服务指南

异常自检　当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

异常现象		可能原因	检查要点及排除
电源指示灯不亮	发热盘不加热	1.电源没有接通 2.内部导线断开 3.电热管烧断	1检查开关、插头、插座、电源引线是否完好，并且插头和插座要插到位。 2、3送指定维修网点维修
	发热盘加热	1.电源指示灯损坏 2.电源指示灯线断开	送指定维修网点维修
电源指示灯亮	发热盘不加热	1.电热管损坏 2.温控器损坏 3.保险丝损坏 4.内部导线断开	送指定维修网点维修
面板上的工作灯不亮	发热盘不加热	1.电源没有接通 2.内部导线断开 3.显示灯损坏 4.电热管烧断 5.保险丝熔断 6.温控器损坏	1检查开关、插头、插座、电源引线是否完好，并且插头和插座要插到位。 2、3、4、5、6送指定维修网点维修
	发热盘加热	开关指示灯损坏	送指定维修网点维修
面板上的工作灯亮	发热盘不加热	1.电热管损坏 2.温控器损坏 3.内部导线断开	送指定维修网点维修
面板上的工作灯一直不灭		1.温控器损坏 2.下盘发热管损坏	送指定维修网点维修
产品不能自动限温		1.温控器损坏 2.反馈导线松动	送指定维修网点维修

备注：产品如无指示灯则不参考相应检查要点自检。

环保清单

产品中有毒有害物质元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外盖组件	○	○	○	○	○	○
烤盘	○	○	○	○	○	○
铲子	○	○	○	○	○	○
加热组件	X	○	○	X	○	○
电器组件	X	○	X	○	X	X
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

清洁保养

- 每次使用后请务必拔出电源线插头，断电后稍等几分钟，再用湿抹布擦拭，如果长期存放时应使用清洁剂进行清洗。
- 不得使用研磨性清洁产品或溶剂进行清洁。
- 用完后应倒掉煎烤机(电饼铛)内的油，每次煎煮应换上干净的油。
- 切勿将煎烤机(电饼铛)放入水中清洗，以免发生触电危险和功能故障。
- 收藏前应晾干各部件再放置安全、干燥处。

⚠声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准: GB4706.1-2005　GB4706.14-2008　Q/MD 019

365天以换代修　Midea

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期起后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
3、不当使用造成故障：因个人使用不当（指但不限于误用、跌落、溢用、事故）造成的产品损坏；
4、产品被拆卸过：购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修原则

1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；
2、以换代修优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

激活电子包修卡，领取服务权益

❶ **扫码激活权益**

- ✔ 365天以换代修，产品出故障，直接以换代修
- ✔ 电子包修卡，告别纸质发票
- ✔ 获取家电使用技巧，更多新品免费测评机会
- ✔ 7 X 24 小时自助服务平台，免排队秒响应

微信扫一扫

❷ **按提示信息，点击登陆**

❸ **按要求填写信息，激活电子包修卡**

产品保修卡　Midea

产品相关信息（用户填写）	
用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系
全国服务热线：400-8899-315
本产品实行整机一年包修期。(仅适用家庭使用的产品)
包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏；
2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3、产品附件（如饭勺、汤勺等）、印刷品（如说明书和开箱卡等）损坏；
4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7、超出包修期；
8、无有效发票；
9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com

1616200000181 3-XX

Midea

多功能煎烤机(电饼铛)

使用说明书

微信扫描二维码，获取电子说明书

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

安全警示

本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。
请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。
- 禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴幼儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】重点安全注意事项

