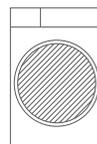


# COLMO



专业手册

产品名称: 滚筒洗衣机

型号: CGU12-T1

制造商: 上海科慕电器有限公司

制造商地址: 上海市青浦区双联路158号1幢11层M区1190室

生产厂: 无锡美芝电器有限公司

生产厂地址: 无锡市新吴区国家高新技术开发区长江南路18号D栋

☎ 400-969-9999    🌐 [www.colmo.com.cn](http://www.colmo.com.cn)

使用前请仔细阅读本说明书, 并妥善保管

# 目录

---

安全提示 01

---

产品简介 02

部件名称  
附件清单

---

使用说明 03

洗衣技巧  
功能介绍  
特色功能介绍  
程序介绍

---

维护保养 11

周期清理  
日常清洁与保养  
特殊状况维护保养

---

维修服务 15

特殊状况自检  
特殊信息代码

---

环保清单 17

---

技术参数 18

技术参数  
能效参数

---

安装指引 19

安装洗衣机  
安装步骤

# 安全提示

## Tips

- 使用过程中，请重点关注安全提示内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任；
- 对无视安全提示内容，错误操作可能导致的危害或损伤程度，用下列图标进行分类说明。

### ⊘ 表示「禁止」的内容



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止明火

- 请勿自行修理、拆装洗衣机；
- 请勿在洗衣机上放燃着的蜡烛、蚊香或电吹风等发热源；
- 请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内；
- 机器上请勿放置重物或坐人；
- 擦拭时，请勿用水直接冲洗；
- 您的洗衣机仅为宜机洗织物设计，禁止洗涤地毯；
- 切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质；
- 请勿洗涤雨衣、渔衣、防水床单等防水类衣物；
- 请勿在沼气池附近或含易燃易爆气体环境中使用洗衣机；
- 禁止洗涤沾有汽油、酒精、石油、苯、辛纳水、清洁剂、干洗剂、除斑剂、丙酮、煤油、美容用油、按摩用油、动物系油、机械油、干洗油、挥发剂、松脂、树脂、蜡、除蜡剂、香蕉水、消毒片等挥发性、易燃物质的衣物；
- 清洁本机时，请勿将手、脚、胳膊伸入洗衣机箱体底部，以防划伤；
- 洗衣机不能直接放在地毯上，避免洗衣机底部通风口被地毯堵住。

### ⚡ 表示「强制」的内容



需要接地



需专业人员

- 儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品；
- 在洗衣过程中，隔热窗可能非常热，让儿童和宠物远离；
- 宠物和小孩可能爬入本机，每次使用之前，检查本机；
- 请定期清洁电源线插头，以防接触不良；
- 洗衣结束后，请拔出电源插头，拔出时勿拉扯电源线；
- 洗衣结束后，请务必关闭水龙头；
- 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换；
- 请使用220V，10A以上的有可靠接地的专用电源插座；
- 请使用附件中的进水管组件，旧进水管组件不可重复利用。

### ⚠ 表示「注意」可能造成轻伤或者财产损失的事项

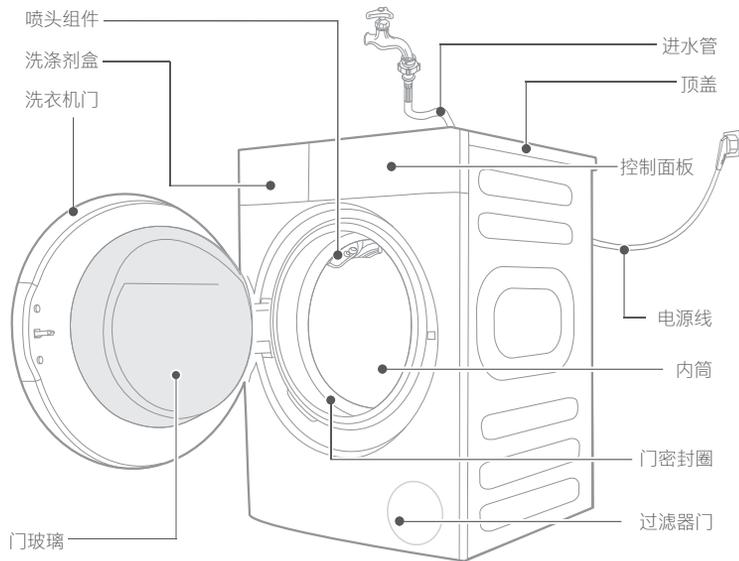
- 请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电；
- 请勿在潮湿、雨淋环境中使用，避免触电、起火等事故；
- 机器挪动或维修前，务必将洗涤剂盒抽出放置于安全地点。

# 产品简介

## Tips

- 产品外观及配件各有差异，下图仅供参考，具体以您购买的实物为准。

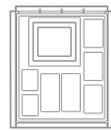
## 部件名称



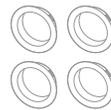
## 附件清单



进水管组件 X1



隔音板 X1



运输螺栓孔塞 X4



吸盘 X1  
(过滤器门内)



