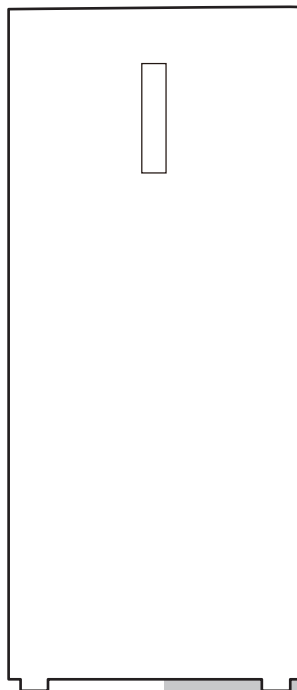


使用说明书

冷凍冷蔵庫(家庭用)
无霜立式转换柜(家庭用)

GR-RU189WE-PG1B3

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，
并请妥善保管。



TOSHIBA

客户经常询问的问题

check!

为什么 噪音大?



第12页

操作面板
的使用方法



第07~08页

为什么
冷柜放不平?



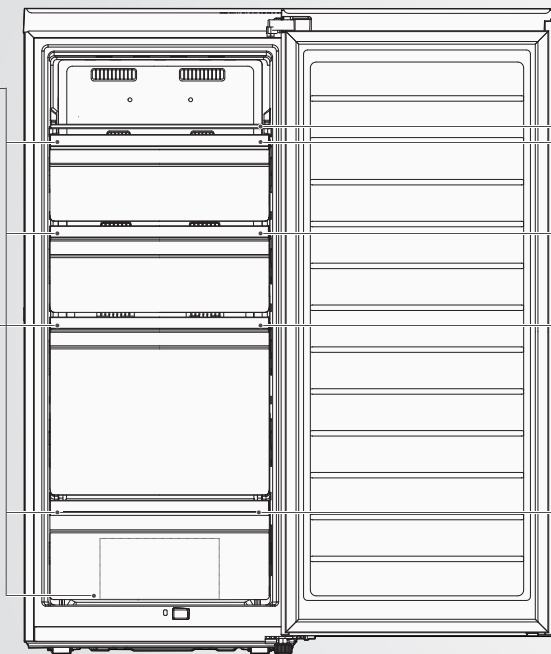
第10页

食品的贮存位置

接通电源后, 待3~4小时, 冷柜制冷后, 再放入食品。

制冰盒 组件

一盒多用, 集制冰、雪糕、储冰于一体



抽屉 (冷藏模式)

约2~10°C

适宜存放新鲜的水果、蔬菜等;
短期存放鱼、虾、肉类等

玻璃搁架

冷藏模式下: 适宜存放牛奶、饮品、罐头、调味品; 少量散装鸡蛋; 黄油、奶酪等;
冷冻模式下: 适宜存放饺子等

抽屉 (冷冻模式)

约-14~-30°C

适宜长期存放肉类、海鲜、家禽、冰淇淋、速冻食品等

目录

尊敬的用户：

承蒙惠购东芝产品，谨在此致以诚挚谢意！

为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

您所使用的东芝产品，需要定期进行清洗与保养。如果不能得到正确的清洗与保养，其故障率将增加且适用寿命大为缩减。

请您每年定期与东芝当地服务网点或直接与我司联系，我司将指派专业人员给您提供有偿的检查和保养服务。

お客様：

弊社の製品をご利用頂きありがとうございます。

本製品を正しく使って頂く為に、設置とお使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、後日参考の為に大切に保管しておいてください。

ご利用するこの製品について、定期的に清掃とメンテナンスを行う必要があります。正しく清掃、メンテナンスをされていないと、故障率が上がり、製品の寿命が大幅に短縮する可能性があります。

毎年定期的に現地の東芝アフターサービス、または直接弊社へご連絡ください。専門業者による有料のチェックとメンテナンスサービスを提供致します。

安全警示

禁止强制警告…………… 01

产品简介

摆放…………… 05

部件名称…………… 06

配件清单…………… 06

使用说明

操作面板…………… 07

初次上电等功能介绍…………… 08

操作指引…………… 10

清洁保养

清洁…………… 11

服务指南

故障自查…………… 12

产品参数…………… 13

环保清单…………… 14

食品接触清单…………… 15

保修指引

服务指引…………… 16

产品保修卡…………… 18

安全注意事项

请必须遵守

为了防止对用户或他人造成伤害或财产损失，并且让用户能够更安全正确地使用本产品，此说明书里记载了有关安全使用方面的重要内容。请充分理解下列内容（标示、图示符号）后阅读正文，并遵守记载事项。

标示符号的说明



警告 表示误操作时，有可能造成死亡或重伤（*1）。



注意 表示误操作时，有可能造成受伤（*2）或物品损坏（*3）。

*1: 重伤是指因失明、烧伤、烫伤、冻伤（高温、低温）、触电、骨折、中毒等留下后遗症的以及需要住院或长期去医院接受治疗的人身伤害。

*2: 受伤是指无需为了治疗而住院或长期去医院看病的负伤、烫伤或触电等。

*3: 物品损坏是指对家庭财产、饲养的动物或宠物造成的长期伤害。

图示符号的说明



禁止

⊘ 表示禁止（不可）
具体的禁止内容标示在图示符号中
或在其附近用图画或文字说明。



强制

Ⓢ 表示强制（务必）
具体的强制内容标示在图示符号中
或在其附近用图画或文字说明。



注意

⚠ 表示注意
具体的注意内容标示在图示符号中
或在其附近用图画或文字说明。

为了安全并且正确地使用本产品，请务必仔细阅读。

警告

有关设置

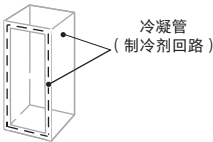


勿使制冷回路受损

●警告：不得损坏制冷回路。
受损时，制冷剂可能出现泄漏，导致起火、爆炸。

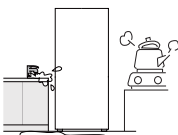
受损时，请不要触摸冷柜，按照以下有关事项处理，并和选购的经销商联系或致电服务热线。

