

# COLMO



## 专业手册

产品名称: 滚筒洗衣机

型号: CD3W-X1

制造商: 上海科慕电器有限公司

制造商地址: 上海市青浦区双联路158号1幢11层M区1190室

生产厂: 无锡小天鹅电器有限公司

生产厂地址: 无锡市新吴区国家高新技术开发区长江南路18号

☎ 400-969-9999    🌐 [www.colmo.com.cn](http://www.colmo.com.cn)

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

# 目 录

|          |    |
|----------|----|
| 安全提示     | 01 |
| 产品简介     | 02 |
| 部件名称     |    |
| 拆装附件     |    |
| 附件清单     |    |
| 使用说明     | 03 |
| 洗衣技巧     |    |
| 烘干技巧     |    |
| 功能介绍     |    |
| 特色功能介绍   |    |
| 程序介绍     |    |
| 维护保养     | 13 |
| 清洁保养     |    |
| 特殊状况维护保养 |    |
| 维修服务     | 16 |
| 特殊状况自检   |    |
| 环保清单     | 17 |
| 技术参数     | 18 |
| 技术参数     |    |
| 安装预留尺寸示意 |    |
| 能效参数     |    |

# 安全提示

- Tips
- 使用过程中，请重点关注安全提示内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任；
  - 对无视安全提示内容，错误操作可能导致的危害或损伤程度，用下列图标进行分类说明。

## ⊘ 表示「禁止」的内容



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止明火

- 请勿自行修理、拆装洗衣机；
- 请勿在洗衣机上放燃着的蜡烛、蚊香或电吹风等发热源；
- 请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内；
- 机器上请勿放置重物或坐人；
- 擦拭时，请勿用水直接冲洗；
- 您的洗衣机仅为宜机洗织物设计，禁止洗涤地毯；
- 切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质；
- 请勿洗涤雨衣、渔衣、防水床单等防水类衣物；
- 请勿在沼气池附近或含易燃易爆气体环境中使用洗衣机；
- 禁止洗涤或烘干沾有汽油、酒精、石油、苯、辛纳水、清洁剂、干洗剂、除斑剂、丙酮、煤油、美容用油、按摩用油、动物系油、机械油、干洗油、挥发剂、松脂、树脂、蜡、除蜡剂、香蕉水、消毒片等挥发性、易燃物质的衣物；
- 清洁本机时，请勿将手、脚、胳膊伸到洗衣机下面；
- 如果使用化学品来清洁衣物，则滚筒式干衣机不能使用；
- 棉屑不允许堆积在滚筒式干衣机的周围。

## ⚡ 表示「强制」的内容



需要接地



需专业人员

- 儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品；
- 在洗衣过程中，隔热窗可能非常热，让儿童和宠物远离；
- 宠物和小孩可能爬入本机，每次使用之前，检查本机；
- 请定期清洁电源线插头，以防接触不良；
- 洗衣结束后，请拔出电源插头，拔出时勿拉扯电源线；
- 洗衣结束后，请务必关闭水龙头；
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换；
- 请使用220V，10A以上的有可靠接地的专用电源插座；
- 必须提供足够的通风以避免从器具倒流出的气体流入空间点燃其他物质，包括明火；
- 请使用附件中的进水管组件，旧进水管组件不可重复利用。

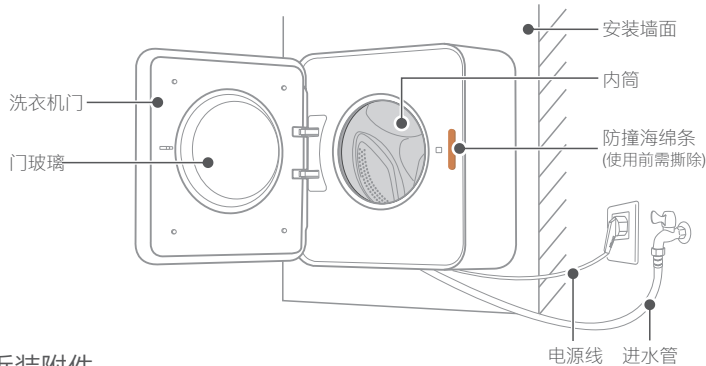
## ⚠ 表示「注意」可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电；
- 请勿在潮湿、雨淋环境中使用，避免触电、起火等事故；

# 产品简介

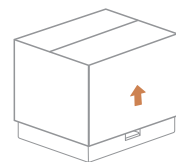
## 部件名称

- Tips
- 说明书内产品外观及附件仅为示意图，由于产品改进及系列化扩展，您所得到的产品外观，颜色及功能部件可能与此图片不一致，请以实际产品为准。

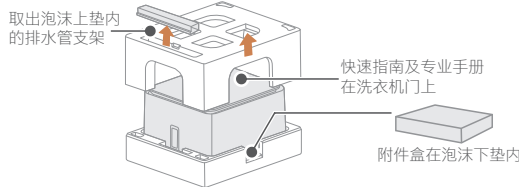


## 拆装附件

- Tips
- 该机器的包装材料可能对儿童有危害性。请妥善处理，避免让儿童接触；
  - 此产品需由专业售后人员进行拆包安装，到货可拨打400-969-9999预约免费安装。