快速指南 X1  
专业手册 X1

# 使用说明

## 洗衣技巧

### Tips

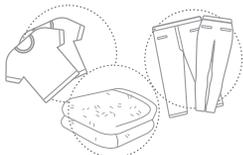
- 开始洗衣前，请查看衣物标签，确认衣物是否可以机洗，并选择合适的洗涤程序。

洗涤	清洗衣物的最高温度 允许翻转的程度	专业洗衣
 95	正常翻转，最高洗涤温度95°C	 F 只能干洗，字母代表所需洗涤剂类型
 60	轻柔翻转，最高洗涤温度60°C	 P 只能专业湿洗
 30	非常轻柔翻转，最高洗涤温度30°C	 A 请勿干洗
 手洗	仅可手洗，若未标明温度，使用最低温度或冷水	 W 只能专业湿洗
 勿机洗	请勿水洗	 X 请勿干洗

## 衣物准备



清空所有衣物口袋，如钉子、发夹、火柴、笔、硬币、纸币、纸巾、钥匙等物品



请将不同材质的衣物、易褪色、易掉毛的衣物分开洗涤



污渍久置后会很难洗净，请于洗涤前对衣物袖口、领口等其他脏污处进行预处理



请将衣物拉链拉上、钩形扣扣好并系好系带，以确保这些物品不会刮破其它衣物

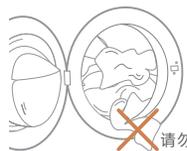


表面易起球衣物和长绒毛衣物，建议内层外翻后再洗涤



易缠绕、易磨损及小件，如女士内衣、丝绸睡衣、袜子等请放入洗涤网袋中，搭配其他衣物一起洗涤

## 洗涤及脱水技巧



请勿卡夹



请检查密封圈的皱褶部分是否有异物，若有异物，请去除所有异物

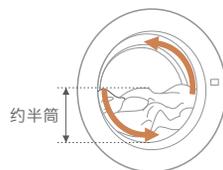


机器显示Ub，请取出拧水并抖散铺开重新放入，按▶▶键，重新脱水

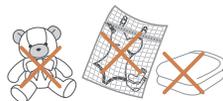
关门时，请确保衣物未被卡夹在密封圈和机门之间，以免机器在运转过程中，拉扯损坏密封圈导致漏水



适量添加洗衣粉、洗涤剂，添加过多会导致泡沫溢出，请参考各品牌的使用说明



半筒左右的衣物量能充分利用摔打，达到较好的洗涤效果



不要单独放入

毛绒玩具、厚重毛巾被、毛衣、等厚重衣物以及装入洗涤袋的衣物请勿单独放入洗衣机内洗涤，防止偏心导致脱水失败

## 程序运行过程中如何变更程序

基于安全设计，运行中的变更程序，需长按电源键关机后，等待排水、降温、门锁解锁后，再开机重新选择程序。

## 功能介绍

### Tips

- 因各程序可选附加功能有差异, 可能存在程序下某个功能不显示, 请按实际显示内容选择;
- 部分功能参数需配网后在“COLMO”App中选用。

图标	名称	功能说明
	电源	长按电源按键, 面板指示灯亮起, 洗衣机即进入待机状态。
	一键开门	机器通电, 轻触此键机门自动打开。
	收藏夹	程序页面内轻触  按键可以将程序加入收藏夹; 轻触右侧收藏夹图标可进入收藏夹页面, 可显示您已收藏的云程序或常用程序、程序参数等, 便于后期使用快速选定您所需程序; 收藏夹内长按已收藏的程序, 点击“X”可将该程序从收藏夹内删除。 <b>Tips</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· 最多可收藏 5 个程序。</li></ul>
	程序预览	轻触进入, 预览面板全部程序。
	系统设置	轻触“设置”进入设置页面, 可以对烘干联动、自动开门、感应唤醒、网络连接、亮度、声音、语言设置、双击开机、恢复默认、系统升级等功能进行设置, 以及查看产品特色、清洁保养、联系我们等。
	烘干联动	1.洗衣结束1小时内, 洗衣机开门、干衣机开机并智能匹配干衣程序; 2.如干衣机开启后不操作, 1分钟后会自动息屏。 <b>Tips</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· 此功能默认关闭, 使用前请先联网并打开。</li></ul>
	自动开门	开启该功能后, 洗衣完成后自动开门, 清新换气。 <b>Tips</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· 如开启忘取无忧功能, 机器将在忘取无忧结束后再进行开门。</li></ul>
	感应唤醒	通电情况下用户靠近设备时, 设备会有以下交互反馈, 此功能默认开启, 可选择关闭此功能。 1.感应筒灯: 用户靠近设备时筒灯及面板上的  及  按键亮起。 2.感应开门: 洗护任务完成后, 用户靠近设备时门自动打开。 <b>Tips</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· 本机搭载感应唤醒功能, 该功能通过特定范围内检测到运动来识别是否有用户靠近, 并作出反应。在检测范围内如出现其他物体运动的目标, 且运动幅度达到检测条件同样会引发识别, 如: 电风扇、扫地机、宠物走动、风吹动窗帘及绿植等。如使用场景中无法避免引发此类误识别情况, 可在大屏设置中关闭此功能, 避免造成不必要的打扰。</li></ul>
	网络连接	设置内轻触此键进入网络连接, 根据页面提示下载COLMO App后, 根据页面提示添加设备, 机器屏幕上点击“开始配网”, 按App端指引进行配网。机器联网成功后, 可关联用户移动设备, 可接入云端远程操作本机、下载云端程序等。

