

说明书菲林制作单	
物料编码	16163200009202
型 号	TSC-TF1000
名 称	东芝净饮水机说明书
印刷颜色	四色印刷
材 料	封面封底105g哑粉纸+内页80g双胶纸
成型方式	装订
页 数	36 P
尺 寸	145x210mm
设计/日期	韦婷婷 20241010

-  C:0%, M:100%, Y:100%, K:0%
-  C:26%, M:50%, Y:64%, K:0%
-  C:90%, M:20%,Y:0%,K: 0%
-  C:0%, M:0%,Y:0%,K: 100%

注：说明书需要装入密封袋，密封袋底部需要打两个孔，且右上角
粘贴物料编码二维码配送，
袋子尺寸：160x245±3mm，打孔尺寸：6mmx6mm±1mm，
LDPE材质自封袋；
二维码尺寸：25x25±3mm

使用说明书

净水器 净水机

TSC-TF1000

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，
并请妥善保管。



TOSHIBA

目 录

尊敬的用户：

承蒙惠购东芝产品，谨在此致以诚挚谢意！

为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

您所使用的东芝产品，需要定期进行清洗与保养。如果不能得到正确的清洗与保养，其故障率将增加且适用寿命大为缩减。

请您每年定期与东芝当地服务网点或直接与我司联系，我司将指派专业人员给您提供有偿的检查和保养服务。

お客様：

弊社の製品をご利用頂きありがとうございます。
ます。

本製品を正しく使って頂く為に、設置とお使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、後日参考の為に大切に保管しておいてください。

ご利用するこの製品について、定期的に清掃とメンテナンスを行う必要があります。正しく清掃、メンテナンスをされていないと、故障率が上がり、製品の寿命が大幅に短縮する可能性があります。

毎年定期的に現地の東芝アフターサービス、または直接弊社へご連絡ください。専門業者による有料のチェックとメンテナンスサービスを提供致します。

安全警示

安全警示 03

产品简介

安装场景 06

部件展示 07

使用说明

首次使用 08

滤芯更换 10

智能家电联网指引 12

清洁保养

保养步骤 13

零部件保养 15

安装说明

注意事项 16

安装步骤 17

服务指南

产品参数 22

故障自检 24

环保清单 25

保修卡

安全警示

为了安全请务必遵守

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。
- 不遵守安全警告错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况，该情况有可能导致事故发生。

标示符号的说明

 警告	表示可能会导致死亡或重伤的安全事项
 注意	表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项
 禁止	表示禁止和不可以做的事情 具体的禁止内容标示在图示符号中或在其附近用图画或文字说明。
 强制	表示强制的，务必遵守的事项 具体的强制内容标示在图示符号中或在其附近用图画或文字说明。
 温馨提示	表示可能影响使用体验的其他事

⊘ 以下为【禁止】的内容

- 
禁止阳光照射
- 
禁止易燃物品
- 
禁止潮湿区域
- 
禁止湿手触摸
- 严禁使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁机器，否则，可能损坏产品。
 - 严禁本产品冲洗、浸泡。
 - 禁止安装在易燃易爆品周围、强电磁干扰环境、明火环境、强烈腐蚀环境等。
 - 禁止带电安装或维修。
 - 禁止使用排插；对于不符合条件的插座，应由有资质专业人员进行改装，否则需拒绝安装，以免导致漏电事故。
 - 禁止改造电源线。
 - 禁止私自改造产品用途及功能。
 - 禁止在产品上放置重物。

安全
警示

产
品
简
介

使
用
说
明

清
洁
保
养

安
装
说
明

服
务
指
南



警告

- 插座、插头周围留有空间，禁止被其他物品挤压。
- 切断电源时，请勿直接拉拔电源线，以防拉断；请保持电源插头清洁，勿用湿手插拔电源插头；请不要使用升压变压器连接到电源插头；不得剪接电源线、使用劣质电源插座，避免安全隐患。
- 请勿将插座、插头装在接水盆正下方，存在漏水导致安全风险，需将插座、电源适配器固定在墙上，插座、插头不得存在滴水、进水风险，存在安全隐患。
- 禁止使用排插。
- 用户在清洁前需要切断电源。
- 产品仅限于家庭室内场景使用，用于特殊场合可能造成危险。

! 以下为【强制】的内容



需要专业人员

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员进行更换。避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 本产品最佳进水压力为0.1-0.4MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。
- 必须由专业人员安装或移装，自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品或发生触电危险，自行移动和搬运容易操作不当，引起机器损坏。
- 当进水不符合市政自来水标准(包括水中泥沙含量大、余氯超标等情况)时，应在本产品前加装预处理装置。
- 出现故障时，迅速切断电源、水源并联系当地经销服务网点或全国服务热线400-822-9088。
- 环境温度较低时，流量将有所减少，此为滤芯固有特征。
- 定期清洗和更换滤芯。
- 请使用本公司提供的配件，PE管应使用随产品附带的新软管，旧软管组件不可重复使用。
- 产品在制水时，会有轻微振动和噪音，属正常现象。
- 若长时间不使用本产品，请关闭电源和三通球阀。再次使用时，应先放水3-5分钟才能正常使用。
- 本产品仅限于室内安装，不能安装在阳台，入户花园等半户外、户外环境，安装的周围1.5米范围内应有可靠的地漏，避免产品可能漏水或因排水不畅而造成损失。
- 安装调试完成后应检查密封性，无滴漏现象。



⚠ 以下为【警告】的内容

- 清洁本机或进行保养维护之前，须断开主电源、关闭水阀，否则可能会发生意外。
- 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。
- 遇停水或管道维修时，请切断电源和关闭三通球阀。恢复供水时，请打开其他水龙头排净泥沙后再打开三通球阀，否则大量泥沙可能导致滤芯堵塞。
- 建议使用带防水盖的插座，避免滴水导致的安全隐患。
- 检查产品各项功能是否正常运行。
- 检查产品管路是否漏水（三通球阀、外接PE管、内部接头等）。
- 检查关键零部件是否已达到保养周期，并及时维护更换，使用两年左右的接头、PE管应检查是否变形、老化以确定是否需要更换。
- 与穿板快接连接的PE管是否切除(需切除20cm)重新插入连接。注意保证PE管插入深度15-17mm，安装前测量PE管，并在PE管上打点标记后再插到机器内，插入深度要到达黑点的位置。
- 切PE管必需使用专用的切管刀，不允许PE管出现斜口、批锋等现象。
- 本产品由我司专业人员定期上门保养及更换滤材，以保证出水品质。不要自行拆装更换滤芯。
- 检查产品周边是否有积水，判断是否漏水。
- 检查产品浓缩水管是否固定不松动。
- 长时间外出前，检查产品电源与进水开关(三通球阀)是否关闭。
- 不要将产品侧放、卧放、倒放。
- 不要将产品接头、管道随意自行改动。
- 当进水温度低至0℃时，要关掉进水阀并将净水机内的水排空，防止结冰冻裂。
- 为防止产品管路老化，请勿将产品安装在日光直接照射的地方。

