SMS-2765

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

Midea

型号 MBJ-15D16E

制冰机

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管

安全提示

- 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全事项。
- 不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

警告 表示可能会导致死亡或重伤的安全事项　　表示【温馨提示】的内容

注意 表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

【警告】重点安全注意事项

禁止易燃物品
禁止将产品放置在太靠近炉具的地方，以免产品受损或引起火灾和人身伤害。

禁止儿童操作
请勿让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，确保不会出现误食冰块造成窒息的风险，要放在婴儿接触不到的地方。老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

请勿自行改造
如插头或其他零件损坏时，必须停止使用本产品，并到指定维修点，请专业人士更换或维修，以免引起伤害。

防止跌落
禁止在倾斜的台面或不稳定的台面使用本产品。

- 禁止产品作为商业用途，本产品只限于家庭使用。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 压缩机和冷凝器在工作时其表面温度可能达到70℃~90℃，其四周也会有一定高温，属于正常现象。
- 冰块会出现不透明现象，这是因为急速冷却时空气被束缚在冰块内部，不会影响冰块的质量或口感，请放心使用。
- 警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍地，保持通风通畅。

01

- 警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。
- 警告：不得损坏制冷回路。
- 警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。
- 警告：仅可充注饮用水。
- 警告：请在移动产品前，先切断电源，拔出插头，随后将水箱以及水盒内的水排干，以免移动过程中不慎导致水溢出，造成触电风险。

【注意】正确使用注意事项

- 本产品的使用不适于主理、感官、精神受损的人，需相关监护人保证其安全。
- 使用前请确认电压是否和本产品规格一致（220V~ 50Hz），以免引起产品安全危险和损坏。
- 产品工作时，需确保与插座等带电物体保持一定的距离，同时使插头处于可触及的范围，并远离易燃易爆物品，同时电源座接地线必须保持良好接地。
- 请勿使用光质排插转接，以免存在起火风险。
- 清洗产品时，严禁将产品浸入水中清洗，机身严禁冲洗，必须将产品擦干后才能使用。
- 运输过程中，请勿把机器倾斜超过45度角，不要颠倒机器。因为这样有可能会损坏压缩机和密封系统。
- 拆除所有包装材料，仔细检查机器，确认机器，电源线和插头正常。
- 机器应该正放在水平面上，为确保机器能够正常通风，在顶部和两侧，背面预留300MM的空间，不要把机器放在烤箱，散热器 或者其他热源附近。
- 在第一次使用机器前，在把机器放置好后，请等2小时，并保持前面的透明盖板开至少两个小时。
- 蒸馏水不允许使用，推荐使用矿泉水。请注意注水不要超过"MAX"水位线标记。
- 当室内温度低于15℃时，推荐选择小冰;当室内温度高于30℃时，推荐选择大冰。
- 请勿使用化学品或者酸性、碱性液体制冰。

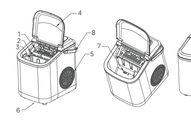
此标志表示本产品的处理时不能像其他生活垃圾一样扔进垃圾桶，防止污染环境和影响他人健康，适当处理以便对可回收材料的持续利用，节约资源。

02

产品简介

部件展示

因不同型号的产品外观和功能有所差异，请以实物为准，选择性阅读功能说明。



1.推冰板
2.红外冰满传感器
3.冰盒
4.上盖
5.出风网
6.排水塞
7.加水上线位置
8.拉手
9.控制面板

配件清单

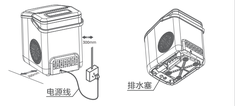
冰勺X1　　冰篮X1

03

产品简介

附加说明

将机器安置于水平面上，确保周围至少留有大于300mm的空间(见下图左)。
插座与插板要紧配合，当机器不运行或清洁时，请拔掉电源(见下图右)。
长期不用时，或需要排水，请拔开机器后面的硅胶塞子进行排水(见下图右)。



