

COLMO



专业手册

产品名称：智慧干洗护理一体机
型号：CLA22W-T1
生产者：上海科慕电器有限公司
生产者地址：上海市青浦区双联路158号1幢11层M区1190室
生产厂：无锡美芝电器有限公司
生产厂地址：无锡市新吴区国家高新区长江南路18号D栋

☎ 400-969-9999 🌐 www.colmo.com.cn

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

目 录

安全提示	01
产品简介	02
部件名称	
附件清单	
使用说明	04
功能介绍	
洗涤说明	
烘护说明	
维护保养	22
洗衣机维护保养	
干衣机维护保养	
特殊状况维护保养	
维修服务	27
特殊状况自检	
特殊信息代码	
环保清单	30
技术参数	31
技术参数	
能效参数	
安装指引	32
安装机器	
安装步骤	

安全提示

- Tips**
- 使用过程中，请重点关注安全警示内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任；
 - 对无视安全警示内容，错误操作可能导致的危害或损伤程度，用下列图标进行分类说明。

⊘ 表示「禁止」的内容



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止明火

- 请勿自行修理、拆装机器；
- 在洗衣、干衣过程中，隔热窗可能非常热，让儿童和宠物远离；
- 请勿在机器上放燃着的蜡烛、蚊香或电吹风等发热源；
- 请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在机器内；
- 机器上请勿放置重物或坐人；
- 擦拭时，请勿用水直接冲洗；
- 请勿洗涤或烘干雨衣、渔衣、防水床单等防水类衣物或类似弹性材料的衣物；
- 潮湿衣物需经脱水后，方可放入干衣机内烘干，请勿烘干未脱水的衣物；
- 请勿在沼气池附近或含易燃易爆气体环境中使用机器；机器工作时，请勿靠近机器使用可燃性喷雾剂；切勿在一次洗涤同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质；
- 禁止洗涤或烘干沾有汽油、酒精、石油、苯、辛纳水、清洁剂、干洗剂、除斑剂、丙酮、煤油、美容用油、按摩用油、动物系油、机械油、干洗油、挥发剂、松脂、树脂、蜡、除蜡剂、香蕉水、消毒片等挥发性、易燃物质的衣物；
- 请勿将机器用作其他用途；
- 如果使用化学品来清洁衣物，则机器不能使用；
- 棉屑不允许堆积在滚筒式干衣机的周围；
- 机器不能直接放在地毯上，避免机器底部通风口被地毯堵住；
- 机器不能安装在露天或潮湿的环境中，须安装在通风良好的环境中；
- 清洁本机时，请勿将手、脚、胳膊伸入机器箱体底部，以防划伤；
- 当手脚有水时，请勿使用机器；
- 您的洗衣机仅为宜机洗织物设计，禁止洗涤地毯。

❗ 表示「强制」的内容



需要接地



需专业人员

- 儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品；
- 宠物和小孩可能爬入本机，每次使用之前，检查本机；
- 请定期清洁电源线插头，以防接触不良；
- 洗衣、干衣结束后，请拔出电源插头，拔出时勿拉扯电源线；
- 洗衣结束后，请务必关闭水龙头；
- 请使用220V，10A以上的有可靠接地的专用电源插座；
- 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换；
- 请使用附件中的进水管组件，旧进水管组件不可重复利用
- 如果使用，经常清理棉屑收集器。

⚠ 表示「注意」可能造成轻伤或者财产损失的事项

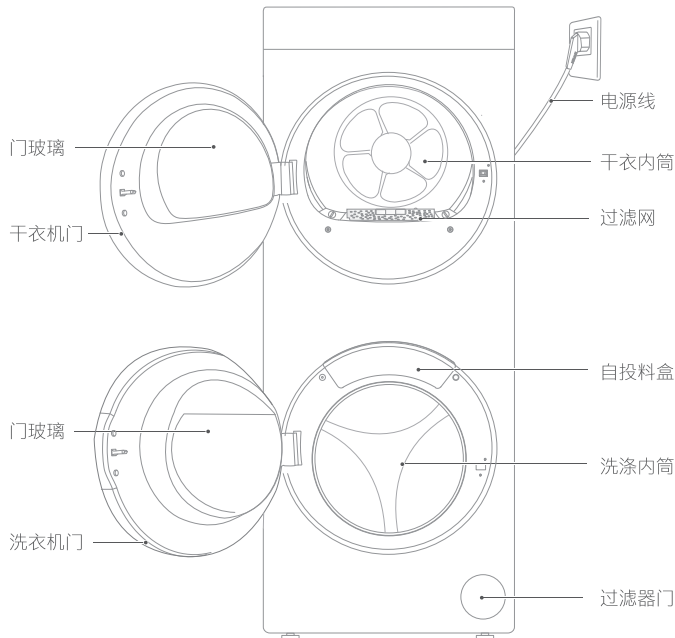
- 请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电；
- 请勿在潮湿、雨淋环境中使用，避免触电、起火等事故；
- 请勿让儿童玩耍包装材料；
- 必须提供足够的通风以避免从器具倒流出的气体流入空间点燃其他物质，包括明火；
- 干衣机运行过程中，不可强行开门，以免热气烫伤；
- 不允许向供燃烧气体或其他材料的器具排烟的烟道中排气。

💡 表示【温馨提示】的内容

- 本机最佳使用环境为（+2~+35）℃，若在0℃以下环境中使用，可能会造成霜冻损坏。

产品简介

部件名称 - 正面



附件清单



隔音板 X1
(顶泡内)



烘干支架 X1



排水管组件 X1



快速指南 X1
专业手册 X1



排水管接头 X1



进水管 X1



吸盘 X1
(过滤器门内)



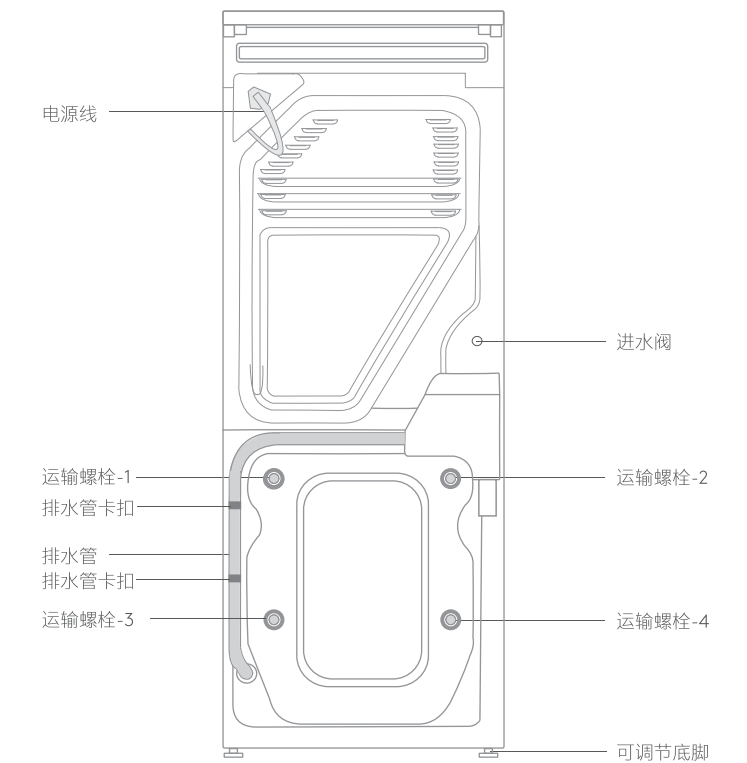
运输螺栓 X4



扳手 X1

进水管组件 X1

部件名称 - 背面



Tips

- 使用前务必拆除全部运输螺栓与运输螺杆，并安装附件中4颗孔塞，若未全部正常拆卸会导致机器异常振动或无法正常运转；
- 请勿拆卸排水管卡扣，否则会影响正常使用；
- 本图仅为示意图，由于产品改进及系列化扩展，您所得到的产品外观，颜色及功能部件可能与此图片不一致，请以实际产品为准。

