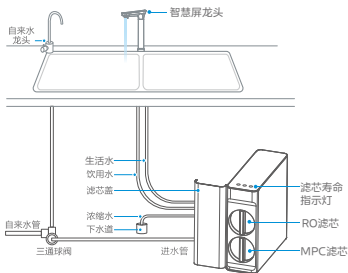




部件展示



• 注意事项

- 本产品用于对市政自来水进行过滤净化，纯水出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求，净水出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求。
- 浓缩水可回收利用建议用于家庭用水（洗衣、拖地等）。

附件清单



说明书X2



3/8英寸PE管X1



1/4英寸PE管X1



固定块X2



膨胀胶粒X2



螺钉X2



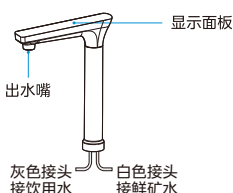
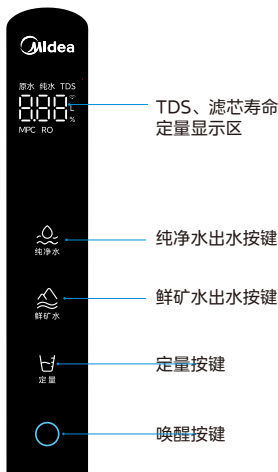
废水管夹X1



水龙头1套
进水球阀1个
2分卡销8个
3分卡销2个

水龙头附件盒 X1

LED 触控龙头



安装简图
(仅供参考，以实物为准)

LED 触控龙头显示

TDS、滤芯寿命、定量显示区：

取水用水时显示实际出水TDS

待机状态下显示当前滤芯寿命

取水时显示定量取水量

LED 触控龙头功能指引



1. 纯净水出水按钮

唤醒后轻触出纯净水，再按停止出水



2. 鲜矿水出水按钮

唤醒后轻触出鲜矿水，再按停止出水



3. 定量按钮

轻触此按钮，循环设置定量，机器默认档位为低中高档及不定量档位，其中每档定量的具体值在APP上设置



4. 唤醒按钮

a. 待机状态下，轻触该按钮唤醒龙头

b. 龙头显示E6故障后短按该键，解除故障（需要提前排除故障）

△注意：如果龙头显示面板表面有残留水，可能会导致误触，请及时擦除屏幕表面的残留水。

产品参数

产品型号	MRC2496-400G
额定电压/频率	220V~/50Hz
额定总功率	70W
适配器输出电流	4A
纯水额定总净水量	4000L
净水额定总净水量	5000L
纯水出水流量	1L/min
净水出水流量	2L/min
进水压力	0.1-0.4MPa
纯水工作压力	0.4-0.8MPa
净水工作压力	0.1-0.4MPa
适用水质	市政自来水
卫生许可批准文号	粤卫水字[2024]-05-第S1056号

注：

由于产品改良，上述参数可能有所更改，以产品铭牌为准。

净水流量为环境温度 $25\pm2^{\circ}\text{C}$ ，水温 $25\pm1^{\circ}\text{C}$ ，进水压力 $0.24\pm0.02\text{MPa}$ 条件下测得。

滤芯配置

滤芯名称	数量	寿命	主要功能
RO反渗透膜滤芯	1支	24-36个月	理论过滤精度达到0.0001-0.001微米，可拦截水中的有机物（三氯甲烷、四氯化碳）、重金属（砷、铅、铬等）
MPC前后置复合滤芯	1支	6-12个月	PP棉纤维活性炭有效滤除水中的泥沙、铁锈、悬浮物、余氯及异味等；碳棒有效改善水的口感，吸附水中的异色异味

鲜矿水说明

1、鲜矿水最大限度还原了使用地的水质保留了水中的有益矿物质，建议用来烹饪、泡茶、泡咖啡、煲汤等，口感更佳；

2、当使用鲜矿水时，机器会自动根据用户自来水水质调整鲜矿水出水水质，以达到更好还原当地水质的目的，过程中可能伴随有出水流速变化的情况，此为正常现象，请放心使用；

3、鲜矿水出水TDS值会根据水质变化而变化，当用户家里自来水水质较差（自来水TDS值高于650mg/L时），鲜矿水出水TDS值也会偏高，此时烧水会可能结垢，此时若有烧水需求，介意的用户建议使用机器的纯净水功能。

