SZK-U12_SMS-01

安全提示

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。
- 不遵守安全警告和操作说明可能导致人身伤害或财产损失。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对其操作的情况，请确保有可靠的看管或监护。

【警告】表示重点安全注意事项　【温馨提示】表示其他事项

【注意】表示正确使用注意事项

【警告】重点安全注意事项

- 本机使用的额定电压为220V~，使用插座的承载能力不得低于10A，使用插座插入电源插座前应检查其符合要求，否则还要换插座。
- 禁止用器（具）电源线插头拔出或者未关闭电源。
- 接通电源，不要用湿手插拔电源插头，以免触电。
- 切勿向水箱内放入、放置任何物品或饮料。
- 加湿器工作时，请勿接触水槽中的水或水中的部件。
- 禁止擅自更换电源线，或将电源线中途安装或其他电器并联使用。
- 禁止擅自拆解、改装、修理内部部件。
- 禁止加湿器周围存放易燃易爆物品，请勿就置在热源附近。
- 长时间不使用时，或在温天气新电时，请将水排出。
- 切勿将水容器置于机器上。
- 禁止用水直接冲洗加湿器。
- 切勿碰触或坐于本机上。
- 请勿将本机放置在水源附近。
- 切勿擅自拆卸、改装、修理内部部件。
- 禁止用湿手拔插电源插头。
- 切勿将水容器置于机器上。
- 禁止用水直接冲洗加湿器。
- 切勿碰触或坐于本机上。
- 请勿将本机放置在水源附近。
- 切勿擅自拆卸、改装、修理内部部件。

【注意】正确使用注意事项

- 请按照说明书的要求使用，不要随意改装。
- 请勿将电源线或者机体置于热源、锐利物品或者易被电源线压住的地方，以免电源线被烫伤、割伤、压伤。
- 请勿用湿手插拔电源插头，以免发生触电事故。
- 请勿用湿布擦拭电源插头，以免触电。
- 请勿将电源线盘成一团使用，以免电源线过热。
- 请勿将电源线放置在热源附近，以免电源线老化。
- 请勿将电源线放置在锐利物品附近，以免电源线被刺破。
- 请勿将电源线压在重物下面，以免电源线被压坏。
- 请勿将电源线弯折、扭转、拉伸、捆绑、压伤、刮伤、磨损、加热、浸泡、改装、修理、放置在热源附近、或用湿手拔插电源插头，以免发生火灾、触电等事故。
- 请勿将电源线盘成一团使用，以免电源线过热。
- 请勿将电源线放置在热源附近，以免电源线老化。
- 请勿将电源线放置在锐利物品附近，以免电源线被刺破。
- 请勿将电源线压在重物下面，以免电源线被压坏。
- 请勿将电源线弯折、扭转、拉伸、捆绑、压伤、刮伤、磨损、加热、浸泡、改装、修理、放置在热源附近、或用湿手拔插电源插头，以免发生火灾、触电等事故。

01

- 移动机器时，请先拔掉电源插头，保持水箱平稳，以防水箱中水溅出。
- 长期不使用时请拔掉电源插头，并将水箱清洗干净。
- 请以使用纯净水进行加湿。
- 水箱有水的情况下，切产品出现倾倒，并会引起使用危险事故，并且损坏。
- 为避免细菌滋生，请经常更换水箱里的水以及水槽里面的水。

【温馨提示】其他事项

- 本产品只适宜室内使用，不宜在室外使用。
- 清洁保养后，一定要等到充分干燥才能通电使用或收藏。
- 长期不用时请将电源插头拔下，建议最好用原包装保存，收藏于干燥的地方。

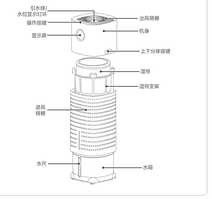
- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。
- 请在充分理解上面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

02

产品简介

部件展示

注：说明书图片仅作指示，具体请以实物为准为准。



配件清单

说明书x1	快速操作指引x1	联网指引x1	适配器x1

03

使用说明

操作按键说明

屏幕亮度键
- 用于控制机器显示屏和顶部水位显示灯环的亮度。
- 长按可切换顶部显示屏和水位显示灯环亮度。
- 长按2秒，可解锁/控制顶部水位显示灯环亮灯。

注：睡眠模式下，默认无操作15秒后熄屏。

模式档位图标
- 睡眠模式
- 低档
- 中档
- 高挡模式

开/待机键
- 开机：待机状态下，短按此键加湿器开始工作，曾关开机默认运行上次模式。
- 关于定时关闭：开机状态下，短按此键，进入关于定时模式，风干时间为75分钟，风干完成，机器自动待机或在风干过程中，短按此键，直接进入待机。
- 配网：上电后，长按开关键3秒唤醒APP配网。

