全阀 X1



软管 X1



膨胀螺栓 X2



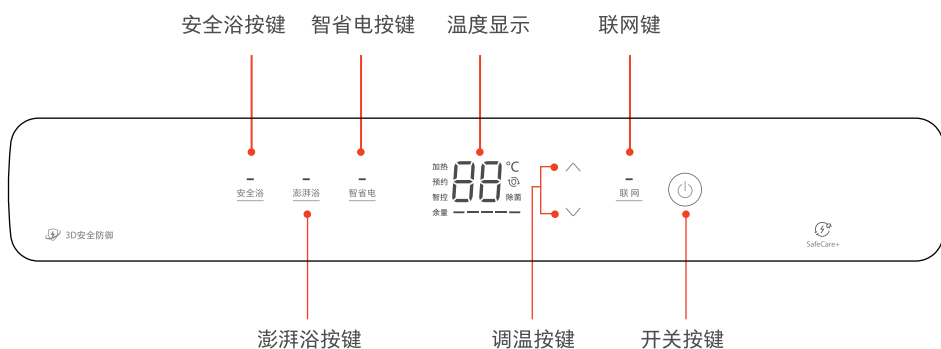
密封圈 X2



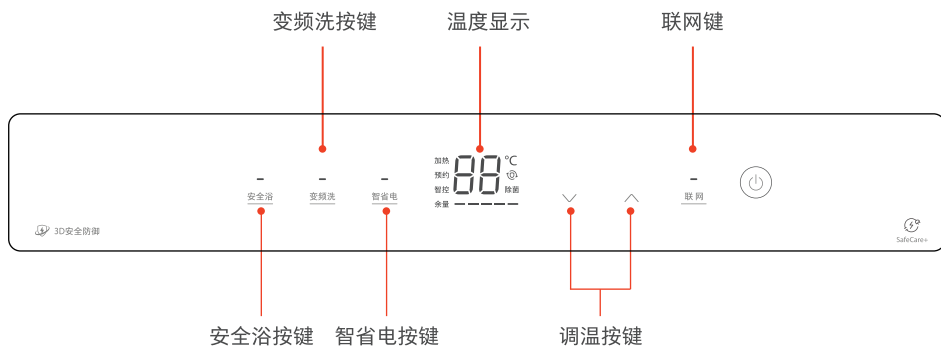
膨胀螺钉 X1

操作面板

T60Y1/T60YE2



T60Y3/T60YE4

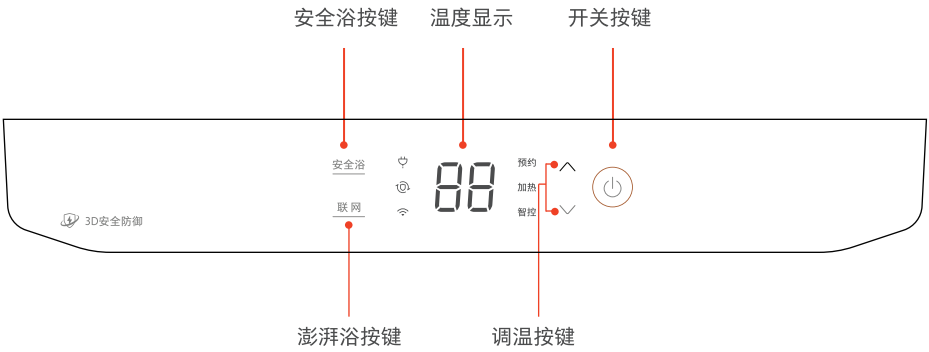


使用前

使用方法

遇到困难时

T60Y0-J/ T60Y0-M



图标功能说明

使用前

使用方法

遇到困难时

加热	加热	当机器正在加热时，加热图标点亮
智控	智控	当通过小程序端远程设定时，智控图标点亮，提示用户有人通过小程序远程设置过机器
预约	预约	小程序端启动定时加热功能，预约图标点亮
	接地指示	当接地指示图标常亮时，表示电源插座地线接地良好；当接地指示图标长时间闪烁时，请停止使用，并通知售后维修
余量 	热水余量	显示热水余量
除菌	除菌	当启动高温杀菌功能时，杀菌图标点亮；退出高温杀菌功能图标熄灭
	安全浴	安全浴功能开启时，图标点亮；安全浴功能关闭时，图标熄灭
	联网	显示联网的不同状态