1. 打开窗户，更换室内空气。
(请不要使用排气扇)
2. 请不要使用明火或电器。



禁止湿气

●不要放置在潮湿的地方或易溅水的地方
否则可能造成火灾或触电。



●拔冷柜的电源插头时切勿拉扯电源线。
一定要紧紧握住插头，从插座中直接拔出。为保障安全使用，任何时候请不要损坏电源线，当电源线出现破损或插头出现磨损时，切勿使用。

●不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂。本器具用于家用和类似用途，如：
—商店、办公室或其它工作场合的厨房区域；
—农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；
—家庭旅馆型环境；
—餐饮业和类似的非零售业应用。



●警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。
保留一定空间
制冷剂泄漏时，可能在空气中滞留，导致起火、爆炸。



安全注意事项 ...续



警告

有关电源插头/电线

有关电源插头及电源软线的修理，请致电服务热线。“如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。”



强制

- 请单独使用220V的交流电源插座。

未完全插入时，可能造成触电或发热，引起火灾。



220V ~

- 请单独使用220V的交流电源插座。

使用加长软线或多脚插座，可能造成火灾或触电。

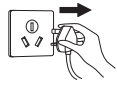


- 定期清除电源插头的灰尘请拔出电源插头用干布擦拭。灰尘可能造成绝缘不良，从而引起火灾。



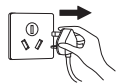
拿住插头拔出

- 从电源插座拔出插头时，请拿住插头拔出。拉电源线拔出时，可能造成损坏，引起火灾或触电。



拔出插头

- 长期不使用时，请取出食品，并将电源插头从插座中拔出。



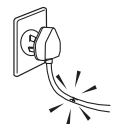
禁止湿手

- 请勿用湿手拔出、插入电源插头。否则可能导致触电。



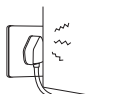
禁止

- 请勿使用损坏的电源线和电源插头，插入插座时感到松弛时请勿使用。否则可能造成火灾或触电。



- 请勿损坏或让冷柜的背面挤压电源插头和电源线。

捆扎、弯曲、将重物放在其上或让冷柜的背面挤压时，导致电源插头或电源线损坏，可能造成火灾或触电。



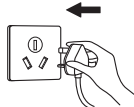
有关电源插头/电线



强制

- 插入电源插头时应使电线朝下。

强行挤压或扭曲电线，可能造成火灾或触电。



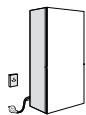
异常时



强制

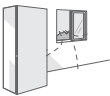
- 发生异常或故障时，请拔出电源插头，停止使用。

否则可能引起火灾、触电、受伤、烫伤。需修理时，请与选购的经销商联系或致电服务热线。



- 可燃气体（液化石油气、天然气等）泄漏时，请勿触摸冷柜或电源插头，应首先进行通风换气。

否则，电器连接点的火花可能导致起火爆炸，引起火灾、受伤、烧伤。



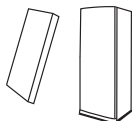
废弃时



强制

- 冷柜报废时，请交给经销商或专门的报废机构。若随意报废，制冷剂、发泡层材料误接触火源，可能引起火灾或爆炸。

- 废弃时，请拆下门封否则可能有幼儿被关在里面，引起事故。



使用前

使用方法

遇到困难时

安全注意事项 ... 续

警告

有关使用



禁止

- 请勿贮存易燃、易爆物品
乙醚、汽油、酒精、助燃喷雾剂和液化石油气等可能爆炸，造成事故。

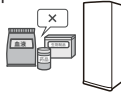


禁止冲洗

- 请勿冲洗冷柜的内部和外部
否则可能降低电气绝缘性，造成火灾或触电。

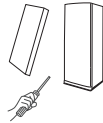


- 请勿将医药品或学术式样放入冷柜
家用冷柜不能保存对温度管理有严格要求的物品。



禁止拆卸

- 请勿自行拆卸、改装、修理
否则可能引起火灾、触电、受伤、烫伤。并且，如果损伤制冷回路，可能造成火灾、爆炸事故。
需修理时，请与选购的经销商联系或致电服务热线。