- ⚠ 插头需彻底插入插座，以免造成火灾、触电、短路。
- ⚠ 除维修技术人员以外，其他人不得进行分解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。
- ⚠ 禁止用湿手插、拔插头，以免触电、受伤。
- ⚠ 工作过程中，禁止移动或晃动煎烤机（电饼铛）。
- ⚠ 禁止将电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等，以免造成电源线破损引起火灾、触电。
- ⚠ 工作过程中，产品表面会变烫从而导致温度很高。禁止用手触摸热盘及产品表面，以免烫伤。
- ⚠ 禁止在外接定时器或独立的遥控控制系统方式下运行。
- ⚠ 工作过程中，禁止用刀或金属器具在烤盘内切割食品。禁止用金属或粗糙之初刷洗擦拭煎烤机（电饼铛）烤盘，以免破坏不粘涂层。
- ⚠ 禁止将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕墙或类似物品，以防造成火灾。
- ⚠ 禁止用于除交流电 220V 以外的电压，以免造成火灾、触电。电源线破损请勿使用。电源线插头损伤，请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。
- ⚠ 禁止向产品底部的孔洞插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。
- ⚠ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- ⚠ 请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能接触的地方，以避免触电、烫伤等危险事故出现。

- ⚠ 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座会发生异常而引起火灾等危险。
- ⚠ 产品周围应留足够空间，与其它物品间保留 30 厘米以上的距离，且表面不能覆盖任何物品。
- ⚠ 禁止使用本产品进行煮水。
- ⚠ 禁止私自拆装检修或带电拆下后盖，产品出现故障，必须送到指定的维修点维修。产品不要放在不平稳、潮湿或靠近火源、热源（如炊具）的地方，以免意外引燃引起火灾或产品损坏。
- ⚠ 如需进行产品维护或更换零件，请到美的指定的专业维修网点。以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。
- ⚠ 有此标识的位置：器具工作期间，某些表面会变烫从而导致温度很高。严禁用手触摸热盘及产品表面，以免烫伤。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

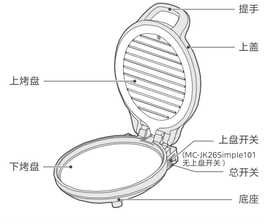
- ⚠ 放油过多溢出时，请及时擦拭，切忌让油污流入产品内部，以免影响煎烤机（电饼铛）的正常工作。
- ⚠ 使用后，切断电源，请及时将内外污物清理干净，但切勿将产品放入水中或用水清洗，以免破坏产品绝缘性能。
- ⚠ 电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理，以免造成火灾、触电或短路。

【温馨提示】其他安全事项

- 本产品仅限于室内使用。
- 产品不能作为商业用途使用，以免影响产品使用寿命。
- 产品首次使用时，会蒸发出少量油烟，属正常现象。
- 使用时因为内部温度变化，零部件收缩膨胀时发出“咔咔”声，属正常现象，不必惊慌。
- 产品正常工作的海拔高度范围为 0~2000 米。
- 请保管好说明书，以便日后使用过程中查询。

产品简介

部件展示 ⚠注意：说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。



使用说明

快速入门

1 插上电源插头，确保接插到位，打开产品后面的电源开关。

2 在烤盘表面涂上食用油，待油加热后放入食物。

3 合上上烤盘，开始烹饪，烹饪时间参考后页的“工作时间参考”，也可根据具体烹饪食物及数量自行控制。

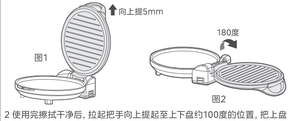
4 烹饪完成后，拔下电源插头，用湿毛巾将烤盘擦拭干净。

功能说明

注意：在操作过程中注意避免烫伤。

煎烤机(电饼铛)摊平约180度结构功能使用

1 煎烤机(电饼铛)打开约100度时，向上提起约5mm(如图1)，再摊开至约180度位置，此时整个煎烤机(电饼铛)基本处于摊平状态，需要烤制的食物可放在上下盘上进行烤制(如图2)。