图标	名称	功能说明
	亮度	调节机器屏幕亮度以及设置屏幕工作时长亮/无操作时息屏。 <b>Tips</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· 机器默认运行状态下无操作时将息屏, 该功能打开后屏幕在工作时将长亮。</li></ul>
	声音	调节机器提示音及播报音。
文/A	语言设置	将机器语言设置为中文/英文。
	双击开机	机器通电状态下, 单指/双指指关节双击屏幕, 可实现开机功能。
	恢复默认	恢复机器出厂设置。
	系统升级	支持智能OTA, 可后期持续更新升级。
	AI感知	部分洗涤程序可添加此功能, 选定后屏幕显示  图标; AI感知将依据不同地域、水质硬度、气候等信息, 通过策略算法自动优化洗护参数, 真正做到一键省心。 <b>Tips</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· 因单色与染料有关, 建议您将深浅色衣物分开洗涤;</li><li>· AI智洗程序为默认开启AI感知功能;</li><li>· 为更好的发挥AI感知技术, 需提前完成配网和地址选定。</li></ul>
-	洗衣液	根据需要进行洗衣液/柔顺剂投放量或关闭自动投放, 默认自动投放。 <b>Tips</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· 开机时, 当洗衣液、柔顺剂残余量较少时, 显示屏将弹窗显示缺液情况, 此时, 请及时添加对应洗液;</li></ul>
-	柔顺剂	· 本机洗衣液/柔顺剂浓度默认设置为普通, 若使用浓缩洗衣液/柔顺剂, 需联网后在智能云管家中选择智投放将洗衣液/柔顺剂投放浓度调整为浓缩。
-	洗涤	根据需要进行所选程序洗涤的时间。
-	漂洗	根据需要进行所选程序漂洗的次数。
-	温度	根据需要进行所选程序运行水温。
-	转速	根据需要进行所选程序脱水时的转速。
-	水位	根据需要进行所选程序洗涤、漂洗水位。
-	脱水	根据需要进行所选程序脱水的时间。
	+蒸汽	部分程序可选, 启用该功能后, 屏幕显示  图标, 衣物在正常进水洗涤前, 筒内伴随产生一段时间的高温蒸汽, 对衣物进行高温杀菌消毒护理。 <b>Tips</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· 为更好的发挥蒸汽效果, 在叠加使用此功能时, 建议放入少量衣物 (2kg 以下)。</li></ul>

图标	名称	功能说明
-	忘取无忧	功能开启后，设备将在洗涤完成后您忘取衣物时智能推送忘取提醒，机器会在最长8小时内（可选时间2/4/6/8h），周期性自动运行抖散功能，直到您取走衣物。
-	夜间模式	功能打开后，机器将关闭按键音并降低运行声音，以便更好地保证家人夜间的休息。
	开始	选择好程序后，点击此键开始运行。
-	添衣	轻触“添衣”键，机器门将自动打开，屏幕提示添加衣物。 <b>Tips</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>洗衣机在运行时温度较高或水位高于筒口的状态下中途添衣功能不响应；</li> <li>在洗衣机内筒还在旋转时、内筒中有大量水或泡沫以及内筒中水温较高时，都不是安全状态，不可强行开门。</li> </ul>
-	暂停	轻触“暂停”键，程序将暂停运行，再轻触  可继续运行。
	童锁	程序开始运行后，点击屏幕“童锁”可启用童锁功能，可以有效防止儿童乱按或不小心引起的错误操作。  <p>点击“童锁”按钮打开童锁功能，打开后童锁图标灯变为橙色  </p>  <p>称重中... 洗涤 漂洗 脱水</p> <p>童锁已启动, 请长按解锁按钮</p>  <p>长按此键3秒，等待童锁解除</p> <b>Tips</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>童锁启用后，按任何键（除电源开关键外）都不能对洗衣机进行操作，如想要操作洗衣机，需根据屏幕提示解除“童锁功能”；</li> <li>程序运行过程中也可打开童锁，除电源开关键外都不能对洗衣机进行操作，根据屏幕提示解除“童锁功能”后，才可对洗衣机进行操作；</li> <li>机器运行完成后，童锁自动解除。</li> </ul>

## 特色功能介绍

名称	功能说明
净护柔洗	本机所有洗衣程序均搭载“软洗”衣物洗涤呵护科技，洗涤液充分混合产生细密微水泡沫，高压雾化喷淋柔软包裹衣物，迅速渗透纤维瓦解污渍。轻柔洗涤节拍配合无孔内筒，减少涂层磨损，衣物弹性裸感如初，净衣更呵护。创新洗涤方式，活水喷淋冲漂，实现洗漂脱三段同步，节能少残留，高效洁净。
冷萃银除菌	航天净水除菌技术，精准释放银离子深入纤维，守护穿衣健康。

## 程序介绍

### Tips

- 请查看衣物标签，选择合适的洗衣程序，程序内容以实际机型显示为准；
- 如下清单包含云程序，需配网后在COLMO App端选择使用；
- 显示 的程序为App投屏至面板的云程序，可进入COLMO App→智能云管家→云程序投屏，设置为其他常用程序；
- 不定期自动升级新洗护App程序，跟上您的洗护需求，敬请期待。