产品简介



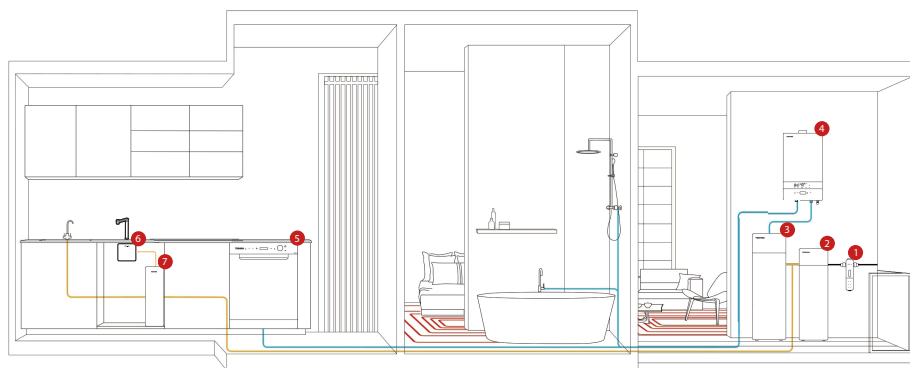
注意

- 本产品用于对市政自来水进行过滤净化。
- 本产品过滤出的纯净水建议用于饮水(煲汤、煮饭、泡茶等)。
- 活性炭出水不能直接饮用，建议用于洗菜、洗碗等；浓缩水可回收利用，用于家庭用水(洗衣、拖地等)。

安装场景

净水机在全屋用水系统的安装场景（建议方案）

注：本安装场景仅作为示例，连接方式请参考各产品说明书。



— 净水水路

— 软水水路

① 前置过滤器

② 中央净水机

③ 软水机

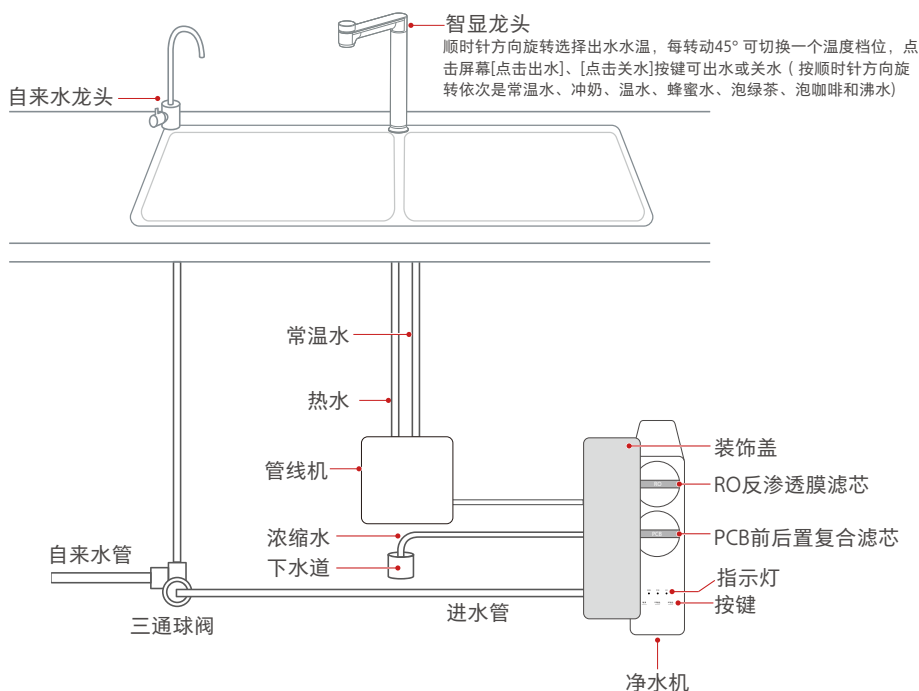
④ 燃气热水器

⑤ 洗碗机

⑥ 管线机

⑦ 厨下净水机

部件展示



附件清单



说明书 x1



电源适配器 x1



浓缩水管夹 x1



固定块 x1



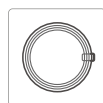
膨胀胶粒 x1



螺钉 x1



1/4英寸PE管 x2



3/8英寸PE管 x1

使用说明



- 安装操作需当地经销商服务网点的专业人员进行。
- 请检查并确认插座插头位置是否存在滴水或进水的安全风险；如有此次情况，请拨打400-822-9088处理。

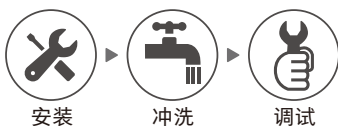
首次使用

- 1 拨打400-822-9088预约净水机安装。

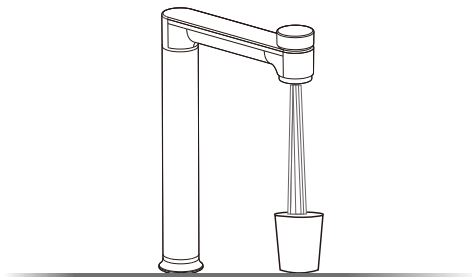


全国服务热线
400-822-9088

- 2 安装师傅按照保养与维护章节步骤进行整机安装、冲洗、调试。

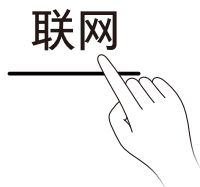


- 3 产品安装完成后，打开饮用水龙头即可使用；
打开水龙头，刚开始会有微量黑水产生，属于正常现象。



联网

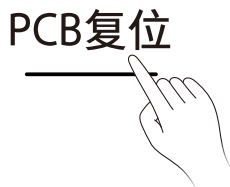
在待机状态下上电5秒后，长按[联网]键3秒，可进入配网模式。联网后用户可在东芝家电小程序上进行调整，详见“联网指引”。