拆除外包装箱



移除泡沫，取出洗衣机及附件

## 附件清单



进水管组件 X1



排水管 X1



膨胀螺栓 X4



卡箍 X1



减震垫 X4



排水管支架 X1



快速指南 X1  
专业手册 X1



安装指南 X1

# 使用说明

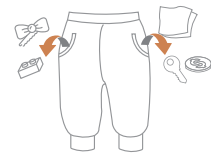
## 洗衣技巧

Tips

- 开始洗衣前，请查看衣物标签，确认衣物是否可以机洗，并选择合适的洗涤程序。

| 洗涤  | 清洗衣物的最高温度<br>允许翻转的程度  | 专业洗衣               |
|-----|-----------------------|--------------------|
| 95  | 正常翻转，最高洗涤温度95°C       | F 只能干洗，字母代表所需洗涤剂类型 |
| 60  | 轻柔翻转，最高洗涤温度60°C       | P 只能专业湿洗           |
| 30  | 非常轻柔翻转，最高洗涤温度30°C     | A 请勿干洗             |
| 手洗  | 仅可手洗，若未标明温度，使用最低温度或冷水 |                    |
| 勿水洗 | 请勿水洗                  |                    |

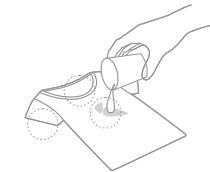
## 衣物准备



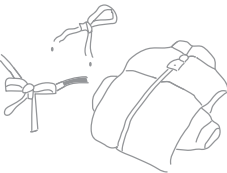
清空所有衣物口袋，如发夹、火柴、笔、硬币、纸币、纸巾、玩具钥匙等物品



请将不同材质的衣物、易褪色、易掉毛的衣物分开洗涤



污渍久置后会很难洗净，请于洗涤前对衣物袖口、领口等其他脏污处进行预处理



请将衣物拉链拉上、钩形扣扣好并系好系带，以确保这些物品不会刮破其它衣物

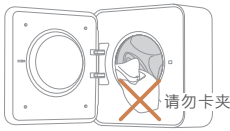


表面易起球衣物和长绒毛衣物，建议内层外翻后再洗涤



易缠绕、易磨损及小件，如女士内衣、丝绸睡衣、袜子等请放入洗涤网袋中，搭配其他衣物一起洗涤

## 洗涤及脱水技巧



关门时，请确保衣物未被卡夹在密封圈和机门之间，以免机器在运转过程中，拉扯损坏密封圈导致漏水



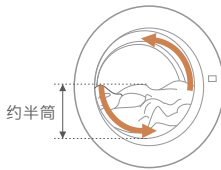
请检查密封圈的皱褶部分是否有异物，若有异物，请去除所有异物



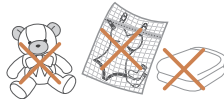
机器显示Ub，请取出拧水并抖散铺开重新放入，按 Dll 键，重新脱水



适量添加洗衣粉、洗涤剂，添加过多会导致泡沫溢出，请参考各品牌的使用说明



半筒左右的衣物量能充分利用摔打，达到较好的洗涤效果



不要单独放入

毛绒玩具、厚重毛巾被、毛衣、等厚重衣物以及装入洗涤袋的衣物请勿单独放入洗衣机内洗涤，防止偏心导致脱水失败

## 程序运行过程中如何变更程序

基于安全设计，运行中的变更程序，需长按电源键关机后，等待排水、降温、门锁解锁后，再开机重新选择程序。

## 烘干技巧

### 查看衣物标签（供参考）

Tips

- 请查看衣物标签，确认衣物是否可以烘干，并严格按照衣物标签进行烘干程序选择，避免造成衣物损坏。

| 可以烘干   | 不可烘干    |         |         |
|--------|---------|---------|---------|
| 可用滚筒烘干 | 不可用滚筒烘干 | 挂绳/悬挂晾干 | 阴凉处平铺滴干 |
| 常温烘干   | 滴干      | 阴凉处放干   | 禁止拧干    |
| 低温烘干   | 挂干      | 平放晾干    | 不可熨烫    |

## 2 不宜烘干 / 需谨慎烘干的衣物



化纤窗帘、丝绸制品、尼龙袜等特别精细的织物请确认衣物标签是否可以低温烘干



带金属、橡胶、塑料材质内饰的衣物，若进行烘干易烫坏、黏连



厚夹克、厚包被、厚睡袋等大件



不确定材质的衣物，请确认衣物标签是否可以烘干，以免缩水或变形

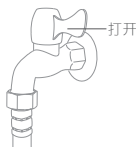


皮质衣物、带皮毛的衣物请勿烘干，以免变形褪色及其他损伤

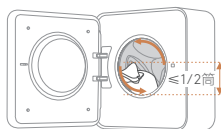


禁止烘干含有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等低燃点化学品的衣物

## 3 烘干建议及说明



此机器是冷凝式干衣原理，烘干过程中请务必打开水龙头



烘干时长与衣物量有较大关系，较少的衣物量利于衣物翻转与热空气流通；建议最佳烘干容量不超过1/2筒



为了达到更好的烘干效果，尽可能选择材质及厚度一致的衣物一起烘干，厚度不一致时较厚的衣物可能会烘不干



深色衣物很容易粘毛或掉色，请避免将深色和浅色蓬松的衣物一起烘干

## 4 烘干中途如何打开机门



1. 烘干过程中若需要打开洗衣机门，请长按“启动/暂停”键



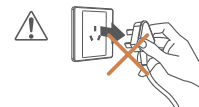
2. 显示屏会显示Halt及程序剩余时间



3. 冷却结束可打开机门取衣或添衣



4. 再轻按“启动/暂停”键可继续烘干，长按电源键关机，可结束烘干



5. 烘干过程中，请勿直接拔掉电源，烘干过程中加热器会持续加热，拔掉电源会造成温度升高，造成安全风险

### Tips

- 若长按“启动/暂停”键无效，请长按“电源”键关闭机器，再长按“电源”键重启机器，此时机器处于锁定状态，风机持续工作冷却机器。等待约15分钟冷却结束，机器解锁后方可打开机门。