使用说明

功能介绍

图标	名称	功能说明
	电源	长按电源按键开机/关机。
	开门	机器通电，轻触上开门按键，干衣机机门自动打开；轻触下开门按键，洗衣机机门自动打开。
	启动	轻触此按键启动洗衣/干衣程序。
	暂停	如机器正在运行，轻触此按键会暂停工作。
	添衣	如机器正在运行，轻触此按键会暂停工作，机门自动打开。 Tips - 洗衣机在运行时温度较高或水位高于筒口的状态下中途添衣功能不响应； - 在洗衣机内筒还在旋转时、内筒中有大量水或泡沫以及内筒中水温较高时，都不是安全状态，不可强行开门。
	收藏	程序页面内轻触 按键可以将程序加入收藏夹；轻触收藏夹图标可进入收藏夹页面，可显示您已收藏的云程序或常用程序、程序参数等，便于后期使用快速选定您所需程序；收藏夹内长按已收藏的程序，点击“X”可将该程序从收藏夹内删除。 Tips 最多可收藏 5 个程序。
	程序	轻触按键可查看面板全部程序。
	设置	轻触按键可进行系统设置。
	入门指南	扫码观看产品使用指南。
	自动开门	开启该功能，洗衣/干衣完成后自动开门，清新换气。 Tips 如开启忘取无忧功能，机器将在忘取无忧结束后开门。
	感应唤醒	通电情况下用户靠近设备时，设备会有以下交互反馈，此功能默认开启，可选择关闭此功能。 1. 感应筒灯：用户靠近设备时筒灯及面板上的 及 按键亮起。 2. 感应开门：洗护任务完成后，用户靠近设备时门自动打开。 3. 待机感应：待机时，用户靠近设备感应开门。 Tips - 用户需正面朝向设备，确保感应唤醒功能正常识别； - 洗衣 / 干衣程序运行时，用户需贴近面板以触发感应唤醒功能； - 在一定时间内，连续触发感应，感应功能会逐步降低灵敏度直至关闭，此为正常现象，开机即可恢复； - 本机搭载感应唤醒功能，该功能通过特定范围内检测到运动来识别是否有用户靠近，并作出反应，使用该功能时，应确保本机前方无遮挡。在检测范围内如出现其他物体运动的目标，且运动幅度达到检测条件同样会引发识别，如：电风扇、扫地机、宠物走动、风吹动窗帘及绿植等。如使用场景中无法避免引发此类误识别情况，可在大屏设置中关闭此功能，避免造成不必要的打扰。

图标	名称	功能说明
	清洁滤网	开启/关闭滤网清理提醒。
	清洁保养	机器维护操作指引视频，扫码可查看详情。
	网络连接	设置内轻触此键进入网络连接，根据页面提示下载COLMO App后，添加设备，机器屏幕上点击“开始配网”，按App端指引进行配网。机器联网成功后，可关联用户移动设备，可接入云端远程操作本机、下载云端程序等。
	亮度	调节机器屏幕亮度。
	声音	调节机器提示音、播报音及语音交互。
	语言设置	机器语言设置为中文/英文切换。
	双击开机	机器通电状态下，单指/双指指关节双击屏幕，可实现开机功能。
	恢复默认	恢复机器出厂设置。
	系统升级	支持智能OTA，可后期持续更新升级。
	联系我们	拨打24小时服务热线：400-969-9999或扫描右侧二维码，联系我们。
	童锁	程序开始运行后，点击屏幕可启用童锁功能，防止儿童乱按或不小心引起的错误操作。 （注：避免意外情况，童锁不锁定电源开关按键） 点击图标打开童锁功能，打开后童锁图标灯变为橙色▶ 混合 1:40 洗衣/烘干中... 添衣 暂停 < 返回 3 童锁已启动,请长按解锁按键 取消 3秒解锁 长按此键3秒，等待童锁解除 Tips · 设定“童锁”功能后，按任何键（除电源开关键外）都不能对机器进行操作； · 如想要操作机器，请先将“童锁”功能解除后再进行（在童锁功能启用状态，轻触童锁按键，长按“3秒解锁”按键，倒计时结束后可以解除“童锁”功能，如不操作，洗衣/干衣程序运行结束后也可自动解除童锁）。

图标	名称	功能说明
	AI感知	部分洗涤 / 干衣程序可添加此功能，选定后屏幕显示图标；AI感知将依据不同地域、水质硬度、气候等信息，通过策略算法自动优化洗护参数，真正做到一键省心。 Tips · 因串色与染料有关，建议您将深浅色衣物分开洗涤 / 烘干； · AI智洗程序为默认开启AI感知功能； · 为更好的发挥AI感知技术，需提前完成配网和地址选定。
—	洗护百科	轻触进入可查看材质特性、养护介绍等。
—	洗干联动	功能开启后： 1.洗衣程序结束1小时内，洗衣机开门动作触发干衣机自动匹配烘干程序； 2.如干衣机匹配程序后1分钟内无任何手动操作，设备进入息屏，1小时后整机关闭。
	干衣特色	机器产品特色视频，点击可查看详情。
	洗衣特色	机器产品特色视频，点击可查看详情。

特色功能介绍

名称	功能说明
语音交互	机器配网后，请在机器前说“Hi COLMO”唤醒机器，然后说出指令词即可（例如：“启动AI智洗”、“我要烘干羽绒服”等），详细指令词介绍及功能设置（开启自然对话，切换唤醒词“你好，科慕”）请到COLMO App中的“语音设置”中查看。
AI全变频精控匀烘	变频压缩机和变频直流电机精控温度节奏，闪速烘干更省时，静音烘透不打扰。
蒸发器自清洁	烘干结束后自动冲刷蒸发器，避免表面粉尘积聚，保证烘干效率和系统洁净健康。
AI穿透烘	MEMS2.0温湿双感监测，AI判干算法升级，衣物内外烘透不过烘。
净护柔洗	无孔内筒，减少磨损，慕斯喷淋柔力洗净，高效呵护奢衣。
AI智洗	AI超感知2.0，大数据智能识别区域天气及水质，智算精选洗护参数。

洗涤说明

洗衣前须知

Tips

- 开始洗衣前，请查看衣物标签，确认衣物是否可以机洗，并选择合适的洗涤程序。

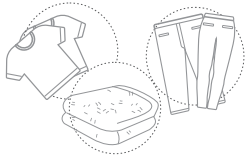
查看衣物标签（供参考）

洗涤	 清洗衣物的最高温度 允许翻转的程度	专业洗衣
	正常翻转，最高洗涤温度95°C	   只能干洗，字母代表所需洗涤剂类型
	轻柔翻转，最高洗涤温度60°C	
	非常轻柔翻转，最高洗涤温度30°C	
	仅可手洗，若未标明温度，使用最低温度或冷水	 只能专业湿洗
	请勿水洗	 请勿干洗

准备衣物



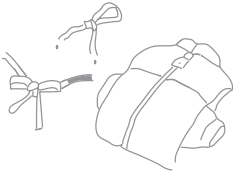
清空所有衣物口袋，如钉子、发夹、火柴、笔、硬币、纸币、纸巾、钥匙等物品



请将不同材质的衣物、易褪色、易掉毛的衣物分开洗涤



污渍久置后会很难洗净，请于洗涤前对衣物袖口、领口等其他脏污处进行预处理



请将衣物拉链拉上、钩形扣扣好并系好系带，以确保这些物品不会刮破其它衣物

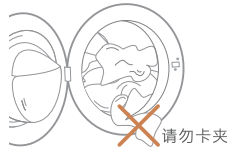


表面易起球衣物和长绒衣物，建议内层外翻后再洗涤

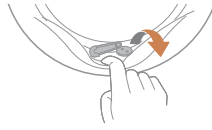


易缠绕、易磨损及小件，如女士内衣、丝绸睡衣、袜子等请放入洗涤网袋中，搭配其他衣物一起洗涤

洗涤及脱水技巧



关门时，请确保衣物未被卡夹在密封圈和机门之间，以免机器在运转过程中，拉扯损坏密封圈导致漏水



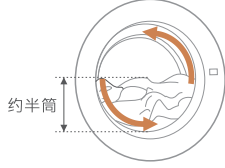
请检查密封圈的皱褶部分是否有异物，若有异物，请去除所有异物



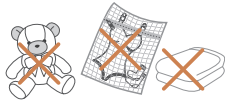
机器显示Ub，请取出拧水并抖散铺开重新放入，按▷II键，重新脱水



适量添加洗衣粉、洗涤剂，添加过多会导致泡沫溢出，请参考各品牌的使用说明



半筒左右的衣物量能充分利用摔打，达到较好的洗涤效果



不要单独放入

毛绒玩具、厚重毛巾被、毛衣、等厚重衣物以及装入洗涤袋的衣物请勿单独放入洗衣机内洗涤，防止偏心导致脱水失败

程序运行过程中如何变更程序

基于安全设计，运行中的变更程序，需长按电源键关机后，等待排水、降温、门锁解锁后，再开机重新选择程序。

洗涤功能介绍（下筒）

- Tips
- 因各程序可选附加功能有差异，可能存在程序下某个功能不显示，请按实际显示内容选择；
 - 如下带有 * 图标的功能参数需配网后在“COLMO”App中选用。

