



编码：16138100013742



微信扫一扫，服务立马到

MGH20MAX
MGH20PRO
MGH20AIR
MGH20L5
MGH20L6
MGH20L7

TEL 400-8899-315

生产者：合肥美的洗衣机有限公司

生产者地址：合肥市高新区柏堰科技园玉兰大道88号

网址：www.midea.com

版本号：V1.0

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。



洗烘护理套装

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管
更多使用指引扫描机身“智能产品”二维码，查看电子说明书

尊敬的用户：

- 1.感谢您选择美的滚筒洗烘护理套装，为了您可以更好地使用产品，请仔细阅读本说明书，并妥善保存以供日后查阅；
- 2.请扫描说明书封底处微信服务二维码预约免费安装，或致电服务热线：400-8899-315。

目录

安全提示	01
使用说明	02
洗衣小常识	02
干衣小常识	03
洗涤剂盒介绍	04
控制面板介绍	06
显示图标介绍	07
功能介绍	08
程序介绍	11
维护保养	16
清理洗涤盒	16
清洁过滤网及海绵	17
清洁进水阀	17
清洁过滤器	18
清洁门密封圈及内筒	18
特殊状况自检	19
环保清单	22
技术参数	23
通用参数	23
其他参数	23
售后服务	24
产品包修卡	24

安全提示

⚠ 注意

- 使用过程中，请重点关注安全警示内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止明火



需要接地



需要专业人员

提示禁止操作的事项

- ❌ 请勿在本机器上放燃着的蜡烛、蚊香或电吹风等发热源
- ❌ 请勿自行修理、拆装本机器
- ❌ 擦拭时，请勿用水直接冲洗
- ❌ 请勿洗涤或烘干雨衣、渔衣、防水床单等防水类衣物或类似弹性材料的衣物
- ❌ 在洗衣、干衣过程中，隔热窗可能非常热，让儿童和宠物远离
- ❌ 机器不能直接放在地毯上，避免机器底部通风口被地毯堵住
- ❌ 棉屑不允许堆积在滚筒式干衣机周围
- ❌ 干衣机运行过程中，不可强行开门，以免热气烫伤
- ❌ 机器上请勿放置重物或坐人
- ❌ 请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在机器内
- ❌ 本机器不能安装在露天或潮湿的环境中，须安装在通风良好的环境中
- ❌ 如果使用化学品来清洁衣物，则机器不能使用
- ❌ 清洁本机时，请勿将手、脚、胳膊伸入机器箱体底部，以防划伤
- ❌ 当手脚有水时，请勿使用本机器

提示可能会发生火灾

- ⚠ 禁止洗涤、烘干沾有汽油、酒精、石油、苯、辛纳水、清洁剂、干洗剂、除斑剂、丙酮、煤油、美容用油、按摩用油、动物系油、机械油、干洗油、挥发剂、松脂、树脂、蜡、除蜡剂、香蕉水、消毒片等挥发性、易燃物质的衣物
- ⚠ 请勿在沼气池附近或含易燃易爆气体环境中使用本机器；机器工作时，请勿靠近本机器使用可燃性喷雾剂
- ⚠ 必须提供足够的通风以避免从器具倒流出的气体流入空间点燃其他物质，包括明火

提示可能会触电

- ⚡ 请使用220V~，10A以上的有可靠接地的专用电源插座
- ⚡ 请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电
- ⚡ 请勿在潮湿、雨淋环境中使用，避免触电、起火等事故

提示必须执行的事项

- ⚠ 洗衣结束后，请务必关闭水龙头
- ⚠ 如果使用，经常清理棉屑收集器
- ⚠ 请定期清洁电源线插头，以防接触不良
- ⚠ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换
- ⚠ 潮湿衣物需经脱水后，方可放入干衣机内烘干；请勿烘干未脱水的衣物
- ⚠ 洗衣、干衣结束后，请拔出电源插头，拔出时勿拉扯电源线
- ⚠ 儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品
- ⚠ 宠物和小孩可能爬入本机，每次使用之前，检查本机
- ⚠ 请使用附件中的进水管组件，旧进水管组件不可重复利用

一、洗衣小常识

⚠ 注意

开始洗衣前，请查看衣物标签，确认衣物是否可以机洗，并选择合适的洗涤程序。

▶查看衣物标签（供参考）

洗涤：符号内数字为清洗衣物的最高温度，符号下面的横杠表示允许翻转的程度。	专业洗衣
正常翻转，最高洗涤温度95°C	只能干洗，字母
轻柔翻转，最高洗涤温度60°C	代表所需洗涤剂
非常轻柔翻转，最高洗涤温度30°C	类型
仅可手洗，若未标明温度，使用最低温度或冷水	只能专业湿洗
请勿水洗	请勿干洗

▶衣物准备

清空所有衣物口袋，如钉子、发夹、火柴、笔、硬币、纸币、纸巾、钥匙等物品；

请将不同材质的衣物、易褪色、易掉毛的衣物分开洗涤；

污渍久置后会很难洗净，请于洗涤前对衣物袖口、领口等其他脏污处进行预处理，如在脏污处倒少量溶有洗涤剂的水，有助于去除污渍；

请将衣物拉链拉上、钩形扣扣好并系好系带，以确保这些物品不会刮破其它衣物；

表面易起球衣物和长绒衣物，请翻转后再洗涤；

易缠绕、易磨损及小件，如女士内衣、丝绸睡衣、袜子等请放入洗涤网袋中，搭配其他衣物一起洗涤。

▶洗涤及脱水技巧

关门时，请确保衣物未被卡夹在密封圈和机门之间，以免机器在运转过程中，拉扯损坏密封圈导致漏水；

请检查密封圈的皱褶部分是否有异物，若有异物，请去除所有异物；

适量添加洗衣粉、洗涤剂，添加过多会导致泡沫溢出，请参考各洗涤剂品牌的使用说明；

半筒左右的衣物量能充分利用摔打，达到较好的洗涤效果；

不要放入过多或过少衣物，毛绒玩具、厚重毛巾被、毛衣、地垫等厚重衣物以及装入洗涤袋的衣物请勿单独放入洗衣机内洗涤，防止偏心过大，不易脱水。

▶程序运行过程中如何变更程序

基于安全设计，运行中的程序变更，需关闭电源后重启，再重新选择程序。

02

二、干衣小常识

⚠ 注意

开始干衣前，请查看衣物标签，确认衣物是否适合烘干，并选择合适的烘干程序。

▶查看衣物标签

可以烘干	不可烘干
可用滚筒烘干	不可用滚筒烘干
常温烘干	挂绳/悬挂晾干
低温烘干	禁止拧干
	滴干
	阴凉处放干
	平放晾干
	不可熨烫

▶衣物准备

1.烘干分类

请在烘干前确认衣物洗标的建议，尤其针对一些涂层衣物（例如冲锋衣）与精细羊毛织物、玻璃纤维制品等贵重衣物，关注是否可烘干，避免损失；对于无洗标衣物，建议按照材质种类选择相应程序；