屏幕亮度

模式

开/待机

清洗复位键
- 长按最右键3秒，机器工作时间清零，清洗复位灯熄灭。
- 上电后，检测到加湿器累计加湿100小时，清洗复位灯点亮，此时可按照清洗指引对湿帘进行清洁。

模式键
- 开机状态下，短按模式键，按照：高挡模式→中挡模式→睡眠模式→低档→中挡的顺序循环设置加湿模式，对应模式档位图标下方指示灯点亮。
- 在睡眠模式，最大档位，持续加湿。
- 间歇模式：加湿器会根据当前湿度调整湿度情况自动调整运行速度，达到湿度设定值。
- 睡眠模式：最小档位，持续加湿，低噪音运行。

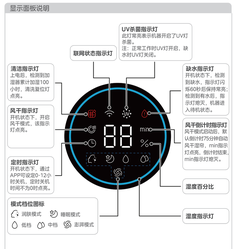
加水键
- 开机情况下，短按加水键，同步进入排水，加水灯默认点亮。

清洗复位

模式

加水

显示面板说明



05

加水方式

加水方式一

将顶部水罐，然后直接向顶部引水球范围加水（请勿将水注到出风格栅内）知在产品运行时加水，加水时内部风轮会停止转动，停止加水15秒后重新恢复运行。

注：建议加入纯净水。

- 加水前注意，为防水注意出风格栅内。
- 若出现溢出的情况，请稍步擦拭水。
- 为避免水溅出，加水过程中请缓慢加水。
- 请勿加水中加入酒精、烈酒、香水、药物等。
- 如不慎将水倒入出风格栅，可能出现运行噪音变大，请关机静置机器1-2分钟，待余水排入水箱内再开机。
- 为避免水箱解压造成漏水，请根据使用地区水质及机器使用频率，3-7天清一次机器，可延长产品使用寿命。
- 持机或关机前建议风干湿帘，避免湿帘长期潮湿产生异味。

机身清洁

机身外表清洁，可直接用干净软湿布擦拭。

机器内部清洁

按住机身上的上下分体按键，垂直向上提机身，将机身与下半部分分离，然后依次取出湿帘组件、湿帘支架、进风格栅和水箱。

07

用于净化空间布对水箱内部进行清洁，为避免水箱堆积可使用温/热除垢剂清洁，用清水冲洗干净。

用清水直接对湿帘支架、进风格栅进行清洁，并用清水冲洗干净。

注意：湿帘支架请勿浸水。

滤网组件的清洁

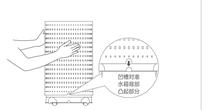
取下湿帘组件的湿帘，在水龙头下用慢速水流冲洗干净，水温不超过40℃。

湿帘是本产品的耗材，使用后定期更换可确保出现一定量的色的味道物质，此物质为水质，由水中的矿物质组成，本现象影响湿帘效能，但是对人体是健康无害的。本机高效过滤可压缩水流通过能量，湿帘使用后，应清洗及定期（通风天干流通）可以有效延长使用时间。如果使用纯净水加湿，湿帘状态良好，即可以使用更长时间。

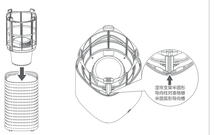
08

清洗后的安装步骤

1、将进风格栅背部凹槽对准水箱背部凸起部分，平稳放置。

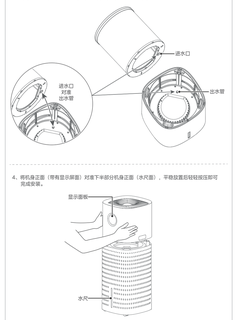


2、将湿帘支架对准进风格栅导向槽和导向孔插入并平稳放置。



09

3、将湿帘组件的滤水口对准湿帘支架高层的出水管，然后将湿帘组件轻轻按压即可完成安装。



4、将机身主面（带有显示屏面）对准下半部分机身正面（水尺面），平稳放置后轻轻按压即可完成安装。

10

加湿器内部水路清洁

为避免水垢堆积影响机器寿命，请根据使用环境水质及机器使用频率，每1-2个月使用柠檬酸清洁原发系统。

请按照厂商说明的柠檬酸产品说明，将柠檬酸兑水加入纯净水箱中，使用高挡模式运行机器10分钟，关机静置30分钟，然后倒去溶液加入清水，再次使用高挡模式运行10分钟，完成一次原发系统清洁。