使用说明

按键功能介绍

(T60Y1/T60YE2)

开关

按开关键启动或关闭机器。



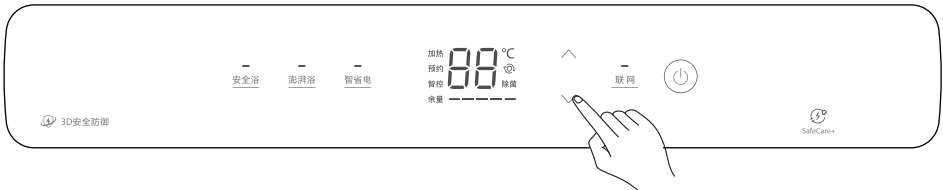
联网

长按联网键3秒，设备进入东芝小程序配网状态。



调温

开机状态下，点击 √/∧ 键调节温度。



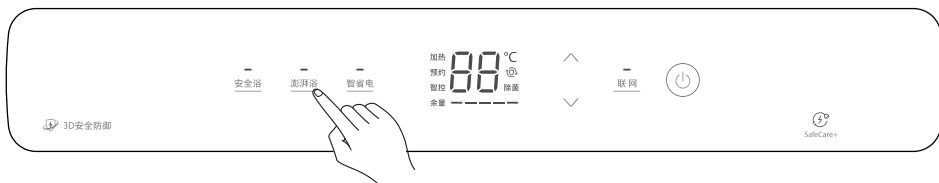
安全浴

点亮图标启动此功能后，洗浴出水时机器自动切断加热电源，使洗浴更安全。



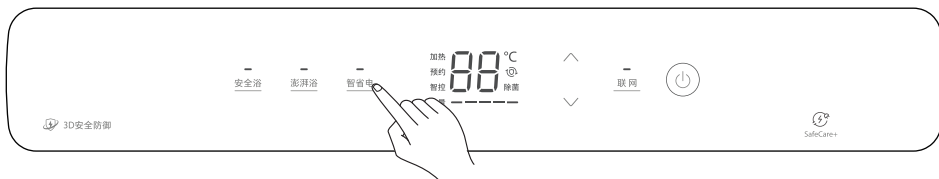
澎湃浴

点亮图标启动此功能后，机器设置加热温度为75°C，可以通过冷热混水得到更充足的热水。



智省电

点亮图标启动此功能后，热水器会根据日常使用习惯进行学习，自动调节加热温度和加热时间，减少不必要的加热，达到节能省电的效果。



(T60Y3/T60YE4)