程序名称	最大洗涤容量	程序说明
AI 智洗	12.0kg	智能传感的基础上，通过AI策略算法进行参数优化，从而匹配出最佳的水位、洗涤时间、全驱水流节拍和洗涤剂投放量组合，智能高效，一键省心。 <b>Tips</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>因串色与染料有关，建议您将易串色的衣物分开洗涤；</li> <li>为了更好地发挥AI感知技术，需提前完成配网和地址选定；</li> <li>联网状态下，“AI感知”功能默认开启，无法取消；</li> <li>机器未联网，“AI感知”功能无法开启。</li> </ul>
快洗15'	2.5kg	适用于少量新购、短暂穿过且并无明显污渍的衣物。
速洗30'	2.5kg	快速洗涤，适用于小洗涤量和轻污衣物。
大件	12.0kg	适用于大件衣物，如床罩、枕头套、沙发罩、毛毯等。
羊毛	2.5kg	为了保护羊毛纤维，避免发生收缩和扭曲变形，洗衣机以较缓的洗涤节拍、较低的温度及脱水转速进行洗涤；适用于可机洗的羊毛或羊毛混纺织物；如衣物护理标签未注明清洗水温，则使用冷水设置。 <b>Tips</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>为了达到最佳洗涤效果，羊毛程序洗涤负载请勿超过2.5kg；</li> <li>洗完请立即拿出，平铺拉直晾晒。</li> </ul>

程序名称	最大洗涤容量	程序说明
冲锋衣	6.0kg	适用于冲锋衣的洗涤。
羽绒服	2.5kg	适用于羽绒衣物，如羽绒服、羽绒马甲、羽绒裤、薄羽绒被等。
轻运动	2.5kg	针对瑜伽服、骑行服等高弹速干衣物，轻柔呵护洗涤。 Tips · 该程序适用于轻薄类运动衣物，厚重的运动衣物建议使用运动服程序； · 为了达到最佳洗涤效果，轻运动程序洗涤负载请勿超2.5kg。
丝绸	2.5kg	适用于洗涤如真丝类、手洗类等柔软面料的衣物。
婴儿服	10.0kg	适用于婴儿类的衣物，如棉麻织物、内衣、枕套、床单、婴儿服装等。
混合	12.0kg	适用于洗涤棉织物/化纤/混纺类型等织物、被单和枕套、餐布、内衣、毛巾、衬衫等衣物，但不包括如丝绸、精细织物、运动服、深色衣服、羊毛、羽绒被、窗帘等特殊衣物。
消毒洗	6.0kg	持续恒温消毒洗涤，为保证消毒效果，建议衣物重量不超过6公斤。
漂+脱	12.0kg	适用于需要单独漂洗+脱水的衣物。
单脱水	12.0kg	适用于手洗后需要单脱水的衣物。
筒自洁	请勿放入衣物	该程序默认高温清洁洗衣内筒，注意运行过程中不要触摸洗衣机，避免烫伤；不可加入洗衣粉或洗衣液，可使用专用清洁剂；注意不要放入衣物。用户可以通过“温度”功能键将水温调节为冷水。 Tips · 建议用户根据个人使用情况，定期运行“筒自洁”程序，对洗衣机内外筒进行清洁。
棉麻	12.0kg	适用于棉质织物，例如毛巾布、针织衣物、T恤、工作服、床套、和婴儿衣物等。
衬衫	6.0kg	适用于棉质和混纺纤维的衬衫和短上衣，有效降低褶皱。
除螨洗	6.0kg	针对床上用品采用高温长效杀菌，清除深层残留螨虫细菌，帮助消除过敏原；例如室内螨虫、花粉及猫毛；洗涤前请查看衣物洗涤标签。
煮洗	6.0kg	通过高水温，对一些特殊衣物进行杀菌消毒处理的洗涤方式。
护色	6.0kg	专用于鲜艳颜色衣物的洗护，靓丽更持久。

程序名称	最大洗涤容量	程序说明
内衣	6.0kg	增加漂洗次数，充分洗掉衣物上的残余洗涤剂；适用于棉麻织物、内衣、婴儿服装等。
节能	12.0kg	适用于脏污程度一般的白色和不褪色棉质衣物，设定此程序可达到良好洗涤效果并降低能耗。
运动服	6.0kg	适用于洗涤运动服装，如运动衫、训练裤、功能性服装、运动织物等。
防晒罩衣	6.0kg	呵护洗涤轻薄防晒罩衣，避免磨损缠绕过多导致褶皱变形涂层损伤。
新衣洗	2.5kg	适用新衣物初次除尘祛味洗涤。
速净洗	3.0kg	用于每日少量换洗(大约10件以内薄款衣物)的省时高效洗涤。
冷水洗	6.0kg	冷水洗涤达到护色护型、省电、洗净的效果；适用于不能高温、易褪色变型的衣物。
浸泡洗	12.0kg	在洗衣过程中先将衣物预清洗，并浸泡后再进行洗涤；适用于含汗渍、油脂、皮脂等蛋白质成分污渍的衣物和极脏的衣物。
春秋洗	6.0kg	适用于洗涤春季轻薄衣物，如针织衫、薄外套、风衣、T恤等。
夏日洗	2.5kg	快速洗涤，适用于洗涤夏季轻薄微脏衣物。
冬季洗	12.0kg	适用于洗涤冬季较厚重类衣物，如厚外套、棉衣、棉裤、厚床单被套等。
浴巾洗	6.0kg	适用浴巾与毛巾类用品洗涤。
户外服	6.0kg	适用于可机洗的户外类、外套等衣物的洗涤。
深度筒清洁	请勿放入衣物	运行该程序需要放入洗衣机槽清洗剂，免拆机对内筒进行更加深度清洁；程序已经过智能调配参数，无需手动调节，一键启动，即可实现超强去污力。 Tips · 运行程序前请先取出衣物； · 请勿投放洗衣液或洗衣粉。
汉服™春夏	3.0kg	适用于春夏季着装，较轻薄类现代改良汉服的洗涤，一次洗涤容量不超过3kg(最多6件汉服)。
汉服™秋冬	3.0kg	适用于秋冬季着装，较厚重类现代改良汉服的洗涤，一次洗涤容量不超过3kg(最多6件汉服)。

