

产品简介



a 冷藏室

02℃~08℃

适宜存放各种水果、蔬菜和饮料等。



c 冰箱部件

冷藏门上托盘
冷藏室玻璃搁架

适宜存放牛
奶、饮品、
罐头、调味品、
少量散装鸡蛋、
黄油、奶酪等。

④冷冻门上托盘
⑤冷冻玻璃搁架
⑥冷冻室抽屉



冷藏室抽屉

适宜存放
新鲜水果、
蔬菜；鸡蛋等。



冷冻室抽屉

适宜长期存放肉类、
海鲜、家禽、冰淇淋
、速冻食品等。



技术参数

型号	BCD-572WKPM(Q)
压缩机(定频/变频)	变频
气候类型	SN/N/ST/T
防触电保护类别	I类
星级标志	★★★★
总容积	572L
冷藏室容积	360L
冷冻室容积	196L
二星级部分容积	16L
冷冻能力	6.5kg/12h
冷却能力(冷藏室)	40.0kg/12h
电源	220V~/50Hz
年综合耗电量	318kW·h/a
日综合耗电量	0.87kW·h/24h
能效等级	1级
额定电流	1.8A
除霜额定输入功率	200W
照明灯输入功率	5W
外形尺寸(宽×深×高)	895×690×1764mm
制冷剂及装入量	R600a,72g
发泡材料	环戊烷
噪音	36dB(A)

*当数据与产品铭牌上的参数冲突时，请以铭牌为准

• 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；
产品若有技术改进，会编进本资料中，如资料与实物有差异请以实物为准。