产品安装

·|注 意 事 项

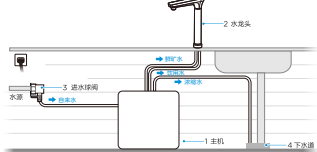
为保证产品的安全和正常使用，请联系售后
后进行安装，严禁自行安排。

如需安装，请联系当地售后服务网点或拨
打全国服务热线：400-830-8289。

安 装 示 意 图

安装主要物品与设备：

1.主机 2.水龙头 3.进水球阀 4.下水道



PE管



毛巾



纸巾



杯子



切管道



价格表



TDS笔



电钻



螺丝刀

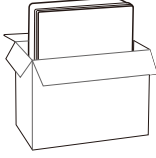


活动扳手

注：图示仅供参考，请以实际机型为准。

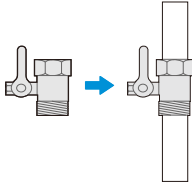
机 器 安 装

a | 取出机器



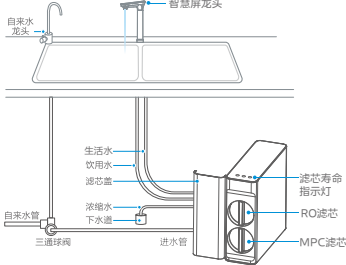
把产品从包装箱取出放在厨房水槽下方位置。

b | 安装三通连体球阀



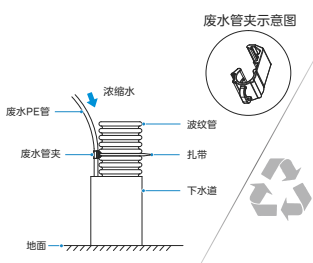
把三通连体球阀取出，安装在自来水管上。

c | 连接管路



按照水路安装示意图进行管路连接和水龙头安装。

d | 安装废水管夹



浓缩水可直接排到下水道或回收利用；安装时，废水PE管
需要用扎带及废水管夹固定到下水道，且固定牢固，如上图
所示。

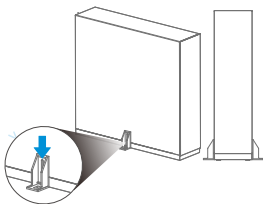
产品安装

• | 注 意 事 项

- 安装操作需由当地经销商服务网点的专业人员进行；
- 仅适用于需要固定安装的机器；图片仅供参考，具体请以实物为准；
- 为防止产品意外倾倒，产品使用前请按照以下说明固定安装。

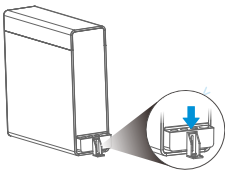
—— 固 定 座 安 装 —— (仅适用于需要固定座固定的机型)

a | 左右安装方式



1. 从附件袋中取出固定块，螺钉和胶粒；
2. 摆放好净水器后，固定块紧贴底座中间位置，用螺钉和胶粒将固定块固定于地面或橱柜（如上图所示）

b | 背面安装方式



1. 取出净水器后面的黑色硅胶件，再取出硅胶件内的螺钉，然后取出附件中的塑料固定块及长螺钉，把塑料固定块用长螺钉打在机器上；
2. 在机器安装处，塑料固定块位置对应的地面上钻孔并安装膨胀胶粒，然后打上螺钉将机器固定牢固（如上图所示）

产品安装

机器冲洗

a | 机器使用前冲洗



首次使用时前置和后置活性炭滤芯存在黑粉，需进行冲洗，打开水龙头放水30分钟，一切确认无误后，可以安全使用。

b | 注意事项

由于反渗透膜的亲水特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水。若不能按以上操作，建议安装后每隔2小时打开水龙头制水20分钟并排掉，循环12次以上，以便充分保证口感，激活膜的性能。