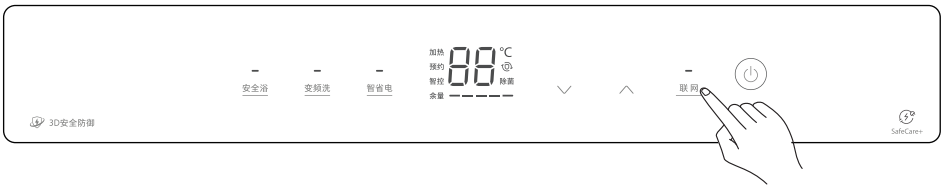
开关

按开关键启动或关闭机器。



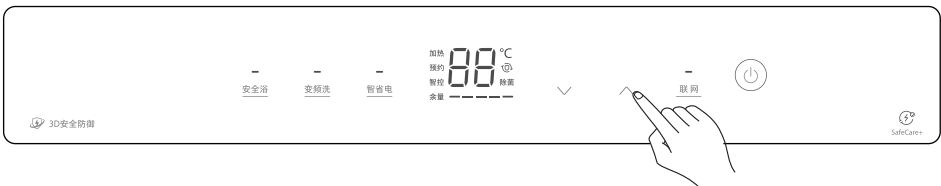
联网

长按联网键3秒，设备进入东芝小程序配网状态。



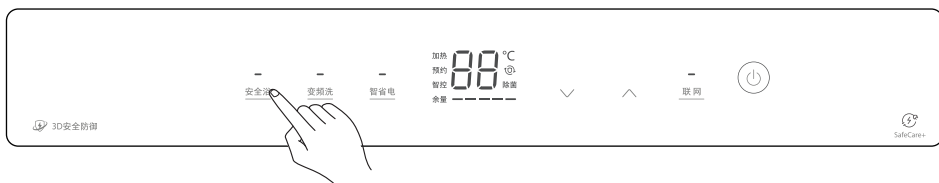
调温

开机状态下，点击 ∨ / ∧ 键调节温度。



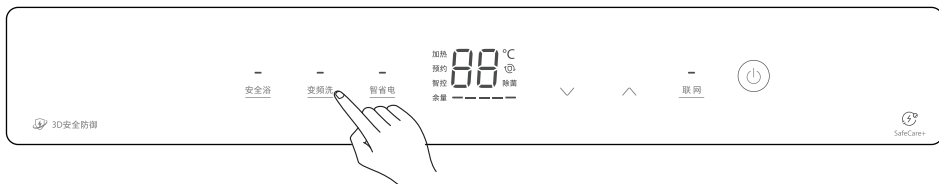
安全浴

点亮图标启动此功能后，洗浴出水时机器自动切断加热电源，使洗浴更安全。



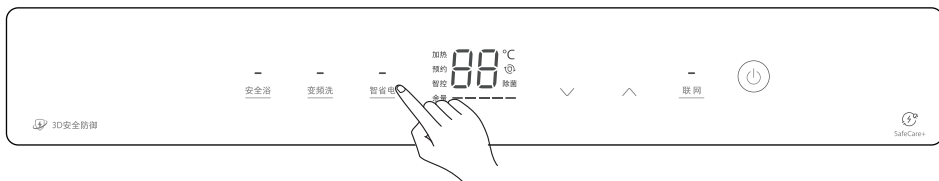
变频洗

点亮图标启动此功能后，机器加热功率设定为3200W，进入速热模式，关闭此功能后，机器加热功率设定为2100W，进入节能模式。



智省电

点亮图标启动此功能后，热水器会根据日常使用习惯进行学习，自动调节加热温度和加热时间，减少不必要的加热，达到节能省电的效果。



(T60Y0-J/ T60Y0-M)