## ● 烘干使用情况说明

- 衣物烘不干：**如衣物放置时团在一起、烘干较难翻转的衣物或者厚衣物与薄衣物一起烘，烘干过程无法翻转开，造成热空气无法充分与衣物接触和流动；较厚的儿童棉袄棉裤等衣物烘干时，热空气无法进入衣物内部，导致衣物表面烘干，内部未烘干；
- 解决办法：**将衣物未干部分翻转到外侧，再次放入烘干，可以根据情况选择定时烘干；棉袄类衣物洗烘时，建议将衣物内部翻转到外侧，选择棉袄洗+烘干。
- 衣物烘干后褶皱：**较多衣物、较难翻转的衣物容易产生褶皱；
- 解决方法：**易褶皱的衣物，烘干后建议熨烫处理。
- 衣物烘干后缩水：**毛衣、针织衫等衣物洗涤时候较易缩水，这类衣物需严格按照衣物标签要求进行洗涤和烘干，不合适的温度是缩水主要原因；
- 解决方法：**这类衣物建议直接晾晒，或根据衣物标签的温度或者更低的温度烘干，烘干结束后立即拿出并展平，缩水程度会减轻。
- 烘干的声音说明：**烘干前的脱水转速一般比较快，烘干时的脱水噪音会比洗涤脱水噪音大；烘干过程中利用热风冷凝干燥，会伴有风机声音及排水声音。
- 机器发烫请勿触碰：**烘干筒内温度在55-80度左右，机身也会一定程度发热，在烘干过程请不要触摸门玻璃等，小孩应远离洗衣机。

功能介绍

- Tips
- 因各程序可选附加功能有差异，可能存在程序下某个功能不显示，请按实际显示内容选择；
  - 标  的功能参数需配网后在“COLMO”App中选用。

| 图标                                                                                      | 名称    | 功能说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | 电源    | 长按电源按键，面板指示灯亮起，洗衣机即进入待机状态。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <br>长按源衣 | 启动/暂停 | 按此键启动洗衣程序，如果洗衣机正在运行，按此键会暂停工作；长按此键可启用“中途添衣”功能。<br><b>Tips</b> <ul style="list-style-type: none"><li>洗衣机在运行时温度较高、水位高于筒口的状态下中途添衣功能不响应；洗衣机内筒还在旋转时、内筒中有大量水或泡沫以及内筒中水温较高时，都不是安全状态，不可强行开门。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|          | 温度    | 连续轻触此键调节所选程序运行水温：-- (冷水) / 20 / 30 / 40 / 50 / 95。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| -                                                                                       | 漂洗    | 连续轻触此键所选程序漂洗的次数。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|          | 烘干    | <p>烘干机型部分程序可叠加烘干功能，按“烘干”功能键可调整烘干档位。叠加烘干功能具体设定如下：</p> <div><p>注：选择烘干功能后，机器进行智能称重，数码管显示 ---，机器智能称重结束后，数码管会显示程序运行预估时间。</p></div> <p>开机后选择可叠加烘干功能的程序 (内衣为示例程序)</p> <p>连续轻按“烘干”按键</p> <p><b>智能烘干</b></p> <p>智能烘干，适用于棉麻/化纤类衣物的呵护烘干，烘干温度约55-60℃；丝绸、羊毛及低温柔烘的烘干温度约40-45℃，更加呵护您的衣物，对平整度要求较高的衣物建议选择此程序。</p> <p>丝绸、羊毛衣物、低温柔烘 <b>Tips</b>：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>丝绸及羊毛衣物需要选择对应的洗烘程序，且最大衣物量不能超过 0.5kg；</li><li>丝绸洗烘，为低温呵护烘干，适宜大部分丝绸织物的洗烘，为了安全起见使用时候请仔细查看衣物标签是否可以水洗和烘干；</li><li>羊毛洗烘，为低温烘干，适宜大部分羊毛织物的洗烘，为了安全起见使用时候请仔细查看衣物标签是否可以水洗和烘干；</li><li>因衣物材质影响，衣物烘干后可能引起不同程度的变形或收缩。</li></ul> <p><b>30/60/90/120/180 定时烘干</b></p> <p>当显示屏显示烘干时间时，机器进入定时烘干，定时烘干不判干，时间到了机器将停止烘干；</p> <p>当所烘衣物较少时，建议选择定时烘干，定时烘干烘干温度约55-60℃。</p> |