PCB复位

更换PCB滤芯后，需进行[PCB复位]操作。

重新记录滤芯使用寿命；更换滤芯后，重新通水通电，长按[PCB复位]键3秒进行复位。



RO复位

更换RO滤芯后，需进行[RO复位]操作。

重新记录滤芯使用寿命；更换滤芯后，重新通水通电，长按[RO复位]键3秒进行复位。



滤芯更换



滤芯更换可以本人自行完成或者由本公司指定人员完成（通过当地经销服务网点、TOSHIBA官方旗舰店购买滤芯更换）；更换滤芯后必须将滤芯旋紧到位，以确保滤芯锁紧。

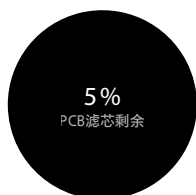
滤芯更换说明

型号	更换滤芯1（建议寿命12-24个月）	更换滤芯2（建议寿命72个月）
TSC-TF1000	PCB前后置复合滤芯	RO反渗透膜滤芯（1000G）

1 滤芯到期提醒

滤芯寿命预警和到期智显龙头显示屏提醒。

【滤芯寿命预警】



闪烁

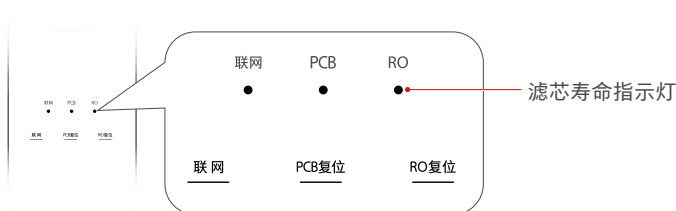
（滤芯剩余5%以下，触发预警）

【滤芯已到期】



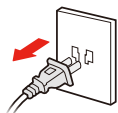
闪烁

2 净水机机身上滤芯寿命指示灯闪烁，说明对应的滤芯寿命到期，请拨打服务热线400-822-9088或在商城上自行购买滤芯并按步骤更换。



3 换芯步骤指引

① 更换滤芯前必须关闭电源，断水，关闭三通球阀。



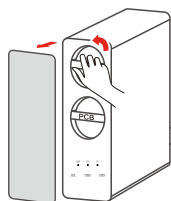
关闭电源

断水

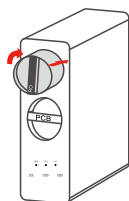


关闭三通球阀

② 请按如下步骤进行滤芯更换、滤芯寿命复位操作。



1 打开前装饰盖，旋转滤芯把手，旋出滤芯并取出



2 取出需要更换的滤芯，将新滤芯放入滤芯套筒内将滤芯旋转到位

3秒

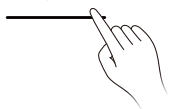
PCB复位



3 长按[PCB复位]按键3秒，直到滤芯指示灯停止闪烁

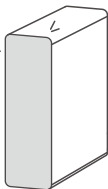
3秒

RO复位



4 长按[RO复位]按键3秒，直到滤芯指示灯停止闪烁

OK



5 盖好装饰盖

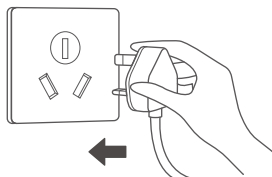
使用注意事项

1. 每次关闭龙头时，净水机智能判断进行泄压或冲洗保护过滤系统可能会产生轻微声音，为正常现象请放心使用。
2. 整机水龙头出水10分钟或整机管线机水路制水30分钟，净水机进入超时保护模式，面板指示灯闪烁，整机不能出水（重新操作龙头开关一次，或者拔下电源插头直至显示灯熄灭后重新上电，整机恢复正常）。
3. 当自来水停水后由于检测不到水压，关闭水龙头不能停机，指示灯常亮，请关闭净水机电源。如果连续工作触发超时保护，请按上面第2点操作取消保护。

智能家电联网指引

1 智能家电通电

请将您的智能家电接通电源。



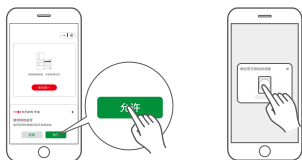
2 打开东芝家电小程序

使用微信扫描二维码或直接在微信搜索“东芝家电”，打开“东芝家电”小程序。点击首页“前往登录”按钮，授权登录小程序。



3 添加设备，为设备联网

①打开东芝家电小程序，请同意小程序向您申请的权限，同时打开您手机的蓝牙开关。若弹出“附近有可添加的设备”的弹窗，点击电器图标去添加。



②若未弹出“附近有可添加的设备”的弹窗，请点击首页“添加设备”按钮，扫描家电机身智能二维码或选择设备型号进行添加。



③添加设备后，根据东芝家电小程序的引导进行操作，完成设备联网。



注意

- 1.为产品联网时，请将手机尽量靠近本产品；
- 2.请确认您的手机已连上家里的无线网络，并知晓您家里的无线网络密码；
- 3.请在联网时根据App提示，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz无线网络。（注：一般2.4GHz网络在室内穿墙能力和覆盖范围都比5GHz网络更优，考虑机器的摆放位置，使用2.4GHz网络更稳定。）；
- 4.本产品无法连接需二次验证的无线网络（通常出现在如酒店、商场等的公共场所）；
- 5.随产品技术更新，东芝家电小程序内容可能会有所变更，实际以东芝家电小程序内展示向导为准；
- 6.无线电发射模块已通过国家SRRC核准
设备型号: MWB-S-WB01，型号核准代码为CMIIT ID: 2021DP4011。

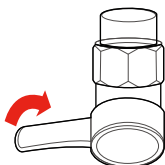
清洁保养



为使您的净水设备保持最佳运行状态，确保饮用水安全，售后服务网点会定期预约提醒您（或者您联系当地售后服务网点）对设备进行保养和更换滤芯。为保证服务质量，请您对我们的服务保养进行监督（“保养”所指的合义为：检查、维护、清洗、更换）。

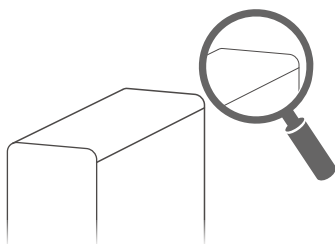
保养步骤

- 1 检查机器各功能运行正常，机器断电并关闭水源。

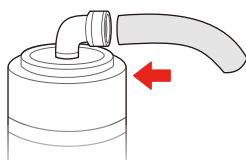


关闭三通球阀

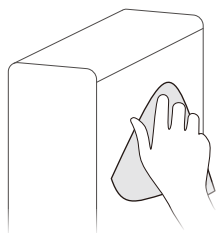
- 2 检查机器整体外观是否变形。



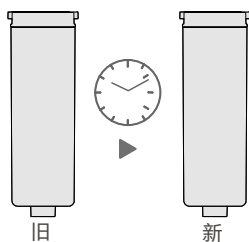
- 3 检查机器关键零部件的连接逐个用力将连接处的PE管顶一下，确保PE管插到位。