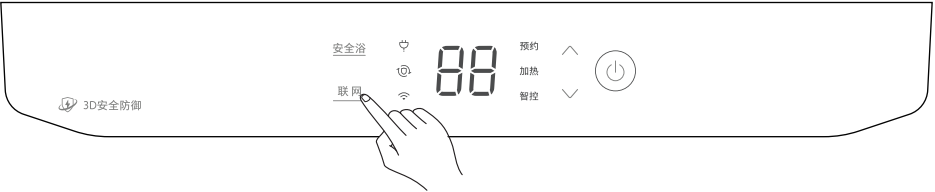
开关

按开关键启动或关闭机器。



联网

长按联网键3秒，设备进入东芝小程序配网状态。



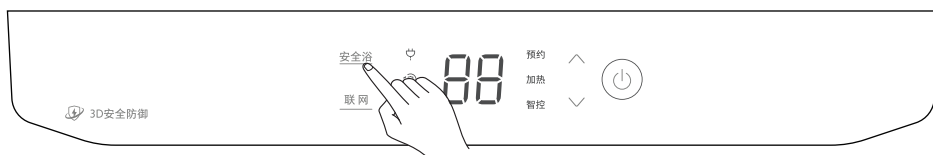
调温

开机状态下，点击 ∨ / ∧ 键调节温度。



安全浴

点亮图标启动此功能后，洗浴出水时机器自动切断加热电源，使洗浴更安全。



维护保养

内部保养



禁止通电状态下进行排水操作。

请务必在内胆温度低于40℃的情况下进行排水，避免烫伤。

由于电热水器内胆是封闭式的，排水时空气从排水管进入内胆中，此过程出现水流“虹吸”属于正常现象。

定期保养

为保持电热水器高效工作，请每2-3年联系本公司专业售后人员保养产品1次。

保养内容：加热器、内胆和防电墙进出水管等零件的清洁维护。包修期内只收取服务费，免材料费。

注意：禁止非专业人员拆卸本产品！

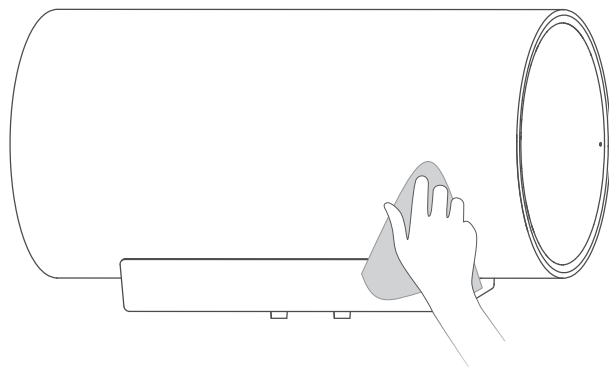
外部保养



禁止通电状态下进行外部保养。

图示仅做示意，具体以实物为准。

用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要使用汽油、酒精或酸性溶液等化学溶剂。最后用干布擦干，保持电热水器干燥。



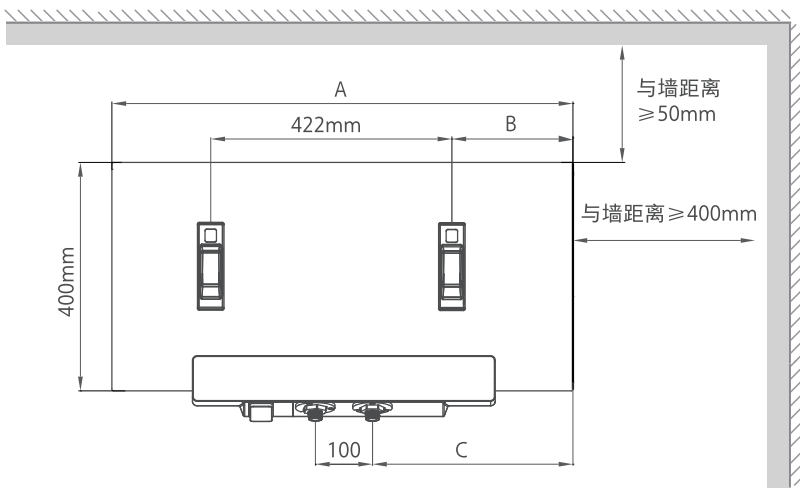
安装指引



本产品带有接地线检测功能，电源插座接地线安装不规范，则产品不工作。在产品安装前，安装人员必须对电源插座接地线进行检测，接地符合规范后方可进行安装。

安装注意事项

- 选好适合的位置后，确定2个带钩膨胀螺栓（随机附送）安装孔的位置。用与膨胀螺栓尺寸相匹配的冲击钻头，打两个相应深度的孔，再插入螺栓，拧紧螺栓使螺栓牢固地固定在墙壁上。（注意：热水器右侧预留不小于400mm的空间，方便日后维修）
- 建议安装离地高度 $\geq 1400\text{mm}$ 。
- 使用插座前要检查火线和零线的相位正确，地线接地可靠。为了减少管路热量损失，电热水器的安装位置应与用水点尽量靠近。
- 在墙壁上钻孔时，必须确保避开墙内埋设的电线、水管或煤气管道。



型号	T60Y1/T60YE2/T60Y0-J/T60Y0-M	T60Y3/T60YE4
A 产品总长（mm）	825	807
B 挂板边距（mm）	237	210
C 水管边距（mm）	362	350