请不要烘干洗涤后未经脱水、甩干的衣物；

请尽量将厚薄不一、干湿程度不同、深浅色不同的衣物分开烘干。

2.烘干确认

请在烘干衣物前务必取出口袋内的硬币、钥匙以及衣物上的装饰品，避免损坏；

如衣物上有长带或者拉链等，请将长带打结、拉链拉上并内层外翻后进行烘干；

针对羽绒服、长绒衣物或者易起球衣物、透气性差的衣物，同样建议内层外翻烘干。

▶干衣技巧

为达到最佳烘干效果，脱水后的衣物请抖散后放入干衣机；

切勿放入过量的衣物(参考程序建议最大烘干容量)，否则会导致烘不干或起皱；

纯棉、羊毛等易缩水类织物、丝绸、氨纶、二烯类弹性纤维的服装，请用专用程序烘干；

如果烘干小件或少量衣物时，建议使用定时可调程序调整烘干时间；

部分厚重衣物（牛仔裤、大毛巾等）因为材质特性，局部难烘干，如果程序结束后仍未完全烘干，建议使用定时程序继续烘干；

衣服上的绣花遇水后可能会发硬、折皱，烘干后易造成褶皱不平，建议熨烫处理；

机器启动时间为程序默认时间，实际运行中，机器会通过相应传感器结合环境温湿度、衣物种类等因素自动调节整体烘干时间，因此时间或有增减，此为正常现象。

四件套等大件衣物烘干时请特别注意：

1.不要混放入太多衣物一起烘干，否则容易因缠绕而烘不干；

2.四件套大件洗涤脱水后，可进行简单的抖散处理，减少皱褶度；

3.如果烘干过程中出现缠绕成团，可暂停运行，抖散后继续烘干；

4.夏季轻薄的棉质或者化纤的四件套建议单套烘，对于某些特别厚的冬季用的四件套建议被套和床单分开烘干，这样可以改善局部烘不干和褶皱（注：部分纯棉印花的四件套，材质本身的特性就特别容易褶皱，无法消除）。

03

三、洗涤剂盒介绍

注意

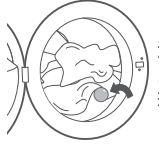
- 本机型洗涤剂盒为自动投放洗涤剂盒，可以存储一定量的洗衣液，不必每次都添加；
- 凝珠类洗涤剂请直接与衣物投入洗涤筒内，请勿放入洗涤剂盒，以免阻塞投放口，使用洗衣凝珠时，请关闭自动投放；
- 对于结块及粘稠的洗涤剂或添加剂，在倒入洗涤剂盒之前，建议用少量水稀释；
- 请选择正确的投放口投放，错误投放可能会导致泡沫残留，衣物洗不干净；
- 洗涤剂盒请装好后再开机，机器运行时请勿打开洗涤剂盒，防止水或泡沫溢出。

▶洗衣液、洗衣粉投放（单次投放）

- 1.此投放口为手动投放口，请投放本次洗涤所需的洗衣液/粉量；
- 2.往此投放口投放洗衣粉或其他洗涤剂时，请关闭自动投放，并适量添加洗衣粉或洗涤剂，并确认是否是高泡或浓缩型的，添加过多会导致泡沫溢出漏水、触发消泡程序增加运行时间；
- 3.使用高温筒自洁时，机器默认关闭自动投放，请勿手动添加洗涤剂或洗衣液，如使用专用清洗剂时，注意生产厂家的使用说明及用量；
- 4.若需要使用衣物消毒剂，可在此投放口投放，使用时请参考消毒剂生产厂家的使用说明及用量。

▶请勿投放洗衣凝珠

请勿放入洗涤剂盒，以免阻塞投放口，造成漏水。



洗衣凝珠或洗衣片请直接与衣物投入洗涤筒内。

洗涤剂投放量参考（具体请参考各品牌洗涤剂的使用说明）				请勿投入洗涤剂盒			
内筒容量	棉质衣物	高泡洗衣粉	低泡洗衣粉	常规洗衣液 活性物≥15%	浓缩洗衣液 活性物≥25%	洗衣片 活性物≥50%	洗衣凝珠 25g/颗
<1/3筒	4~8件	不建议	20g	20ml 约1/3盖	5ml 约1/10盖	0.5片	不建议
<1/2筒	8~12件	不建议	40g	25ml 约半盖	8ml 约1/6盖	1片	1颗
<1筒	16~24件	不建议	60g	50ml 约一盖	16ml 约1/3盖	2片	2颗

▶柔顺剂投放（单次投放）

- 1.洗衣机会在最后一次漂洗阶段投放柔顺剂，请务必不要在此槽内投放洗衣液；
- 2.柔顺剂通过虹吸原理投放，请勿在此槽投放粉状固体洗涤剂以免发生堵塞故障，如有结块请及时清除；
- 3.柔顺剂一定程度上可中和洗衣液、粉的残留，但投放请勿超过MAX标识线，避免失效。

▶洗衣液投放（自动投放）

- 1.请选择低泡洗衣液，高泡易造成漂洗不干净、或泡沫溢出漏水；
- 2.特别粘稠的洗衣液，建议根据实际情况稀释后使用；
- 3.通电情况下，洗衣机开机时，会自动检测洗衣液余量，如洗衣液指示灯闪烁，表示自动投放盒内洗衣液余量不足，请拧开盖后添加洗衣液；
- 4.添加完洗衣液后，请务必将盖子拧好。