图标	名称	功能说明
-	洗衣液	根据需要选择洗衣液/柔顺剂投放量或关闭自动投放，默认自动投放。 Tips
-	柔顺剂	- 开机时，当洗衣液、柔顺剂残余量较少时，显示屏将弹窗显示缺水情况，此时，请及时添加对应洗液； - 本机洗衣液 / 柔顺剂浓度默认设置为普通，若使用浓缩洗衣液 / 柔顺剂，需联网后在智能云管家中选择智投放将洗衣液 / 柔顺剂投放浓度调整为浓缩。
-	洗涤	根据需要调节所选程序洗涤的时间。
-	漂洗	根据需要调节所选程序漂洗的次数。
-	温度	根据需要调节所选程序运行水温。
-	转速	根据需要调节所选程序脱水时的转速。
-	水位	根据需要调节所选程序洗涤、漂洗水位。
-	脱水	根据需要调节所选程序脱水的时间。
	+蒸汽	部分程序可选，启用该功能后，屏幕显示  图标，衣物在正常进水洗涤前，筒内伴随产生一段时间的高温蒸汽，对衣物进行高温杀菌消毒护理。 Tips 为更好的发挥蒸汽效果，在叠加使用此功能时，建议放入少量衣物（2kg以下）。
-	忘取无忧	功能开启后，设备将在洗涤完成后您忘取衣物时智能推送忘取提醒，机器会在最长8小时内（可选时间2/4/6/8h），周期性自动运行抖散功能，直到您取走衣物。
-	夜间模式	功能打开后，机器将关闭按键音并降低运行声音，以便更好地保证家人夜间的休息。
-	预约	选定洗涤程序后，轻触“预约”开启功能，在时间选择区域上下划动，选择预约时间，预约时间为选定程序运行结束时间。
-	特渍洗*	部分程序可启用该功能，针对特殊污渍（如酱渍、妆渍、果渍等）的衣物洗涤，洁净去渍。

洗涤程序介绍（下筒）

- 程序介绍
- Tips
- 请查看衣物标签，选择合适的洗衣程序，程序内容以实际机型显示为准；
 - 如下带有 * 图标的程序为App程序，需配网后在“COLMO”App端下载后选择使用；
 - 显示的程序为App投屏至面板的云程序，可进入COLMO App→智能云管家→一键同步，设置为其他常用程序；
 - 不定期自动升级新洗护程序，跟上您的洗护需求，敬请期待。

程序名称	最大洗涤容量	程序说明
AI 智洗	12.0kg	智能传感的基础上，通过AI策略算法进行参数优化，从而匹配出最佳的水位、洗涤时间、全驱水流节拍和洗涤剂投放量组合，智能高效，一键省心。 Tips - 因串色与染料有关，建议您将易串色的衣物分开洗涤； - 为了更好地发挥AI感知技术，需提前完成配网和地址选定； - 联网状态下，“AI感知”功能默认开启，无法取消； - 机器未联网，“AI感知”功能无法开启。
快洗15'	2.5kg	适用于少量新购、短暂穿过且并无明显污渍的衣物。
速洗30'	2.5kg	快速洗涤，适用于小洗涤量和轻污衣物。
大件	12.0kg	适用于大件衣物，如床罩、枕头套、沙发罩、毛毯等。
羊毛	2.5kg	为了保护羊毛纤维，避免发生收缩和扭曲变形，洗衣机以较缓的洗涤节拍、较低的温度及脱水转速进行洗涤；适用于可机洗的羊毛或羊毛混纺织物；如衣物护理标签未注明清洗水温，则使用冷水设置。 Tips - 为了达到最佳洗涤效果，羊毛程序洗涤负载请勿超过2.5kg； - 洗完后请立即拿出，平铺拉直晾晒。
冲锋衣	6.0kg	适用于冲锋衣的洗涤。
羽绒服	2.5kg	适用于羽绒衣物，如羽绒服、羽绒马甲、羽绒裤、薄羽绒被等。
轻运动	2.5kg	针对瑜伽服、骑行服等高弹速干衣物，轻柔呵护洗涤。 Tips - 该程序适用于轻薄类运动衣物，厚重的运动衣物建议使用运动服程序； - 为了达到最佳洗涤效果，轻运动程序洗涤负载请勿超2.5kg。
丝绸	2.5kg	适用于洗涤如真丝类、手洗类等柔软面料的衣物。
婴儿服	10.0kg	适用于婴儿类的衣物，如棉麻织物、内衣、枕套、床单、婴儿服装等。

程序名称	最大洗涤容量	程序说明
混合	12.0kg	适用于洗涤棉织物/化纤/混纺类型等织物、被单和枕套、餐布、内衣、毛巾、衬衫等衣物，但不包括如丝绸、精细织物、运动服、深色衣服、羊毛、羽绒被、窗帘等特殊衣物。
消毒洗	5.0kg	持续恒温消毒洗涤，为保证消毒效果，建议衣物重量不超过5公斤。
漂+脱	12.0kg	适用于需要单独漂洗+脱水的衣物。
单脱水	12.0kg	适用于手洗后需要单脱水的衣物。
筒自洁	请勿放入衣物	该程序默认高温清洁洗衣内筒，注意运行过程中不要触摸洗衣机，避免烫伤；不可加入洗衣粉或洗衣液，可使用专用清洁剂；注意不要放入衣物。用户可以通过“温度”功能键将水温调节为冷水。 Tips · 建议用户根据个人使用情况，定期运行“筒自洁”程序，对洗衣机内外筒进行清洁。
棉麻 [Ⓔ]	12.0kg	适用于棉质织物，例如毛巾布、针织衣物、T恤、工作服、床套、和婴儿衣物等。
衬衫 [Ⓔ]	6.0kg	适用于棉质和混纺纤维的衬衫和短上衣，有效降低皱褶。
除螨洗 [Ⓔ]	6.0kg	针对床上用品采用高温长效杀菌，清除深层残留螨虫细菌，帮助消除过敏原；例如室内螨虫、花粉及猫毛；洗涤前请查看衣物洗涤标签。
煮洗*	6.0kg	通过高水温，对一些特殊衣物进行杀菌消毒处理的洗涤方式。
护色*	6.0kg	专用于鲜艳颜色衣物的洗护，靓丽更持久。
内衣*	6.0kg	增加漂洗次数，充分洗掉衣物上的残余洗涤剂；适用于棉麻织物、内衣、婴儿服装等。
节能*	12.0kg	适用于脏污程度一般的白色和不褪色棉质衣物，设定此程序可达到良好洗涤效果并降低能耗。
运动服*	6.0kg	适用于洗涤运动服装，如运动衫、训练裤、功能性服装、运动织物等。
防晒罩衣*	6.0kg	呵护洗涤轻薄防晒罩衣，避免磨损缠绕过多导致褶皱变形涂层损伤。
浸泡洗*	12.0kg	在洗衣过程中先将衣物预清洗，并浸泡后再进行洗涤；适用于含汗渍、油脂、皮脂等蛋白质成分污渍的衣物和极脏的衣物。
春秋洗*	6.0kg	适用于洗涤春季轻薄衣物，如针织衫、薄外套、风衣、T恤等。
夏日洗*	2.5kg	快速洗涤，适用于洗涤夏季轻薄微脏衣物。

程序名称	最大洗涤容量	程序说明
冬季洗*	12.0kg	适用于洗涤冬季较厚重类衣物，如厚外套、棉衣、棉裤、厚床单被套等。
浴巾洗*	6.0kg	适用浴巾与毛巾类用品洗涤。
户外服*	6.0kg	适用于可机洗的户外类、外套等衣物的洗涤。
深度筒清洁*	请勿放入衣物	运行该程序需要放入洗衣机槽清洗剂，免拆机对内筒进行更加深度清洁；程序已经过智能调配参数，无需手动调节，一键启动，即可实现超强去污力。 Tips · 运行程序前请先取出衣物； · 请勿投放洗衣液或洗衣粉。
汉服™春夏*	3.0kg	适用于春夏季着装，较轻薄类现代改良汉服的洗涤，一次洗涤容量不超过3kg（最多6件汉服）。
汉服™秋冬*	3.0kg	适用于秋冬季着装，较厚重类现代改良汉服的洗涤，一次洗涤容量不超过3kg（最多6件汉服）。
常规洗*	12.0kg	适用于棉麻等常规衣物洗涤。
缓和洗*	12.0kg	根据衣物标贴建议，采用缓和节拍洗涤。
轻柔洗*	2.5kg	根据衣物标贴建议，采用轻柔节拍洗涤。
仿手洗*	2.5kg	根据衣物标贴建议，采用仿手洗节拍洗涤
新衣洗*	2.5kg	适用新衣物初次除尘祛味洗涤。
速净洗*	3.0kg	用于每日少量换洗(大约10件以内薄款衣物) 的省时高效洗涤。
冷水洗*	6.0kg	冷水洗涤达到护色护型、省电、洗净的效果；适用于不能高温、易褪色变型的衣物。
(微蒸汽)消毒洗*	5.0kg	持续恒温消毒洗涤，为保证消毒效果，建议衣物重量不超过5公斤。