| 图标                                                                                | 名称                                                                                    | 功能说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 长按联网                                                                                  | 长按此图标进入联网页面，连接所在无线网络，关联用户移动设备，可接入云端远程操作本机、下载云端洗/烘程序等。                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| -                                                                                 |  预约  | 可在“COLMO”App中选用预约功能，选定程序后，可预约程序结束时间，手机页面显示时间为所选程序完成时间，包含洗衣或干衣时长；预约程序启动后，机器显示预约时间，预约时间到达后，机器显示程序剩余时间。                                                                                                                                                                                                                            |
| -                                                                                 |  洗涤  | 可在“COLMO”App中调节该参数，用于调节所选程序洗涤的时间。                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| -                                                                                 |  脱水  | 可在“COLMO”App中调节该参数，用于调节所选程序脱水的时间。                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| -                                                                                 |  烘干度 | 可在“COLMO”App中调节该参数，用于调整衣物的烘干程度，可选“标准”/“强”，默认烘干度为“标准”。                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| -                                                                                 |  夜间洗 | 打开夜间洗功能后，机器将关闭按键音并降低运行声音，以便更好地保证家人夜间的休息。                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| -                                                                                 |  童锁  | 可在“COLMO”App中打开或关闭童锁功能，此功能打开后可有效防止儿童乱按或不小心引起的错误操作。<br><b>Tips</b> <ul style="list-style-type: none"><li>洗衣机开始运行后才可启用童锁；</li><li>童锁开启后，运行过程中按机器面板任意按键，数码管显示 ；</li><li>设定“童锁功能”后，按任何键（除电源开关键外）都不能对洗衣机进行操作，如果想要操作洗衣机，请先将“童锁功能”解除后再进行。</li></ul> |

特色功能介绍

| 名称   | 功能说明                                                                                               |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 忘取无忧 | 可在“COLMO”App中开启此功能，设备将在洗涤完成后您忘取衣物时智能推送忘取提醒，机器会在最长8小时内 (可选时间2/4/6/8h)，周期性自动运行抖散功能，直到您取走衣物。          |
| 程序记忆 | 此功能默认打开，通过选择不同记忆模式，记录最近一次使用的程序及参数，作为下次开机的默认选项，解决您重复调节的烦恼。如需关闭，可在“COLMO”App中，在“我的功能”模块，选择“程序记忆”并关闭。 |
| 断电记忆 | 当洗衣机在洗涤过程中出现停电情况，在来电后，洗衣机将继续运行至结束；断电期间，请勿强行打开机门。                                                   |
| 筒灯   | 筒灯在洗衣机打开电源时自动打开，待机状态筒灯常亮；如想手动打开，按任意按键打开；在机器运行状态，筒灯打开后约一分钟自动关闭。                                     |

程序介绍

- Tips
- 请查看衣物标签，选择合适的洗衣程序，程序内容以实际机型显示为准；
  - App程序需联网后在“COLMO”App端选择使用。

| 面板程序  | 建议最大衣物容量<br>(洗涤 / 烘干) | 程序说明                                                                                                                                                                                        |
|-------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 标准    | 1.5/1.0 kg            | 适用于洗涤棉织物/化纤/混纺类型等织物、婴儿服、口水巾、内衣、内裤、毛巾等衣物，但不包括如丝绸、精细织物、运动服、深色衣服、羊毛等特殊衣物。                                                                                                                      |
| 内衣    | 1.5/1.0 kg            | 增加漂洗次数，充分洗掉衣物上的残余洗涤剂；适用于内衣等小件衣物洗涤。                                                                                                                                                          |
| 高温煮洗  | 1.5/1.0 kg            | 通过高水温，对耐高温的棉质衣物进行杀菌消毒处理的洗涤方式。                                                                                                                                                               |
| 快洗15' | 1.5/0.5 kg            | 适用于少量新购、短暂穿过且无明显污渍的衣物。                                                                                                                                                                      |
| 婴童    | 1.5/1.0 kg            | 适用于洗涤婴儿类或儿童衣物，使用该程序，使衣物更洁净。                                                                                                                                                                 |
| 一键洗烘  | 1.5kg                 | 适用于日常耐洗且不会褪色的纯棉、化纤等混合衣物的洗烘，厚薄正常，根据重量自动匹配程序。                                                                                                                                                 |
| 单脱水   | 3.0/1.0 kg            | 适用于需要单脱水的衣物。                                                                                                                                                                                |
| 云程序   | 以设定程序为准               | 默认程序为“冷水洗”。可在“COLMO”App内设置为其他程序并设置好参数，投屏至面板云程序内。                                                                                                                                            |
| 筒自洁   | 请勿放入衣物                | 该程序用于高温清洁洗衣内筒，注意运行过程中不要触摸洗衣机，避免烫伤；不可加入洗衣粉或洗衣液，可使用专用清洁剂；注意不要放入衣物。<br>Tips <ul style="list-style-type: none"><li>· 建议用户根据个人使用情况，定期运行“筒自洁”程序，对洗衣机内外筒进行清洁。</li></ul>                            |
| AI 智洗 | 1.5/1.0 kg            | 智能传感的基础上，通过AI策略算法进行参数优化，从而匹配出最佳的水位、洗涤时间、全驱水流节拍和洗涤剂投放量组合，智能高效，一键省心。<br>Tips <ul style="list-style-type: none"><li>· 因串色与染料有关，建议您将易串色的衣物分开洗涤；</li><li>· 为了更好地发挥AI感知技术，需提前完成配网和地址选定。</li></ul> |
| 智烘    | -/1.0 kg              | 在智能传感的基础上，通AI策略算法进行参数优化，从而匹配出最佳的烘干时间，智能高效，一键省心。                                                                                                                                             |