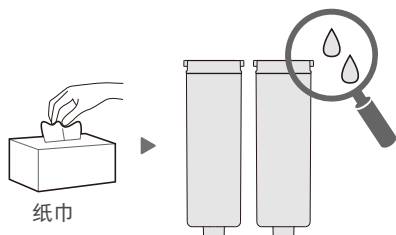
- 4 用干净抹布擦洗产品内部构件、壳身，建议做到无灰尘异物等。



- 5 更换滤芯**，根据滤芯使用时间及滤芯使用寿命提示情况（根据产品的功能）判定是否需要更换滤芯，如需更换，需先征求用户意见。

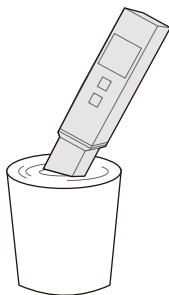


- 6 接通水源**，使产品正常出水，并用干爽的纸巾检查各连接处是否有漏水现象。

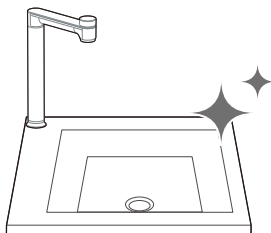


- 7 检查水质或口感。**

更换RO滤芯：对水质进行TDS测试。



- 8 工作完成后**，帮用户清洁打扫，确保用户家卫生情况良好。



零部件保养



注意

为了更好地保证本机处于良好的运行状态，下表列出关键部件的清单，这些部件在使用过程中，会因为堵塞、饱和、老化等原因，逐步丧失原有的效能或特性，会导致设备出现安全隐患，请您及时保养、维护、更换。

序号	类别	名称	图片	失效原因	保养周期
1	耗材	滤芯		堵塞、饱和	据各地区水质定期保养更换
2	电控类	电控板		疲劳、老化	60个月
3	电控类	水泵		疲劳、老化	60个月
4	电控类	高压开关		疲劳、老化	30个月
5	电控类	进水电磁阀		疲劳、老化	30个月
6	电控类	开关电源		疲劳、老化	30个月
7	配件	智显龙头		疲劳、老化	36个月
8	承压件	水路板		疲劳、老化	36个月
9	承压容器	滤瓶		疲劳、老化	36个月
10	管件	三通球阀		疲劳、老化	36个月
11	管件	快接接头		疲劳、老化	36个月
12	管件	PE管		老化	36个月

安装说明



净水设备的安装由当地服务网点的专业人员进行，非专业人员安装有可能导致产品漏水、漏电、起燃等故障，危害到您的财产安全，为保障产品正常运行，请您选择服务网点的专业人员进行安装。

注意事项

- 注意确认水源，产品使用范围：市政自来水，或符合GB5749要求的水源。
- 注意确认进水端水压，水压范围0.1-0.4MPa，高于/低于此水压必须安装减压/增压装置。
- 注意确认安装环境温度，产品使用温度范围4~38℃，请勿将本产品安装在环境温度和水温可能高于40℃的地方。
- 注意产品安装位置，选择安装在橱柜、阳台等水源进水处，严禁安装在阳光直射处或会被雨水淋到处。
- 注意检查用户连接净水机管路是否合理、是否老化。
- 注意保证PE管插入深度15-17mm，安装前测量PE管，并在PE管上打点标记后再插到机器内，插入深度要到达黑点的位置。
- 注意检测出水水质TDS值。
- 注意告知用户产品日常使用与保养注意事项。
- 请勿将本产品安装在环境温度和水温可能低于0℃的地方。
- 本机器1.5米范围内需要一个220V~的固定式电源插座，请确保电源插座及适配器位于室内干燥处，以防潮湿对产品的影响。
- 本机器出水保留了自来水中含有的微量钙、镁等矿物质离子，在进水（市政自来水）TDS值超过500mg/L时，出水烧水时可能会产生少量水垢；机器进水(市政自来水) TDS值在超过500ppm环境时，不建议配套使用管线机。

安装过程注意事项

- 不要使用非TOSHIBA牌配件。
- 不要漏检三通球阀的密封性，确认没有渗水或漏水。
- 不要将产品侧放、卧放甚至倒放。
- 不要使用未冲洗的滤芯(滤芯冲洗时间10~20分钟)。
- 不要用非切管刀或者其他工具切割PE管。
- 不要在接头漏水时只更换接头卡爪，必须更换整个接头。
- 不要遗漏任何一个接头卡销。
- 不要将管路处于打折状态。
- 不要将废水管随意插入用户的下水道，必须用扎带固定排水管。
- 不要把生活水连接的减压阀进、出水口装反，必须按照减压阀上指示的出水箭头方向安装。

安装步骤

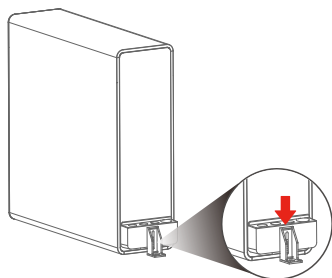
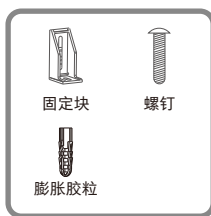


- 安装操作需由当地经销商服务网点的专业人员进行；
- 仅适用于需要固定安装的机器；图片仅供参考,具体请以实物为准；
- 为防止产品意外倾倒，产品使用前请按照以下说明固定安装。

防倾倒安装说明（背面安装方式）

1 从附件袋中取出固定块、螺钉和膨胀胶粒。

2 摆取出净水器后面的黑色硅胶件，再取出硅胶件内的螺钉，然后取出附件中的塑料固定块及长螺钉，把塑料固定块用长螺钉打在机器上。在机器安装处，塑料固定块位置对应的地面上钻孔并安装膨胀胶粒，然后打上螺钉将机器固定牢固（如下图所示）