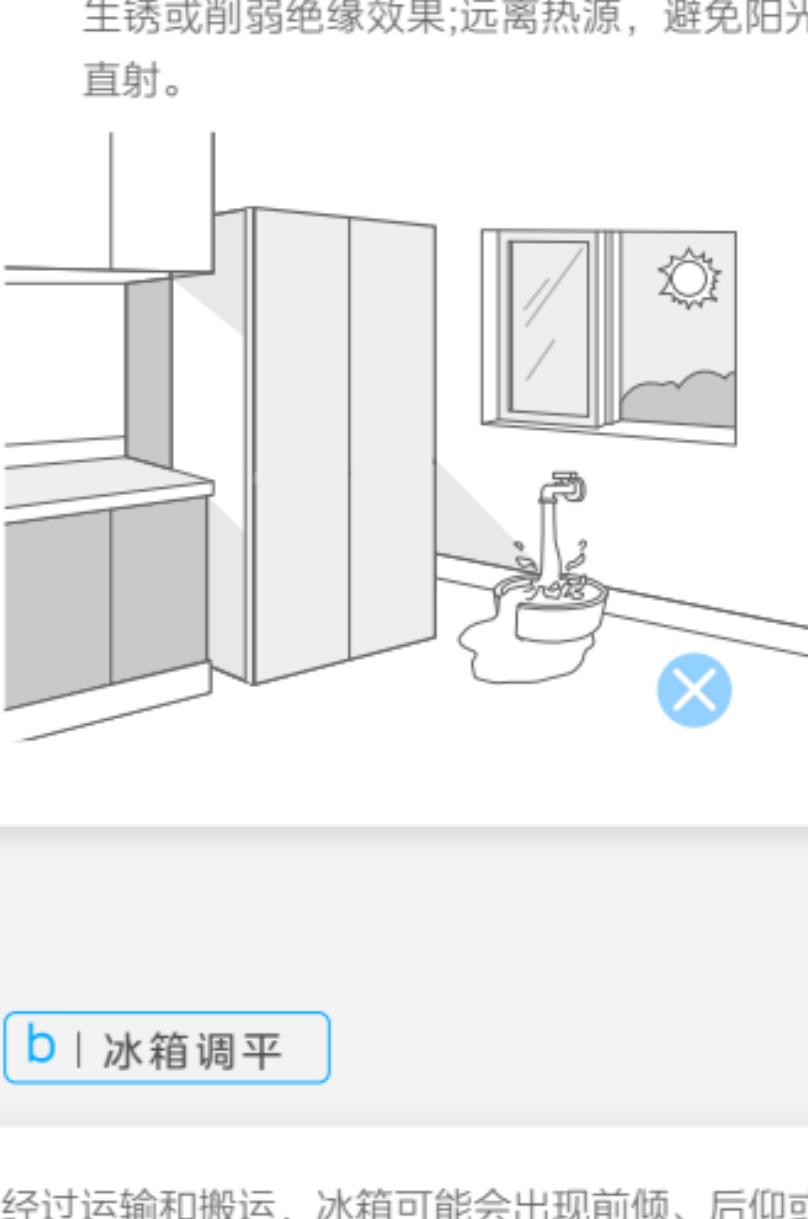
此产品为非智能产品，不支持配网连接。

快速入门

使用前准备

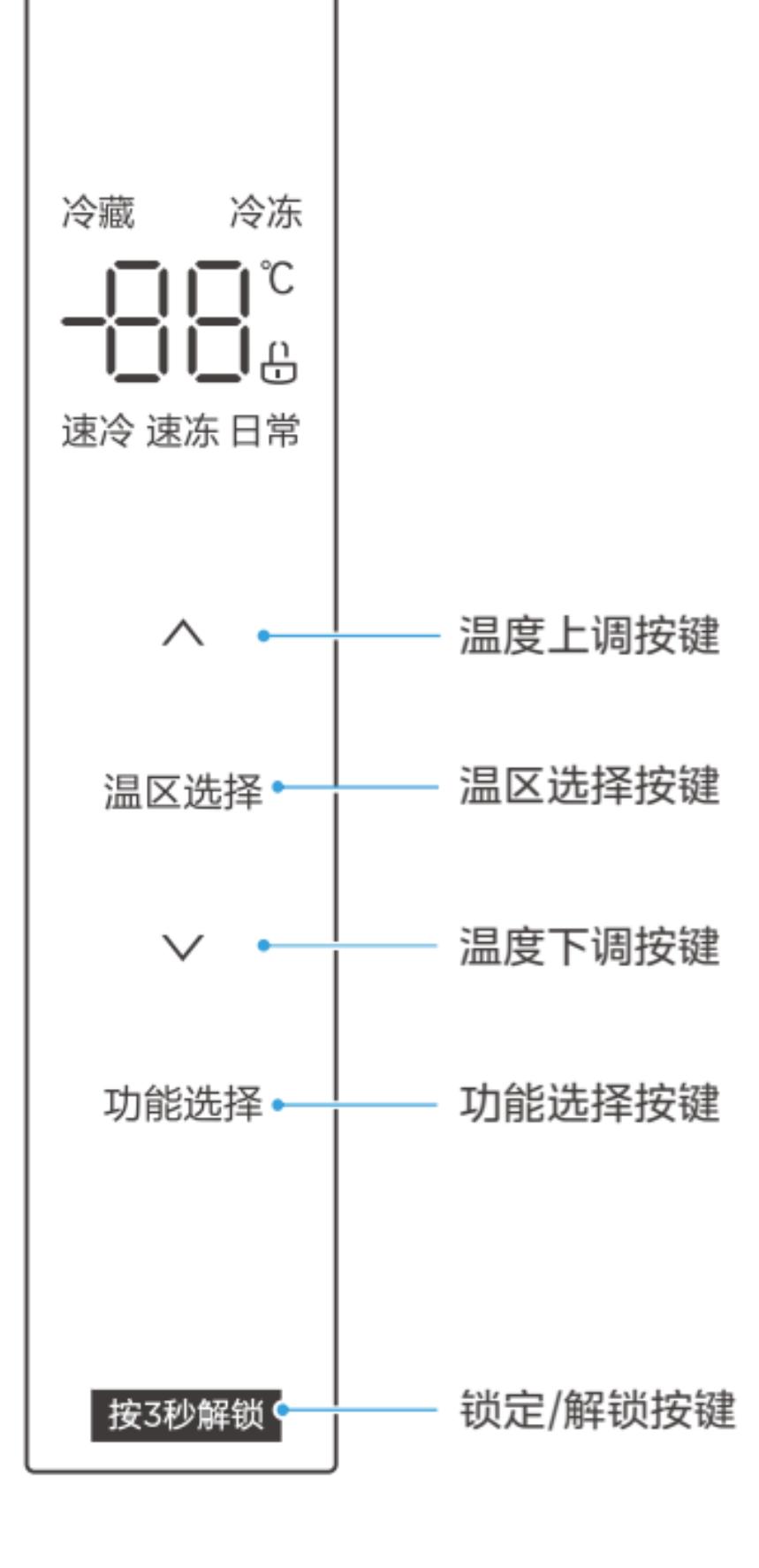
a 冰箱摆放

为保证冰箱正常工作，冰箱四周应保留足够的空间保持空气流通。冰箱顶部需预留大于300mm、两侧和背部需预留大于100mm的距离。



注意

- ① | 请将冰箱放置在坚固、平坦的地面(地板、瓷砖或水泥地面上)，并保证有效通风。



b 冰箱调平

经过运输和搬运，冰箱可能会出现前倾、后仰或底部不平的现象，此时可通过调平脚（位于冰箱正面底部，共2个）进行调平，顺时针旋转调平脚，冰箱升高；逆时针旋转调平脚，冰箱降低。



显控面板



冷藏/冷冻温度设定

解锁后，按【温区选择】按键，冷藏温区指示灯亮，

可按【↑】或【↓】触控按键调节冷藏室温度；

可设定温度范围2°C~8°C；锁定后设定生效。

冷冻室温度设定

解锁后，按【温区选择】按键，冷冻温区指示灯亮，