Tips

- 消毒洗、筒自洁、除螨洗、煮洗等程序运行时水温较高，上筒在不运行的状态下，门玻璃和内筒上壁因温差原因可能会出现雾气，属于正常现象。出现雾气时，把上筒门打开该现象很快会消失。

烘护说明

烘干前须知

- Tips
- 请查看衣物标签，确认衣物是否可以烘干，并严格按照衣物标签进行烘干程序选择，避免造成衣物损坏；
 - 衣物标签上含有不可水洗标志的，请勿使用蒸汽护程序进行护理；含有不可熨烫、不可干洗标志的，建议使用冷风清新程序进行护理；含有不可翻转干燥标志的，请置于烘干支架上烘干或护理。

可以烘干	不可烘干		
可用滚筒烘干	不可用滚筒烘干	挂绳/悬挂晾干	阴凉处平铺滴干
常温烘干	滴干	阴凉处放干	禁止拧干
低温烘干	挂干	平放晾干	不可熨烫

不宜烘干的衣物



带金属、橡胶、塑料材质内饰的衣物，若进行烘干易烫坏、黏连

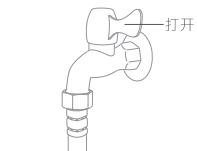


皮质衣物、带皮毛的衣物请勿烘干，以免变形褪色及其他损伤



禁止烘干含有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等低燃点化学品的衣物

烘干建议及说明



烘干过程中请务必打开水龙头



启动干衣机前请先清理过滤网



请将完成脱水后的衣物，抖散后放入干衣机



请根据衣物材质和衣服标签上备注的烘干要求选择对应的烘干程序



纯棉、羊毛等易缩水类织物、丝绸、氨纶、二烯类弹性纤维的服装，请用专用程序烘干



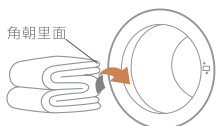
羽绒服烘干需使用羽绒服专用烘干程序，烘干结束后立即拿出，轻轻拍打揉搓使羽绒分布均匀



请在烘干前翻转衣物(拉链向内)，避免刮衣物



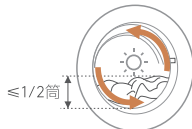
深色衣物很容易粘毛或掉色，请避免将深色和浅色的蓬松衣物一起烘干



大件衣物，如床单、被罩、毛毯等，请按图示方法折叠后放入，有助于提升烘干效果，避免包裹成团



烘干床单、窗帘等大尺寸织物时，如果烘干过程出现成团，可暂停运行，抖散后继续烘干



烘干时长与衣物量有较大关系，较少的衣物量利于衣物翻转与热空气流通；建议最佳烘干容量不超过1/2筒



为了达到更好的烘干效果，尽可能选择材质及厚度一致、干湿程度一致的衣物一起烘干

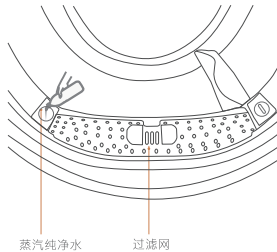
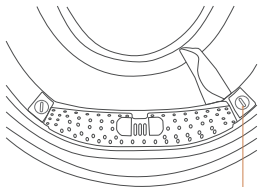
● 烘干使用情况说明

- 衣物烘不干：如衣物放置时团在一起、烘干较难翻转的衣物或者厚衣物与薄衣物一起烘，烘干过程无法翻转开，造成热空气无法充分与衣物接触和流动；
- 解决办法：将衣物未干部分翻转到外侧，再次放入烘干，可以根据情况选择定时烘干。
- 衣物烘干后褶皱：较多衣物、较难翻转的衣物容易产生褶皱；
- 解决方法：易褶皱的衣物，烘干后建议熨烫处理。
- 衣物烘干后缩水：毛衣、针织衫等衣物洗涤时候较易缩水，这类衣物需严格按照衣物标签要求进行洗涤和烘干，不合适的温度是缩水主要原因；
- 解决方法：这类衣物建议直接晾晒，或根据衣物标签的温度或者更低的温度烘干，烘干结束后立即拿出并展平，缩水程度会减轻。
- 机器发烫请勿触碰：烘干过程中机身也会一定程度发热，在烘干过程请不要触摸门玻璃等，小孩应远离洗衣机；干衣机程序结束后，方可打开机门；建议点击暂停/添衣后，冷却5-10分钟，再拿放衣物，避免烫伤。
- 等离子工作时请勿打开机门：等离子工作时会产生对人体、环境无害的微量臭氧味道，上筒等离子灯（蓝/紫色）亮起或面板显示“除菌中/离子护理中”时请勿打开机门。

烘干功能介绍（上简）

- Tips
- 因对应程序的附加功能有差异，请按实际显示内容选择；
 - 如下带有 * 图标的功能参数需配网后在“COLMO”App中选用。

名称	功能说明
烘干	轻触此按键可进入烘干程序库。
轻干洗	轻触此按键可进入轻干洗程序库。
时间	调整程序的烘干时间。
参数	进入“AI智烘”参数界面
预约	调节预约时间。 Tips 显示时间为预估结束时间。
低温柔烘	针对部分精细织物，选择此功能进一步降低烘干温度。 Tips 该功能会适当延长烘干时间。
干度	调整衣物的烘干程度。 有3个等级，分别为：微干、即穿和储藏，不同程序档位略有差别。
除菌	烘干过程中，在衣物基本干燥时，对衣物进行杀菌处理。 轻薄、精细材质类衣物慎用此功能。 Tips 该功能会适当延长烘干时间。
+速烘	开启此功能，可快速烘干，适当缩短烘干时间。 Tips 由于机器会高频运转，可能产生“嗡嗡”声，这属于正常现象。
夜间模式	开启此功能，机器将低音运行，提示音及语音（除故障外的语音）均关闭。
忘取无忧	开启本功能后，会在干衣程序结束后，周期性运行并翻转衣物，从而达到防止衣物返潮的效果。 Tips 忘取无忧状态启用时，轻触屏幕任意位置或关机可以退出此状态。

名称	功能说明													
	可以产生蒸汽，减少或消除褶皱，令衣物更加舒展。 Tips · 选择蒸汽护理程序时，轻触蒸汽档位按键可调节蒸汽量； · 根据衣物的量和褶皱程度选择不同的蒸汽档位，最高蒸汽档位可处理不超过1kg的衣物（约3件衬衫或等量衣物）。 蒸汽档位说明： <table><tr><th>档位</th><th>推荐负载量</th><th>特性</th></tr><tr><td>一档</td><td rowspan="2">1-2件</td><td>轻微褶皱情况下使用</td></tr><tr><td>二档</td><td>少量褶皱情况下使用</td></tr><tr><td>三档</td><td rowspan="2">2-3件</td><td>一般褶皱情况下使用</td></tr><tr><td>四档</td><td>较多褶皱情况下使用</td></tr></table> 蒸汽加水：  Tips · 使用带蒸汽的程序进行护理时，需要添加纯净水，推荐使用瓶装纯净水（500mL）； · 当显示屏提示缺水时，请打开滤网左侧的蒸汽储水盖，从注水口处添加纯净水（单次注水量不要超过600mL），至提示消失，盖好储水盖。	档位	推荐负载量	特性	一档	1-2件	轻微褶皱情况下使用	二档	少量褶皱情况下使用	三档	2-3件	一般褶皱情况下使用	四档	较多褶皱情况下使用
档位	推荐负载量	特性												
一档	1-2件	轻微褶皱情况下使用												
二档		少量褶皱情况下使用												
三档	2-3件	一般褶皱情况下使用												
四档		较多褶皱情况下使用												
蒸汽档位														
	干衣/护衣程序结束后使衣物留香。  Tips · 固体香薰添加处，请勿添加纯净水！													
香薰														

烘干程序介绍（上简）

- Tips
- 请查看衣物标签，选择合适的干衣程序，程序内容以实际机型显示为准；
 - 如下带有 * 图标的程序为App程序，需配网后在“COLMO”App端下载后选择使用；
 - 显示  的程序为App投屏至面板的云程序，可进入“COLMO”App→智能云管家→一键同步，设置为其他常用程序；
 - 程序名称后带  图标表示此程序为带蒸汽功能的程序；
 - 不定期自动升级新烘护App程序，跟上您的烘护需求，敬请期待。