- 请勿在附近使用可燃性喷雾剂
否则可能起火，造成火灾。



- 请勿食用有异味或变色的食品
食品即使在冷柜内长期保存也可能发生变质。如食用有异味或变色的食物可能会食物中毒或生病。

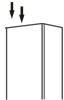


禁止

- 请勿在冷柜上放置大于20kg物品，否则在开关冷柜门时物品掉落，可能造成受伤。



- 请勿攀吊于门上或坐在门上
否则可能造成冷柜翻倒、门掉下、手被夹住而受伤。



拔出插头

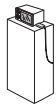
- 清洁时，请拔出电源插头
否则可能造成触电。



- 请勿在冷柜上放置盛有水的容器
否则溢出的水等可能降低电气绝缘性，从而造成火灾或触电。



- 请勿在冷柜顶部放置电源插座、稳压器、电饭煲、微波炉等
否则可能造成设备损坏。



- 禁止打开冷柜背面下部的后盖，请勿将手伸进机械室和电气室
否则可能导致烧伤、受伤、触电。



- 说明书中虽然有日文的记载，但本产品不能在日本使用，因为没有进行日本法规的对应。

- 冷柜废弃不用时，请将冷柜门卸掉，并拆下门封条及搁物架，将门与搁物架放到合适的位置，以免小孩子进入玩耍，发生意外。

- 警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。

- 警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。否则制冷剂泄漏时，可能造成火灾、爆炸事故。

安全注意事项 ...续



警告

使用注意事项



禁止

- 请勿将瓶类物品放入冷冻室，否则瓶类物品可能冻结裂开，从而造成损坏。



- 警告：仅可充注饮用水。



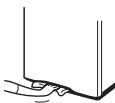
禁止湿手

- 请勿用湿手触摸冷冻室和冷冻食品储藏室中的食品和容器（金属类），因为低温可能造成冻伤。



禁止接触

- 请勿将手脚伸入冷柜的底部，否则可能因铁板等造成伤害。



- 本款电器设备不适用于身体、感官或心理能力较差或缺乏经验和知识的人士（其中包括：儿童）使用，除非有负责其安全的人员就本产品的使用对其进行监督和指导。

- 请确保电源插座的接地电极配备可靠的接地线。
- 请具有专业资格的人员帮忙检查插座是否配有可靠的接地线。
- 用户应当对擅自将不接地插座改为接地插座承担责任。

搬运、移动时注意事项



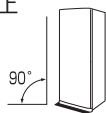
禁止

- 在易损伤的地板上，勿使用冷柜下的脚轮，否则可能损伤地板。移动时请铺垫上保护板等。



强制

- 安装在平稳坚固的地板上，不稳定的地方易翻倒，从而造成伤害。



门开关注意事项



禁止

- 请勿强力关门，否则食物跌落可能导致受伤。



- 请勿将脚靠近冷冻室的门，否则脚可能被门的缝隙夹到而导致受伤。



- 在开关门或有他人和冷柜接触时，请确认手指是否可能被门夹住。



冷柜门之间的缝隙可能会夹住手指，造成伤害。

使用前

使用方法

遇到困难时

产品简介

摆放



警告



禁止

请勿损坏或让冷柜的背面挤压电源插头和电源线。
捆扎、弯曲、将重物放在其上或让冷柜的背面挤压时，导致电源插头或电源线损坏，可能造成火灾或触电。

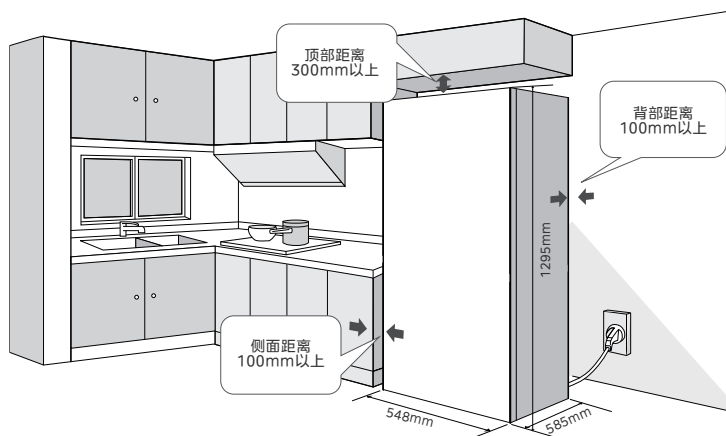
放置

将冷柜放置平稳；搬运或移动冷柜后需静置4~6小时以上方可插上电源。

使用前，请去除所有的包装物，包括内部的垫块、胶带、泡沫等，若外壳带有覆膜，请撕除。

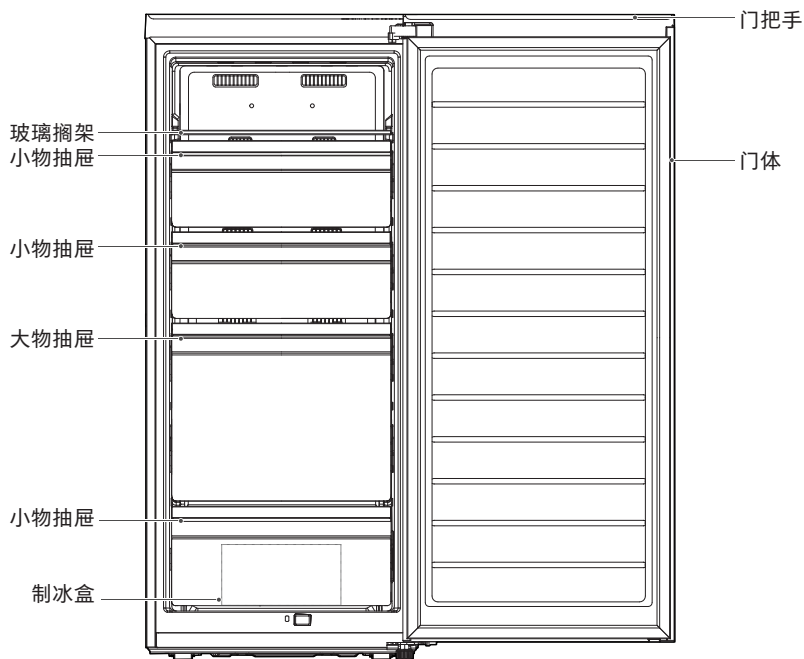
冷柜尺寸：宽(w) × 深(d) × 高(h)=548mm × 585mm × 1295mm；