可按【↑】或【↓】触控按键调节冷冻室温度；

可设定温度范围-24°C~-16°C；锁定后设定生效。

冷藏关闭时，模式将按以下模式循环切换：

冷冻关闭时，模式将按以下模式循环切换：

锁定后设定生效。

开门报警及开门提示音

当冰箱门打开时间持续120秒钟未关闭时，冰箱响起短促报警声，提示门未关闭，请您及时关门或点击显示屏操作区任意键以关闭报警声。

同时长按【↑】调高键、【↓】调低键3秒，

听到蜂鸣一声，开启或者关闭开门提示音。

断电记忆

冰箱断电后重新通电，会恢复断电前显示屏的温度设定及模式设定状态。

故障提示

当显示屏出现以下故障时则说明冰箱出现了故障，部分故障下状态冰箱仍能够制冷，但应尽快联系维修以实现冰箱优化运行。

全国服务热线

400-8899-315

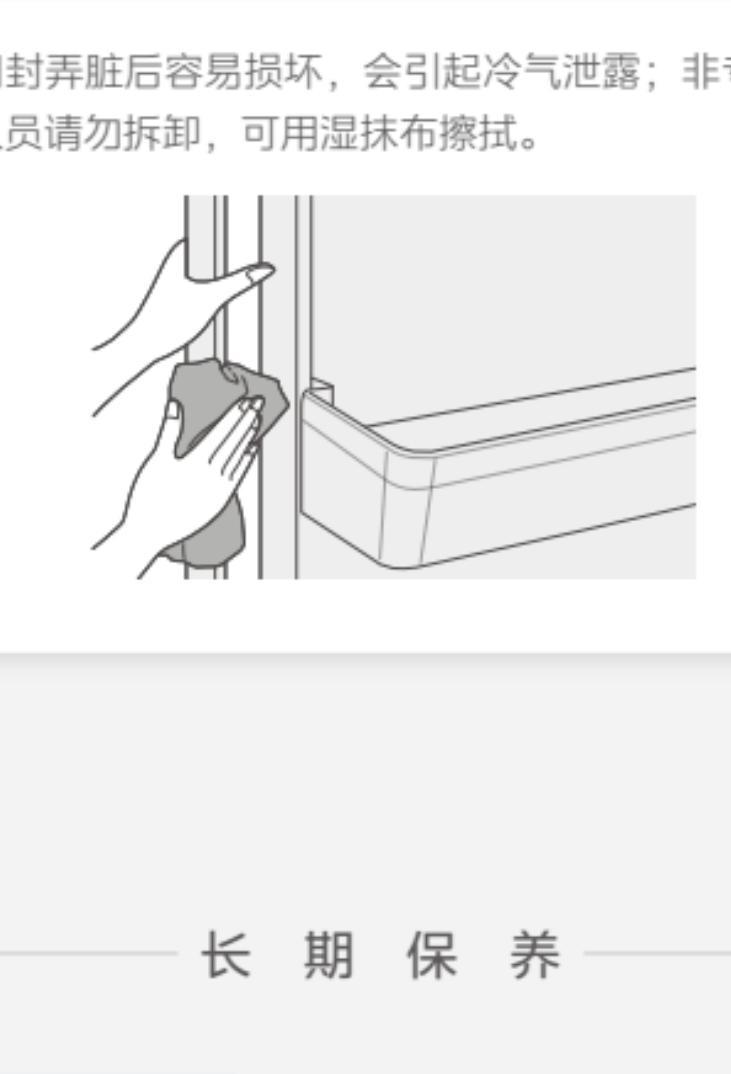
故障代码	故障描述	故障代码	故障描述
E1	冷藏室温度传感器故障	E6	通讯故障
E2	冷冻室温度传感器故障	E7	环温故障传感器
E5	冷冻化霜传感器故障		