程序名称	最大烘干容量	程序说明
AI 智烘	4.0kg	在智能传感的基础上，通过AI策略算法进行参数优化，从而匹配出最佳的烘干时间，智能高效，一键省心。
3kg速烘	3.0kg	用于烘干三口之家，每日换洗（大约10件以内）衣物量的快速烘干，烘干前如有洗涤过程，建议选择1200转或以上的脱水转速，效果更佳。
定时烘	-	自定义烘干时间，到时即停。
大件	5.0kg	烘干床单等大件衣物。
混合	4.0kg	适用于棉类与合成织物混纺的衣物。
羊毛	1.0kg	用于可机洗羊毛类衣物的辅助烘干。
羽绒服	1.5kg	用于对1-2件脱水后的羽绒服进行烘干。
冲锋衣	2.0kg	适用于烘干厚重的冲锋衣等衣物。
轻运动	1.0kg	适用于烘干化纤或棉麻等材质的瑜伽服、骑行服等衣物。
丝 绸	1.0kg	对丝绸缎带等衣物进行除皱及烘干护理。
婴儿服	1.0kg	烘干棉质婴儿织物。
棉麻	10.0kg	适用棉麻类衣物烘干。
晒被子	2.5kg	对长期存放的薄被子（如：空调被）进行除潮祛味处理。
除菌除螨	3.0kg	适用于对耐热的棉麻类干衣物进行除菌、除螨处理。
筒自洁 	—	适用于清洁内筒（筒内不放任何衣物），运行时需添加纯净水。
衬衫 	1.0kg	适用混纺类衬衫烘干。

程序名称	最大烘干容量	程序说明
支架烘 	—	使用支架，定时烘干衣物，适用于烘干帽子、鞋、毛绒玩具、贵重衣物等不适合翻转的衣物。
热风暖衣 	—	定时加热运行以温热衣物。
快烘*	0.6kg	适用于低含水率1-3件轻薄衣物的烘干或辅助式烘干。
除螨除潮*	3.0kg	适用于对耐热的棉麻类干衣物进行除螨、除潮护理。
毛巾/浴巾*	3.0kg	适用于烘干毛巾、浴巾类的厚重衣物。
内衣*	0.5kg	适用于烘干内衣织物。
小件*	0.5kg	适用于烘干袜子、手帕等小物件。
常规烘*	12.0kg	适用于烘干棉麻等常规衣物。适用于棉麻等常规衣物烘干
缓和烘*	4.0kg	根据衣物标贴建议，采用较柔和温度烘干。
轻柔烘*	1.0kg	根据衣物标贴建议，采用较轻柔节拍烘干。
摇粒绒*	1.5kg	适用于烘干摇粒绒材质的衣物。
速干衣*	1.0kg	适用于烘干轻薄速干材质的衣物。
雪纺*	1.0kg	适用于烘干轻薄雪纺类材质的衣物。

- Tips
- 日常烘干模式分为自动判干程序和定时烘程序；如果衣物未完全烘干，可选择定时烘程序调节烘干时间，直至烘干；
 - 自动判干程序：通过传感器感知衣物湿度，在烘干过程中自动调节烘干时长，达到衣干即停，用户可根据喜好设置烘干强度；
 - 定时烘干程序：本机定时烘程序包含定时烘、羊毛、晒被子、除菌除螨、筒自洁、支架烘、热风暖衣、除螨除潮、轻柔烘以及轻干洗程序；按照显示时间固定烘干时长，用户可根据衣物量及衣物状态来调节烘干时间长短；
 - 部分烘干模式中可选“除菌”功能，因开启此功能温度较高，请确认所要烘干的衣物材质耐热，防止长时间受热变形或者纤维受损；
 - 衣物标签上：含有不可水洗标志的，请勿使用带蒸汽的程序进行护理；含有不可熨烫、不可干洗标志的，建议使用冷风清新程序进行护理；含有不可翻转干燥标志的，请置于烘干支架上烘干或护理；
 - 运行筒自洁程序时，需添加纯净水；
 - 首次使用带蒸汽功能的程序时，若有短暂嗡嗡声，此为正常现象；
 - 除菌、除螨测试程序用“除菌除螨”，根据需要选择不同的档位，用户选用此程序可以获得较好的除菌效果。

轻干洗程序介绍（上简）

- Tips
- 轻干洗程序为护理程序，需除皱、除尘、除味、蓬松护理的衣物可使用此程序，请勿用于烘干；
 - 程序名称后带  图标表示此程序为带蒸汽功能的程序；
 - 如下带有 * 图标的程序为App程序，需配网后在“COLMO”App端下载后选择使用；
 - 显示  的程序为App投屏至面板的云程序，可进入“COLMO”App→智能云管家→一键同步，设置为其他常用程序；

程序名称	推荐衣物
蒸汽奢护 	适用于棉麻、混纺材质常规衣物的除皱及织物纤维护理，不适用于不可水洗衣物。
换季祛味	适用于对换季的衣物进行蓬松、祛味护理。
羽绒服	适用于羽绒服/被的除尘祛味、蓬松护理。
羊毛 	适用于羊毛衣物的除尘祛味、蓬松护理。
衬衫 	适用于对衬衫进行蒸汽除皱护理。
轻运动	适用于化纤或棉麻材质瑜伽服的日常蓬松、除螨护理。
丝绸 	适用于真丝、绸缎类衣物的除尘祛味护理。
婴童暖衣	适用于婴儿棉质服装的增温、日常蓬松和除螨护理。
毛绒玩具	适用于毛绒玩偶的除尘、除螨及表面改善。
皮毛养护	适用于皮毛类衣物的除尘、祛味、蓬松护理，推荐1件皮草反面处理。
貂皮	适用于貂皮披肩、大衣的除尘、蓬松护理。
深层除皱	适用于对可水洗衣物进行深度除皱， 推荐1-2件衬衫、T恤类熨烫除皱；
棉麻 	适用于棉质衣物的除螨祛味及除皱护理。
西装/风衣 	适用于羊毛及混纺西装/风衣的除尘、除皱护理。
冲锋衣 	适用于冲锋衣的除尘、除螨护理。
大件*	适用于四件套等大件衣物的蓬松护理。
蚕丝被*	适用于蚕丝夏被的除潮、除螨、蓬松护理。
冷风清新*	定时清新，不加热。

程序名称	推荐衣物
亚麻*	适用于亚麻的除皱、除尘、除螨、焕新、祛味等护理， 推荐1-2件亚麻类衣物。
醋酸面料*	适用于醋酸类的除皱、除尘、除螨、焕新、祛味等护理， 推荐少量衣物。
羊毛衫*	适用于羊毛及混纺大衣的除尘祛味、除皱护理。

离子祛味程序介绍

程序名称	时间档位	适用	最佳衣物量
混合味	5分钟	轻度味道(在相关场所停留时间少于10分钟)	1件衬衫或等量衣物
	15分钟	轻度味道(在相关场所停留时间少于30分钟)	1-2件衬衫或等量衣物
	20分钟	中度味道(在相关场所停留时间少于60分钟)	
	25分钟	重度味道(在相关场所停留时间少于90分钟)	
烟草味	5分钟	轻度烟味(在烟味场所停留时间少于10分钟)	1件衬衫或等量衣物
	10分钟	中度烟味(在烟味场所停留时间少于20分钟)	1-2件衬衫或等量衣物
	15分钟	重度烟味(在烟味场所停留时间少于40分钟)	
火锅味	10分钟	轻度火锅味(在火锅味场所停留时间少于60分钟)	1-2件衬衫或等量衣物
	15分钟	中度火锅味(在火锅味场所停留时间少于90分钟)	
	20分钟	重度火锅味(在火锅味场所停留时间少于120分钟)	
汗味	20分钟	淡化或消除少量运动产生的轻度汗味	1-2件衬衫或等量衣物
	25分钟	淡化或消除少量运动产生的轻度汗味	
烧烤味	20分钟	淡化轻度油烟味 (在厨房/烧烤场所停留时间少于20分钟)	1-2件衬衫或等量衣物
	25分钟	淡化轻度油烟味 (在厨房/烧烤场所停留时间少于40分钟)	
螺蛳粉	25分钟	淡化或消除轻度螺蛳粉残留味	1-2件衬衫或等量衣物
榴莲味	10分钟	淡化或消除轻度榴莲味	
香水味	15分钟	淡化或消除轻度香水味	
酒味	15分钟	淡化或消除轻度酒精味	
花露水	25分钟	淡化或消除轻度花露水味	