水路安装示意图

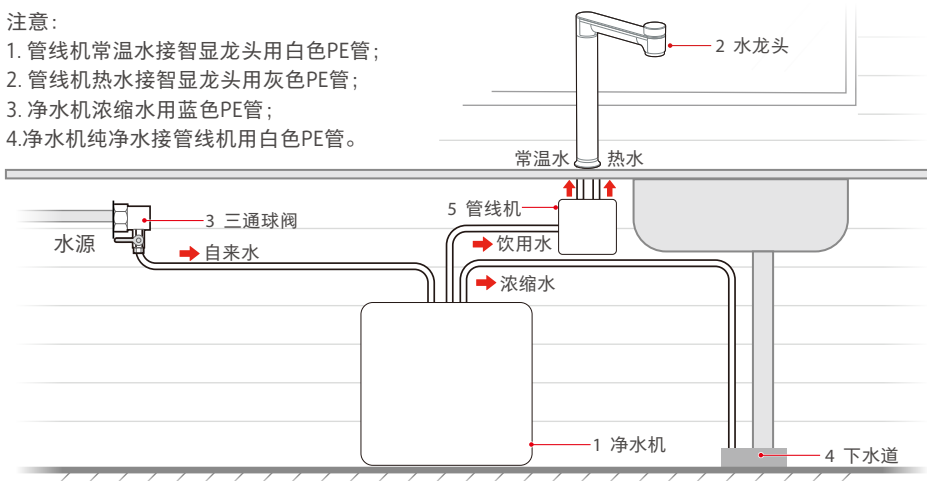


手册中部分图表与实物存在差异，具体以实物为准。

安装主要物品与设备：1 净水器 2 水龙头 3 三通球阀 4 下水道 5 管线机

注意：

1. 管线机常温水管接智显龙头用白色PE管；
2. 管线机热水管接智显龙头用灰色PE管；
3. 净水器浓缩水用蓝色PE管；
4. 净水器纯净水接管线机用白色PE管。



安装所需物品



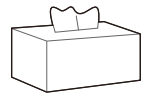
PE管



扳手



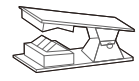
毛巾



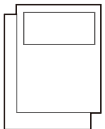
纸巾



杯子



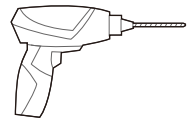
切管刀



价格表



TDS笔



电钻



螺丝刀



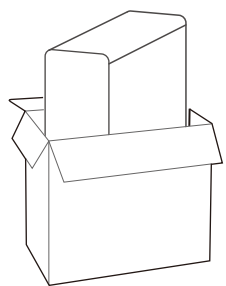
活动扳手

机器安装

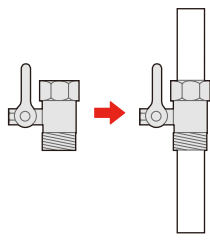


安装操作需由当地经销服务网点的专业人员进行。

- 1 把产品从包装箱取出放在厨房水槽下方位置。

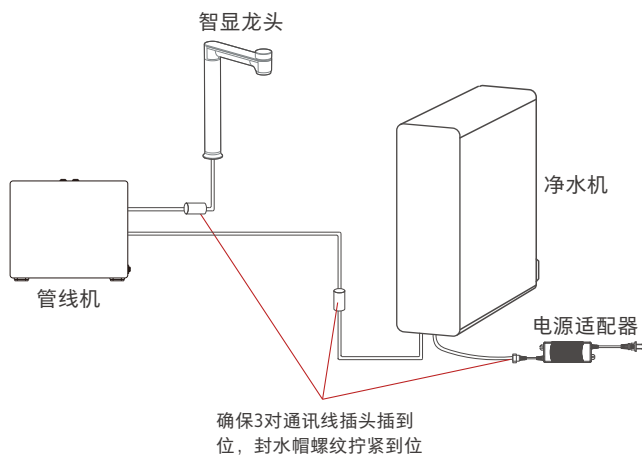


- 2 把三通球阀取出，安装在自来水管上。

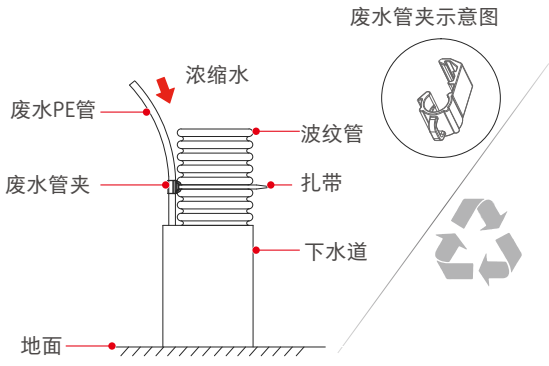


3 按照水路安装示意图进行管路连接和水龙头安装。

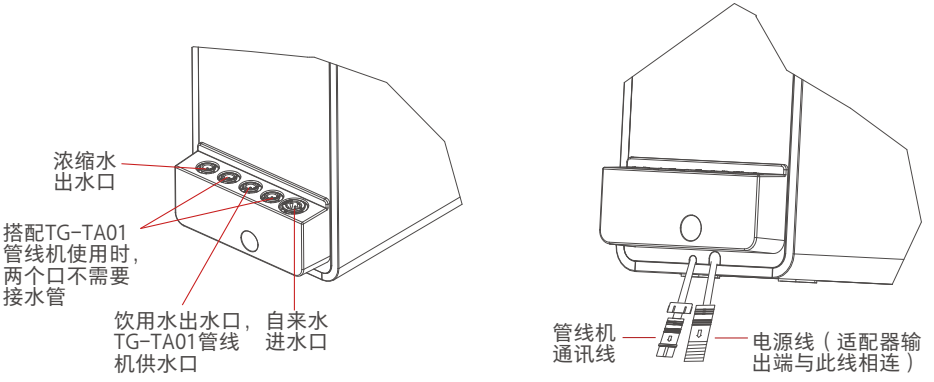
4 按要求将水龙头与整机的电线规范连接。



5 浓缩水可直接排到下水道或回收利用；安装时，废水PE管需要用扎带及废水管夹固定到下水道且固定牢固，如图所示。



6 进出水口与出线端子示意图。



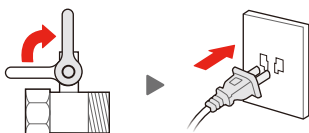
机器调试



注意

由于RO膜的亲水特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水。若不能按以上操作，建议安装后每隔2小时打开水龙头制水20分钟并排掉，循环12次以上，以便充分保证口感，激活膜的性能。