使用说明

显控面板

04

使用说明

1.打开上盖，取出冰篮向水箱加水，使水位保持在最高水位标记以下，再放回冰篮，合上上盖，建议水位不要超过冰篮底部。
2.按控制面板上的 "电源" 键开始制冰。
3.按"选择"键选择冰块的大小，如果房间温度低于15℃，建议您选择小冰以防止冻冰。
4.每一次制冰循环持续时间为6至10分钟，这取决于选择冰块的大小和房间温度，冰块的大小也与水温及环境有关。
5. 制冰机启动后，需经常检查水箱内的水位。如果水泵打不出水，制冰机将会自动停机，"缺水"指示灯亮显示缺水，这时需向水箱加水，再按下 " 电源 "键重新开始制冰。
6. 如果冰篮内冰块已满，则自动停止制冰，"冰满" 灯亮；当冰块位置低于红外线检测位置时（及时取出冰块），机器自动重新工作，光线过强，可能会影响冰满功能。
7.建议每24小时换一次水以保持水的清洁。 如果制冰机长时间不用，请将水胆内剩余的水排空。
8.在待机状态下，请按" 电源 "5秒钟，直到"小冰 和"大冰"灯依次闪烁， " 自动清洁" 功能开始并持续30分钟。 如果要停止， 请按"电源" 键1秒钟。

提示

- 当制冰盒满了之后，显示面板上的冰满灯亮，机器会自动停止制冰。当拿走储冰盒冰块之后，将会继续制冰。
  如果储水箱水位低于最低水位，缺水灯亮，制冰机会停止工作。重新加水后，缺水灯灭，则重新开始制冰。
  如果发生堵冰，冰满和缺水指示灯会同时闪烁，制冰机会停止工作。请参考问题解决页。
  不使用制冰机时，请关闭制冰机，拔掉电源插头。
  如果因某些原因使制冰机关机，请在重新开机前等待至少5分钟以保护压缩机。

操作方法

当你第一次使用制冰机(或者很长时间未使用)，建议您丢弃前3次产生的冰块来确保机器彻底清洁。

1. 把制冰机电源线一端插到制冰机上，另一端插入220V/50Hz带有接地线的三孔插座上。
2.打开前顶盖，取出储冰篮，倒水在箱内(不超过水位最高标记)。
3.放回储冰篮，(水位到储冰篮底部为合适)，关闭前顶盖。
4.按下"开/关"钮，则大冰显示灯持续亮，机器开始工作。

05

参考步骤

打开前盖 → 取出冰篮 → 加水(水位不超过冰篮底部)
插上电源线 ← 放上冰篮
↓
检查电源灯在亮（表示机器已通电，在待机状态）
↓
按"电源"键（左边按键）
↓
机器进入制冰状态，默认大冰。

冰块储存
储冰篮满了以后，冰满灯亮，机器会自动停机处于待机状态。
请根据需要取出冰块并加水保持水量以保障正常制冰。

清洁保养

1.在清洁前切断电源，拔出插头。
2.不要水洗机器，而是用湿布擦拭机器外部。
3.用布和消毒溶液擦拭内部，包括蒸发器(结冰柱)。
消毒溶液：水与醋或者柠檬酸的比例为10：1。
4.加入饮用水，运行制冰机，丢弃前3次产生的冰块，然后从排水口排除剩余的水。
5.重新安装排水塞保证塞紧到位。
6.重新用干净柔软的布清洁机器外部剩余水渍。
7.完成清洁。
怪味： 如果冰块有奇怪的味道。
如果冰块有令人厌恶的味道或者机器里有发霉的气味，用以上的步骤清理机器内部。

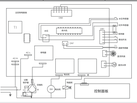
06

服务指南

产品参数

产品型号	MBJ-15D16E	额定电压	220V~
气候类型	SN/N/ST	额定频率	50Hz
水箱容量	1.1L	额定功率	112W
防触电保护类别	I 类	额定电流	0.8A
制冷剂及装入量	R600a (26g)	制冰量	15Kg/24h