Tips

- 以上推荐衣物仅供参考，请务必按照衣物的材质和洗护标签选择相应的程序进行轻干洗专属护理；
- 请勿投入过量或过大尺寸的织物，尤其是真丝织物、蚕丝被等；成人衣物建议单件护理；婴童衣物建议一次护理量不超过3件；
- 轻干洗护理的衣物为干衣物，如衣物潮湿，请晾干后再进行轻干洗护理；如直接将湿衣物进行轻干洗，有收缩变形的风险；
- 冲锋衣护理请按所购衣物的护理的要求进行操作；
- 貂皮等贵重衣物不可频繁使用轻干洗程序；
- 西装、貂皮或皮革等轻干洗前建议内层外翻；
- 带有刺绣的旗袍、锦缎、真丝外套或裙装等，轻干洗时建议用干净的软布包裹；
- 轻干洗程序运行中，若提示“蒸汽缺水请添加”，请添加纯净水到蒸汽水箱中；
- 等离子工作时会产生对人体、环境无害的微量臭氧味道，干衣机面板显示“除菌中/离子护理中”时请勿打开机门；
- 对于衣物是否适合轻干洗，不明情况下请咨询专业人士。

一般衣物的参考重量如下：

	混纺外衣 约800g		夹克 棉约800g		牛仔裤 约800g
	工作服(上、下) 棉约1120g		睡衣 约200g		衬衫 棉约300g
	T恤 棉约180g		内裤 棉约70g		袜子 混纺约30g
	毛巾被 棉约900g		单人床单 棉约600g		

维护保养

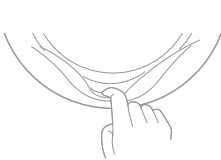
洗衣机维护保养

日常清洁与保养

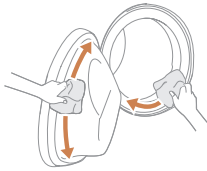
Tips

- 请勿使用尖利物品撞击洗衣机外壳；
- 请勿使用钢丝绒清洁内筒；
- 清洁洗衣机表面或者其他部件时请使用干净的湿布，否则可能会损坏塑料表面或其他部分；
- 不可用自来水软管或高压水枪直接冲洗洗衣机。

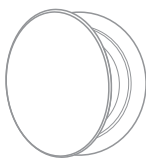
清洁洗衣机门密封圈和门玻璃



门封是橡胶制品，脏污及水渍残留较易产生霉菌发黑，建议每次使用完，及时擦拭干净



擦拭门玻璃及门密封圈



建议每次洗衣结束，微开门，以保持筒内空气流通

周期清理

Tips

- 请定期对洗衣机进行清洁与保养，在您开始保养工作前（筒自洁除外），请务必拔下电源线插头或切断电源，关闭水龙头；
- 禁止使用具有挥发性质的清洗剂进行清洗洗衣机，诸如酒精、汽油等；
- 本机筒内深灰色提升筋含银离子颗粒，洗涤时释放纳米杀菌银离子。

建议每1个月清理

筒自洁

洗衣机出厂会做检测，首次使用前，建议选择“筒自洁”清洁内筒，该程序采用高温抑菌，请勿添加洗涤剂、柔顺剂或衣物。

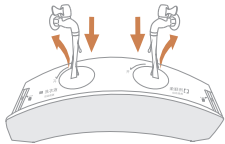
清理自投料盒

Tips

- 清洗前请先确认洗衣液、柔顺剂盒内是否有残留液，防止洗涤液流出；
- 机器挪动或维修前，务必将自投料盒抽出放置于安全地点，防止洗涤液倾倒出来。



1. 按压自投料盒使其弹出，双手同时按压A处卡扣，可将自投料盒全部取出



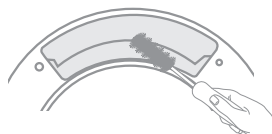
2. 拧开洗衣液、柔顺剂盖，用水清洁所有凹槽



3. 按压连接盒左右卡扣B处，将连接盒取出，擦拭或清洗连接盒左右两侧残留液



5. 按压连接盒左右卡扣B处，安装连接盒



4. 清洗自投料盒，使用毛刷、抹布等清洗工具将自投料盒内部清理干净



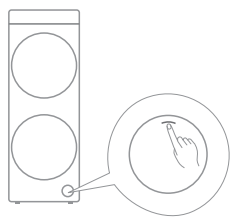
6. 将洗衣液盖、柔顺剂盖复原，把自投料盒安装上并按压到位。

建议每2个月清理

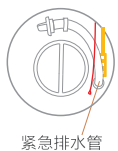
清洁过滤器

Tips

- 关闭过滤器门前，请确保紧急排水管堵头已塞好，排水管已装回，过滤阀已安装到位，避免漏水或异常噪音等现象发生。



1. 拔掉电源插头，轻按过滤器门自动弹出



2. 拉出紧急排水管



3. 拔出紧急排水管，让水流入盆中

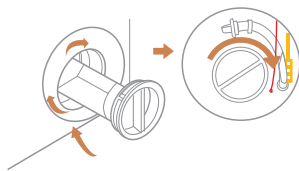


2 抽出

4. 旋转取下过滤阀盖



5. 取出杂物

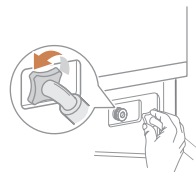


6. 过滤阀拧至限位筋即安装到位，并装回排水管

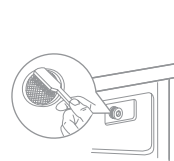
清理进水阀/进水管滤网

Tips

- 如打开水龙头后不进水或进水不足，请清洗进水阀处的滤网；
- 清洗前请关闭洗衣机进水龙头；
- 如果毛刷刷不干净，也可以拔出过滤网单独清洗；重新连接后，缓慢打开水龙头，检查确保不漏水。



1 拧下洗衣机处进水管



2 用毛刷清洗进水阀处过滤网

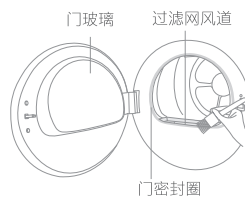
干衣机维护保养

日常清洁与保养

Tips

- 在您开始保养工作前，请务必拔下电源线插头或切断电源；
- 禁止使用具有挥发性质的清洗剂进行清洗干衣机，诸如酒精、汽油等。
- 清洁时请戴上手套；
- 湿度传感器位于干衣机的滚筒内部，取物口下部。请勿用腐蚀性清洁剂清洁，请勿刮伤湿度传感器；
- 清洁干衣机表面或者其他部件时使用干净的湿布，否则可能损坏塑料表面或者其他部分；
- 不可用自来水管或高压水枪直接冲洗干衣机。

清理干衣机门密封圈、门玻璃及过滤网风道杂质及毛屑，防止细菌滋生



擦拭门玻璃、门密封圈，并用毛刷清理干衣筒过滤网下部风道中的毛屑

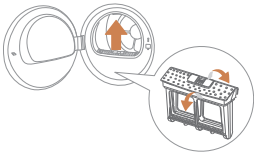


建议每次干衣结束，微开门，以保持筒内空气流通

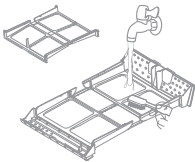
清洁过滤网

Tips

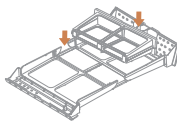
- 每次使用后，请用软毛刷或者清水冲洗过滤网，并将其装回原位（若用水冲洗，须晾干后再装回原位）；
- 在无过滤网的情况下，请勿使用干衣机；
- 重新安装过滤网前请确保充分干燥过滤网，并注意安装方向。



1. 打开干衣机门，取出过滤网



2. 去除堆积在滤网上的绒毛，用软毛刷清洁或用水冲洗过滤网以及海绵



3. 将过滤网装回原位

特殊状况维护保养

结冰及防冻处理

- 本机最佳使用环境为（2-35）℃，若在0℃以下环境中使用，可能会损坏水路系统；
- 如机器刚从0℃或0℃以下环境移入室内，需静置一天待冰融化后再使用；
- 如果您的机器放在易受冻的房间内，使用后请务必将进水管和排水阀内的残留水排尽。

需要紧急开门时



1 关闭电源，机器将进行排水、降温等安全检测与设置，等待门锁解锁



2 开门后如果筒内有存水，需重新开机并运行单脱水程序，进行排水

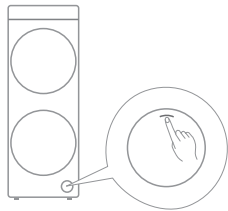
程序已完成

3 程序运行结束后，机门自动打开

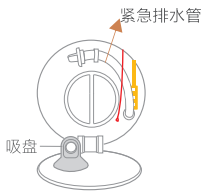
若以上步骤无法打开或停电时，请根据下面紧急开门步骤操作。

Tips

- 操作前请关闭电源，并拔出电源插头；
- 正常洗涤时请勿使用此拉绳，如需紧急使用，建议将水位排至洗衣筒筒口以下且待水冷却后再打开，避免因筒内残留水过多，高温状态流出可能造成烫伤危险。