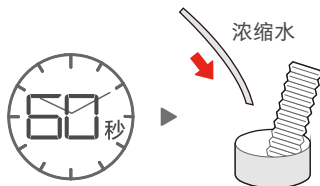
- 1 首先打开三通球阀，然后插上电源，整机默认启动。



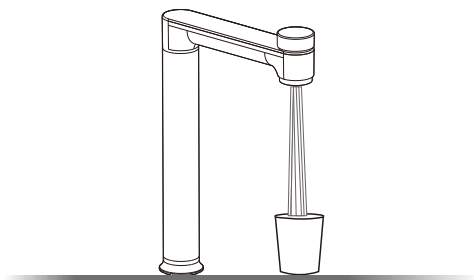
打开三通球阀

打开电源

- 2 关闭水龙头，等待60秒，检查机器的浓缩水是否停止。



- 3 首次使用时需进行冲洗，打开水龙头放水30分钟，一切确认无误后，可以安全使用。



服务指南

产品参数

由于产品改良，下述参数可能有所更改，以实际产品和铭牌为准。

净水流量为环境温度 $25\pm 2^{\circ}\text{C}$ ，水温 $25\pm 1^{\circ}\text{C}$ ，进水压力 $0.25\pm 0.05\text{MPa}$ 条件下测得。

型号	TSC-TF1000
额定电压	24V ---
额定功率	85W
适用环境温度	$4-38^{\circ}\text{C}$
适用水质	市政自来水
进水压力	0.1-0.4MPa
纯水工作压力	0.4-0.8MPa
纯水出水流量	2.2L/min
纯水额定总净水量	5000L
净水工作压力	0.1-0.4MPa
净水出水流量	3L/min
净水额定总净水量	5000L
电源适配器	请使用本产品原装适配器，型号如下： GMA80-240400-D、DZ-240400、DSJ8101-240400W、hanny2440A
卫生许可批准文号	粤卫水字[2024]-05-第S0915号

出水水质：纯水出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》（2001）、净水出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》（2001）的要求。

滤芯配置

滤芯名称	数量	建议寿命	作用
PCB前后置复合滤芯	1支	12-24个月	PP棉纤维炭纤维有效滤除水中的泥沙、铁锈、悬浮物、余氯及异味等；碳棒有效改善水的口感，吸附水中的异色异味
RO反渗透膜滤芯（1000G）	1支	72个月	理论过滤精度达到 $0.0001-0.001$ 微米，可拦截水中的有机物（三氯甲烷、四氯化碳）、重金属（砷、铅、铬等）

特别提示：

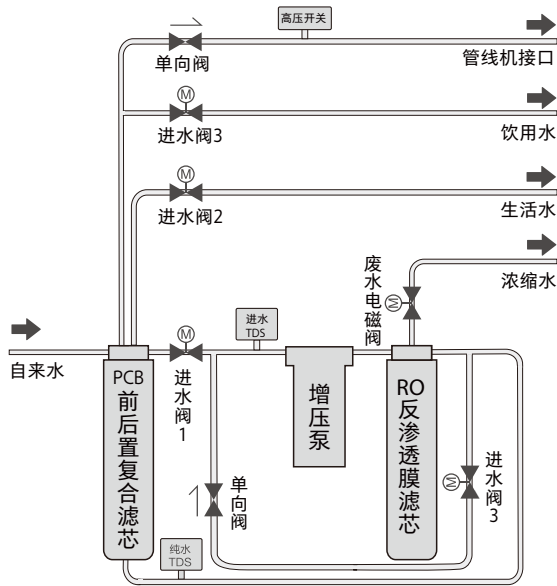
- 有机物、重金属的加标试验按照《卫生部涉及饮用水卫生安全产品检验规定》（2001）的要求进行试验。
- 滤芯使用周期不是质量保证期限，是以原水符合生活饮用水国家标准，以一般家庭正常用水为基准的理想滤芯使用周期。
- 滤芯的保养周期是预计期，因使用地域、水质、使用量及季节不同而导致实际使用周期有所不同（以当地经销服务网点建议为准）。只有适时更换滤芯才能喝上纯净的水。

滤芯生产企业：佛山市麦克罗美的滤芯设备制造有限公司

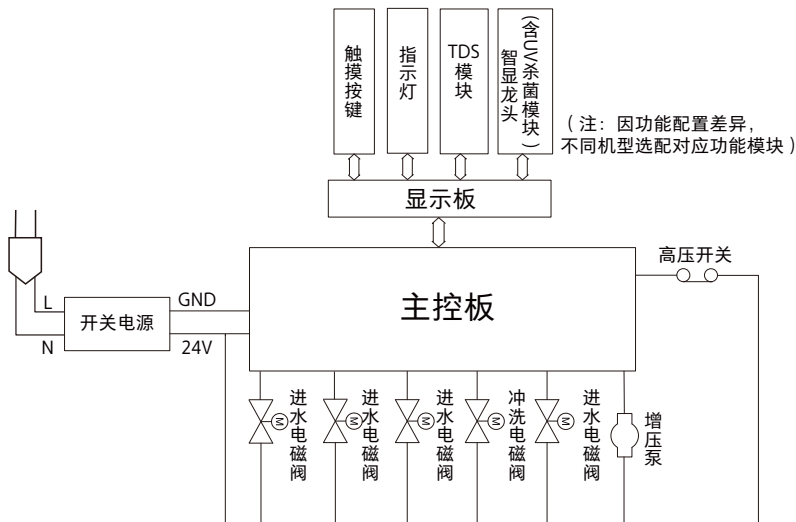
滤芯生产企业地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会林港路19号樱花工业园B区

备注：具体产品的公司名称及地址以产品的卫生许可批件为准

水处理工艺图



电器原理图



故障自检



以下为常见异常的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向拨打客服热线进行咨询。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对机器造成损害。

- 净水机在净化过滤过程中，水泵工作会有轻微的噪音发出，请用户放心使用。
- 使用过程中如有疑难故障，请参照以下方法排除，如无法解决故障，请联系当地经销服务网点。



全国服务热线

400-822-9088

现象	可能原因	排除方法
净化水出水量下降异常	● 滤芯被堵塞 ● 滤芯没有及时更换，超出使用时间 ● 球阀或水龙头没有完全打开 ● 储水罐中纯净水用完（储水罐机型专有）	● 需要冲洗或更换滤芯 ● 需要更换滤芯 ● 检查进水球阀或水龙头是否完全打开 ● 等待机器制水，约半小时之后再使用
出水水质差	● 滤芯失效 ● 长期停用（超过3天） ● 水源水质差	● 请与当地经销服务网点联系，及时更换 ● 打开饮用水水龙头开关，冲洗3-5分钟 ● 确认水源为市政自来水
漏水	● 部件损坏	● 请切断水源、电源并拨打全国统一服务热线400-822-9088报障
更换滤芯之后不出水	● 气堵	● 更换滤芯时先断电，再断水，更换之后，先通水再通电
自来水停水后重新通水，打开净水龙头不出水	● 气堵	● 先通水再通电，打开饮用水水龙头开关冲洗3-5分钟，如无法解决请联系当地经销服务网点