清洁保养

日常清洁

a | 清洁步骤

- ① | 拔下电源插头，切断产品电源。
- ② | 取出冰箱中的存放物。
- ③ | 使用柔软的毛巾或海绵蘸温水或中性洗涤剂（如洗洁精）来清洁冰箱。
- ④ | 清洁后用干布擦净表面的水。
- ⑤ | 清洁完毕（如果继续使用请接通电源）。

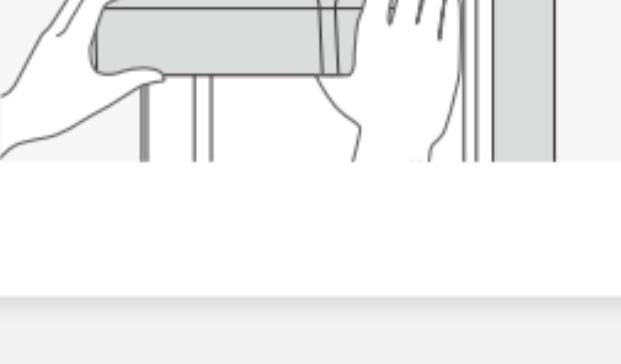


警告：清洁时请勿使用硬质毛刷、钢丝球、钢丝刷、研磨剂（如牙膏）、有机溶剂（如酒精、丙酮、香蕉水等）、开水、酸碱性物品清洁冰箱，会损伤冰箱表面及内胆。



b | 门封清洁

门封弄脏后容易损坏，会引起冷气泄露；非专业人员请勿拆卸，可用湿抹布擦拭。



长期保养

a | 停用保养

长时间不使用冰箱时，应拔下电源插头，以免因电源线老化而触电或造成火灾。并将冰箱内擦拭干净，待完全干燥后关上冰箱门。

b | 照明灯维护

照明灯更换请联系专业人员进行(全国服务热线：[400-8899-315](#)）。

a | 门上托盘拆卸与安装

① | 从下方上顶瓶框的两端至脱离卡扣，即可拉出瓶框。

② | 将瓶框水平放入，再放下去即可。

b | 玻璃搁架拆卸与安装

① | 用手抬高里面，使玻璃后部脱离箱胆限位；将搁架下压抽取。建议用户先取搁架对应的门上托盘再取出玻璃搁架。

② | 安装方式和拆卸方式相反。安装好后，请确认是否固定好。

常见问题

• | 温馨提示

冰箱存在如下异常现象时，可先进行自检，
异常无法判断或解决时请联系美的售后服务中心
400-8899-315

冰箱不工作

可能的原因：

1. 电源线没有插上或接触不良
2. 电压过低或部分电路跳闸

对应的方法：

1. 插好电源线
2. 请电力工作人员解决

冰箱灯不亮

可能的原因：

1. 面光源灯损坏

对应的方法：

1. 请专业人员更换面光源

压缩机长时间工作

可能的原因：

1. 环境温度高，冰箱工作时间长冰箱存放过多食品

对应的方法：

1. 属正常现象冰箱存放食品不宜过多

噪音大

可能的原因：

1. 地面不平坦，冰箱不平稳附件未放在正确位置

对应的方法：

1. 将冰箱平稳放置于地面

冰箱内有水珠

可能的原因：

1. 冷藏门体没有关闭好

对应的方法：

1. 关闭好冷藏门

冰箱内有异味

可能的原因：

1. 食品放入冰箱前未密封
2. 冰箱内有食品变质

对应的方法：

1. 将食品密封
2. 清理变质食品并清洁冰箱内部

冷藏门无法正常关闭

可能的原因：

1. 冰箱放置倾斜

对应的方法：

1. 将冰箱放置平稳

冰箱横梁或竖梁发烫

可能的原因：

1. 冰箱的箱胆四周有防凝露管，防凝露管工作时会产生热量

对应的方法：

1. 正常现象，无需担心

左右侧板发热

可能的原因：

1. 冰箱工作时通过紧贴冰箱侧板内侧的冷凝器向外散热以及通过箱体防凝露管散热，夏季环境温度较高，导致侧板温度较高

对应的方法：

1. 两侧侧板温度较高属于正常现象

冰箱工作时有“啪啪”声、“滋滋”声、“嗤嗤”声

可能的原因：

1. 压缩机在正常工作时，箱体温度变化、零部件热胀冷缩或冰箱自动化霜过程会发出声音，为正常现象

对应的方法：

1. 正常现象，无需担心

冰箱有流水声

可能的原因：

1. 这是制冷系统工作时制冷剂在制冷管路里流动的声音

对应的方法：

1. 正常现象，无需担心

冰箱发出“咔哒”声

可能的原因：

1. 冰箱的电磁阀等电器件由于启停而发出的声音

对应的方法：

1. 正常现象，无需担心

服务指南

食品接触清单

· 提示

食品接触清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

冰箱食品接触材料列表

部件名称	部件材质	执行标准
内胆	PS、ABS、不锈钢304(06Cr19Ni10)	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9
抽屉、果菜盒、瓶框	PS、ABS、PP	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.14
灯罩、蛋架、冰铲、制冰格	PS、ABS、PP、PC	GB4806.1 GB4806.7
玻璃搁架	玻璃、PS、ABS、PP	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.5 GB4806.14