安全使用提示



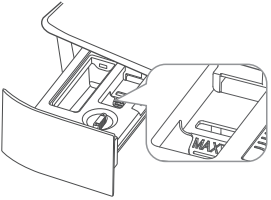
过量使用或使用不当的洗涤剂，会导致泡沫溢出漏水，触发智能消泡程序增加运行时间



当发现泡沫溢出漏水时，请擦拭泡沫，避免腐蚀洗衣机，并等待机器进水消泡，或运行单独的“漂+脱”程序，部分机型需联网后在App内打开此程序



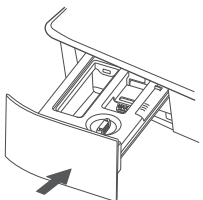
清洗前请先确认洗涤剂、柔顺剂盒内是否有残留液，防止洗涤剂流出，洗衣机挪动或维修前，务必将洗涤剂盒抽出放置于安全地点



虹吸帽请勿拆卸，以免损坏部件，导致柔顺剂无法投放



禁止使用具有挥发性、腐蚀性的清洗剂进行清洗，诸如酒精、汽油等



洗涤剂盒请及时关闭，打开投放时请注意不要让小孩在洗衣机前玩耍，避免碰伤

四、控制面板介绍

⚠ 注意

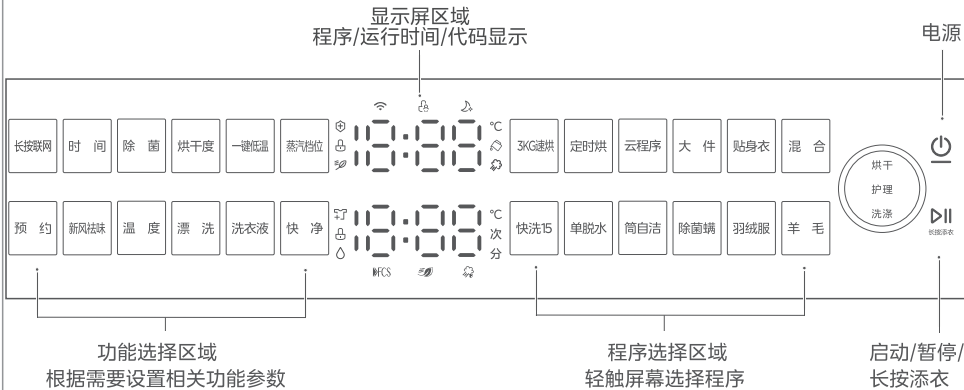
- 本说明书包含多个机型，请以所购机型为准，对应控制面板查看；
- 下图仅以程序、功能模块为例介绍，具体请以您购买的产品实物为准。

控制面板操作步骤

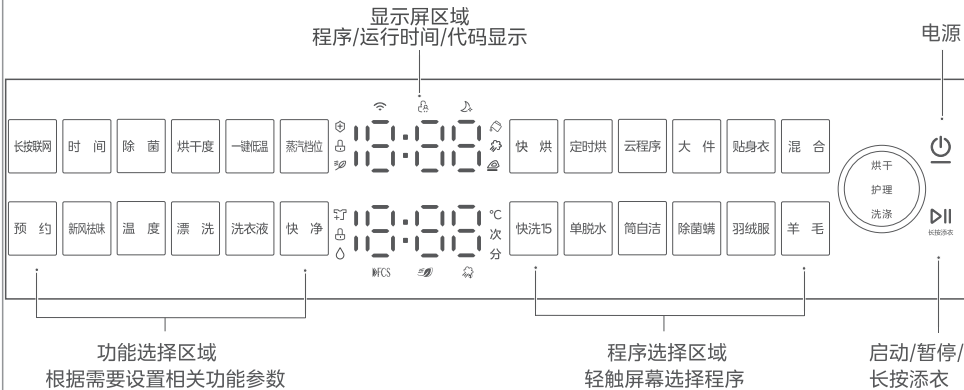
🔌 开机 → 选择洗涤、烘干程序 → 设置功能/参数 → ▶▶ 启动

如果选择默认参数，则无需调节

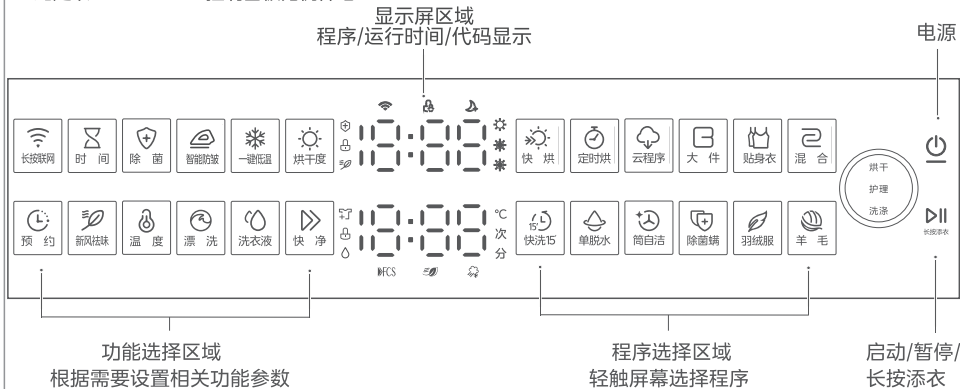
此处以MGH20MAX控制面板为例介绍



此处以MGH20PRO控制面板为例介绍



此处以MGH20AIR控制面板为例介绍



五、显示图标介绍

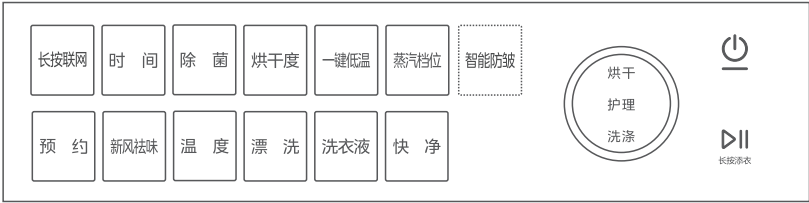
⚠ 注意

- 显示程序对应的信息，包括程序时间、信息代码和干衣状态；
- 因涉及多款机型，图标内容请以实际机型为准。

图标	介绍	图标	介绍
	无线网络		蒸汽水箱缺水，请加水，推荐使用瓶装纯净水（500ml）
	童锁		长按添衣
	夜间模式		洗衣液
	UV除菌		漂洗次数
	门锁		洗涤时间
	新风祛味		快净
	温度		新风祛味
	蒸汽护理		时间显示 / 报警提示信息
	蒸汽除菌		烘干度（自上而下，烘干程度逐步增加）
	智能防皱		