1. 拔掉电源插头，轻摁过滤器门自动弹出

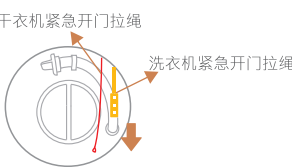


2. 取出吸附在过滤器门内部的吸盘



3. 拉出紧急排水管将筒内冷却后的水排出

干衣机紧急开门拉绳



4. 用工具插入拉环，向下拉再松开，即打开洗/干衣机门锁



5. 将吸盘吸紧在洗/干衣机门右侧，拉开洗/干衣机门

维修服务

特殊状况自检

Tips

- 当机器出现特殊状况，请先按如下对应情况进行检查排障，如无法解决请拨打COLMO专属服务热线400-969-9999进行报修。

特殊状况	可能原因	对应方法
机器无法启动	机门没有关紧 供水龙头没有打开 没有按“▶开始”按键	重新关闭机门 确认打开水龙头 按“▶开始”按键启动程序
开门失败	机器安全保护设计正在工作， 按“ 开门 ”发出无效音 门被障碍物阻挡 异常断电	关闭电源，等待机器安全后解锁 后按“ 开门 ”按键 移开障碍物，重新按“开门”按键 参考P25紧急开门步骤操作
加热故障	NTC损坏、加热管老化	可以正常洗涤衣物，只是不能 加热洗涤，应及时与专业人员 联系
漏水	进水管或排水管连接不 牢，房屋排水管道堵塞	检查并紧接水管；清理排水管， 必要时请专业人员修理
指示灯或显示屏不亮	断电 电路板故障 线束连接故障	检查是否停电，并正确插接电源 插头
料盒中有残留洗涤剂	洗涤盒中添加了洗衣粉	清洁、擦干料盒 使用液体洗涤剂或滚筒专用洗涤剂
洗涤效果不佳	衣物太脏 洗涤剂量不足	选择合适程序，正确选择洗涤 剂或专用机洗低泡沫洗衣粉
烘干效果不好	未清洁滤网 未选择合适的干衣程序 放入过多衣物 衣物包含复合面料，如 冲锋衣	清洁过滤网 选择合适的干衣程序 放入衣物时，不要超过对应程序 的最大衣物量 将衣物内侧面翻后烘干
烘干时间过长	衣物过于潮湿 自动判干程序根据衣物 湿度自动调节烘干时间	衣物脱水并抖散后再放入干衣机
出现异常音振动大	运输螺栓没有拆下 机器没有安装在坚固的水平面上 底脚没有调平 没有安装隔音板	请确认运输螺栓是已拆除 请确认机器安装在坚固的水平面上 调整底脚使机器平稳 请确认隔音板已安装

特殊状况	可能原因	对应方法
触摸屏无法操作	后台数据过多，电脑板卡顿	长按电源键关机后，再开机确 认触摸屏是否恢复正常
AI感知无法使用	机器网络连接异常 请确认COLMO App端地 址设定状态	手机扫描机身二维码进行配网连接， 打开配网App，选择本机操作页面， 插件页上方横栏中位置，设置机器 所在城市地址
机器中途停止运行	停电或电源未正确插接	检查是否停电，并正确插接电源插头
门封残留毛屑	洗涤衣物有毛屑脱落	选择洗涤程序重新冲刷

特殊信息代码

Tips

- 当机器出现特殊代码，请先按如下对应情况进行检查排障，如无法解决请拨打COLMO专属服务热线400-969-9999进行报修。

洗衣机特殊信息代码

信息代码显示	对应方法
E10	进水超时，请检查水龙头是否打开，并点击继续运行
E11	漂洗进水异常，请检查水龙头是否打开，并点击继续运行
E12	溢水保护，请关机后重启
E21	排水不畅，请清理排水泵杂物 若仍然无法工作请拨打售后服务热线：400-969-9999
E30	检测到您的洗衣机门未关好，请确认： · 筒内衣物没有被机门压住 · 请确保机门关闭到位（听到咔哒声） 以上检查确认后若仍然无法工作请拨打售后服务热线：400-969-9999
E80	通讯异常，请关机后重启
E81	运行中通讯异常，请关机后重启
Ub	机器检测到筒内衣物出现偏心，导致不能高速脱水，请您：取出衣 物后抖散或者拧掉部分衣物水分后重新放入，再次运行
E33	水位传感器异常，请断电并拨打售后服务热线：400-969-9999

信息代码显示	对应方法
E34	洗涤加热温度传感器异常开路，请断电并拨打售后服务热线：400-969-9999
E35	洗涤加热温度传感器异常短路，请断电并拨打售后服务热线：400-969-9999
E64	变频器通讯异常，请关机等待5分钟后重启； 若仍然无法工作请拨打售后服务热线：400-969-9999

干衣机特殊信息代码

信息代码显示	对应方法
E21	检测到上筒排水不畅，请检查： · 排水管高度不超过0.4米 · 排水管是否被夹扁或弯折 · 地漏是否堵塞 以上检查确认后请关机后重启，若仍然无法工作请拨打售后服务热线：400-969-9999
E30	检测到您的干衣机门未关好，请确认： · 是否出现门与锁孔无法对齐或者筒内衣物被机门压住 · 请确保机门关闭到位（听到咔哒声） 以上检查确认后若仍然无法工作请拨打售后服务热线：400-969-9999
E33	温度传感器故障，请断电并拨打售后服务热线：400-969-9999
E50	电机保护，请关机后重启
E64	变频器通讯异常，请关机后重启
E70	变频器保护，请关机后重启
E80	通讯异常，请关机后重启
E81	运行中通讯异常，请关机后重启

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 醚(PBDE)
箱体组件	○	○	○	○	○	○
排水管组件	○	○	○	○	○	○
弹簧/卡箍	○	○	○	○	○	○
标准件	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
滤波器组件	○	○	○	○	○	○
水位传感器	○	○	○	○	○	○
泵组件	X	○	○	○	○	○
扼流圈	○	○	○	○	○	○
顶盖组件	○	○	○	○	○	○
门部装	○	○	○	○	○	○
灯泡	○	○	○	○	○	○
减震器	○	○	○	○	○	○
变频器	X	○	X	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
加热管	○	○	○	○	○	○
筒组件	○	○	○	○	○	○
导线组件	○	○	○	○	○	○
控制系统	X	○	○	○	○	○
支撑组件	○	○	○	○	○	○
灯泡	○	○	○	○	○	○
传感器	○	○	○	○	○	○
大风轮组件	○	○	○	○	○	○
滤网组件	○	○	○	○	○	○
后罩	○	○	○	○	○	○
热交换系统	○	○	○	○	○	○
水管组件	○	○	○	○	○	○
盖板组件	○	○	○	○	○	○

本表依据 SJ/T 11364 的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下；
x：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求；
说明：超出限量要求的部件或材料均满足《达标管理目录限用物质应用例外清单》的要求。

回收提示

本产品的“环保使用年限”为 15 年，机器超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

技术参数

技术参数

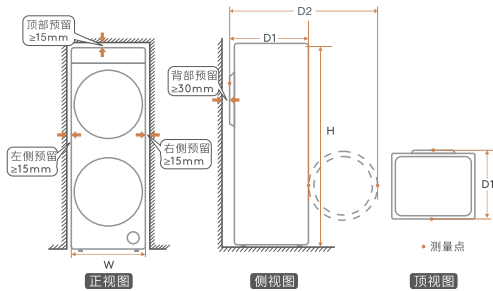
产品型号	CLA22W-T1	洗涤/脱水容量	12.0kg	排水方式	上排水
电源	220V~50Hz	烘干容量	10.0kg	洗涤噪音	46(dB(A))
额定功率	1800W	制冷剂	R134a	脱水噪音	68(dB(A))
额定热泵烘干功率	1200W	制冷剂充注量	220g	烘干噪音	56(dB(A))
额定洗涤加热功率	1600W	使用水压	0.03-1MPa	重量	139kg

- 关于整机额定功率标定的说明：
1.上筒干衣机先开始蒸汽，下筒洗衣机可以脱水上高速，干衣机在洗衣机转速超过420转后停止蒸汽；暂停洗衣机，在洗衣机转速降低到420转以下后，干衣机蒸汽正常开启；
2.下筒洗衣机脱水先上高速，干衣机开启蒸汽程序，蒸汽不会开启。
- 器具的洗涤容量设计使用的最大干衣质量为12.0kg；
- 器具的烘干容量使用的最大质量的干燥纺织材料为10.0kg。

外形尺寸及安装空间建议

- 为保证机器正常散热以及日常维护或移机的方便，嵌入式安装时建议安装于平地，机器放置位置的左右后上空间间隙建议如下：

外形尺寸mm	W: 595	H: 1594	D1: 600	D2: 1135
--------	--------	---------	---------	----------