2 使用完擦拭干净后，拉起把手向上提起至上下盘约100度的位置，把上盘向上拉起约5mm，即可合上上下盘。

产品参数

型号	额定电压	额定频率	额定功率	烤盘尺寸(外径)
MC-CJK3411、MC-JHN34Q	220V~	50Hz	1500W	327mm
MC-JHN30E、MC-JHN30F	220V~	50Hz	1200W	286mm
MC-JK30E201、MC-JK30V101、MC-JKC3063、MC-JKE30T76、MC-JKE30D80	220V~	50Hz	1500W	286mm
MC-JK26Simple101	220V~	50Hz	1200W	255mm
MC-JH3401、MC-JK34X3-150	220V~	50Hz	1700W	326mm
MC-JK26X2-110	220V~	50Hz	1200W	260mm
MC-JKC3648	220V~	50Hz	1800W	342mm
MC-JKE3453	220V~	50Hz	1800W	327mm
MC-JKC3079、MC-JKC3051	220V~	50Hz	1550W	286mm

工作时间参考（分钟）

产品货号 \ 食物名称	鸡蛋饼	馅饼	千层饼	三明治面包	煎鸡翅	煎排骨	烤香肠	烤羊肉串	油焖大虾	烤土豆片	锅贴	煎鸡蛋	烤馒片
JHN30F	5-6	5	6-7	2-3	4	--	3-4	5	4-5	6-7	4	3-4	2-3
JHN34Q / JKC34D81 JK33P63XY / JKC3423	3-5	6-8	6-7	2	5	8	2	7-8	5	5-7	3	3-5	2-3
JHN30E	4-5	6	6-8	2-3	4-5	7	3	5-6	5-6	5	3-5	2	2-3
JK26Simple101	6-7	7-8	6-7	2-3	4	--	3-4	5	4-5	--	4-5	3-4	2-3

产品货号 \ 食物名称	葱油饼	煎蛋	鸡翅	手抓饼	馒头片	牛扒	馅饼	煎饺	鱼虾	发面饼	水煎包	炒饭
JK30E201 / JK30V101 JKE30T76 / JKE30D80	6-7	4-5	4-5	3	3-4	3-4	5-6	4-5	4-5	6-7	5	5-6
JK26X2-110Y	6-7	3-4	4-5	--	--	--	5-6	--	--	6-7	--	--

产品货号 \ 食物名称	锅盔	鸡蛋饼	煎蛋	葱油饼	馅饼	鸡翅	发面饼	煎饺	鱼虾	牛扒	煎鱼	锅贴	吐司
JH3401 / YH3401-JS JK34X3-150 / JKC3648	9	5	3	6	7	5	6	6	5	4	--	--	--
JK34E101Y / JKE3411 JKE3412	--	3-5	3-5	6-7	6-8	5	5-7	--	--	2-3	5-6	3	2-3
CJK3411	--	3-5	3-5	6-7	6-8	5	5-7	--	--	2-3	5-6	3	2-3

产品货号 \ 食物名称	手抓饼	面包片	煎蛋	馅饼	锅贴	鸡翅
JKC3063	4-5	1-2	4-5	6-7	5-6	4-5
JKC3051/JKC3079	4-5	2-3	4-5	6-7	5-6	5-6

JKE3453	葱油饼	6-7	馅饼	6-8	烧饼	6-8	锅盔	6-7	水煎包	9-10	锅贴	3-4	煎蛋	3-4	吐司	2-3

注意：
- 上表中所列的食物名称可能和各地区的习惯称呼不同，可根据食物重量等实际情况进行时间上的调整。
- 以上食物的加热时间应从产品预热完成之后计起；制作鸡翅时，预热时间应适当延长至5分钟，盘温更均匀不容易烤糊。
- 烹饪时，为保证食物上下面效果，建议适时翻面；制作水煎包时建议关闭上盘加热，用一适当大小的玻璃盖代替上盖。
- 烹饪过程中，上盖指示灯熄灭，不代表食物熟，只是内部达到温控器动作温度。
（JHN30F、JK26Simple101、JK30E201、JK30V101、JKE3453、JKC3051、JKC3079、JKE30T76、JKE30D80机型无此上盖指示灯）
- 烤盘预热参考时间约3分钟。(有上盖指示灯的产品，可以以上盖指示灯第一次熄灭时间为预热完成参考时间)

100*140mm，80g双胶纸双面印刷

1616200000020 1-XX

备注:
条码主成规则：Code128
数字部分为物料编码，XX为供应商简称，供应商自行填写