六、功能介绍

- ⚠ 注意
- 因涉及多款机型，功能内容请以实际机型为准。



► 功能介绍-通用功能

电 源	长按按键对机器进行开关，有开机提示音并且功能键全部亮起后，表示进入待机状态。
启动/暂停	启动洗衣或干衣程序，如果机器正在运行，按此键会暂停工作。 长按3秒，启用中途添衣功能： 1. 等待直到内筒停止旋转； 2. 门锁解锁(门锁图标熄灭并听到"pa"的解锁声时才是安全开门状态)； 3. 添加衣物后关好门，按下“启动/暂停”键“▷ ”。
时 间	用于调整衣物的洗涤、烘干时间。
预 约	轻触此按键开启预约功能，预约程序启动后，显示预约时间，预约时间到达后，显示洗涤、烘干剩余时间。 (注：进入预约状态后，3秒不操作，会退回至程序剩余时间界面。)
新风祛味	开启本功能后，会在洗涤、干衣程序结束后，周期性运行并翻转衣物，防止衣物霉变异味返潮。
长按联网	长按后设备进入联网状态，连接所在无线网络，关联用户移动设备，可接入云端远程操作本机、下载云端程序等。
童锁	在APP内选择“童锁”开启童锁功能，此功能可以有效防止儿童乱按或不小心引起的错误操作，再次选择“童锁”可解锁。干衣机开始运行后才可启动童锁，用于锁定控制面板。(注：避免意外情况，童锁不锁定电源。)
勿扰设置	用于夜间低音洗涤、烘干衣物。可在APP智能云管家选择个性化设置，进行勿扰时间段设置。 (定时烘程序选择该功能时，请通过“时间”按键适当延长定时烘干时间。)

► 功能介绍-洗涤

温 度	根据需要调节所选程序运行水温。
漂 洗	选择洗涤程序后，连续轻触此键可调节漂洗的次数。
快 净	部分洗涤程序可叠加快净功能，有效缩短洗衣时间，满足洁净要求。再次按下快净功能键即可取消此功能。
除 菌	部分洗涤程序可叠加此功能，选定后指示灯  亮起，进行60℃持续恒温微蒸汽消毒洗涤。
(洗 涤) 时间	根据需要调节所选程序洗涤的时间。
脱 水	根据需要调节所选程序脱水的时间。
水 位	根据需要调节所选程序洗涤、漂洗水位。
转 速	根据需要调节所选程序脱水时的转速。
洗衣液	根据需要选择洗衣液投放量或关闭自动投放，默认自动投放。 ⚠ 注意 · 开机时，当洗衣液残余量较少时，显示屏将显示缺液情况，请及时添加对应洗液； · 本机洗衣液浓度默认设置为普通，若使用浓缩洗衣液，需联网后在智能云管家中选择智慧洗护将投放浓度调整为浓缩。

► 功能介绍-烘干

烘干度	用于调整衣物的烘干程度，共有三个烘干等级：L-1、L-2、L-3，分别代表即熨、即穿、储藏。 1. 只有干衣程序启动前“烘干度”按键才可以有效选择； 2. 连续轻触“烘干度”按键以选择烘干等级。
一键低温	针对部分精细、娇柔织物，可通过选择此功能进一步降低烘干温度，同时请注意，该功能会适当延长烘干时间。 (定时烘程序选择该功能时，请通过“时间”按键适当延长定时烘干时间。)

快速

开启此功能，压缩机会进行高频运转从而实现快速烘干效果，可适当缩短烘干时间；同时由于压缩机高频运转，可能会产生“嗡嗡”电磁声，属于正常现象。
(注：定时烘程序选择该功能时，请通过“时间”按键适当缩短定时烘干时间。)

蒸汽功能可以产生蒸汽，减少或消除褶皱，令衣物更加舒展。
用户可根据衣物量自行设定档位：

蒸汽档位说明：

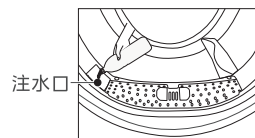
档位	推荐负载量	特性
L-1	2件	少量（2件衬衫或等量）衣物，轻微褶皱情况下使用
L-2	3件	一般（3件衬衫或等量）衣物，少量褶皱情况下使用
L-3	4件	略多（4件衬衫或等量）衣物，一般褶皱情况下使用
L-4	5件	较多（5件衬衫或等量）衣物，较多褶皱情况下使用

蒸汽档位

注意

- 当使用带蒸汽功能的程序时，请添加纯净水！
- 根据衣物的量和褶皱程度选择不同的蒸汽档位，最高蒸汽档位可处理不超过1kg的衣物（约5件衬衫或等量衣物）。

蒸汽加水



当显示屏上提示“”时，请打开过滤网左侧的蒸汽储水盖，从注水口处添加纯净水（建议使用瓶装纯净水，缺水时添加一瓶（500ml），本机最大注水量为1000ml），直到提示消失，盖好储水盖。

除菌

烘干过程中，对衣物进行杀菌处理，从而使衣物更加清洁安全。

轻薄、精细材质类衣物慎用此功能。

(注：选择除菌功能后，显示屏上显示的时间会有所增加；取消后，增加的时间会自动减少。)

智能防皱

选择此功能后，干衣机在烘干程序结束后，如果未及时取出衣物，干衣机会自动间歇性智能防皱运转抖散衣物，减少衣物长时间堆积形成的褶皱。

七、程序介绍

注意

- 请查看衣物标签，选择合适的烘干程序；
- 如下程序包含云程序，云程序需配网后在“美的美居”App端下载后运行；
- 因涉及多款机型，程序内容请以实际机型为准。