注：图示仅做示意，具体以实物为准。

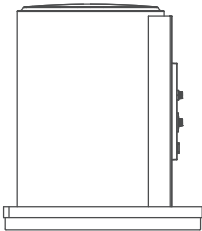
使用前

使用方法

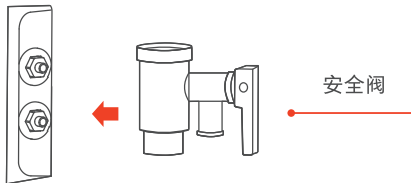
遇到困难时

安装步骤

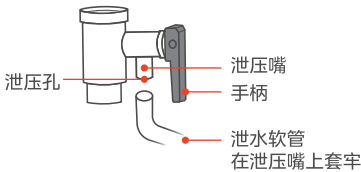
1 将拆包后的整机竖直放



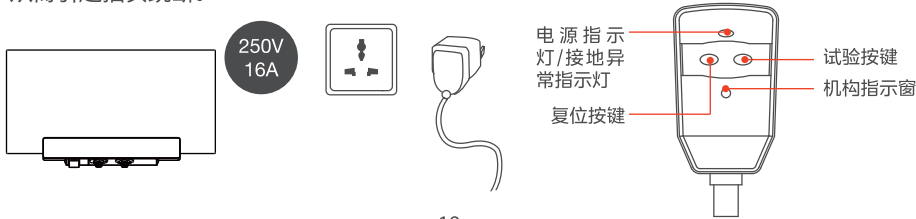
2 在防电墙进水管外螺纹处缠绕数圈生料带，参照安全阀上箭头的方向，将我司配置的与产品额定压力对应、接口为G1/2的单向安全阀旋转安装到防电墙进水管上，注意加生料带密封，防止漏水。



3 安全阀：注意保持安全阀孔朝下，以保证水能从泄压孔中顺利流出，连接到安全阀的泄水软管要连续向下倾斜安装在无霜的环境中，并且必须保证与大气相通，切勿堵塞，并定期动作压力释放装置，以去掉碳酸钙沉积并验证装置是否堵塞。



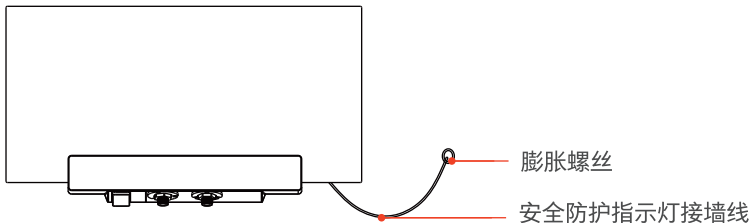
4 安装热水器所需要的插座规格为：交流电压250V，电流16A，为热水器供电的连接线线径应至少为2.5mm²。所述插座应固定于热水器机身右侧0.9m以内的位置，以确保机器的电源线直接与插座配合。插座应安装在儿童触摸不到的高度，避免发生触电危险。漏电保护插头应安装在室内，请确保电源线插头与插座接触良好，插头与插座接触不良会使插头发热，从而引起插头跳断。



5 漏电保护插头的使用方法：

使用场景		使用步骤/方法	正常状态	异常状态	异常处理方法
首次使用	需确认插头是否工作正常	步骤1：将插头连接到插座上	插头自动接通电源，电源指示灯亮起（绿色），机构指示窗显示红色	插头电源不接通	立即停止使用，并联系厂家售后人员进行检查和维修
		步骤2：按下“试验按键”	插头跳断，电源指示灯熄灭，机构指示窗红色消失	插头不能正常跳断	
		步骤3：按下“复位按键”	插头重新通电，电源指示灯亮起（绿色），机构指示窗显示红色	插头电源不接通	
日常使用	插头每次断电重新接通电源后均需确认插头是否工作正常	步骤1：按下“试验按键”	插头跳断，电源指示灯熄灭，机构指示窗红色消失	插头不能正常跳断	
		步骤2：按下“复位按键”	插头重新通电，电源指示灯亮起（绿色），机构指示窗显示红色	插头电源不接通	
特殊情况	接地异常指示灯亮（红色）	请立即拔下漏电保护插头，并联系厂家售后人员进行检查和维修	接地异常指示灯熄灭	接地异常指示灯亮（红色）	排除故障后方可使用
	雷雨天气	请拔下漏电保护插头，防止雷击损坏插头	/	/	/
	检查和维修热水器	请拔下漏电保护插头，防止触电	/	/	/

6 安全防护指示灯接墙线需独立、可靠地连接在安装墙体的膨胀螺丝上，不允许搭接在机器挂板上。



注：图示仅做示意，具体以实物为准。

服务指南

产品参数

产品型号		T60Y1/T60YE2	T60Y0-J/T60Y0-M	T60Y3/T60YE4
额定电压		220V~		
额定功率		3200W		
设置温度		30℃~75℃		
额定压力		0.8MPa		
额定频率		50Hz		
电器类别		Ⅰ类		
防水等级		IPX4		
容量（L）		60		
尺寸（mm）	A	825	807	
	B	400		
能效等级		1级		
24小时固有能耗系数（ε）		≤0.6		
热水输出率（μ）		≥80%		≥85%
安全防护指示灯		有	无	有