# 维护保养

## 周期清理

### Tips

- 请定期对洗衣机进行清洁与保养，在您开始保养工作前（筒自洁除外），请务必拔下电源线插头或切断电源，关闭水龙头；
- 禁止使用具有挥发性质的清洗剂进行清洗洗衣机，诸如酒精、汽油等。

### 建议每1个月清理

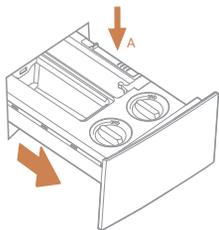
#### 筒自洁

洗衣机出厂会做检测，首次使用前，建议选择“筒自洁”清洁内筒，该程序采用高温抑菌，请勿添加洗涤剂、柔顺剂或衣物。

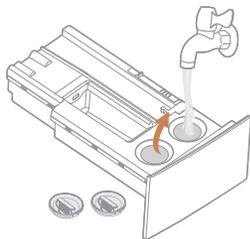
#### 清理洗涤剂盒

##### Tips

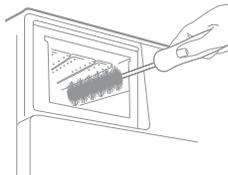
- 清洗前请先确认洗涤剂、柔顺剂盒内是否有残留液，防止洗涤液流出；
- 洗衣机挪动或维修前，务必将洗涤剂盒抽出放置于安全地点，防止洗涤液倾倒出来。



1. 打开洗涤剂盒，按压A处压条中段，可将洗涤剂盒全部取出



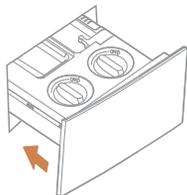
2. 打开洗涤剂盖，用水清洁所有凹槽



3. 清洗洗涤剂盒内腔



4. 清洁洗涤剂盒下方前封门处，若水渍或者洗涤剂残留堆积，会造成机器外观腐蚀



5. 清洗完成后，将洗涤剂盖复原，把抽屉推回到位

### 建议每2个月清理

#### 清洁过滤器

##### Tips

- 关闭过滤器门前，请确保紧急排水管堵头已塞好，排水管已装回，过滤阀已安装到位，避免漏水或异常噪音等现象发生。



1 拔掉电源插头，轻按，过滤器门自动弹出



2 拉出紧急排水管



3 拔下紧急排水管堵头，将管内污水排至水盆或容器内后将堵头塞好

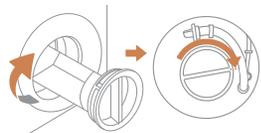


2 抽出

4 使用钳子夹住，向左旋转取下过滤阀



5 取出杂物



6 过滤阀拧至限位筋即安装到位，并装回排水管

#### 清理进水阀/进水管滤网

##### Tips

- 如打开水龙头后不进水或进水不足，请清洗进水阀处的滤网；
- 清洗前请关闭洗衣机进水龙头；
- 如果毛刷刷不干净，也可以拔出过滤网单独清洗；重新连接后，缓慢打开水龙头，检查确保不漏水。



1 拧下洗衣机处进水管



2 用毛刷清洗进水阀处过滤网

## 日常清洁与保养

### Tips

- 请勿使用尖利物品撞击洗衣机外壳;
- 请勿使用钢丝绒清洁内筒。

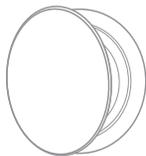
### 清洁洗衣机的门密封圈和门玻璃



门封是橡胶制品，脏污及水渍残留较易产生霉菌发黑，建议每次使用完，及时擦拭干净



擦拭门玻璃及门密封圈



建议每次洗衣结束，微开门，以保持筒内空气流通

## 特殊状况维护保养

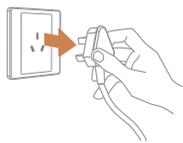
### 结冰及防冻处理

- 本机最佳使用环境为 (2-40) °C，若在2°C以下环境中使用，可能会损坏水路系统;
- 如机器刚从0°C或0°C以下环境移入室内，需静置一天待冰融化后再使用;
- 如果您的洗衣机放在易受冻的房间内，使用后请务必将进水管和排水阀内的残留水排尽。