机器调试

a | 插上电源



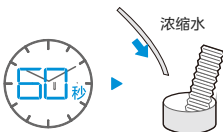
打开进水球阀



打开电源

首先打开三通球阀，然后插上电源，整机默认启动。

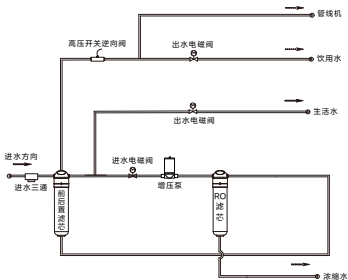
b | 关闭水龙头



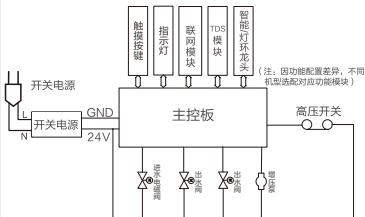
关闭水龙头，等待60秒，检查机器的浓缩水是否停止。

产品安装

— 水 处 理 工 艺 图 —



— 电 器 原 理 图 —



快速入门

首次使用

a | 预约安装



全国服务热线
400-830-8289

拨打全国服务热线预约净水机安装。

b | 整机安装



安装师傅按照保养与维护章节步骤进行整机安装、冲洗、调试。

c | 安装完成



产品安装完成后，打开饮用水龙头即可使用。
打开水龙头，刚开始会有微量黑水产生，属于正常现象。

温馨提示：初安装冲洗产生的微量黑水，含有后置活性炭的碳粉以及膜保护液的食品级甘油，该成分对人体无害。

快速入门

功能说明

滤芯复位

更换滤芯后，需进行“滤芯复位”操作。



分别长按对应滤芯按键3秒，完成已经到期的滤芯复位动作，重新记录滤芯的使用寿命。

清洁保养

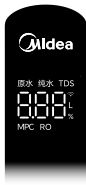
滤芯更换

• | 注意事项

- 更换滤芯前请务必关闭进水阀；
- 更换滤芯前请断开电源，并静置30秒。

1. 智慧屏龙头提示更换滤芯，同时机身上滤芯指示灯闪烁，说明有滤芯寿命到期，请拨打服务热线400-830-8289或扫描龙头上二维码自行购买对应滤芯并按照步骤更换；

2. 净水器机身上滤芯寿命指示灯闪烁，说明滤芯寿命到期，请拨打服务热线400-830-8289或在商城上自行购买滤芯并按步骤更换。



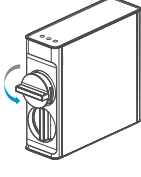
①



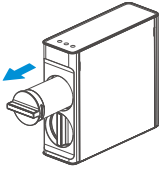
滤芯寿命
指示灯

②

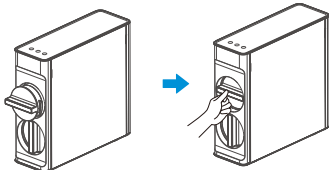
a | 握住对应滤芯把手逆时针方向旋钮解锁（以RO滤芯为例）



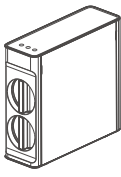
b | 向后慢慢抽出解锁后的滤芯。



c | 更换上新的滤芯，握住滤芯把手横向推进滤芯装配口，然后用力按压滤芯表面至与机身基本平齐即可。



d | 握住滤芯把手顺时针旋钮到装配点——直至听到“咔”的装配声即换芯完成。



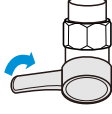
1. 家中未停水时，整机长时间制水（30分钟连续制水），净水器进入超时保护模式，面板指示灯闪烁，不能出水（拔下电源插头直至显示灯熄灭重新上电恢复正常）。

2. 当自来水停水后由于检测不到水压，水龙头指示灯常亮，请关闭净水机电源。如果连续工作30分钟触发了超时保护，请按上面第1点操作取消保护。

清洁保养

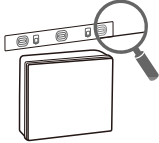
日常保养

- a | 检查机器各功能运行正常，机器断电并关闭水源。



关闭进水球阀

- b | 壁挂式安装应检查壁挂吊板、螺钉是否松动。



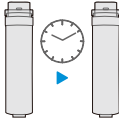
- c | 检查机器关键零部件的连接逐个用力将连接处的PE管顶一下，确保PE管插到位。



- d | 检查机器各功能运行正常，机器断电并关闭水源。



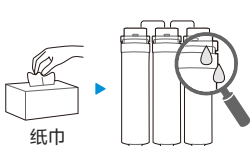
- e | 更换滤芯，根据滤芯使用时间及滤芯使用寿命提示情况（根据产品的功能）判定是否需要更换滤芯，如需更换，需先征求用户意见。



旧

新

- f | 接通水源，使产品正常出水，并用干爽的纸巾检查各连接处是否有漏水现象。



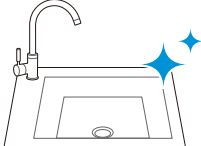
纸巾

- g | 更换RO膜：对水质进行TDS测试。

检查水质或口感



- h | 工作完成后，帮用户清洁打扫，确保用户家卫生情况良好。



清洁保养

零部件保养

为了更好地保证本机处于良好的运行状态，下表列出关键部件的清单，这些部件在使用过程中，会因为堵塞、饱和、老化等原因，逐步丧失原有的效能或特性，会导致设备出现安全隐患，请您及时保养、维护、更换。