| App 程序<br>(婴童专洗) | 建议最大衣物容量<br>(洗涤 / 烘干) | 程序说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 奶渍               | 1.5/1.0 kg            | 奶渍：适用于宝宝衣物上奶渍的去除。<br>油渍：适用于衣物上少量新油渍的去除。<br>粑粑：适用于宝宝衣物上新粑粑渍的去除。<br>尿渍：适用于宝宝衣物上新尿渍的去除。<br>果渍：适用于火龙果、草莓等水果渍的去除。<br>笔渍：适用于可水洗水彩笔渍的去除。<br>食物渍：适用于饭菜等食物残渣污渍的去除。<br>泥草渍：适用于泥渍、草渍的去除。<br>Tips <ul style="list-style-type: none"><li>· 适用于棉麻、化纤及混合面料类衣物的洗涤，不适用于羊毛、丝绸等特殊材质衣物的洗涤；</li><li>· 不适用于易褪色衣物的洗涤；</li><li>· 衣物脏污后建议及时洗涤；</li><li>· 对于重度污渍，如油性污渍，建议及时预处理后再洗涤，防止油渍深入衣物纤维造成难以清除的印记；可以在沾染油渍后使用湿纸巾及时擦拭油污，减轻后期清洁难度；</li><li>· 如油渍未及时处理，可以使用衣物油渍专用去污剂，并按其说明对衣物进行预清洁，再使用油渍程序进行洗涤，更容易洗净污渍；</li><li>· 笔渍适用于洗涤可水洗水彩笔渍，油性笔渍无法彻底洗净；</li><li>· 对于带有印花、珠片等装饰类衣物以及雪纺、蕾丝等轻薄娇柔类衣物，建议参考衣物水洗标进行洗涤。</li></ul> |
| 毛绒玩具洗            |                       | 0.5kg/-<br>用于洗涤可水洗的毛绒玩具。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 棉袄洗              |                       | 1.5/1.0 kg<br>适用于婴儿棉袄、棉裤或加厚加绒衣物的洗涤。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 羊毛洗              |                       | 0.5/0.5 kg<br>为了保护羊毛纤维，避免发生收缩和扭曲变形，洗衣机以较缓的洗涤节拍、较低的温度及脱水转速进行洗涤；适用于可机洗的羊毛或羊毛混纺织物。如衣物护理标签未注明清洗水温，则使用冷水设置。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 除螨洗              |                       | 1.5/1.0 kg<br>采用高温长效杀菌，清除深层残留螨虫细菌，帮助消除过敏原；例如室内螨虫、花粉及猫毛；洗涤前请查看衣物洗涤标签。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| App 程序<br>(女神专洗) | 建议最大衣物容量<br>(洗涤 / 烘干) | 程序说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 血渍               | 1.5/1.0 kg            | 血渍：适用于女性姨妈期换洗内裤的及时去除。<br>分泌物：适用于女性白带、孕期分泌物的及时去除。<br>汗渍：适用于运动过后贴身运动衣汗渍的及时去除。<br>Tips <ul style="list-style-type: none"><li>· 以上程序适用于棉麻、化纤及混合面料类衣物的洗涤，不适用于羊毛、丝绸等特殊材质衣物的洗涤；</li><li>· 不适用于易褪色衣物的洗涤；</li><li>· 衣物脏污后建议及时洗涤；</li><li>· 对于带有印花、珠片等装饰类衣物以及雪纺、蕾丝等轻薄娇柔类衣物，建议参考衣物水洗标进行洗涤。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 分泌物              |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 汗渍               |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| App程序<br>(女神专洗) | 建议最大衣物容量<br>(洗涤 / 烘干) | 程序说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bra<br>呵护洗      | 0.5/0.5 kg            | 针对女性内衣的轻柔呵护洗涤。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 丝绸洗             | 0.5/0.5 kg            | 洗涤如丝绸类等柔软面料的衣物。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 浴巾洗             | 1.5/1.0 kg            | 适用于浴巾与毛巾类用品的洗涤。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 瑜伽服             | 1.5/0.5 kg            | 适用于瑜伽服等弹性速干衣物洗涤。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 顽渍洗             | 1.5/1.0 kg            | <p>可针对特殊污渍的衣物洗涤，洁净去渍。</p> <p><i>Tips</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>适用于棉麻、化纤及混合面料类衣物的洗涤，不适用于羊毛、丝绸等特殊材质衣物的洗涤；不适用于易褪色衣物的洗涤；</li> <li>衣物脏污后建议及时洗涤；对于重度污渍，如油性污渍，建议及时预处理后再洗涤，防止油渍深入衣物纤维造成难以清除的印记；</li> <li>可以在沾染油渍后使用湿纸巾及时擦拭油污，减轻后期清洁难度；</li> <li>如油渍未及时处理，可以使用衣物油渍专用去污剂，并按其说明对衣物进行预清洁，再选择“油渍”程序进行洗涤，更容易洗净污渍；</li> <li>对于带有印花、珠片等装饰类衣物以及雪纺、蕾丝等轻薄娇柔类衣物，建议参考衣物水洗标进行洗涤。</li> </ul> |
| 睡衣              | 1.5/1.0 kg            | 适用于春夏秋季轻薄类睡衣的洗涤。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| App程序<br>(特色程序) | 建议最大衣物容量<br>(洗涤 / 烘干) | 程序说明                                                                                                                                           |
|-----------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 冷水洗             | 1.5/1.0 kg            | 冷水洗涤达到护色护型、省电、洗净的效果；适用于不能高温、易褪色变型的衣物。                                                                                                          |
| 蒸汽除菌            | 1.5/1.0 kg            | 持续高温消毒洗涤，洗涤过程中，有高温水蒸气渗入衣物纤维除菌，使用该程序前，请查看衣物水洗标，避免高温对衣物造成损伤。                                                                                     |
| 新衣洗             | 1.0/1.0 kg            | 适用于新衣服初次除尘祛味洗涤。                                                                                                                                |
| 白衣净             | 1.0/1.0 kg            | <p>适用于白色衣物的洗涤。</p> <p><i>Tips</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>使用本程序洗涤白色衣物时，切勿混入有色衣物；</li> <li>局部脏污严重的白色衣物，建议预处理后再洗涤。</li> </ul> |
| 衬衫洗             | 1.0/1.0 kg            | 适用于棉质和混纺纤维的衬衫和短上衣，有效降低皱褶。                                                                                                                      |
| 棉麻洗             | 1.5/1.0 kg            | 适用于棉质织物，例如毛巾布、针织衣物、T恤等。                                                                                                                        |
| 轻运动             | 1.5/1.0 kg            | 适用于洗涤运动服装，如运动衫、训练裤、功能性服装、运动织物等。                                                                                                                |