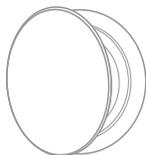
### 长时间不使用



1.程序完成后，关闭水龙头，断开水管



2.将洗衣机关闭并拔下电源线



3.打开机门，保持筒内空气流通

### 需要紧急开门时



1 关闭电源，机器将进行排水、降温等安全检测与设置，等待门锁解锁



2 开门后如果筒内有存水，需重新开机并运行单脱水程序，进行排水

End

3 程序结束后，等待机器解锁，点击“开门”

若以上步骤无法打开或停电时，请根据下面紧急开门步骤操作。

### Tips

- 操作前请关闭电源，并拔出电源插头;
- 正常洗涤时请勿使用此拉绳，如需紧急使用，建议将水位排至洗衣筒筒口以下且待水冷却后再打开，避免因筒内残留水过多，高温状态流出可能造成烫伤危险。



1.拔掉电源插头，轻摁过滤器门自动弹出



2.取出吸附在过滤器门内部的吸盘



3.拉出紧急排水管将筒内冷却后的水排出



4.用工具插入拉环，向下拉，打开洗衣机门锁



5.将吸盘吸紧在洗衣机门右侧，拉开洗衣机门

# 维修服务

## 特殊状况自检

### Tips

- 当机器出现特殊状况，请先按如下对应情况进行检查排障，如无法解决请拨打COLMO专属服务热线400-969-9999进行报修。

特殊状况	可能原因	对应方法
洗衣机无法启动	<ul style="list-style-type: none"><li>机门没有关紧</li><li>供水龙头没有打开</li><li>没有按“▶”按钮</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>重新关闭机门</li><li>确认打开水龙头</li><li>按“▶”按钮启动程序</li></ul>
开门失败	<ul style="list-style-type: none"><li>机器安全保护设计正在工作，按“开门”发出无效音</li><li>门被障碍物阻挡</li><li>异常断电</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>关闭电源，等待机器安全后解锁后按“开门”按钮</li><li>移开障碍物，重新按“一键开门”按钮</li><li>参考P16紧急开门步骤操作</li></ul>
加热故障	<ul style="list-style-type: none"><li>NTC损坏、加热管老化</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>可以正常洗涤衣物，只是不能加热洗涤，应及时与专业人员联系</li></ul>
漏水	<ul style="list-style-type: none"><li>进水管或排水管连接不牢，房屋排水管道堵塞</li><li>检查门密封圈是否夹住衣物或破损</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>检查并紧接进水、排水管；清理排水管，必要时请专业人员修理</li><li>重新整理好衣物，如门密封圈破损，请联系售后更换</li></ul>
指示灯或显示屏不亮	<ul style="list-style-type: none"><li>断电</li><li>电脑板故障</li><li>线束连接故障</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>检查是否停电，以及电源插头是否正确插接</li></ul>
料盒中有残留洗涤剂	<ul style="list-style-type: none"><li>洗衣粉受潮、结块</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>清洁、擦干料盒</li><li>使用液体洗涤剂或滚筒专用洗涤剂</li></ul>
洗涤效果不佳	<ul style="list-style-type: none"><li>衣物太脏</li><li>洗涤剂量不足</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>选择合适程序，正确选择洗涤剂或专用机洗低泡沫洗衣粉</li></ul>
出现异常音振动大	<ul style="list-style-type: none"><li>运输螺栓没有拆下</li><li>机器没有安装在坚固的水平面上</li><li>前底脚松动</li><li>没有安装隔音板</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>请确认运输螺栓是已拆除</li><li>请确认机器安装在坚固的水平面上</li><li>确认前底脚已拧紧到位</li><li>请确认隔音板已安装</li></ul>
触摸屏操作卡顿	<ul style="list-style-type: none"><li>后台数据过多，电脑板卡顿</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>长按电源键关机后，再开机确认触摸屏是否恢复正常</li></ul>
AI感知无法使用	<ul style="list-style-type: none"><li>洗衣机未联网；</li><li>COLMO App端地址未设定</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>手机扫描机身二维码进行配网连接</li><li>打开配网App,选择本机操作页面，右上角更多栏中设置洗衣机所在城市地址</li></ul>

## 特殊信息代码

### Tips

- 当机器出现特殊代码，请先按如下对应情况进行检查排障，如无法解决请拨打COLMO专属服务热线400-969-9999进行报修。

信息代码显示	可能原因	对应方法
E30	<ul style="list-style-type: none"><li>门未合上</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>重新关闭机门后按“▶”继续</li></ul>
E10	<ul style="list-style-type: none"><li>洗涤进水超时</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>请确认水龙头已经打开，水压正常</li><li>请勿弯曲进水管，并清洁进水阀过滤网</li><li>请确认机身后排水管道管夹未被拆卸</li></ul>
E11	<ul style="list-style-type: none"><li>漂洗进水超时</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>请勿将排水管插入下水道过深处</li><li>确认排水管未弯折，管内无积水</li></ul>
E21	<ul style="list-style-type: none"><li>排水超时</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>清理排水泵杂物</li><li>排水管最高处勿超过100cm</li></ul>
E12	<ul style="list-style-type: none"><li>洗衣机溢水</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>关机后重新开机尝试</li></ul>
Ub	<ul style="list-style-type: none"><li>衣物不平衡</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>开门手动抖散衣物或添加衣物后，重新按“▶”键继续运行</li><li>泡沫过多，等待消泡程序结束</li></ul>
E88	<ul style="list-style-type: none"><li>其它</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>用户再次尝试使用，如再次出现相同错误显示，请向COLMO服务中心报修</li></ul>