电路原理图



异常现象解决方法

⚠注意

- 如果机器出现故障，请等机器自动停止。你可以通过下面的表格解决问题。但是不要在无专业人员指导下拆开，检查或者修理机器。

运动件故障排除

制冰水盒在脱冰运动，如果不能正常 铲冰或上下运动时，可以手动推动制冰水盒上下运动，可以排除其故障。

排水口漏水，需要固定好排水塞头。

07

异常现象解决方法

异常情况	可能原因	对应方法
"缺水"指示灯亮	• 缺水	• 停止制冰，加水，按下"电源"键重新开始制冰
	• 水箱底部过滤网堵	• 清洗
"冰满"指示灯亮	• 冰篮中的冰块过多	• 将冰篮中的冰块取出
	• 冰满传感器坏，没冰冰满灯长亮	• 与厂商联系更换传感器
"冰满"指示灯闪烁	• 水盒/推冰板被卡住	• 如果冰块卡住了水盒/推冰板，即取走冰块，否则，请咨询售后服务人员
冰块连在一起	• 制冰循环时间太长	• 停止制冰，待冰块融化后，重新启动制冰并选择小冰
	• 蒸发器浸入制冰盒部分太多	• 联系售后服务人员
	• 水胆内水温过低	• 更换水胆内的水，水温最好在8℃到32℃之间
冰满但指示灯不显示	• 机器所处位置紫外线强，影响红外线的检测	• 移至光线相对较暗的地方
制冰过程正常，但无冰块生成	• 环境温度或水温过高	• 请在环境温度低于32℃时制冰，并向水胆内加一定量的冷水
	• 制冷系统泄漏	• 联系售后服务人员
	• 制冷系统堵塞	• 联系售后服务人员

如果问题继续存在，或又出现其它问题，请与美的客户服务中心联系，以取得帮助。

全国服务热线 400-8899-315

08

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
制冷配件	○	○	○	○	○	○
螺丝组件	○	○	○	○	○	○
电机风扇组件	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
控制板组件	○	○	○	○	○	○
电脑板组件	X	○	○	○	○	○
压缩机组件	X	○	○	○	○	○
塑料外壳组件	○	○	○	○	○	○
水箱组件	○	○	○	○	○	○
内部支架组件	○	○	○	○	○	○
扎带	○	○	○	○	○	○
硅胶水塞	○	○	○	○	○	○
纸箱	○	○	○	○	○	○
说明书	○	○	○	○	○	○
包装袋	○	○	○	○	○	○
纸碗	○	○	○	○	○	○
说明书	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

产品执行标准：GB4706.1　GB4706.13　GB4806

食品接触清单

本产品与食品接触材料均符合GB4806.1系列标准的要求：

制冰机食品接触材料列表

部件名称	部件材质	执行标准	部件名称	部件材质	执行标准
蒸发器	铜管镀镍	GB4806.9	进水管	PE	GB4806.7
水盒	PP+POM	GB4806.7	过滤网、冰篮、内胆、冰铲	PP	GB4806.7
冰管专业、技术	硅橡胶	GB4806.11	水盒、水盒连接片、支架、水盒连接件、制冰	ABS	GB4806.7
接口、二次连接或冰满探针、接触针	不锈钢304	GB4806.9			

备注：照明表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，具体产品部件，以实际产品配置为主。

09

365天以换代修

服务内容
2021年1月1日后购买的美的制冰机正常使用一年内出现住能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证
有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围
1、非住能故障，产品经由授权服务商检测无故障或不属于住能故障；
2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益,但可正常保修服务；
3、不当使用造成故障：因个人使用不当(包括但不限于误用、跳恐、滥用、事故)造成的产品损坏；
4、产品被拆卸过：购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户,商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修原则
1、换货新机自签收之日起(凭系统换货记录)仍享受365天以换代修及正常三包服务；
2、以换代修优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

产品合格证

检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号

合肥美的电冰箱有限公司

声明

本资料上所有内容均经过认证核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

10

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
全国服务热线：400-8899-315
本产品实行整机一年包修期。(仅适用家庭使用的产品)自修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏(人为损坏)；
2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3、产品附件(如冰铲等)、印刷品(如说明书等)损坏；
4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6、非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品；
7、超出包修期；
8、无有效发票；
9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品。消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的"三包"政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务。
本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

合肥美的电冰箱有限公司
地址：安徽省合肥市长江西路66号
邮编：230000 | 网址：www.midea.com
厂家代码：A0007200

景码生成规则：Code-128B
数字部分为物料编码
XX为供应商简称，供应商自行填写
如：利和-LH，亿洋-YY
要求：字体 美的无界联动体，字号6pt

2			
1			
标记	变更日期	变更人	变更内容

	说明书技术要求		
物料编码			
产品型号/客户型号	MBJ-15D16E	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	√ 80g双胶纸 □ 105g铜版纸 □ 其它：_____		
印刷颜色	□ 单色 √ 双色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	√ 无 □ 有 （□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个		
表面处理	√ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它：_____		
成形方式	□ 单张 □ 钉装 □ 胶装 √ 折页 （□ 风琴折 □ 包心折 □ 其它：_____）		

						80g双胶纸	
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日		
设计			标准化			阶段标记	重量	比例
校对						B	重量	1:1
审核						共 1 张 第 1 张		
工艺			审批					

说明书
SMS-2765