环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	中国RoHS物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
标贴件	0	0	0	0	0	0
无线网络模块	0	0	0	0	0	0
安全阀	X	0	0	0	0	0
保温棉	0	0	0	0	0	0
显示板组件	0	0	0	0	0	0
电源板组件	0	0	0	0	0	0
内胆组件	0	0	0	0	0	0
五金部件	X	0	0	0	0	0
ABS外壳	0	0	0	0	0	0
HIPS端盖	0	0	0	0	0	0
HIPS外罩	0	0	0	0	0	0
ABS面板	0	0	0	0	0	0
发泡料	0	0	0	0	0	0
保温泡沫	0	0	0	0	0	0
进出水管组件	X	0	0	0	0	0
装饰件	0	0	0	0	0	0
防电墙水管	X	0	0	0	0	0
内部连接线	0	0	0	0	0	0
电源线	0	0	0	0	0	0
加热器组件	X	0	0	0	0	0
排水阀	0	0	0	0	0	0
镁棒	0	0	0	0	0	0
螺钉	X	0	0	0	0	0
过滤器组件	X	0	0	0	0	0
防电闸电源线	0	0	0	0	0	0
安装盖	0	0	0	0	0	0
包装袋	0	0	0	0	0	0
绝缘板	0	0	0	0	0	0
铝箔纸	0	0	0	0	0	0
指示灯	0	0	0	0	0	0
扎带	0	0	0	0	0	0
旋转开关	X	0	X	0	0	0
微动开关	0	0	0	0	0	0
遥控器	0	0	0	0	0	0
导流板	0	0	0	0	0	0
水温表	X	0	0	0	0	0
温控器	0	0	X	0	0	0
限温器	0	0	X	0	0	0
旋钮	0	0	0	0	0	0
漏电保护插头	X	0	X	0	0	0

使用前

使用方法

遇到困难时

物质或元素	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯 醚(PBDEs)
GB/T26572 含量要求	≤0.1%	≤0.1%	≤0.01%	≤0.1%	≤0.1%	≤0.1%

备注：
1、O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下；
2、X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求，且在豁免范围内。

维修服务

异常自检



显示异常原因请先自行判断，如机器显示无以下内容或不能处理，则委托当地经销商或本公司特约服务网点维修。任何装拆和维修均应该在断开产品电源的情况下进行。

使用前

使用方法

遇到困难时

现象		可能的原因	排除方法
插上电源，屏幕上无任何显示		电源故障	请等待恢复供电
		限温器动作	通知专业维修人员维修
		电源板故障	通知专业维修人员维修
显示E1		漏电故障	保证热水器内注满水，拔掉电源插头五分钟后，重新插上电源插头，如不能恢复正常，则应通知专业维修人员维修
显示E2		干烧故障	
显示E3		超温故障	
显示E4		温度传感器故障	
显示E5		通讯故障	
显示E6		胆外顶部传感器信号故障	
显示E7		胆外底部传感器信号故障	
显示E8		进水传感器故障	
显示Eb		电子阳极没有正确工作	
显示E9		自动排水故障	系统断电，升高水压或疏通管路后重新上电排水，或者通知专业维修人员维修
出水为冷水	显示屏无显示	1.变压器保护；2.停电； 3.限温器动作	1.等待通电 2.通知专业维修人员维修
	加热温度低/ 出热水量少	当前设置温度偏低	设置温度调高
		1.混水阀；2.限温器动作	1.调节混水阀 2.通知专业维修人员维修
热水出口不出热水		水压太低	待水压升高时再使用
		自来水停水	等待自来水供水正常
		自来水进水阀未打开	打开进水阀
		混水阀故障	更换混水阀
漏水		各管口连接位置密封不好	把连接口处密封好
警示灯亮		产品漏电且地线断开	立刻停止使用并通知专业维修人员维修
		地线带电	