# 环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱体组件	○	○	○	○	○	○
排水管组件	○	○	○	○	○	○
弹簧/卡箍	○	○	○	○	○	○
标准件	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
滤波器组件	○	○	○	○	○	○
水位传感器	○	○	○	○	○	○
电容器组件	○	○	○	○	○	○
泵组件	X	○	○	○	○	○
扼流圈	○	○	○	○	○	○
顶盖组件	○	○	○	○	○	○
门部装	○	○	○	○	○	○
灯泡	○	○	○	○	○	○
减震器	○	○	○	○	○	○
浑浊度传感	○	○	○	○	○	○
变频器	X	○	X	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
加热管	○	○	○	○	○	○
筒组件	○	○	○	○	○	○
导线组件	○	○	○	○	○	○
控制系统	X	○	○	○	○	○

本表依据 SJ/T 11364 的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下；  
 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求；  
 说明：超出限量要求的部件或材料均满足《达标管理目录限用物质应用例外清单》的要求。

## 回收提示

本产品的“环保使用年限”为 15 年，机器超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

# 技术参数

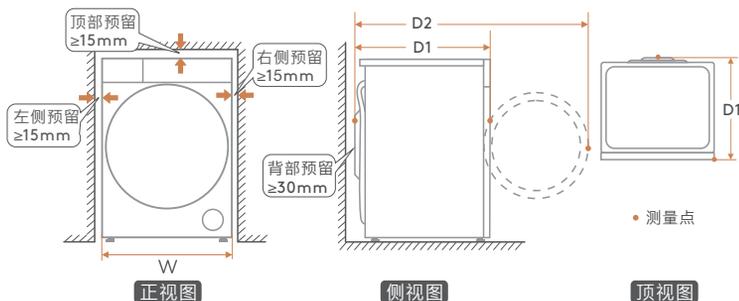
## 技术参数

产品型号	CGU12-T1	排水方式	上排水
电源	220V~50Hz	洗涤噪音	46(dB(A))
额定功率	1600W	脱水噪音	68(dB(A))
洗涤容量	12.0kg	重量	72kg
使用水压	0.03-1MPa		

## 外形尺寸及安装空间建议

· 为保证机器正常散热以及日常维护或移机的方便，嵌入式安装时建议安装于平地，机器放置位置的左右后上空间间隙建议如下：

外形尺寸mm	W: 595	H: 850	D1: 600	D2: 1135
--------	--------	--------	---------	----------



## 能效参数

能效等级	耗电量 (千瓦时/工作周期)	用水量 (L/工作周期)	洗净比
1级	0.950	74	1.28

## 性能测试入口：

- 此机型能效测试程序为“混合”，60摄氏度，1000转，关闭洗衣液、柔顺剂，其他设置为默认；能效测试时，排水管安装请确保将排水管正确连接到地漏中，以确保排水系统正常运行；
- 噪音测试程序为“混合”，温度调节至60摄氏度，关闭洗衣液、柔顺剂，转速调节至1200转，其他设置为默认；
- 待机功率测试为“混合”，60摄氏度，1000转，关闭洗衣液、柔顺剂，其他设置为默认，关闭机器；
- 除菌、除螨测试程序为“蒸汽消毒洗”。