为保证冷柜正常工作，冷柜四周应保留足够的空间保持空气流通。冷柜顶部需预留大于300mm、背部及两侧需预留大于100mm的距离。



产品简介

部件名称



配件清单

型号	附件名称	数量
GR-RU189WE-PG1B3	小物抽屉	3
	玻璃搁架	1
	大物抽屉	1
	制冰盒	1
	使用说明书	1

使用前

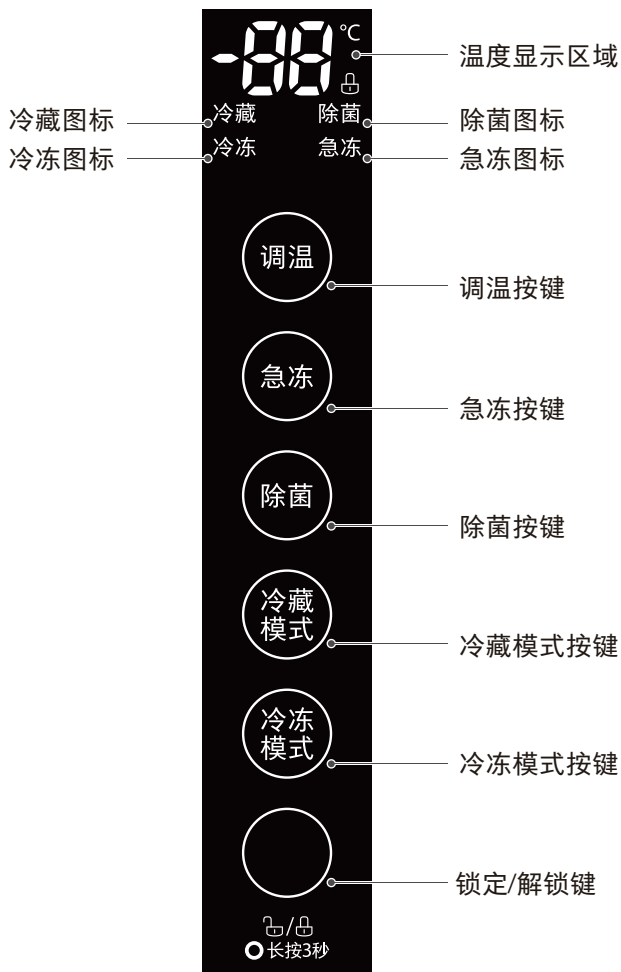
使用方法

遇到困难时

使用说明

操作面板

请核对所购买产品的操作面板图案并参照下图进行功能设置！



使用说明

初次上电

- ①冷柜初次通电后，显示屏全显3秒，同时响开机铃声，然后进入正常运行显示；冷柜默认的温度-20℃。
- ②显示屏有故障时显示故障代码，无故障时显示制冷间室的设定温度。
- ③正常情况下无开门动作、无按键操作，20秒后显示屏熄灭；在显示屏未点亮时，按“○”按键，显示屏正常点亮。

锁定/解锁

锁定


非锁定状态下，轻触“○”按键3秒钟，进入锁定状态，响锁定蜂鸣声音。此时，锁定图标“”点亮。



按压3秒

进入锁定状态
响锁定蜂鸣声音

解锁

锁定状态下，轻触“○”按键3秒钟，进入解锁状态，响锁定蜂鸣声音。此时，锁定图标“”熄灭。



按压3秒

进入非锁定状态
响锁定蜂鸣声音





报警音解除操作在锁定状态可以进行，各项按键操作均在非锁定状态下进行。

冷藏/冷冻温度设定



冷藏
模式

温度范围
4℃/6℃/8℃


- ①在锁定状态下，按“○”键，解锁后选择冷藏模式。冷藏图标“”点亮。
- ②再次按“”键，可以调节冷藏室温度，每按一下温度变化一次；温度按照8℃、6℃、4℃循环。
- ③10秒后设定生效。

冷冻
模式

温度范围
-7℃~-30℃

- ①在锁定状态下，按“○”键，解锁后选择冷冻模式。冷冻图标“”点亮。
- ②再次按“”键，可以调节冷冻室温度，每按一下温度变化一次；温度按照-7℃、-14℃~-24℃、-30℃循环。
- ③10秒后设定生效。