| App程序<br>(特色程序) | 建议最大衣物容量<br>(洗涤 / 烘干) | 程序说明                                                                                                                                                                              |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 浸泡洗             | 1.5/1.0 kg            | 在洗衣过程中先将衣物预清洗，并浸泡后再进行洗涤；适用于含汗渍、油脂、皮脂等蛋白质成分污斑的衣物和极脏的衣物。                                                                                                                            |
| 漂+脱             | 1.5kg/-               | 适用于需要单独漂洗+脱水的衣物。                                                                                                                                                                  |
| 轻柔洗             | 1.0kg/-               | 根据衣物标贴建议，采用轻柔节拍洗涤。                                                                                                                                                                |
| 强劲洗             | 1.0/1.0 kg            | 适用于清洁强度更高的衣物和污渍。                                                                                                                                                                  |
| 快速筒自洁           | 请勿放入衣物                | 冷水清洁洗衣内筒，可使用专用清洁剂清洁。                                                                                                                                                              |
| 深度筒自洁           | 请勿放入衣物                | <p>运行该程序需要放入洗衣机槽清洗剂，免拆机对内筒进行更加深度清洁；程序已经过智能调配参数，无需手动调节，一键启动，即可实现超强去污力。</p> <p><i>Tips</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>运行程序前请先取出衣物；</li> <li>请勿投放洗衣液或洗衣粉。</li> </ul> |

| App程序<br>(精细烘干) | 建议最大衣物容量 | 程序说明                                                        |
|-----------------|----------|-------------------------------------------------------------|
| Bra烘            | 0.5 kg   | 适用于女性内衣的轻柔呵护烘干。                                             |
| 内裤烘             | 0.5 kg   | 适用于内裤等小件棉质衣物的烘干。                                            |
| 婴童服             | 1.0 kg   | 适用于常规棉质婴童服装的烘干，对于冬季厚重多层的婴儿保暖棉服，建议烘干一段时间后，内外翻转（包括衣袖），继续完成烘干。 |
| 毛巾烘             | 0.5 kg   | 用于毛巾、浴巾等衣物的烘干。                                              |
| 丝绸烘             | 0.5 kg   | 用于真丝、绸缎类衣物的烘干护理。                                            |
| 羊毛烘             | 0.5 kg   | 用于可机洗羊毛类衣物的辅助式烘干。                                           |
| 混合烘             | 1.0 kg   | 适用于棉质类与合成织物混纺的织物的烘干。                                        |
| 热风暖衣            | 1.0 kg   | 定时加热运行以温热衣物。                                                |
| 低温柔烘            | 0.5 kg   | 针对部分精细织物，可通过选择此功能进一步降低烘干温度。                                 |
| 清新祛味            | 0.5 kg   | 热风清新衣物。                                                     |

# 维护保养

## 清洁保养

- Tips
- 请定期对洗衣机进行清洁与保养，在您开始保养工作前（筒自洁除外），请务必拔下电源线插头或切断电源，关闭水龙头；
  - 禁止使用具有挥发性质的清洗剂进行清洗洗衣机，诸如酒精、汽油等。

### 筒自洁

洗衣机出厂会做检测，首次使用前，建议选择“筒自洁”清洁内筒，该程序采用高温抑菌，请勿添加洗涤剂、柔顺剂或衣物。



1 开机



2 选择筒自洁程序

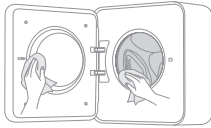


3 轻触此键开始运行

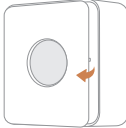
### 清洁洗衣机的门密封圈和门玻璃



门封是橡胶制品，脏污及水渍残留较易产生霉菌发黑，使用烘干功能后，门封也可能会有毛屑残留，建议每次使用完，及时擦拭干净



擦拭门玻璃及门密封圈



建议每次洗衣结束，微开门，以保持筒内空气流通

### 清洁进水管滤网

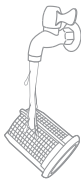
- Tips
- 如打开水龙头后不进水或进水不足，请清洗进水阀处的滤网；
  - 清洗前请关闭洗衣机进水龙头；
  - 如果毛刷不干净，也可以拔出过滤网单独清洗；重新连接后，缓慢打开水龙头，检查确保不漏水；
  - 如需清洁进水阀，建议联系专业人员拆开箱体清洁。