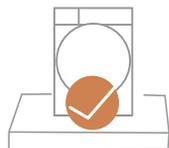
# 安装指引

## 安装洗衣机

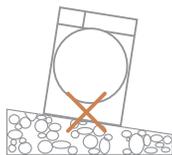
### Tips

- 本产品不建议用户自行安装使用，到货可拨打400-969-9999预约免费安装；
- 请注意洗衣机不要压住电源线。

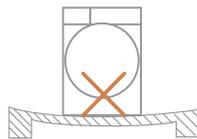
在安装洗衣机之前，选择有下列特点的场所：



坚实平整的地面



倾斜的地面



不平稳的地面



泡沫底垫

## 安装步骤

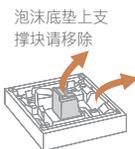
### ① 拆装附件

#### Tips

- 该机器的包装材料可能对儿童有危害性。请妥善处理，避免让儿童接触。



拆除包装箱、泡沫



移除泡沫底垫上的支撑块

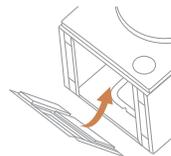


取出底垫中的附件待用

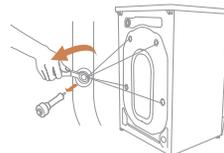
### ② 安装隔音板，拆除运输螺栓（4颗）

#### Tips

- 在您使用本机器前，请确保调平机器与拆除机身背部4颗运输螺栓并用孔塞堵住孔口，运输螺栓用于洗衣机搬运时固定内部活动部件，如只是室内移动可以丢弃。



撕掉胶条，安装隔音板，用螺钉固定

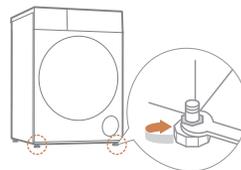


拆除运输螺栓（4颗）

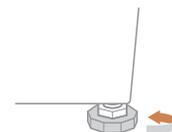
### ③ 调节洗衣机水平

#### Tips

- 调平洗衣机可以减少噪音和震动，请注意在使用前务必将洗衣机调平，不能出现晃动；
- 调节工具建议选用开口17mm的专用扳手。



1.将机器正面2个底脚螺母拧紧



2.拧紧机器正面2个底脚

## 4 进水管与水龙头的连接

### Tips

- 连接前先打开水龙头，将水管中的泥沙排除，避免堵住进水管滤网；
- 随机附带进水管若需加长，请致电售后获取加长进水管，旧软管部件不可重复利用；
- 安装完成后，请打开水龙头，检查是否漏水；
- 以上都不符合的情况，请按COLMO专属服务热线400-969-9999，联系售后安装。

### 1 水龙头的选用

请选用4分水龙头或4分角阀，水龙头的出口端面要平整，螺牙3个以上以免漏水，选用其他水龙头请联系售后安装。

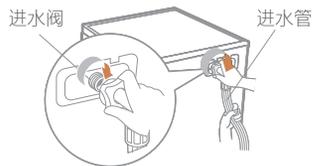


### 2 进水管与水龙头的连接(4分水龙头)



### 3 进水管与洗衣机的连接

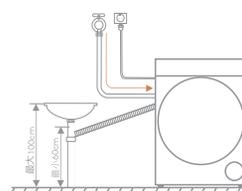
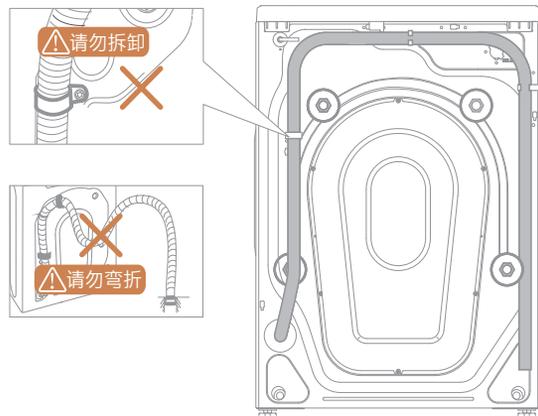
- 将进水管的另一端旋紧在洗衣机进水阀接头；
- 旋紧紧固螺帽。



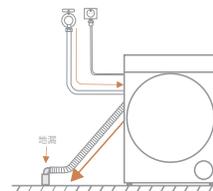
## 5 放置排水管

### Tips

- 本机型为上排水机型，请勿拆卸机身背部固定排水管路位置的排水管路夹，以免产生排水故障；
- 排水管如果太长，请切除多余长度，请勿过度折弯放置；
- 排水管如果长度不够，请致电400-969-9999获取排水管延长管；
- 请勿插入地漏过深处，或封死，以免产生虹吸现象。



1.连接在水槽下方分支



2.连接在地漏

# 保修卡

# COLMO

相关信息 (用户填写)

用户姓名		发票号码	
购买商店		购买日期	
产品型号		产品编号	
当地维修网点电话			
<b>维修记录</b>			
维修日期			
故障内容及处理情况			
维修单位			
维修人员签名			

## 服务承诺

- 1 本产品三包按照国家三包规定执行;
- 2 免费服务范围: 一般家庭使用的滚筒洗衣机, 用户凭发票及保修凭证享有整机包修六年的服务, BLDC电机10年免费保修的服务。非家庭使用的洗衣机 (如: 洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途), 用户凭发票及保修凭证享有整机包修三个月, 主要零部件 (如: 电机、电脑板、排水泵 (阀)、过滤器、温控器、进水阀、水位传感器、门锁、加热管) 免费保修1年的服务。
- 3 对下列情况我们实行有偿服务: 用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的; 因异常电压、火灾等外部原因损坏的; 自行或非承担三包修理者拆卸造成损坏的; 超过“三包”有效期的; 涂改发票或无购机发票和保修凭证的; 保修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的; 等外品销售的洗衣机 (以正规销售渠道的发票为准) 除不洗涤、不脱水或漏电故障外, 不予保修; 因不可抗力造成损坏的; 通过非品牌授权的门店购买或售后服务商安装的, 仅享受国家三包法的包修政策, 不享受品牌方的包修政策;
- 4 如需相关咨询和服务, 请拨打全国服务热线。

**售后服务热线: 400-969-9999**

在购买本公司产品后, 请及时填写此保修卡, 并妥善保管好。当产品需维修时, 请携带此保修卡及有效发票正本。

## 产品合格证

检验结论: 合格 检验员号: 检验员A1

机身后条码第12-15位

年:2022  
 月:6月(A:10月,B:11月,C:12月)  
 日:18

检验日期: XXXX2 6 18XXXX (示例)

上海科慕电器有限公司

## 洗衣机执行标准:

· GB12021.4 GB17625.1 GB4343.1  
 GB4706.1 GB4706.24 GB19606  
 GB/T 4288

## 声明

- 本资料上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 可向本公司咨询。产品若有技术改进, 会编进新版手册中, 恕不另行通知。产品外观、颜色等如有改动, 请以实物为准。