制冰件及水路管件	POM、PP、ABS、PS、不锈钢304(06Cr19Ni10)、铝1060、硅橡胶等	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9 GB4806.11
风道组件	PP、PS、铝合金5052、铝合金3003、不锈钢430(10Cr17)、不锈钢304(06Cr19Ni10)、不锈钢430LN(T(10Cr17NbTi))、玻璃	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9 GB4806.5 GB4806.14
面光源	PS、PMMA	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.14
温控盒、旋钮、盒盖	阻燃PS、阻燃ABS、ABS、PS	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.14
接水盘、装饰条、塑料栏条、孔塞	PP、ABS	GB4806.1 GB4806.7
浸塑栏条、浸塑搁架、浸塑吊篮	碳素结构钢Q195/PE	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9
镀铬酒架	碳素结构钢Q195/镀铜/镀铬、碳素结构钢Q195/镀镍/镀铬、不锈钢304(06Cr19Ni10)/镀铜/镀铬、不锈钢304(06Cr19Ni10)/镀镍/镀铬	GB4806.1 GB4806.9
丝管蒸发器	铝1060/环氧树脂/聚酯树脂	GB4806.1 GB4806.13 GB4806.7 GB4806.9
吹胀蒸发器	铝1060/聚酯树脂	GB4806.1 GB4806.13 GB4806.7 GB4806.9
标贴	OPP、PET	GB4806.1 GB4806.7

备注：明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，部分材质包含但不限于本表列出的材质，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。

环保清单

· 提示

零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

环保清单

部件名称	有害物质			
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cd)
箱体及组件	○	○	○	○
门体及组件	○	○	○	○
压缩机组件及配件	×	○	○	○
PCB板	×	○	○	○
制冷管路件	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○
电器元器件	×	○	○	○
包装印刷组件	○	○	○	○
辅料	○	○	○	○

部件名称	有害物质	
	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱体及组件	○	○
门体及组件	○	○
压缩机组件及配件	○	○
PCB板	○	○
制冷管路件	○	○
制冷剂	○	○
电器元器件	○	○
包装印刷组件	○	○
辅料	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，本产品是否包含该部件，以产品实际配置为准。

*明细表中未列明的，除客户定制的部分部件外，本产品中含有的其它部件及其均质材料均不含有害物质。

*明细表中含有有害物质的部分部件及均质材料中的所含有的有害物质均为由于现阶段技术限制而找不到可供替代的物质导致的，符合《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》对纳入《达标管理目录》产品中《达标管理目录限用物质应用例外清单》所明确的39类特定用途中铅、镉、汞、六价铬四种有害物质的应用例外（豁免）。

温馨提示：为了保护环境，本产品或其中的部件报废品，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，选择有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。

有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

化霜间隔宣称

环温

32°C

化霜间隔

最小化霜间隔($\Delta td-min$)

最大化霜间隔($\Delta td-max$)

时间

12h

96h

特定条件

冷冻室温度达到设定温度

无相对湿度^30%，未设定特殊模式

G

C

HCT

HCT