1 拧下水龙头处进水管



2 取出进水管滤网



3 用水冲洗滤网，清理干净后将滤网及密封圈装回

## 特殊状况维护保养

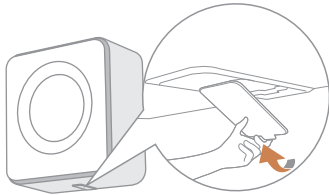
### 需要紧急开门时



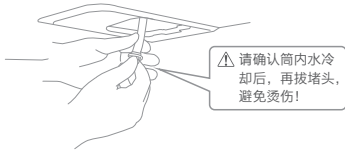
- 1 关闭电源，机器将进行排水、降温等安全检测与设置，等待门锁解锁
- 2 开门后如果筒内有存水，需重新开机并运行单脱水程序，进行排水
- 3 程序结束后，等待机器解锁

若以上步骤无法打开或停电时，请根据下面紧急开门步骤操作。

- Tips
- 操作前请关闭电源，并拔出电源插头；
  - 正常洗涤时请勿使用此拉绳，如需紧急使用，建议将水位排至洗衣筒筒口以下且待水冷却后再打开，避免因筒内残留水过多，高温状态流出可能造成烫伤危险；
  - 烘干过程中，请勿紧急开门。



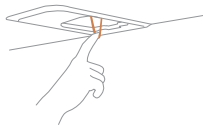
1 断电情况下，使用工具打开紧急排水口盖



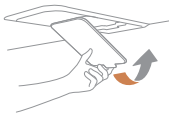
2 拔出紧急排水管堵头



3 将管内污水排至水盆或容器内后将堵头塞好，并装回箱体



4 拉出紧急开门拉绳，向下拉，打开洗衣机门锁



5 门锁打开后，将紧急排水口盖装回

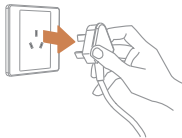
结冰及防冻处理

- 本机最佳使用环境为（2-40）℃，若在2℃以下环境中使用，可能会损坏水路系统；
- 如机器刚从0℃或0℃以下环境移入室内，需静置一天待冰融化后再使用；
- 如果您的洗衣机放在易受冻的房间内，使用后请务必将进水管和排水阀内的残留水排尽。

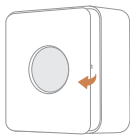
长时间不使用



1 程序完成后，关闭水龙头，断开水管



2 将洗衣机关闭并拔下电源线



3 打开机门，保持筒内空气流通

其他紧急情况如何处理

• 停电后如何处理？

如停电后机器进入断电记忆状态，重新来电后，机器将自动开机继续运行程序。

• 停水后如何处理？

停水后将无法完成进水过程，机器显示E10或E11；通水后，按“▶||”键恢复运行。

维修服务

特殊状况自检

Tips

- 当机器出现特殊状况，请先按如下对应情况进行检查排障，如无法解决请拨打COLMO专属服务热线400-969-9999进行报修。

| 特殊状况       | 可能原因                                        | 对应方法                                                        |
|------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 洗衣机无法启动    | • 机门没有关紧<br>• 供水龙头没有打开<br>• 没有按“▶  ”按键      | • 重新关闭机门<br>• 确认打开水龙头<br>• 按“▶  ”按键启动程序                     |
| 机门打不开      | • 机器的安全保护设计正在工作<br>• 异常断电                   | • 关闭电源，等待机器安全后重新开机<br>• 请查看上页“需要紧急开门时”                      |
| 加热故障       | • NTC损坏、加热管老化                               | • 可以正常洗涤衣物，只是不能加热洗涤，应及时与专业人员联系                              |
| 漏水         | • 进水管或排水管连接不牢，房屋排水管道堵塞<br>• 检查门密封圈是否夹住衣物或破损 | • 检查并紧接进水、排水管；清理排水管，必要时请专业人员修理<br>• 重新整理好衣物，如门密封圈破损，请联系售后更换 |
| 指示灯或显示屏不亮  | • 断电<br>• 电脑板故障<br>• 线束连接故障                 | • 检查是否停电，以及电源插头是否正确插接                                       |
| 洗涤效果不佳     | • 衣物太脏<br>• 洗涤剂量不足                          | • 选择合适程序，正确选择洗涤剂或专用机洗低泡沫洗衣粉                                 |
| 显示屏显示 E 54 | • 机器振动幅度大                                   | 联系售后，必要时请专业人员修理                                             |
| 显示屏显示 E 10 | • 进水超时                                      | 请确认水龙头已经打开，水压正常<br>请勿弯曲进水管，并清洁进水阀过滤网                        |
| 显示屏显示 E 21 | • 排水超时                                      | 理顺排水管，防止打结、弯折                                               |
| 显示屏显示 U6   | • 衣物不平衡                                     | 将衣物取出抖散或拧掉部分水分后重新放入，按“▶  ”键重新运行                             |
| 显示屏显示 E 12 | • 洗衣机溢水                                     | 关机后重新开机启动                                                   |
| 显示屏显示 H 04 | • 筒内温度高                                     | 等待机器冷却                                                      |
| 显示屏显示 E 30 | • 门未合上                                      | 请确认衣物没有被机门压住，重新关闭机门后按“▶  ”继续                                |
| 显示屏显示 E 88 | • 其他                                        | 用户再次尝试使用，如再次出现相同的错误显示，请向当地维修站报修                             |

