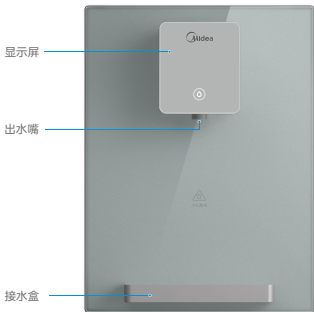




产品简介

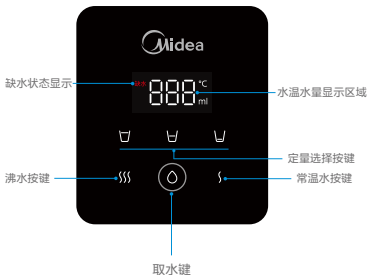


• 注意事项

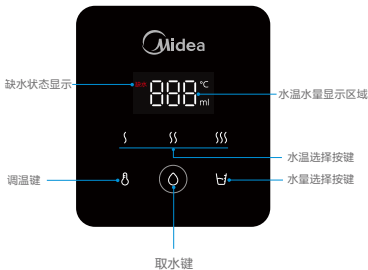
本产品对符合国家卫生标准的反渗透饮用水加热后饮用。

操作面板

升级前



升级后



注：由于产品升级迭代，显示面板内容请以实物为准

产品参数

产品型号	MG265-R
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定功率	2150W
加热功率	2100W
待机耗电量	≤ 0.3kW·h/24h
制热水能力	≥ 90°C, ≥ 20L/h
使用环境温度	4-38°C
进水压力	0.1MPa-0.4MPa
卫生许可批准文号	浙(04)卫水字(2024)第0034号

注：

由于产品改良，上述参数可能有所更改，以产品铭牌为准。

附件清单



说明书X1



挂钩X1



3/8英寸PE管X1



2分卡销X2



3分卡销X4



螺丝胶粒X5



三分弯接插栓X1



三转二弯接头X1



三通快接X1

注：由于产品更新迭代，附件清单会有所不同，该附件清单仅供参考，请以机器实际附件为准。

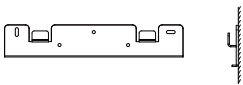
产品安装

注意

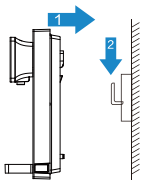
- 请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。
- 为保证产品的安全和正常使用，产品的安装需由当地售后服务网点的专业人员安装，非专业人员安装有可能会造成产品漏水、漏电、起燃等故障，请您选择当地售后服务网点或拨打全国服务热线400-8899-315安装。
- 部分机型安装方式不同，请以实际机型为准。

壁挂机安装

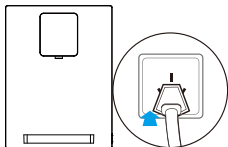
- a | 将整机挂钩用螺钉固定好（注意水平放置，壁挂机器倾斜度不得超过 5° ）。



- b | 先将管线机用PE管连接到净水机上，再按步骤安装在挂钩上（PE管应使用随产品附带的新管，旧软管组件不能重复使用原水压力0.1MPa-0.4MPa）。

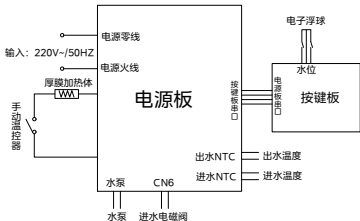


- c | 打开水源，接通电源，安装完成与本产品电源线连接的插座必须设有可靠的接地装置。



产品安装





电器原理图



快速入门

使用说明

注意事项

- 定期清洗和消毒；
- 机器使用前请取下出水口防尘硅胶套；机器上电且首次取沸水会自动适应当地沸点，此时会有少量喷气，属于正常现象；
- 儿童未在大人指导下不能单独操作，以免烫伤；
- 长期不使用，请关闭水源，并长按常温水键“”和300mL定量键“”排空内置水箱（升级后的产品，请长按温水键“”和定量键“”进行排空），并关闭电源。

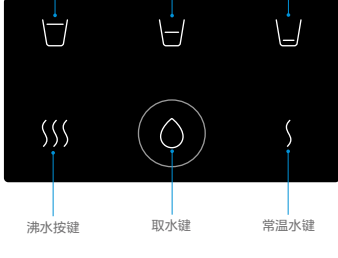
a | 缺水

缺水







当机器缺水时，缺水提示灯闪烁，此时请稍等取水。若缺水图标长时间闪烁，请依次检查供水是否正常、机器是否正常工作、进水管是否正常连接，并重新上电。

b | 取水操作说明






升级前取水操作



1. 按键说明：

-  500ml定量按键；
-  300ml定量按键；
-  150ml定量按键；
-  沸水按键：对应水温为95℃；
-  常温水按键：对应水温为实时进水温度；
-  出水按键：选择对应水温后，触摸出水按键即可出水，出水时出水按键全亮显示。