能效参数

能效等级	耗电量 (千瓦时/工作周期)	用水量 (L/工作周期)	洗净比
1级	0.950	74	1.28

噪音测试入口：

- 此机型下筒噪音程序为选择“混合”程序，温度调节至60度，转速调节至1200转，关闭自投；上筒噪音程序为选择“混合”程序，选择低温柔烘功能，同时烘干度调至储藏并打开除菌功能烘。

能效测试入口：

- 此机型下筒能效程序为选择“混合”程序，温度调节至60度，转速调节至1000转，关闭自投。

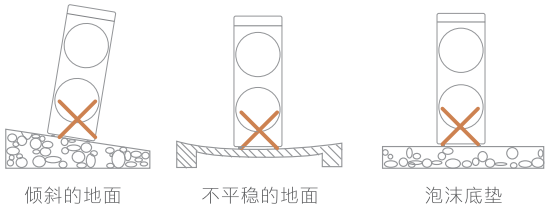
安装指引

安装机器

Tips

- 本产品不建议用户自行安装使用，到货可拨打400-969-9999预约免费安装；
- 请注意洗衣机不要压住电源线。

在安装您的机器之前，以下场所不建议安装：

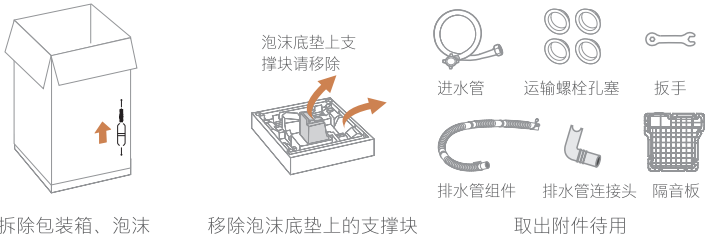


安装步骤

1 拆装附件

Tips

- 该机器的包装材料可能对儿童有危害性。请妥善处理，避免让儿童接触。



2 安装隔音板，拆除运输螺栓（4颗）

Tips

- 在您使用本机器前，请确保调平机器与拆除机身背部4颗运输螺栓并用孔塞堵住孔口，运输螺栓用于洗衣机搬运时固定内部活动部件，如只是室内移动可以丢弃。



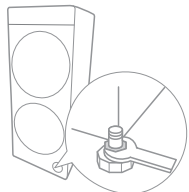
安装隔音板（卡扣对准后卡住）

拆除运输螺栓（4颗）

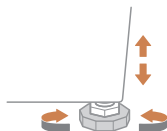
3 调节机器水平

Tips

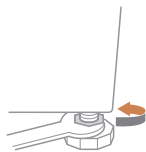
- 调平机器可以减少噪音和震动，请注意在使用前必将机器调平，不能出现晃动；
- 调节工具建议选用开口17mm的专用扳手。



调松底脚螺母



调节底脚至机器水平



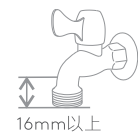
调平后锁紧底脚螺母

4 进水管与水龙头的连接

Tips

- 连接前先打开水龙头，将水管中的泥沙排除，避免堵住进水管滤网；
- 请使用附件中的进水管组件，旧进水管组件不可重复利用，随机附带进水管若需加长，请致电售后获取加长进水管；
- 安装完成后，请打开水龙头，检查是否漏水；
- 以上都不符合的情况，请按COLMO专属服务热线400-969-9999，联系售后安装。

4分水龙头



4分角阀



1.使用4分水龙头或4分角阀



2.拧下转接头



3.旋上进水管



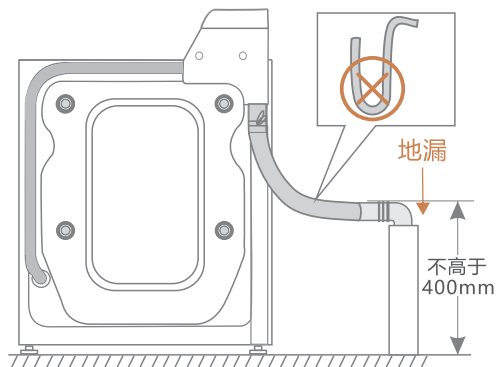
4.连接进水管

- 将进水管的另一端旋紧在洗衣机进水阀接头；
- 旋紧紧固螺帽。

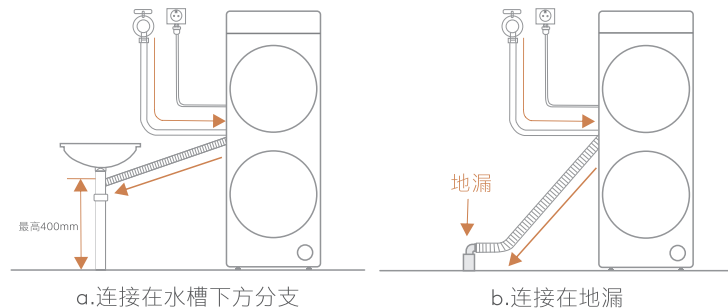
5 安装放置排水管

Tips

- 本机型为上排水机型，请勿拆卸机身背部固定排水管位置的排水管路夹，以免产生排水故障；
- 排水管如果太长，请切除多余长度，请勿过度折弯放置；
- 排水管如果长度不够，请致电400-969-9999获取排水管延长管；
- 请勿插入地漏过深处，或封死，以免产生虹吸现象。



- 使用前请将附件中的排水管连接至机器背部；
- 并用卡箍锁紧，出水位置连接附件中接头插入地漏；
- 如不能插入地漏，请注意排水管高度不能高出地面400mm，且不能形成U型弯！



a.连接在水槽下方分支

b.连接在地漏

- 排水管请勿被重物挤压或受力变形影响排水；
- 专业安装完成排水管后，用户请勿私自调整排水管高度；
- 请勿拆除排水管固定卡扣，私自拆除后可能会引起机器一边排水一边进水；
- 请勿将排水管过度弯曲并U型悬挂至水槽。



Tips

- 如排水管太长，请勿强行将其塞入下水道中，可切除多余长度，并将转接头取下，安装在切口处；

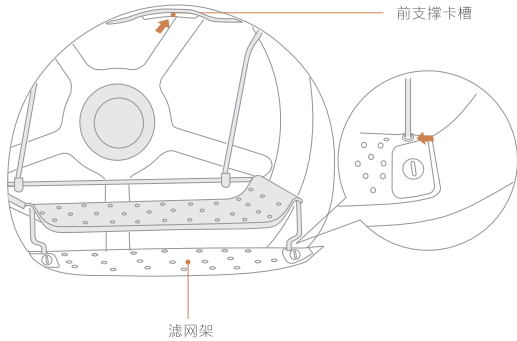


- 若排水管长度不够，请致电400-969-9999。

6 安装烘干支架

Tips

- 烘干支架主要用来烘帽子、鞋、毛绒玩具、贵重衣物等不适合翻转的物品。



将烘干支架卡在滤网架两端孔内，再勾在前支撑上的卡槽内

产品合格证

检验结论：合格 检验员号：检验员A1

机身条码第12-15位

年:2022

月:6月(A:10月,B:11月,C:12月)

日:18

检验日期：XXXX2 6 18XXXX (示例)

上海科慕电器有限公司

洗衣机执行标准：

- GB12021.4 GB17625.1 GB4343.1
- GB4706.1 GB4706.24 GB19606
- GB4706.20 GB/T 4288

声明

- 本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色等如有改动，请以实物为准。

保修卡

COLMOP

相关信息（用户填写）

用户姓名		发票号码	
购买商店		购买日期	
产品型号		产品编号	
当地维修网点电话			

维修记录	
维修日期	
故障内容及处理情况	
维修单位	
维修人员签名	

服务承诺

- 1 本产品三包按照国家三包规定执行；
- 2 免费服务范围：一般家庭使用的机器，用户凭发票及保修凭证享有整机包修六年的服务，BLDC电机10年免费保修的服务。非家庭使用的机器（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途），用户凭发票及保修凭证享有整机包修三个月，主要零部件（如：电机、滤波器、排水泵(阀)、电脑板、电磁阀、传感器、压缩机、风机、筒灯、门锁、蒸汽发生器、加热管、等离子发生器）免费保1年的服务。
- 3 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和保修凭证的；保修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予保修；因不可抗力造成损坏的；通过非品牌授权的门店购买或售后服务商安装的，仅享受国家三包法的包修政策，不享受品牌方的包修政策；
- 4 如需相关咨询和服务，请拨打全国服务热线。

售后服务热线: 400-969-9999

在购买本公司产品后，请及时填写此保修卡，并妥善保管好。当产品需维修时，请携带此保修卡及有效发票正本。