提示：

解锁状态下，可按任意键进行温度设定；本产品默认为非锁定状态，但防止小孩误操作，可以自己锁定。如需锁定，需轻触“○”键3秒，此时锁定图标“”点亮，进行锁定状态；

环境温度低于16℃时，档位设定在-30℃，产品会持续工作，直至最低温度。




急冻设定

进入急冻

在冷冻模式下，按“”键进入急冻模式，显示屏显示-24℃。急冻图标“”点亮。

提示：

如果客户一次性冷冻大量食品，建议客户提前12小时设定急冻功能，让间室温度降至较低温度，再放入食品。此时间室的冷冻速度提高，能迅速冷冻食品，有效锁定食品营养。



在冷藏模式下，“”键熄灭，屏幕无显示及声音反馈。需转换成“”再点击“”，即可进入急冻功能。

退出急冻



- ①调温即可退出；
- ②急冻模式下运行40小时后退出，进入急冻设定之前已经生效的温度。

除菌设定

除菌

按“”键，进入/退出极速除菌模式，除菌图标“”点亮，急速除菌功能运行一段时间后自动退出。

提示：

“”键打开时，为强效除菌；“”键关闭时，为普通除菌。

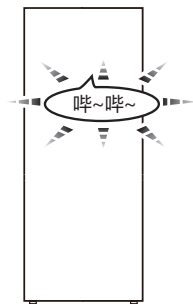
使用说明

开门报警及开门提示音

开门报警

任何时候,当门开启时间超过2分钟,则进入门开报警。直至门关闭为止,或任何按键消除蜂鸣报警声。

门打开的时间	提示音
2分钟后	连续发出提示音



关闭开门报警

- 一旦关好门,提示音就会停止。
- 任何按键消除蜂鸣报警声。

- 提示** 门打开一点时,不会发出提示音。(如食物塞得过满,或食品袋子被夹住时等情况)

断电记忆

冷柜断电后,重新上电仍按断电前的设定状态进行工作。

故障提示

当显示屏出现以下故障时则说明冷柜出现了故障,部分故障下状态冷柜仍能够制冷,但应尽快联系维修以实现冷柜优化运行。

故障代码	故障描述	故障代码	故障描述
E2	冷冻室温度传感器故障	E6	通讯故障
E5	冷冻化霜传感器故障	E7	环温传感器故障

冷冻食品时的注意事项

- 请选用鲜度较好的食品。
- 为防止食品干燥,请使用保鲜膜或密封容器、密封袋子等存放食品。
- 已经过一次解冻的食品,请全部用完,否则会变味或口感变差。



注意

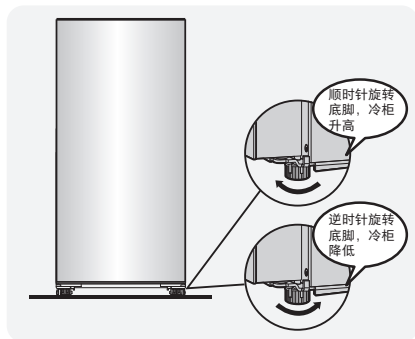
请勿放入会烫手(55℃以上)的食品,否则可能造成烫伤或容器变形。

使用说明

操作指引

使用冷柜前，除去所有包装物，包括底座垫和冷柜内部的泡沫垫块、胶纸等，若冷柜外壳带有覆膜，撕除门体和箱体上的保护膜。

将冷柜放置在室内通风良好的地方，地面平坦、坚固。经过运输和搬运，冷柜可能会出现前倾、后仰或底部不平的现象，此时可通过调平脚（位于冷柜正面底部，共2个）进行调平，顺时针旋转调平脚，冷柜升高；逆时针旋转调平脚，冷柜降低。



远离热源，避免阳光直射。勿放置在潮湿或有水的地方，防止生锈或削弱绝缘效果。

冷柜首次启动请静置4~6小时后再插上 220V/50Hz 的电源。接通电源，自动进入出厂设定状态。通电后用户可以手动调节冷柜的工作温度。

在装入新鲜或冷冻食品前，先让冷柜运行 2~3 小时；夏季环境温度较高，应先让冷柜充分运行 3~5 小时，冷柜内已充分冷却，此时可放入食品，正式使用冷柜。

提示：温度设定改变或放入新的食品时，箱内温度需要经过一段时间后才能达到平衡。这段时间的长短，取决于温度设定改变的大小、周围环境温度的高低、开门频次及箱内存放食物的多少等。

移动冷柜时：移动冷柜前取出冷柜内所有物品，用胶带将玻璃搁板、果品盒等固定好、扭紧可调节脚；关紧冷柜门、用胶带固定，以免移动时门打开。搬运时请勿倒置、横放、震动冷柜，搬运时倾角不可大于45°。移动时请勿抓住门或铰链。

清洁保养



警告

本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。



注意

冷柜进行清洁和除霜时，请先拔下电源插头。

清洁

- 冷柜背后及地面的灰尘请按时清理，以提高散热效果，同时利于节能。
- 冷柜内部应经常清洁以免产生异味。清洁时请使用软毛巾或者海绵，蘸清水或者无腐蚀性中性的洗涤剂清洗，最后用清水擦净，干抹布擦干。门体打开自然干燥后再接通电源。



警告

清洁时请勿使用硬质毛刷、钢丝球、钢丝刷、研磨剂（如牙膏）、有机溶剂（如酒精、丙酮、香蕉水等）、开水、酸碱性物品清洁冷柜。这有可能会损伤冷柜表面及内胆。



注意

清洁时不要用水冲洗，以免影响电气绝缘性能。清洁照明灯等电气件时请使用干抹布。

- 停电时：停电时应尽量减少开门次数；不宜再放入酒及饮料等。
- 长时间不使用时：应拔下电源，以免因电源线老化而触电或造成火灾；将箱内擦拭干净；将箱门打开一段时间，待箱内完全干燥后关上箱门。
- 照明灯更换请联系专业人员进行（全国服务热线：400-822-9088）。