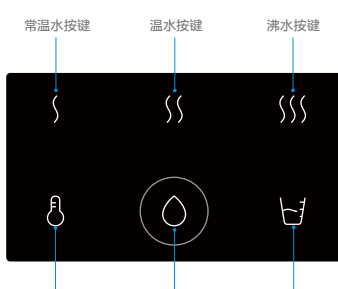
2. 取水操作说明：

- ①休眠状态下所有图标熄灭，触摸任意键唤醒；
- ②待机状态下，定量图标半亮显示；
- ③在待机且不缺水的情况下，先选择常温水[]或者沸水[]按键，此时对应的按键全亮，再触摸取水键，则按照选定的水温出水；
- ④定量取水说明（以取水300mL  举例）
 - a.如果取水前已经选择了300mL定量，则按照选中的定量出水；
 - b.如果在取水过程中如果再触摸500mL定量键盘  ，则出水量更改为500mL出水；
 - c、如果在出水过程中再触摸150mL定量键  ，则先判断已经出水量是否达到150mL,如果已经达到，则停止出水，否则，待出水量达到150mL后停止出水；
- ⑤常温水一次最多连续取水10min；沸水一次最多连续取水2min。






3. 升级前出水显示说明：

出水过程中，显示屏显示上显示对应的水温，对应的常温水或者沸水按键全亮显示；当用户选择了定量出水时，对应的定量图标全亮显示。

升级后取水操作



1. 按键说明：

-  常温水按键：对应水温为实时进水温度；
-  温水按键：对应水温为45℃；
-  沸水按键：对应水温为95℃；
-  调温按键：触摸调温键后，对应显示区域温度在50℃/60℃/70℃/80℃/90℃档位依次切换；
-  出水按键：选择对应水温后，触摸出水按键即可出水，出水时出水按键全亮显示。

定量按键：定量按键后，对应显示区域水量在150ml、300ml、500ml、---（不定量）四档位切换，选中定量后，定量图标全亮显示。

2. 取水操作说明：

在待机且不缺水状态下，先选择水温（可直接使用常温水或温水或沸水按键选择对应水温，也可使用调温键选择需要的温度），然后再选择取水键，即可按照选定的温度出水，针对用户的定量取水需求，以定量取水300ml为例说明如下：

- ①当用户取水前已经选择了对应的300ml定量档位，则按照300ml定量出水；
- ②当用户取水过程中切换为500ml定量档位时候，则按照500ml定量档位出水；如果用户在取水过程中切换为150ml定量档位，则判断出水是否已经达到150ml,如果已经达到150ml，则立即停止出水，如果未达到150ml,则继续出水，直到达到150ml后停止出水。

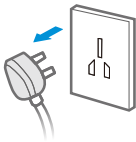
3. 升级后出水显示说明：

- ①当选择了定量档位出水时，显示区域先闪烁显示选中的水温3秒，然后显示选中的定量，每10ml开始流量倒数，直至完成出水；
- ②当用户选择无定量出水时，显示区域先闪烁显示选中的水温3秒，然后显示无定量档位（---），此时无流量倒数。

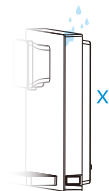
清洁保养

日常保养

a | 对产品进行清洁时，请注意切断电源。



b | 请勿直接洒水清洁机器。



c | 请根据家庭卫生情况，自行定期清洁保养，确保产品正常运行。清洁保养时可以使用柔软的湿布轻微擦拭清洁机器表面，然后用柔软的干布擦干残留水渍，保持机器表面干燥。

产品清洁保养时，请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂，否则可能造成机身裂纹、划伤和变色。



常见问题

故障自检

以下为常见异常的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向拨打客服热线进行咨询。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对机器造成损害。

- 机器在加热过程中加热罐或机器会发出轻微的噪音属于正常现象，请用户放心使用；
- 使用过程中如有疑难故障，请参照以下方法排障，如无法解决故障，请联系当地经销服务网点检修或拨打全国服务热线：400-8899-315。

故障代码	可能原因	排除方法
E1	• 进水NTC开路或短路 • 进出NTC温度低于1℃	• 排除故障后自动恢复
E3	• 出水NTC开路或短路	• 排除故障后自动恢复
E4	• 任何时候，发热管温度超过106度，且维持时间超过4秒；或发热管温度超过95度同时出水温度超过103度，且维持时间超过3秒；或出水温度超过106度，且维持时间超过3秒	• 出现故障后停止工作，持续10分钟后判断发热管温度，当温度小于80度则恢复到正常工作状态，当7天内出现第3次干烧报警则不可恢复，需要排除故障后重新上电 • 排除故障后自动恢复
E5	• 电源板连续2秒没有收到显示板通讯；或显示板连续2秒没有收到电源板数据	• 故障排除后自动恢复
E6	• 在未出水状态下，进水阀连续打开5分钟	• 排除故障后，重新上电
EC	• 连续20秒上浮子有水（高水位信号闭合）、下浮子无水（低水位信号闭合）	• 排除故障后，重新上电

常见问题

包修政策

具体包修政策请在“美的服务”微信公众号上查询。