► 常规程序介绍-洗涤

程序	最大洗涤容量 (kg)	程序说明
混合	10.0	适用于洗涤棉织物/化纤/混纺类型等织物、被单和枕套、餐布、内衣、毛巾、衬衫等衣物，但不包括如丝绸、精细织物、运动服、深色衣服、羊毛、羽绒被、窗帘等特殊衣物。
快洗15'	2.0	适用于少量新购、短暂穿过且并无明显污渍的衣物。
大件	10.0	适用于大件衣物，如床罩、枕头套、沙发罩、毛毯等。
除菌螨	5.0	针对床上用品采用高温长效杀菌，清除深层残留螨虫细菌，帮助消除过敏原；例如室内螨虫、花粉及猫毛；洗涤前请查看衣物洗涤标签。
羽绒服	2.0	适用于羽绒衣物，如羽绒服、羽绒马甲、羽绒裤、薄羽绒被等。
单脱水	10.0	适用于手洗后需要单脱水的衣物。
贴身衣	5.0	适用于洗涤贴身衣等织物。
羊毛	2.0	为了保护羊毛纤维，避免发生收缩和扭曲变形，洗衣机以较缓的洗涤节拍、较低的温度及脱水转速进行洗涤；适用于可机洗的羊毛或羊毛混纺织物；如衣物护理标签未注明清洗水温，则使用冷水设置。 注意：1.为了达到最佳洗涤效果，羊毛程序洗涤负载请勿超过2.0kg； 2.洗完后请立即拿出，平铺拉直晾晒。
筒自洁	禁止添加衣物	该程序默认高温清洁洗衣内筒，注意运行过程中不要触摸洗衣机，避免烫伤；不可加入洗衣粉或洗衣液，可使用专用清洁剂；注意不要放入衣物。用户可以通过“温度”功能键将水温调节为冷水。 注意 建议用户根据个人使用情况，定期运行“筒自洁”程序，对洗衣机内外筒进行清洁。
云程序	—	默认程序为“衬衫”。可在App内使用程序投屏功能，设置为其他程序并设置好参数，同步至面板云程序内。
衬衫	5.0	适用于棉质和混纺纤维的衬衫和短上衣，有效降低皱褶。
节能	10.0	适用于脏污程度一般的白色和不褪色棉质衣物，设定此程序可达到良好洗涤效果并降低能耗。
童装	10.0	适用于可机洗的儿童衣物的洗涤。

程序	最大洗涤容量 (kg)	程序说明
(蒸汽)消毒洗	5.0	持续高温消毒洗涤，为保证消毒效果，建议衣物重量不超过机器最大容量的一半。
速洗30'	2.0	快速洗涤，适用于小洗涤量和轻污衣物。
棉麻	10.0	适用于棉质织物，例如毛巾布、针织衣物、T恤、工作服、床套、和婴儿衣物等。
智能洗	5.0	根据衣物重量智能调节洗涤时间，更有效的节能，省时洗涤。
浸泡洗	10.0	在洗衣过程中先将衣物预清洗，并浸泡后再进行洗涤；适用于含汗渍、油脂、皮脂等蛋白质成分污斑的衣物和极脏的衣物。
深度筒清洁	禁止添加衣物	运行该程序需要放入洗衣机槽清洗剂，免拆机对内筒进行更加深度清洁；程序已经过智能调配参数，无需手动调节，一键启动，即可实现超强去污力。 ● 提示 - 运行程序前请先取出衣物； - 请勿投放洗衣液或洗衣粉。
冷水洗	5.0kg	冷水洗涤达到护色护型、省电、洗净的效果；适用于不能高温、易褪色变型的衣物。
运动服	5.0kg	适用于洗涤运动服装，如运动衫、训练裤、功能性服装、运动织物等。
新衣洗	2.0kg	适用新衣物初次除尘祛味洗涤。
超净渍	5.0kg	可针对特殊污渍的衣物洗涤，如酱渍、果渍、妆渍等，洁净去渍；为达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过机器最大容量的一半。 ● 提示 - 用于棉麻、化纤及混合面料类衣物的洗涤，不适用于羊毛、丝绸等特殊材质衣物的洗涤； - 不适用于易褪色衣物的洗涤； - 衣物脏污后建议及时洗涤； - 对于重度污渍，如油性污渍，建议及时预处理后再洗涤，防止油渍深入衣物纤维造成难以清除的印记； - 可以在沾染油渍后使用湿纸巾及时擦拭油污，减轻后期清洁难度；如油渍未及时处理，可以使用衣物油渍专用去污剂，并按其说明对衣物进行预清洁，再使用超净渍程序选择“油渍”进行洗涤，更容易洗净污渍； - 对于带有印花、珠片等装饰类衣物以及雪纺、蕾丝等轻薄娇柔类衣物，建议参考衣物水洗标进行洗涤。
漂+脱	10.0kg	适用于需要单独漂洗+脱水的衣物。
浴巾	5.0kg	适用浴巾与毛巾类用品洗，为保证洗涤效果，建议衣物重量不超过机器最大容量的一半。

► 常规程序介绍-烘干

程序	最大烘干容量 (kg)	程序说明
混合	4.0	适用于烘干棉质类与合成织物混纺的织物。
快烘	0.6	适用于低含水率1-3件轻薄衣物的烘干或辅助式烘干。
大件	5.0	适用于烘干棉麻或者化纤材质的四件套等织物。
筒自洁	禁止添加衣物	适用于清洁内筒（筒内不放任何衣物）。
3kg速烘	3.0	适用于烘干三口之家，每日换洗（大约10件以内）衣物量的快速烘干，烘干前如有洗涤过程，建议选择1200转或以上的脱水转速，效果更佳。
定时烘	—	自定义烘干时间，到时即停。
贴身衣	0.5	适用于烘干棉质贴身衣物。
云程序	—	默认程序为“衬衫”。可在App内使用程序投屏功能，设置为其他程序并设置好参数，同步至面板云程序内。
羊毛	1.0	适用于可机洗羊毛类衣物的辅助烘干。
除菌螨	3.0	适用于对耐热的干衣物进行除菌、除螨处理。
羽绒服	1.5	适用于羽绒衣服脱水后烘干。
智能烘	4.0	在联网状态下，干衣机可根据衣物的重量、所在城市的气温等信息，通过人工智能自动匹配最佳的烘干参数，做到专业烘干，适用于棉麻、化纤类衣物混合烘干
棉麻	10.0	适用于棉麻类衣物烘干。
毛巾/浴巾	3.0	适用于烘干毛巾/浴巾。
衬衫	1.0(约5-6件)	适用于烘干衬衫。
小件烘	0.5	适用于烘干手帕、袜子等小物件。
婴儿服	1.0	适用于烘干棉质婴儿织物。
牛仔	5.0	适用于烘干牛仔织物。
运动服	3.0	适用于烘干运动服（非棉质材料）。