故障检测及预警

故障显示	故障描述	排除方法
EB	● 管线机倾倒	● 将管线机扶正后固定好，重新上电
机器缺水	● 净水机供水异常无法正常供水到管线机	● 等待10秒若故障未解除，则需检查净水机、并恢复供水后重新出水
出水超时 请关闭龙头	● 水龙头出水时间超10分钟	● 关闭水龙头
任意旋转 恢复使用	● 制水保护	● 任意旋转水龙头旋钮
E9故障 请联系售后	● 水龙头通信故障	● 故障排除后自动恢复
通讯故障 请联系售后	● 通信故障	● 故障排除后自动恢复
FE故障	● 继电器达到使用寿命	● 任意旋转水龙头旋钮，掉电无法恢复

环保清单



温馨提示

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
外壳	○	○	○	○	○	○
过滤组件	○	○	○	○	○	○
塑料结构件	○	○	○	○	○	○
水龙头	○	○	○	○	○	○
水泵	○	○	○	○	○	○
电源适配器	X	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
硅橡胶件	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○
连接线	○	○	○	○	○	○
显控板	X	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
PE管	○	○	○	○	○	○

备注：

1. “○”表示中国RoHS管物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下；
2. “X”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求；
3. 以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准。



本产品 in 说明书所述的正常情况下使用时的“环保使用期限”为10年，该期限引用自中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》。

TOSHIBA

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司当地经销服务网点或客户服务中心联系。

全国服务热线：400-822-9088

TOSHIBA牌家用净水机实行整机保修五年，核心部件电路板、水泵保修七年，耗材不在保修范围之内(耗材包括各种滤芯、反渗透膜)。

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一者，不属保修范围

- 1、消费者使用、保管、维护不当造成损坏；
- 2、非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏；
- 3、发票型号与维修产品型号不符或者有涂改；
- 4、无有效发票；
- 5、因不可抗力造成损坏；
- 6、用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故，我司不负责任；
- 7、本产品用于非家庭用途，将实行整机保修半年；
- 8、属人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围；
- 9、请遵照本说明书要求正确安装使用，产品安全使用年限为8年；
- 10、超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或者损坏的不属于保修范围。

不属于包修范围内的产品，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外)销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的”三包“政策成故障或者损坏的不属于保修范围。

东芝净水设备滤芯服务卡

购买机型：_____ 安装日期：_____

服务网点：_____ 安装人员签名： _____



400-822-9088

全国统一服务热线

信息咨询

安装维修

检测滤芯

健康饮水 用心传递



滤芯名称	第一次保养	第二次保养	第三次保养	第四次保养	第五次保养	第六次保养
	____年__月 签名：_____	____年__月 签名：_____	____年__月 签名：_____	____年__月 签名：_____	____年__月 签名：_____	____年__月 签名：_____
PP棉滤芯	____支	____支	____支	____支	____支	____支
前置活性炭滤芯	____支	____支	____支	____支	____支	____支
反渗透膜滤芯	____支	____支	____支	____支	____支	____支
后置活性炭滤芯	____支	____支	____支	____支	____支	____支
超滤膜滤芯	____支	____支	____支	____支	____支	____支



温馨提示

1. 建议更换周期：PP棉滤芯4-6个月，活性炭滤芯6-12个月，反渗透膜滤芯 24-36个月，超滤膜滤芯18-24个月。

2. 超过1周不使用净水机，请提前关闭水源、电源，再次使用时先放水3-5分钟。

3. 为了您的饮水安全，请定期更换滤芯，滤芯的使用寿命为建议周期，实际情况根据水质差异有所不同。

东芝净水设备滤芯服务卡

购买机型：_____ 安装日期：_____

服务网点：_____ 安装人员签名： _____



400-822-9088

全国统一服务热线信息支持安装维修检测滤芯

健康饮水 用心传递

滤芯名称	第一次保养	第二次保养	第三次保养	第四次保养	第五次保养	第六次保养
	____年__月 签名：_____	____年__月 签名：_____	____年__月 签名：_____	____年__月 签名：_____	____年__月 签名：_____	____年__月 签名：_____
PP棉滤芯	____支	____支	____支	____支	____支	____支
前置活性炭滤芯	____支	____支	____支	____支	____支	____支
反渗透膜滤芯	____支	____支	____支	____支	____支	____支
后置活性炭滤芯	____支	____支	____支	____支	____支	____支
超滤膜滤芯	____支	____支	____支	____支	____支	____支