# 环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

| 部件名称      | 有毒有害物质或元素 |       |       |             |           |             |
|-----------|-----------|-------|-------|-------------|-----------|-------------|
|           | 铅(Pb)     | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 箱体组件      | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 排水管组件     | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 卡箍        | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 螺钉/螺母/平垫圈 | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 电源线       | X         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 滤波器组件     | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 水位传感器     | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 电容器组件     | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 泵组件       | X         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 扼流圈       | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 门部装       | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 灯泡        | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 变频器       | X         | ○     | X     | ○           | ○         | ○           |
| 接地线       | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 加热管       | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 筒组件       | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 导线组件      | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 控制系统      | X         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |

本表依据 SJ/T 11364 的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下；  
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求；  
说明：超出限量要求的部件或材料均满足《达标管理目录限用物质应用例外清单》的要求。

## 回收提示

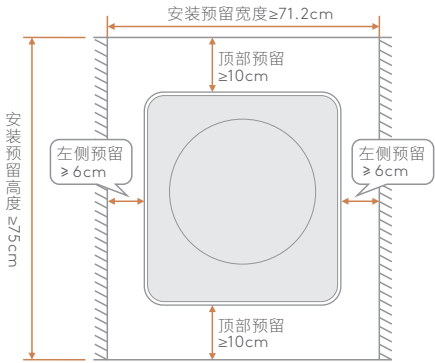
本产品的“环保使用年限”为 15 年，机器超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

# 技术参数

## 技术参数

|      |           |             |               |
|------|-----------|-------------|---------------|
| 产品型号 | CD3W-X1   | 使用水压        | 0.03-1MPa     |
| 额定功率 | 1500W     | 洗涤噪音        | 48(dB(A))     |
| 烘干功率 | 750W      | 脱水噪音        | 64(dB(A))     |
| 洗涤容量 | 3.0kg     | 机器净重        | 24kg          |
| 烘干容量 | 1.5kg     | 外形尺寸(宽x厚x高) | 592x305x550mm |
| 电源   | 220V~50Hz |             |               |

## 安装预留尺寸示意：



### Tips

- 为保证更好的使用体验，机器正面建议预留900mm以上的使用空间距离；
- 详细安装步骤及注意事项请参考安装指南。

## 能效参数

| 能效等级 | 耗电量<br>(千瓦时/工作周期) | 用水量<br>(L/工作周期) | 洗净比  |
|------|-------------------|-----------------|------|
| 1级   | 0.290             | 21              | 1.05 |

### 性能测试入口：

- 此机型能效测试程序是在机器负载为满载或半载状态下，同时按“标准”和“高温煮洗”程序5s的操作下，按照国家标准 GB 12021.4 测试得出的结果；噪音测试程序是在同时长按“一键洗烘”及“AI智洗”程序5s的操作下，按照国家标准 GB/T 4288测试得出的结果；
- 除菌、除螨测试程序为“蒸汽除菌”。



### 产品合格证

检验结论: 合格 检验员号: 检验员A1

机身后台码第12-15位

年:2022

月:6月(A:10月,B:11月,C:12月)

日:18

检验日期: XXXX2 6 18XXXX (示例)

上海科慕电器有限公司

### 洗衣机执行标准:

· GB4706.1 GB4706.24 GB4343.1  
GB17625.1 GB19606 GB12021.4  
GB/T 4288 GB4706.20

### 声明

- 本资料上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 可向本公司咨询。产品若有技术改进, 会编进新版手册中, 恕不另行通知。产品外观、颜色等如有改动, 请以实物为准。

## 保修卡

COLMO

### 相关信息 (用户填写)

|          |  |      |  |
|----------|--|------|--|
| 用户姓名     |  | 发票号码 |  |
| 购买商店     |  | 购买日期 |  |
| 产品型号     |  | 产品编号 |  |
| 当地维修网点电话 |  |      |  |

### 维修记录

|           |  |
|-----------|--|
| 维修日期      |  |
| 故障内容及处理情况 |  |
| 维修单位      |  |
| 维修人员签名    |  |

### 服务承诺

- 1 本产品三包按照国家三包规定执行;
- 2 免费服务范围: 一般家庭使用的滚筒洗衣机, 用户凭发票及保修凭证享有整机包修六年的服务, BLDC电机10年免费保修的服务。非家庭使用的洗衣机 (如: 洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途), 用户凭发票及保修凭证享有整机包修三个月, 主要零部件 (如: 电机、电脑板、排水泵 (阀)、滤波器、温控器、进水阀、水位传感器、门锁、加热管) 免费保修1年的服务。
- 3 对下列情况我们实行有偿服务: 用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的; 因异常电压、火灾等外部原因损坏的; 自行或非承担三包修理者拆卸造成损坏的; 超过“三包”有效期的; 涂改发票或无购机发票和保修凭证的; 保修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的; 等外品销售的洗衣机 (以正规销售渠道的发票为准) 除不洗涤、不脱水或漏电故障外, 不予保修; 因不可抗力造成损坏的; 通过非品牌授权的门店购买或售后服务商安装的, 仅享受国家三包法的包修政策, 不享受品牌方的包修政策;
- 4 如需相关咨询和服务, 请拨打全国服务热线。

售后服务热线: 400-969-9999

在购买本公司产品后, 请及时填写此保修卡, 并妥善保管好。当产品需维修时, 请携带此保修卡及有效发票正本。