► 常规程序介绍-护理

护理程序	程序说明
混合	适用于棉质类与合成织物混纺织物的除尘祛味、蓬松护理。
贴身衣	适用于棉质贴身衣物的除尘祛味、蓬松护理。
大件	适用于床单等大件衣物的蓬松护理。
衬衫	适用于对衬衫进行除皱护理。
羊毛	适用于羊毛衣物的除尘祛味、蓬松护理
羽绒服	适用于羽绒服/被的除尘祛味、蓬松护理
除菌螨	对长期存放的耐热衣物进行除菌、除螨处理。
冲锋衣	适用于冲锋衣的除尘祛味、除螨护理。
丝 绸	适用于真丝、绸缎类衣物的除尘祛味护理。
棉 麻	适用于棉质衣物的除螨祛味及除皱护理。
蒸汽护理	适用于对衣物进行蒸汽除皱及纤维梳理护理。
婴童暖衣	适用于婴儿棉质服装的增温、日常蓬松和除螨护理。
换季祛味	适用于换季衣物的除尘、除螨、蓬松护理。
晒被子	对长期存放的薄被子（如：空调被）进行除潮祛味处理。
风衣	适用于羊毛及混纺风衣的除尘、除皱护理。
睡衣	适用于睡衣的除螨护理。
毛绒玩具	适用于毛绒玩偶的除尘、除螨及表面改善。
除螨除潮	对长期存放的耐热衣物，进行除螨除潮处理。
热风暖衣	定时加热运行以温热衣物。
清新祛味	少量存储后衣物的清新祛味。
云程序	默认程序为“蒸汽护理”。可在App内使用程序投屏功能，设置为其他程序并设置好参数，同步至面板云程序内。

⚠ 注意

- 以上程序内容请以实际机型为准；
- 为达到最佳烘干效果，请遵照每个烘干程序建议的最大烘干容量；
- 不应过度烘干衣物，否则会使衣物起皱；
- 除菌、除螨测试程序用“除螨除潮”，根据需要选择不同的档位，用户选用此程序可以获得较好的除菌效果。
- 护理注意事项：
 1. 请务必按照衣物的材质和洗护标签选择相应的程序进行护理；
 2. 护理的衣物为干衣物，如衣物潮湿，请晾干后再进行空气洗护理，如直接将湿衣物进行护理，有收缩变形的风险；
 3. 对于衣物是否适合护理，不明情况下请咨询专业人士。

一般衣物参考重量

 混纺外衣 约800g	 夹克 棉约800g	 牛仔裤 约800g	 毛巾被 棉约900g	 单人床单 棉约600g	 工作服(上、下) 棉约1120g
 睡衣 约200g	 衬衫 棉约300g	 T恤 棉约180g	 内裤 棉约70g	 袜子 混纺约30g	

维护保养

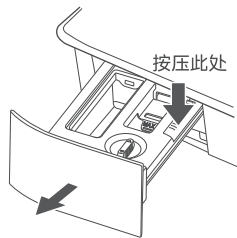
⚠ 注意

- 请定期对本机器进行清洁与保养，在您开始保养工作前，请务必拔下电源线插头或切断电源，关闭水龙头；
- 禁止使用具有挥发性质的清洗剂进行清洗机器，诸如酒精、汽油等。

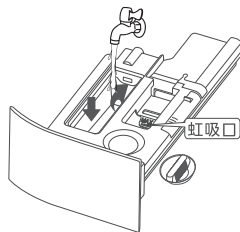
一、清理洗涤盒

⚠ 注意

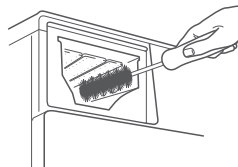
- 清洗前请先确认洗涤剂、柔顺剂盒内是否有残留液，防止洗涤液流出；
- 洗衣机挪动或维修前，务必将洗涤剂盒抽出放置于安全地点，防止洗涤液倾倒出来。



按压洗涤剂盒箭头处，拉出洗涤剂盒



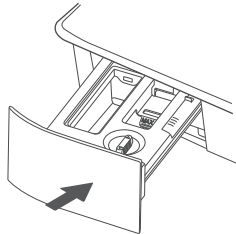
拧开洗衣液自投盒盖子，用水清洗所有凹槽，包括虹吸口，以免堵塞，造成柔顺剂无法投放



清洗洗涤剂盒内腔

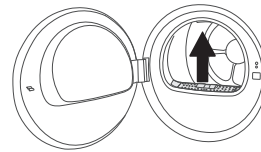


清洁洗涤盒下方前封门处，水渍或者洗涤剂残留堆积，会造成外观腐蚀

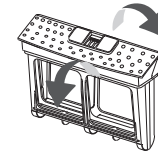


清洗完成后，将洗涤剂盒装回

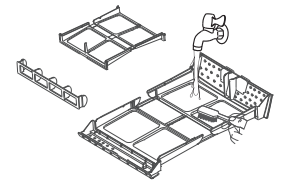
二、清洁过滤网及海绵



取出过滤网



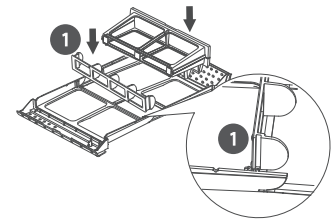
打开过滤网(含组件)



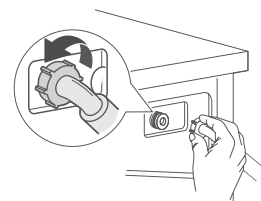
去除堆积在滤网上的绒毛，用水冲洗滤网，或用软毛刷清洁

⚠ 注意

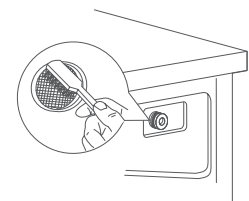
- 每次使用后，请及时清理过滤网；
- 如在没有滤网的情况下，请勿使用干衣机；
- 重新安装过滤网前请确保充分干燥过滤网，并注意安装方向(图示 ①)。