服务指南

产品参数

产品名称	原发式加湿器	电源适配器	
产品型号	SZK-U12	输入	100-240V~ 50/60Hz 0.8A
工作电压	24V⎓	输出	24V⎓ 1.0A
额定功率	18W		
额定加湿量	1200mL/h		
水箱容量	7.5L		
噪音	<60dB(A)		

- 表格内容仅提供参数及出厂测试，仅供参考。
- 产品执行标准：GB 4706.1、GB 4706.48

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溶联苯(PBB)	多溶二苯醚(PBDE)
外壳组件	○	○	○	○	○	○
电源线组件	×	○	○	○	○	○
风机组件	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○/"表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×/"表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过GB/T 26572规定的限量要求。但是，以现在的技术条件要求产品零部件完全不含有上述有害物质很为困难，但随着技术上的进步将逐步改进设计。

故障处理

经以下处理后，加湿器如还不能正常工作，请与客户服务中心或当地维修点联系。

客户服务热线：400-8899-315

故障现象	可能的解决方法
加湿器不工作	确保加湿器通了电源。 确保水箱满水并且加湿器外壳已正确装回原成。
水箱内水量消耗慢	除发式加湿器处于间歇发工作状态，间加湿量与环境湿度密切相关，当环境越干燥，加湿越快，水量消耗越快。当环境湿度较大时，加湿较慢，水量消耗变慢。
底座漏水	湿帘脏污，清洁或更换湿帘 确保加湿器中的水不要装得过满。 确保水平设置机。 确保正确设置水箱。如果问题仍然存在，请联系客服中心。
使用一段时间后，湿帘会发黑	此现象是水垢，是由水中的矿物质组成，市面会影响湿度效果，但是对人体健康无害。建议每三个月更换一次湿帘。如果用户使用纯净水加湿，即可以使用更长的时间。
加湿器中发出嗡鸣的气味	建议加湿器长期不使用时，将湿帘取出风干。 清洁或更换湿帘。
有水还缺缺水	可能水量过少，加多些水即可/如果问题仍然存在，请联系客服中心。
桌不到加湿器中有可见雾状出，机器是否在工作	本加湿器采用蒸发式加湿技术，湿润空气从加湿器出风口输出，实现零水雾健康加湿，不会产生肉眼看得到的水雾，也不会打湿您的桌面。
湿度显示不准确	湿度检测需要一段时间，不同传感器测量结果会有差异，不同位置也会引起湿度差异。
加湿器异常噪音	1.请平稳放置加湿器 2.离心风叶松动，请联系客服中心。
运行过程中出现轻水声响	松不要晃水倒入出风格栅，可能出现运行噪音变大。请关机静置机器1-2分钟，待余水排入水箱内再开机。
显示代码"了"了	机器未安装到位或机身与水箱分离，请按安装指引进行检查调整。 若机器正确安装到位，请电开机后，保险丝将自动跳断。
整机通电、湿帘干燥	1.水箱内水位过低，水位检测判断为缺水，机器会显示缺水且风轮不转； 2.湿帘没有安装到位，导致水箱内的水无法通过水泵抽到湿帘上，检查湿帘是否安装到位。 3.水泵出现损坏，不工作，请联系客服中心。
间歇模式下，颗粒物显示速度过大，湿度偏低然加湿	重新开机后，机器默认开启加湿，一分钟后当检测到环境湿度过大时，自动停止加湿。 机器正在检测环境湿度，不需处理，请耐心等待一分钟。

△【注意】

本说明上所有内容均经过认真校对，如有任何印刷或装成内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品使用技术改进，会做进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色和有功功，以实物为准。

11

△【注意】

本说明上所有内容均经过认真校对，如有任何印刷或装成内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品使用技术改进，会做进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色和有功功，以实物为准。

12

365天以换代修

Midea

服务内容

2021年1月1日后购买的美的玉洁家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服量足鉴实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、家云销商户销售单、以换代修全卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期起后六个月作为购买时间点，并按计算365天以换代修时间。

几属下列情况之一的，不属以换代修范围

1. 非性能故障，产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2. 样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
3. 不当使用造成故障：因个人使用不当（如但但不限于误用、疲劳、滥用、事故）造成的产品损坏；
4. 产品被拆卸过：购买的产品被未被授权服务商或商户擅入拆卸过；
5. 非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修原则