序号	类别	名称	图片	失效原因	保养周期
1	耗材	滤芯		堵塞、饱和	依据各地区水质定期保养更换
2	电控类	电控板		疲劳、老化	60个月
3	电控类	水泵		疲劳、老化	60个月
4	电控类	高压开关		疲劳、老化	30个月
5	电控类	废水电磁阀		疲劳、老化	30个月
6	电控类	进水电磁阀		疲劳、老化	30个月
7	电控类	开关电源		疲劳、老化	30个月
8	储水设备	压力罐		疲劳、老化	36个月
9	管件	压力罐球阀		疲劳、老化	36个月
10	承压件	水路板		疲劳、老化	36个月
11	承压容器	滤瓶		疲劳、老化	36个月
12	管件	三通球阀		疲劳、老化	36个月
13	管件	快接接头		疲劳、老化	36个月
14	管件	PE管		老化	36个月
15	配件	水龙头		疲劳、老化	36个月
16	储水设备	储水袋		堵塞、饱和	24-36个月
17	管件	起泡器接头		堵塞、老化	36个月
18	耗材	气体过滤器		堵塞、饱和	36个月
19	罐体	混气罐		老化	36个月

常见问题

故障自检

以下为常见异常的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向拨打客服热线进行咨询。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对机器造成损害。

- 净水机在净化过滤过程中，水泵工作会有轻微的噪音发出，请用户放心使用。
- 使用过程中如有疑难故障，请参照以下方法排障，如无法解决故障，请联系当地经销服务网点检修或拨打全国服务热线：400-830-8289。

现象	可能原因	排除方法
净化水出水量下降异常	滤芯被堵塞	需要冲洗或更换滤芯
	滤芯没有及时更换，超出使用时间	需要更换滤芯
	球阀或水龙头没有完全打开	检查进水球阀或水龙头是否完全打开
	储水罐中纯净水用完（储水罐机型专有）	等待机器制水，约半小时之后再使用
出水水质差	滤芯失效	请与当地经销服务网点联系，及时更换
	长期停用（超过3天）	打开饮用水水龙头开关，冲洗3-5分钟
	水源水质差	确认水源为市政自来水
漏水	部件损坏	请切断水源、电源并拨打全国统一服务热线报障
更换滤芯之后不出水	气堵	更换滤芯时先断电，再断水，更换之后，先通水再通电
打开净水龙头后重新通水，自来水停水后龙头不出水	气堵	先通水再通电，打开饮用水水龙头开关冲洗3-5分钟，如无法解决请联系当地经销服务网点

信息 displays	原因	解决方案
E6	机器长时间制水，机器自动启动保护机制，停止出水	• 排除机器漏水故障后，长按龙头取水按键3S，解除故障
E5	通讯异常，机器内部显示板与控制板连接异常	• 需报售后维修
E0	机器内部漏水	• 需报售后维修
E9	水龙头通讯故障	• 检查水龙头与机器是否连接完好，若完好则重新上电，故障未消失则需报售后

常见问题

包修政策

具体包修政策请在“美的服务”微信公众号上查询。

联网指引

—— 美的美居配网 ——

IOT智能互联，随时随地监控滤芯用水

用水统计



滤芯管理

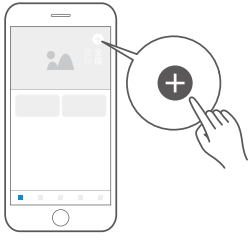


a | 下载安装美的美居



扫描上方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App。

b | 注册登录



在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录。

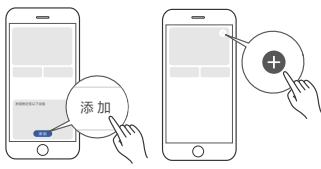
c | 设置净水机

联网



长按[联网]键3秒，机器进入配网模式，详见“配网指引”。

d | 添加设备



方式A

方式B

方式A：设备通电后，若APP首页发现附近可添加设备，点击“添加”按钮进行添加。

方式B：设备通电后，点击首页右上角“+”后选择“添加设备”，可通过扫描家电机身二维码、选择品类型号或者附近设备的方式添加设备。

e | 设备联网



根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。

• | 注 意 事 项

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz无线网络通信，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器无线网络名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或无线网络名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。