三、清洁进水阀



拧下洗衣机处进水管



用毛刷清洗进水阀处过滤网



拧下水龙头处进水管

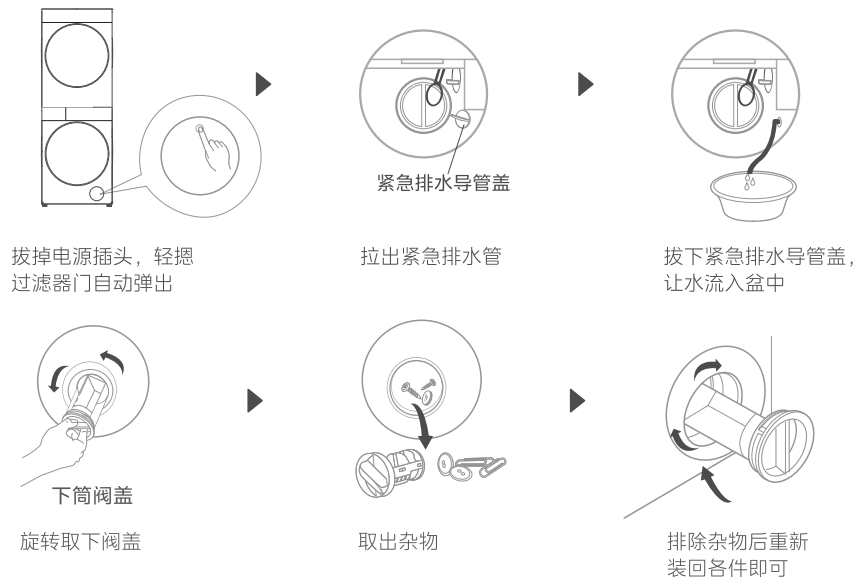


用毛刷清洗进水管处过滤网

⚠ 注意

- 如打开水龙头后不进水或进水不足，请清洗进水阀处的滤网；
- 清洗前请关闭洗衣机进水龙头；
- 如果毛刷刷不干净，也可以拔出过滤网单独清洗；重新连接后，缓慢打开水龙头，检查确保不漏水。

四、清洁过滤器



⚠ 注意

- 关闭过滤器门前，请确保紧急排水管堵头已塞好，排水管已装回，过滤阀已安装到位，避免漏水或异常噪音等现象发生。

五、清洁门密封圈及内筒



⚠ 注意

- 请定期擦拭本机器，擦拭上筒与下筒内外机门，清理门密封圈、门玻璃、过滤网风道杂质及毛屑，防止细菌滋生；
- 请勿使用尖利物品撞击机器外壳；请勿使用钢丝绒清洁内筒和机器（可用干净的软布擦拭）。

六、特殊状况自检

🔔 提示

- 当机器出现异常，请先按如下对应情况进行检查排障，如无法解决请拨打服务热线：400-8899-315进行报修。

特殊状况	可能原因	对应方法
机器无法启动	机门没有关紧 供水龙头没有打开 没有按“▷ ”按键	重新关闭机门 确认打开水龙头 按“▷ ”按键启动程序
门打不开	机器的安全保护设计正在工作	关闭电源，重新开机（等待机器安全后）
机门自动打开	门没有关好 放入过多衣物	按住门把手，使门锁卡到相应位置 取出过多的衣物，重新关门
加热故障	NTC损坏、加热管老化	可以正常洗涤衣物，只是不能加热洗涤，应及时与专业人员联系
漏水	进水管或排水管连接不牢，房屋排水管道堵塞	检查并紧接水管；清理排水管，必要时请专业人员修理
指示灯或显示屏不亮	断电 电脑板故障 线束连接故障	检查是否停电，并正确插接电源插头
料盒中有残留洗涤剂	洗涤盒中添加了洗衣粉	清洁、擦干料盒 使用液体洗涤剂或滚筒专用洗涤剂
洗涤效果不佳	衣物太脏 洗涤剂量不足	选择合适程序，正确选择洗涤剂或专用机洗低泡沫洗衣粉
烘干效果不好	未清洁滤网 未选择合适的干衣程序 放入过多衣物 衣物包含复合面料，如冲锋衣	清洁过滤网 选择合适的干衣程序 放入衣物时，不要超过对应程序的最大衣物量 将衣物内侧外翻后烘干
烘干时间过长	衣物过于潮湿 自动判干程序根据衣物湿度自动调节烘干时间	衣物脱水并抖散后再放入干衣机
出现异常音振动大	运输螺栓没有拆下 机器没有安装在坚固的水平面上 底脚没有调平 没有安装隔音条	请确认运输螺栓是已拆除 请确认机器安装在坚固的水平面上 调整底脚使机器平稳 请确认隔音条已安装

特殊状况	可能原因	对应方法
触摸屏无法操作	后台数据过多，电路板卡顿	长按电源键关机后，再开机确认触摸屏是否恢复正常
机器中途停止运行	停电或电源未正确插接	检查是否停电，并正确插接电源插头
Ub报错	衣物偏载，转动不平衡	抖散衣物，重新放入，解除报错
门封残留毛屑	洗涤衣物有毛屑脱落	选择洗涤程序重新冲刷

洗衣机信息代码

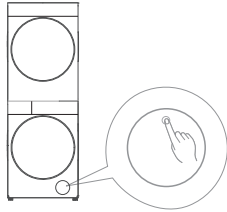
信息代码	原因	解决方法
E10	洗涤进水超时	请确认水龙头已经打开，水压正常 请勿弯曲进水管，并清洁进水阀过滤网 请确认机身后排水管管夹未拆卸
E11	漂洗进水超时	请勿将排水管插入下水道过深处，以及确认排水管未弯折，管内无积水
E12	洗衣机溢水保护	关机后重新开机启动
E21	排水超时	清理排水泵杂物 排水管最高处请勿超过100cm
E30	机门未合上	请确认衣物没有被机门压住，重新关闭机门后按“启动”继续
Ub	衣物不平衡	将衣物取出抖散或拧掉部分水分后重新放入，按“开始/暂停”键重新运行
E33	水位传感器异常	拔掉电源后开机重启，如再次出现相同的错误显示，请拨打服务热线400-8899-315报修
EXX	其它	拔掉电源后开机重启，如再次出现相同的错误显示，请拨打服务热线400-8899-315报修

干衣机信息代码

信息代码	原因	解决方法
E21	干衣机排水异常	请断电后检查排水管
E33	干衣机温度传感故障	请拨打全国服务热线：400-8899-315
E82	干衣机电路板通讯异常	请拨打全国服务热线：400-8899-315
E30	干衣机电机门锁异常 机门未合上	请拨打全国服务热线：400-8899-315 关好机门，点击继续运行
E64	变频器通讯异常	请拨打全国服务热线：400-8899-315
EXX	其它	拔掉电源后开机重启，如再次出现相同的错误显示，请拨打服务热线报修