1. 换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；
2. 以换代修优先更换同型号产品；

激活电子品修卡，领取服务权益

扫码激活权益
- 365天以换代修，产品出故障，直接以换代修
- 电子品修卡，告别纸质发票
- 获取家电使用技巧，更多新品免费测评机会
- 7 X 24 小时自助服务平台，无排队秒响应

美的品修卡

登录填写信息，激活电子品修卡
- 选择型号品类
- 产品品类*
- 产品型号*
- 立即生产品修卡

13

Midea

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）	
用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡，请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司，维修时直接将保修卡连有发票送至点。
产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

全国服务热线：400-8899-315

附录扩展"三包法"规定，享受三包服务，加湿器产品整机质保一年。

凡属下列情况之一的，不属当修范围

1、消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的产品；
2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装机、维修；
3、产品胶件、印刷品（如说明书和开箱卡等）等损坏；
4、使用非公司产品标配的原装耗材，造成损坏；
5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7、超过规定的保修期的产品；
8、无有效发票；
9、因不可抗力造成损坏的产品；
10、由于电源电压不稳定或超出正常电压范围（198V-242V）；
11、电器因受到来自外部的某种气体或腐蚀性的物品侵蚀的产品；

本证仅适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品。消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的"三包"政策。不属于自修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍将为您提供服务。

14

清洁保养

机器清洁与除垢

注意

- 对本机器清洁前，必须先关闭电源开关并拔下插头。
- 清洁保养后，一定要等到充分干燥才能收藏。
- 长期闲置或储存时，请将所有部件存水清空，清洁并晾干，重新安装后，装进胶袋箱，放置于干燥处。
- 清洁时，请勿用水直接冲洗机身，可用含少许中性洗涤剂的软布轻擦机器表面，然后抹干。
- 为避免水垢堆积影响机器寿命，请根据使用地区水质及机器使用频率，3-7天清一次机器，可延长产品使用寿命。
- 持机或关机前建议风干湿帘，避免湿帘长期潮湿产生异味。

机身清洁

机身外表清洁，可直接用干净软湿布擦拭。

机器内部清洁

按住机身上的上下分体按键，垂直向上提机身，将机身与下半部分分离，然后依次取出湿帘组件、湿帘支架、进风格栅和水箱。

07

用于净化空间布对水箱内部进行清洁，为避免水垢堆积可使用温/热除垢剂清洁，用清水冲洗干净。

用清水直接对湿帘支架、进风格栅进行清洁，并用清水冲洗干净。

注意：湿帘支架请勿浸水。

滤网组件的清洁

取下湿帘组件的湿帘，在水龙头下用慢速水流冲洗干净，水温不超过40℃。

湿帘是本产品的耗材，使用后定期更换可确保出现一定量的色的味道物质，此物质为水质，由水中的矿物质组成，本现象影响湿帘效能，但是对人体是健康无害的。本机高效过滤可压缩水流通过能量，湿帘使用后，应清洗及定期（通风天干流通）可以有效延长使用时间。如果使用纯净水加湿，湿帘状态良好，即可以使用更长时间。

08

服务热线：400-8899-315

广东美的环境电器制造有限公司

地址：广东省中山市东凤镇东泰路和博工业园东区28号

邮编：528425　网址：www.midea.com

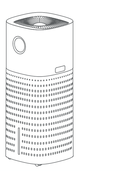
型号 SZK-U12

Midea

蒸发式加湿器

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引、请扫描机身（扫码开启服务）二维码



购买美的小家电365天内出现性能故障
优先享有免费维修权益

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	80g双胶纸	说明书
设计	蓝锦先		标准化			阶段标记 / 重量 / 比例	
校对						B / 重量 / 1:1	SZK-U12_SMS-01
审核							
工艺			审批			共 1 张　第 1 张	

说明书技术要求			
物料编码	16120200001736		
产品型号	SZK-U12	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	145x210mm
材质	√ 80g双胶纸　□ 128g铜版纸　□ 其它：105g铜版纸		
印刷颜色	□ 单色　□ 两色　√ 四色(CMYK)　□ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	√ 无　□ 有（□ 1个　□ 2个　□ 3个　□ 4个）		
表面处理	√ 无　□ 光油　□ 光胶　□ 哑胶　□ 其它：		
成形方式	□ 单张　√ 钉装　□ 胶装　□ 折页（□ 风琴折　□ 包心折　□ 其它：　）		