若仍未排除故障，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-822-9088。

电热水器使用须知



尊敬的用户，以下是电热水器安装使用注意事项，为保证正常使用请在产品安装时了解并确认。

产品型号：		机身条码：	
电热水器使用注意事项			已讲解
安装检测	安装前，工程师已使用仪器对电源插座进行接地检测，确认接地符合规范。安装完成后，工程师已检查管路无漏水、通电正常，并操作演示正常，无故障代码。	☐	
加热时间	热水器的加热时间与内胆的水温有关，内胆水温越接近设定温度，加热时间越短。首次使用时，内胆中水温较低，所以加热时间长。	☐	
出水量	出水量与内胆升数、设定温度和进水温度有关。冬季进水温度较低，为保障出水量充足，建议设定较高温度，并在加热完成后再沐浴。	☐	
安全阀滴水	加热过程中内胆压力过高，为保障安全，安全阀导流管会有少量滴水，属于正常现象。滴水温度可能较高，请勿触碰。	☐	
进水水压	电热水器水压正常工作范围是0.1-0.6MPa。水压过低会导致出水偏小；水压过高将导致安全阀滴水。	☐	
内胆清洗	为保护内胆不被腐蚀，建议2-3年联系官方售后服务清洗内胆。	☐	
关于噪音	电热水器产生声音的原因可能是： 1、嗡嗡类声音：正常加热时，水中气泡破裂产生。 2、梆梆类声音：因水压过低，加热时水中气泡破裂的声音放大。 3、吱吱类声音：因水压过高，水注入内胆产生。 4、咕噜类声音：因停水，水管中有空气注入内胆产生。 以上声音均非机器故障，可正常使用。	☐	

【如有任何不理解请咨询安装工程师，了解后请打“√”，并签名】

安装人员签名/盖章：_____

用户签名/日期：_____

安装人员电话：_____

用户电话：_____

TOSHIBA

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）	
用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

全国服务热线：400-822-9088

为确保您的利益，请仔细填写安装卡，并将用户联妥善保管以作保修之用。本包修须知仅适用于本公司的电热水器系列产品。

凡购买本公司产品的用户，如产品因质量问题发生故障，可凭有效购买证明到附近的本公司特约服务部进行维修，我公司各产品包修期为（以购机证明开具日期起计算）：电热水器产品包修10年，镁棒包修1年。

样品机/处理打折机（等外品）整机包修一年，外观不包修，不包退换。（样品机/处理机是指发票/保修卡或机体上已注明“样品机”、“处理机”、“等外品”等字样的）。

家用产品用于商用则一律包修半年。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1、因用户使用不当或保管不善而损坏的产品；
- 2、非我公司特约服务部人员安装或维修造成的损坏；
- 3、没有有效购机证明的产品；
- 4、有效购机证明经涂改的产品；
- 5、安装卡上登记的产品型号/机身编码与所维修产品的产品型号/机身编码不符；
- 6、由于电压不稳定或超出正常电压范围（187V-242V）或电源线路安装不符合国家电气安装要求而造成损坏的产品；
- 7、没有接地线的产品；
- 8、超过规定的包修期限的产品；
- 9、说明书指定不宜使用及使用方法不对而造成损坏的产品。

如有合理服务需求但特约顾客服务不能解决时，或您对特约服务部的服务不满意时，请您立即致电或来函本公司售后服务中心，我们将热诚为您服务。

设备安装及维修请拨打东芝服务热线400-822-9088，我们将安排授权网点上门服务；非授权网点安装、维修本设备造成的安全隐患及损失，东芝不承担责任。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。



本产品已根据《市场监管总局 工业和信息化部关于发布<电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排>的公告》，采用了国推自愿性认证完成合格评定。

产品执行标准：

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| GB 4706.1—1998 | 《家用和类似用途电器的安全 第一部分 通用要求》 |
| GB 4706.12—2006 | 《家用和类似用途电器的安全 储水式热水器的特殊要求》 |
| GB 21519—2008 | 《储水式电热水器能效限定值及能效等级》 |
| T/CHEAA 0003—2018及其第1号修改单 | 《储水式电热水器的安全使用年限》 |

用心致物

#DetailsMatter

服务热线：400-822-9088

监制商：东芝生活电器株式会社

制造商：广东美的厨卫电器制造有限公司

生产厂：芜湖美的厨卫电器制造有限公司

制造商地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房三楼

生产厂地址：安徽省芜湖市经济技术开发区东区万春东路

邮编：528311

版本号：202408(B版)

物料编码：16151000007365