服务指南

故障自查



注意

如果自查后冷柜还是有问题，请切断电源，与当地经销商或东芝售后服务中心联系。

在请人检查或维修前，请检查下述各点。



全国服务热线

400-822-9088

非故障处理	可能原因	处理方法
冷柜不工作	<ul style="list-style-type: none">电源未接通，插头未插牢电压过低、停电或者部分电路跳闸	<ul style="list-style-type: none">插牢固电源线插头请专业电力工作人员解决电路问题
噪声大	<ul style="list-style-type: none">地面不平坦冷柜未放置平稳冷柜附件未放在正确位置冷柜初次通电或再启动时，运行状态还未平稳	<ul style="list-style-type: none">冷柜换到平坦的地方放置调整调节脚高度使冷柜平稳将接触到冷柜的物体移开冷柜运行一段时间状态平稳后，声音就会减弱
冷藏时食品冻起来	<ul style="list-style-type: none">将含水量较多的食品放在玻璃隔板里侧将食品放在风道口附近	<ul style="list-style-type: none">请勿将蔬菜、水果等食品放在靠近风道口附近
压缩机长时间工作	<ul style="list-style-type: none">环境温度高工作时间长一次性放入过多食品食品未冷却后放入冷柜开启冷柜门过于频繁冷柜霜层太厚	<ul style="list-style-type: none">此属正常现象一次性放入食品不宜过多待食品冷却后再放入冷柜开启冷柜门不宜过于频繁需要除霜
冷柜灯不亮	<ul style="list-style-type: none">冷柜未通电灯具损坏	<ul style="list-style-type: none">将电源线插头插牢固联系售后更换照明灯
冷柜门无法正确关闭	<ul style="list-style-type: none">食物包装卡住门使门无法关上放入食品过多冷柜放置歪斜防护泡沫未去除	<ul style="list-style-type: none">放入食品不宜过多冷柜安放在平坦的地方，调整调节脚高度使冷柜平稳去除防护泡沫
左右侧板以及背板发热	<ul style="list-style-type: none">冷柜工作时通过紧贴冷柜侧板内侧的冷凝器向外散热以及通过箱体防凝露管散热，夏季环境温度较高，导致侧板温度较高	<ul style="list-style-type: none">侧板温度较高属于正常现象
冷柜有异味	<ul style="list-style-type: none">未密封有气味食品有变坏的食品冷柜内部需清洁	<ul style="list-style-type: none">密封有气味食品清理变坏的食品清洁冷柜内部
冷藏箱内有大水珠	<ul style="list-style-type: none">冷藏门体没有关闭好	<ul style="list-style-type: none">关闭好冷藏门
冷柜横梁或竖梁发烫	<ul style="list-style-type: none">箱胆的四周有防凝露管，工作时产生的热量	<ul style="list-style-type: none">属于正常现象
冷柜在工作时有流水声	<ul style="list-style-type: none">液态制冷剂在蒸发器和压缩机内流动时，会发出类似流水的“咕噜”声；当冷柜停止工作时，液态制冷剂回流也会间断或连续地发出类似流水的“咕噜”声	<ul style="list-style-type: none">属于正常现象
冷柜在工作时有“滋滋”声和“砰砰”声	<ul style="list-style-type: none">冷柜除霜循环时，化霜水滴落到加热器上会发出“滋滋”声；在除霜结束后，由于蒸发器热胀冷缩有可能会出较轻微的爆裂声，同时蒸发器会产生“砰砰”声	<ul style="list-style-type: none">属于正常现象

使用前

使用方法

遇到困难时

服务指南

产品参数



注意

本表中参数仅供参考，当本表中的内容和机器铭牌上的内容冲突时请以铭牌为准。

型号	GR-RU189WE-PG1B3	
气候类型	SN/N/ST	
防触电保护类别	I类	
星级标志	★☆☆☆☆	
总容积	180L	
冷冻室容积	180L	
冷冻能力	8.0kg/12h	
电源	220V~/50Hz	
标准耗电量	0.56kW·h/24h	
能效等级	1级	
额定电流	0.8A	
除霜额定输入功率	155W	
LED灯额定功率	2W	
外形尺寸(宽×深×高)	548×585×1295mm	
制冷剂及装入量	R600a,35g	
发泡材料	环戊烷(C5H10)	
噪音	38dB(A)	

技术参数说明:

- 根据国标规定，气候类型为SN/N/ST时，冷柜使用环境温度为10~38℃，冷柜容积是根据国家标准GB/T 8059，将间室内吊篮等附件全部取出的条件下测得的；
- 标准耗电量是根据国家标准，在32℃和16℃分别模拟冷柜在用户使用状态下，冷冻控制在-18℃情况下，不开门稳定运行24小时后，测试并计算得到的实际耗电总量。当环境温度高、放入食品较多或者开门频繁等，实际耗电量高于标注值是正常的；
- 噪音是在国家标准规定的半消音室内，关闭门后冷柜空载运行至少16小时。在噪声试验前，器具应运行至一个稳定状态，且至少三个完整的运行周期。依据
- 冷柜类型选择六点法进行噪音数据采集和计算该机噪音。使用过程中，由于冷柜装载物品、环境噪音、开关门、压缩机开停等影响，实际噪音和标注值有差异是正常的；
- 因产品改进和技术更新，参数更改后，恕不另行通知，请以冷柜贴的铭牌为准。

化霜间隔宣称

环温	化霜间隔	时间	特定条件
32℃	最小化霜间隔(Δt_{d-min})	12h	重度使用，冷冻室无法达到设定温度
	最大化霜间隔(Δt_{d-max})	72h	无开关门动作，未设定特殊模式