紧急开门

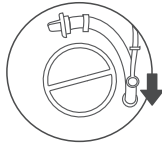
遇到停电等情况不能正常开门，而又需要开门的情况下，请拉下紧急开门拉绳，开启门后请把紧急开门拉绳复原。



拔掉电源插头，轻按过滤器门自动弹出



拉出紧急排水管，将筒内冷却好的水排出



用工具插入拉环内，向下拉，打开洗衣机门锁

⚠ 注意

- 操作前请关闭电源，并拔出电源插头；
- 正常洗涤时请勿使用此拉绳，如需紧急使用，建议将水位排至洗衣筒筒口以下且待水冷却后再打开，避免因筒内残留水过多，高温状态流出可能造成烫伤危险。

结冰及防冻处理

本机最佳使用环境为（2-35）℃，若在2℃以下环境中使用，可能会损坏水路系统；如机器刚从2℃或2℃以下环境移入室内，需静置一天待冰融化后再使用。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱体组件	○	○	○	○	○	○
排水管组件	○	○	○	○	○	○
弹簧/卡箍	○	○	○	○	○	○
标准件	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
滤波器组件	○	○	○	○	○	○
水位传感器	○	○	○	○	○	○
电容器组件	○	○	○	○	○	○
泵组件	X	○	○	○	○	○
扼流圈	○	○	○	○	○	○
顶盖组件	○	○	○	○	○	○
门部装	○	○	○	○	○	○
灯泡	○	○	○	○	○	○
减震器	○	○	○	○	○	○
浑浊度传感	X	○	X	○	○	○
变频器	○	○	○	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
加热管	○	○	○	○	○	○
筒组件	○	○	○	○	○	○
导线组件	○	○	○	○	○	○
控制系统	X	○	○	○	○	○
支撑组件	○	○	○	○	○	○
灯泡	○	○	○	○	○	○
传感器	○	○	○	○	○	○
电容器组件	○	○	○	○	○	○
大风轮组件	○	○	○	○	○	○
滤网组件	○	○	○	○	○	○
后罩	○	○	○	○	○	○
热交换系统	○	○	○	○	○	○
水管组件	○	○	○	○	○	○
盖板组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制
○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
说明：超出限量要求的部件或材料均满足《达标管理目录限用物质应用例外清单》的要求。

● 回收提示
本产品的“环保使用年限”为15年，机器超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

通用参数

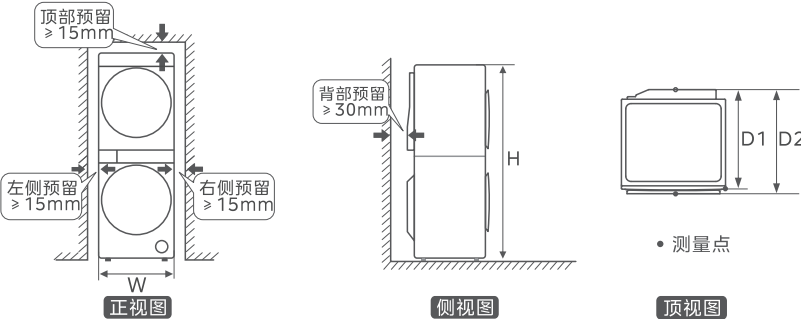
额定电源	220V~ / 50Hz	能效等级	1 级	排水方式	上排水
额定电流	10A	使用水压	0.03MPa-1MPa		

其他参数

产品型号	MGH20MAX	MGH20PRO	MGH20AIR	MGH20L5	MGH20L6	MGH20L7
额定洗涤/烘干容量(kg)	10.0/10.0	10.0/10.0	10.0/10.0	10.0/10.0	10.0/10.0	10.0/10.0
额定功率(W)	1800	1800	1800	1800	1800	1800
外形尺寸(WxD1xH)(mm)	595x585x1682	595x585x1682	595x585x1682	595x585x1682	595x585x1682	595x585x1682
最大外形尺寸(WxD2xH)(mm)	595x600x1682	595x600x1682	595x600x1682	595x600x1682	595x600x1682	595x600x1682
整机净重(kg)	118	118	118	118	118	118
制冷剂	R134a	R134a	R134a	R134a	R134a	R134a
制冷剂充注量(g)	260	270	270	270	270	260
洗涤/脱水噪音	46/69	46/69	46/69	46/69	46/69	46/69
洗涤耗电量(千瓦时/工作周期)	0.830	0.830	0.830	0.830	0.830	0.830
洗涤用水量(L/工作周期)	64	64	64	64	64	64
洗净比	1.15	1.15	1.15	1.15	1.15	1.15

- 器具的洗涤容量设计使用的最大干衣质量为10.0kg，器具的烘干容量使用的最大质量的干燥纺织材料为10.0kg；
- 机器性能参数为下筒选择“混合”，温度调节至60度，转速调节至1000转，其他参数系统默认，不调节；
- 机器洗涤筒噪音程序为选择“混合”程序，温度调节至60度，转速调节至1200转，其他参数系统默认，不调节；MGH20MAX/MGH20L7烘干筒噪音程序为选择“混合”程序，选择低温柔烘功能，同时烘干度调至储藏并打开除菌功能，其余机型无特定噪音程序。
- 本产品执行标准：GB 4706.1、GB 4706.20、GB12021.4、GB17625.1、GB4343.1、GB4706.24、GB19606、GB/T 4288

备注：1.为保证更好的使用体验，机器正面建议预留900mm以上的使用空间距离；
2.为保证机器正常散热以及日常维护或移机的方便，嵌入式安装时建议安装于平地，机器放置位置的左右后上空间间隙建议如下：



售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 免费服务范围：一般家庭使用的洗烘护理套装，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三年的服务。非家庭使用的洗烘护理套装（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途），用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三个月，主要零部件（如：电机、电脑板、排水泵、排水阀、过滤器、温控器、进水阀、水位传感器、门锁、电容器、加热管）免费包修1年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。

如需相关咨询和服务，请拨打全国服务热线：
400-8899-315

产品包修卡

用户姓名：	地址：
购机商店：	检修日期：
产品型号：	检修记录：
发票号码：	更换零部件：
机器编号：	维修人员：
购买日期：	客户确认：

合格证

检验结论	合格
机身后条码第12-15位	
年:2022	
月:6月(A:10月,B:11月,C:12月)	
日:18	
检验日期	XXXX2618XXXX (示例)