温馨提示

1. 建议更换周期：PP棉滤芯4-6个月，活性炭滤芯6-12个月，反渗透膜滤芯 24-36个月，超滤膜滤芯18-24个月。

2. 超过1周不使用净水机，请提前关闭水源、电源，再次使用时先放水3-5分钟。

3. 为了您的饮水安全，请定期更换滤芯，滤芯的使用寿命为建议周期，实际情况根据水质差异有所不同。

东芝净水设备服务安装卡

请安装人员填写该页内容，否则无法录单结算费用（必填）

用户档案情况

用户姓名：固定电话：手机：

通讯地址：

购买机型：生产批号：生产条码：

购买日期：年 月 日 安装日期：年 月 日

产品安装情况

供水方式：☐ 自来水 ☐ 井水 ☐ 集中供水 ☐ 其他

安装用户水压：☐ kg/cm2（公斤）☐ 装减压阀/增压阀

备注：水压需在0.1-0.4MPa范围内，高于或低于此范围必须安装减压阀/增压阀

安装用户水质：☐ 原水TDS值 ☐ 纯水TDS值

安装位置：☐ 橱下 ☐ 台上 ☐ 壁挂 ☐ 阳台 ☐ 卫生间 ☐ 水表间 ☐ 其他

备注：要求无阳光直射，无雨水直淋

电路连接：☐ 固定插座，插座质量良好，无滴水、进水风险

水路连接：☐ 角阀质量良好，接口无生锈、滑牙等不良

浓缩水排放方式：☐ 排放到下水道 ☐ 排放到储水桶 ☐ 排放到卫生间 ☐ 其他

东芝净水设备服务安装卡

为维护您的消费权益，请根据实际情况在下列栏目中“√”或填写相关内容

用户监督栏

1. 是否收费？

☐ 是

☐ 否

金额：

元

2. 是否按预约时间准时上门？

☐ 是

☐ 否

超过时间：

小时

3. 是否在您家吃饭、喝饮料、吸烟？

☐ 是

☐ 否

4. 服务态度：

☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 差

☐ 很差

5. 安装配件使用情况：

☐ 用户自购

☐ 网点代购

☐

6. 是否对设备进行了调试：

☐ 是

☐ 否

7. 是否在安装后对安装地点进行清洁：

☐ 是

☐ 否

8. 是否对您进行设备使用指导：

☐ 是

☐ 否

9. 您是否还有其他建议：

备注：1. 本表若无TOSHIBA服务网点名称盖章和用户亲自签名均属无效。
2. 安装初期（2-3天）纯水TDS值会逐渐变小（随原水不同，略有差异）

售后签名/日期:_____

用户签名/日期:_____

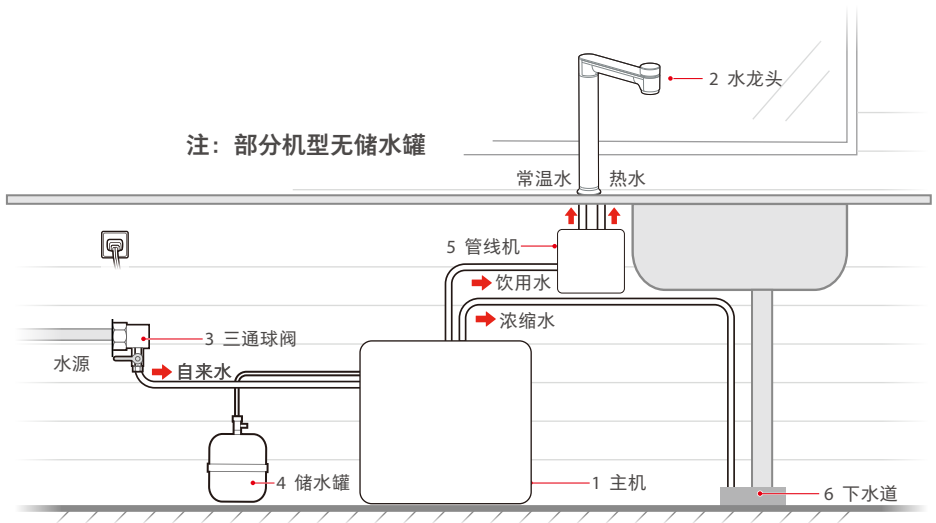
安装告知书

尊敬的用户：

感谢您选择TOSHIBA净水机，为了保障您可以更好地使用净水机，请联系当地经销服务网点的专业人员进行安装，全国服务热线400-822-9088。

在安装时，我们有以下安装步骤需要您协助确认效果，给您带来的不便敬起谅解。示意图可能与实物有差异，具体以实物为准。

安装规范确认



安装人员需确认事项，符合请打“√”，不符合请打“X”。

- 1. 使用市政自来水（ ），非市政自来水（ ）。
- 2. 进水水压实测压力：__ MPa。装减压 / 增压阀。（ ）
备注：水压需在0.1-0.4MPa范围内，高于或低于水压必须安装减压阀 / 增压阀。
- 3. 角阀、水管接头没有生锈。（ ）
- 4. 安装位置没有被阳光直射，没有被雨水淋到的风险。（ ）
- 5. 使用固定插座，插座质量良好，不使用劣质插座。（ ）
- 6. 插座、插头位置不得在接水盆正下方；插座、插头及适配器主体不存在滴水、进水风险。（ ）
- 7. 不得剪接电源线。（ ）

用户协助确认事项，符合请打“√”，不符合请打“X”。

1. 进出水的PE管不应有打折。 ()
2. 对于颗粒活性炭滤芯（滤芯标贴上有标明），安装时有冲洗滤芯。
备注：只有颗粒活性炭滤芯需要冲洗，其他（如PP棉、碳棒活性炭等滤芯）不需要冲洗。
3. 废水管需要用扎带、废水夹固定到下水道，且固定牢固。 ()
4. 滤芯安装旋紧到位，通水无漏水问题。 ()
5. 安装完成后测试自来水TDS值为___PPM，纯水TDS值为 ___PPM。
6. 安装完成后售后有讲解使用方法。 ()
7. 安装完成后售后有讲解保养方法。 ()
8. 插座、电源适配器固定在墙上，电源线无剪接；机器、插头、插座、电源适配器不得装在接水盆正下方，无滴水进水风险。 ()

备注：建议使用带防水盖的插座，避免滴水导致的安全隐患。

使用注意事项

1. 安装完成后暂时不使用，如新房装修、长期外出不在家等情形，需关闭进水三通球阀，需断开净水机电源。再次使用时，应先放水3-5分钟。
2. 环境温度较低时，出水流量有所减少、此为机器滤芯固有特征，为正常现象。
3. 净水机在制水时，会有轻微振动和噪音，为正常现象。
4. 为保护机器，机器会自动冲洗，必须固定好废水管到下水道。如果没有固定好废水管，在冲洗时，可能会导致水流出到家中。
5. 不应有其他物品导致净水机的进出水管打折。
6. 滤芯需要根据机器提示或TOSHIBA服务提示定期更换。不按时更换滤芯会导致机器寿命降低。
7. 净水机周围环境低于2℃时，需要关闭三通球阀，将机器里的水排空，防止机器冻裂。
8. 超滤机型，活性炭机型，前置过滤器，水龙头净水器等非反渗透过滤的净水机，并不能降低TDS，此为产品特性，是正常现象。
9. 反渗透过滤有废水产生，此为产品特性。因过滤原理不同，所以不与超滤等机型对比。
10. 净水机的维护、保养、维修，应由专业人员进行。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或对净水机造成伤害。
11. 请务必使用本公司提供的配件。
12. 更多产品相关信息在说明书里，请仔细阅读。

以上内容安装人员均已讲解到位，本人已知悉！

用户签名：日期：

安装人员签名：日期：

用心致物

#DetailsMatter

服务热线: 400-822-9088

监制商: 东芝生活电器株式会社

制造商: 佛山市美的清湖净水设备有限公司

地 址: 佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房二楼之二

原产地: 中国

版本号: 202412 (A版)