服务指南

环保清单

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb) 及其化合物	汞 (Hg) 及其化合物	镉 (Cd) 及其化合物	六价铬 (Cr (VI)) 化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
箱体及其组件	○	○	○	○	○	○
门体及其组件	○	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○
压缩机	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
制冷管件	○	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
控制器及电器元器件	○	○	○	○	○	○
温度传感器	×	○	○	○	○	○
电源线插头	×	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：1) 明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，本产品是否包含该部件，请以实际的产品配置为准。

2) 明细表中含有有害物质的部分部件及均质材料中所含有的有害物质均为由于现阶段技术限制而找不到可供替代的物质导致的，符合《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》对纳入《达标管理目录》产品中《达标管理目录限用物质应用例外清单》所明确的39类特定用途中铅、镉、汞、六价铬四种有害物质的应用例外

3) 制使用管理办法》对纳入《达标管理目录》产品中《达标管理目录限用物质应用例外清单》所明确的39类特定用途中铅、镉、汞、六价铬四种有害物质的应用例外

4) 外（豁免）。

为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，请交给有资质的回收站点，由回收处理机构按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。

有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

使用前

使用方法

遇到困难时

服务指南

食品接触清单



食品接触清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

食品接触材料列表		
部件名称	部件材质	执行标准
内胆	PS、ABS、不锈钢304 (06Cr19Ni10)	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.9
抽屉、果菜盒、瓶框	PS、ABS、PP	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.14
灯罩、蛋架、冰铲、 制冰格	PS、ABS、PP、PC	GB4806.1 GB4806.7
玻璃搁架	玻璃、PS、ABS、PP	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.5/GB4806.14
制冰件及水路管件	POM、PP、ABS、PS、不锈钢304 (06Cr19Ni10)、铝1060、硅橡胶等	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.9/GB4806.11
风道组件	PP、PS、铝合金5052、铝合金3003、 不锈钢430 (10Cr17)、不锈钢304 (06Cr19Ni10)、不锈钢430LNT (10Cr17NbTi)、玻璃	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.9/GB4806.5/ GB4806.14
面光源	PS、PMMA	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.14
温控盒、旋钮、盒盖	阻燃PS、阻燃ABS、ABS、PS	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.14
接水盘、装饰条、 塑料栏条、孔塞	PP、ABS	GB4806.1/GB4806.7
浸塑栏条、浸塑搁架、 浸塑吊篮	碳素结构钢Q195/PE	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.9
镀铬酒架	碳素结构钢Q195/镀铜/镀铬、 碳素结构钢Q195/镀镍/镀铬、 不锈钢304 (06Cr19Ni10)/镀铜/镀铬、 不锈钢304 (06Cr19Ni10)/镀镍/镀铬	GB4806.1/GB4806.9
丝管蒸发器	铝1060/环氧树脂/聚酯树脂	GB4806.1/GB4806.13/ GB4806.7/GB4806.9
吹胀蒸发器	铝1060/聚酯树脂	GB4806.1/GB4806.13/ GB4806.7/GB4806.9
标贴	OPP、PET	GB4806.1/GB4806.7

备注：明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，部分材质包含但不限于本表列出的材质，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。

保修指引

服务指引

注意事项

- 1 本保修卡由顾客妥善保存，连同购货发票一起作为产品保修凭证。
- 2 本产品自购买之日起，在“三包”期内未经擅自拆修而确因产品制造质量所引起的故障，经客户服务部或特约维修部鉴定，可凭保修卡及购货发票，参照国经贸（部分商品修理更换退货责任规定）（“新三包”规定）为用户办理保修。

2 用户因运输、使用、维护、保管不当或非承担“三包”修理者拆动造成损坏的；无保修卡及有效发票的；保修卡型号与修理产品型号不符或涂改的；因不可抗拒力造成损坏的，则不在保修范围内。

包修期界定

整机在本产品自购买之日起，在包修期内，实行免费包修。

免费包修条件

- 1 凡购买东芝冷柜系列产品并已在我公司办理保修登记手续的用户。
- 2 持有有效保修凭证（保修卡），且报修产品的名称、型号、条码必须与保修卡上一致；如果无法提供有效的保修卡，则根据机器条形码上的出厂之日起计算在质保期的基础上延长6个月进行保修。
- 3 必须在包修期内。
- 4 非人为因素造成的故障。

产品质保期

整机	主要部件	备注
一年	三年	主要部件包括：压缩机、主控板、显控板、温控器、蒸发器、冷凝器、电磁阀、过滤器、毛细管、风扇电机

针对东芝冷柜压缩机10年免费包换

活动内容：

自2018年3月1日起，凡购买东芝冷柜产品的用户，依据正规发票或产品说明书，10年之内机器产生的压缩机故障(包括启动器、保护器、变频器等压缩机附件)，均可享受免费包换压缩机服务，即免除压缩机的材料费、维修费、上门费、机器搬运费等全部维修费用。

活动须知：

- ① 仅限购买东芝冷柜的正品(不包括等级品、优惠品、样机等)；
- ② 仅限东芝售后专业服务工程师上门检修及鉴定的压缩机故障；
- ③ 报换时用户需持2018年3月1日后开具的有效购机发票或印有压缩机免费包换字样的产品说明书及带有机器完整条码的产品保修证；
- ④ 经东芝售后专业服务工程师鉴定为非产品本身原因导致的压缩机故障，不予免费更换。

保証のガイドライン

アフターサービス

注意事項

- 1 本保証カードは購入伝票と共に、製品修理の証拠 となりますので、お客様にて大切に保管してください。
- 2 本製品は購入日から、「三包」期間内で、製品自身の製造品質による問題で故障が発生した場合、アフターサービスセンターまたは指定の修理店で判定後、国経貿易（部分商品修理交換返品責任規定）（「新三包」規定）に基いて保証カードと購入伝票を提供できることを条件に製品に対しサービス修理を行います。ただし、人為的な改造・分解が原因の場合は対象外となります。
- 3 運搬、使用、メンテナンス、保管中でお客様の不適切な取り扱いによる故障の場合、または「三包」修理業者でない、他者の分解により破損した場合、保証カードと有効な購入伝票を提供できない場合、保証カードに記載の冷蔵庫型番と実物が異なる場合、または保証カードの記載内容が改ざんされた場合、不可抗力で破損した場合、サービス修理できません。

保証期間について

本製品は購入日から製品保証期間内は、無料修理となります。

無料修理条件

- 1 東芝ブランドの冷凍冷蔵庫を購入し、弊社で修理登録手続きを終えたお客様に限りです。
- 2 有効な保証カードを持参し、かつ修理する製品名、型番、バーコードは必ず一致していること。もし有効な保証カードを提供できなかった場合は、製品のバーコードの出荷日から計算し、製品保証期間から6ヶ月延長して無料修理を行います。
- 3 必ず製品保証期間内のこと。
- 4 人的要因による故障ではないこと。

製品保証期間

完成品	主な部品	備考
一年	三年	主な部品とは、圧縮機、主制御基板、操作基板、温調器、蒸発器、凝縮器、電磁弁、濾過器、毛细管、ファンモーター

東芝冷凍冷蔵庫の圧縮機に対して特別に10年無償交換します

サービス内容:

2018年3月1日から、東芝冷凍冷蔵庫をお買い上げのお客様に対し、正規の購入伝票と取扱説明書に基いて、10年以内に圧縮機（起動器、保護器、インバーター基板などの部品を含む）が故障した場合、無料で圧縮機の交換サービスを提供させていただきます。

圧縮機の部品費用、修理費、出張費、器材運搬費を全て無料とさせていただきます。

サービス条件:

- ① 正規ルートから購入の東芝冷凍冷蔵庫に限りです（修正品、セール品、サンプル等は含まない）。
- ② 東芝アフターサービスのエンジニアが出張検査かつ、圧縮機の故障と判定した場合に限りです。
- ③ 交換申請時、お客様が2018年3月1日以降の領収証又は圧縮機無料交換が記載された取扱説明書およびバーコード付きの保証カードを提示してください。
- ④ 東芝アフターサービスのエンジニアから製品本体の原因で圧縮機故障になったと判定していない場合、無料交換できません。

TOSHIBA

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

尊敬的东芝冷柜用户:

感谢您对东芝冷柜的厚爱。您选用东芝冷柜，不仅是对东芝冷柜质量的高度信任，同时也是对东芝冷柜完美售后服务保证体系的极大信任和支持。为了使您方便地使用东芝冷柜，请您仔细阅读保修条款：

- 1、请您妥善保管好保修证和购机发票，这些将是您的保修凭证。
- 2、您的东芝冷柜出现问题，需要保修时，请直接拨打全国统一服务热线：400-822-9088，我们将尽快为您提供完善的服务。
- 3、如您对上门服务的工作人员有意见，请拨打400-822-9088投诉或反映。
- 4、您在产品的使用过程中有什么好的意见和建议，请您通过400-822-9088反馈到我公司，我们将充分考虑您的建议。
- 5、具体保修事宜按国家有关规定执行，保修证请您妥善保管，遗失不补，涂改无效。
- 6、整机保修壹年。
- 7、适用地区：本服务只适用于中国大陆区域，若产品不在规定的服务区域内使用，本条款将自动失效。



产品合格证

检查结论：合格_____

检查员号：检验员A1_____

检查日期：见生产批号_____

东芝家用电器制造(南海)有限公司

执行标准：GB/T 8059 GB 4706.1 GB 4706.13 GB 4343.1 GB 17625.1 GB 12021.2
GB 19606 GB 4806

用心致物

#DetailsMatter

服务热线: 400-822-9088

制造商: **东芝家用电器制造(南海)有限公司**

地 址: 广东省佛山市南海区狮山松岗松夏工业园科技西路

原产地: 中国

图号: SMS-6106

物料编码: 16132000003121

制造商：东芝家用电器制造(南海)有限公司

地址：广东省佛山市南海区狮山松岗松夏工业园科技西路

图号：SMS-6106

此页无需印刷

1.尺寸：145*210mm

2.纸质：80g双胶纸

3.颜色：ROHS标识彩色

4.封面Logo颜色为：C:30、M:30、Y:30、K100。

封面冷柜背景色块颜色为：C:0、M:0、Y:0、K25

5.目录页印于说明书第三页

变更记录

变更内容	提出时间	提出人

1. Size: 145 * 210mm

2. Paper: 80g dumb powder paper

3. Color: color

4. Logo on the cover, TOSHIBA color:

C:0、M:100、Y:100、K0。

5. the contents page is printed onPage 5 of the Manual