TN13P101-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

清洁保养

注意事项

- 清洁前请确认电源插头拔离插座，待蒸身冷却后进行。
- 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- 切勿用锐丝球及任何化学药品研磨松软的清洁剂清洗。
- 如水垢严重，请重复除垢。

1 断开电源，向水壶加入除垢剂和清水

2 接通电源，选择清水功能，将除垢剂溶液烧开

3 静置一段时间后倒掉除垢剂溶液

4 用清水将内部冲洗干净，并用干净的软布擦干

服务指南

显示屏异常显示解决方法

显示屏异常显示	可能的原因	处理方法
C1	传感器超温保护	断开电源，应检查操作是否正确，等待一段时间后再通电使用，若仍出现异常，请选指定售后服务点维修
E2	传感器短路保护	

当显示屏出现异常显示时，可用以上列表进行判断和处理。若问题无法解决，可联系售后服务进行维修

异常现象解决方法

异常现象	可能的原因	处理方法
指示灯不亮	插头未插好	检查电源插头是否插好
	灯泡故障	送售后服务点检修
食材溢出	食材 / 水量过多	参考推荐食谱放置食材与水量
	选错功能档位	参考推荐食谱选择功能档位
	机器自身故障	送售后服务点检修
糊底	水量过少	参考推荐食谱加水到正确位置
	内胆底部未清洗干净	使用前，将内胆清洁干净
	选错功能档位	参考推荐食谱选择功能档位
	机器自身故障	送售后服务点检修
不加热	产品未选择进入功能档	重新选择功能
	机器自身故障	送售后服务点检修
按键无反应	机器工作中，不能操作	属于正常现象
	操作面板有水	擦干面板
	机器自身故障	送售后服务点检修

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以上情况，进行确认。

服务指南

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壳面组件	○	○	○	○	○	○
玻璃壶身	○	○	○	○	○	○
手柄组件	○	○	○	○	○	○
加热盘组件	○	○	○	○	○	○
底盘	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
蒸笼	○	○	○	○	○	○
滤网	○	○	○	○	○	○
量杯	○	○	○	○	○	○
紧固件	X	○	○	○	○	○
电源线组件	X	○	○	○	X	X
PCB组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
*环保清单为总表。各产品各自项目不同，请选择阅读。

服务指南

激活电子包修卡，领取服务权益

产品合格证

检查师傅：___ 合格
检查员号：___ 检验员A1
检查日期：___ 出厂产批号

广东美的生活电器制造有限公司

主产日期见生产批号前6位（年/月/日）

声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错误或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005
GB4706.19-2008

❶ 扫码激活权益

- 365天以换代修，产品出故障，直接以换代修
- 电子品修卡，自助或店发票
- 获取家电使用技巧，更多新品免费资讯机会
- 7 X 24 小时自助服务平台，免排队秒响应

❷ 按提示信息，点击登陆

登记家电信息
产品品类*
产品型号*
激活电子包修卡

❸ 按要求填写信息，激活电子包修卡

登记家电信息
产品品类*
产品型号*
激活电子包修卡

365天以换代修

Midea

服务内容

2021年1月1日起购买的美的生活家电若使用一年内出现性能故障/非人为因素导致，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、请领超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4、产品被拆卸过：购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修原则

1、换货新机自购买之日起（凭系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；
2、以换代修优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供更新同价位段其他型号产品。

Midea

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）	
用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商场:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-8899-315

本产品仅适用家庭使用。本产品实行整机包修一年，包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1、用户错误和使用、保管和维护不当损坏（人为损坏）；
2、经非本司指定维修部维修，或用户自行拆卸、维修；
3、产品附件、印刷品（如说明书、并随卡等）损坏；
4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6、非家庭使用（如宿舍、商用、公司集体）的产品；
7、超出包修期；
8、无有效发票；
9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域内的指定使用。不能享受指定区域的“三包”政策，不属于包修范围内的产品，并提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍然热力恒服务。

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路 19 号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com

16163500008907-DQ

Midea

型号 MK-TN13P101

电热水壺

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用引导【扫描机身二维码】查看电子版

购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

安全提示

- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。
- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】表示可能会导致死亡或重伤的安全事项

【注意】表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

【温馨提示】表示可能影响使用体验的其他事项

【警告】重点安全注意事项

- 禁止将壶身、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 禁止将电源线悬挂于桌边，产品功接触到高温物体（如炉具）。
- 禁止使用劣质插排。
- 禁止在无人看管的情况下运行本产品。
- 禁止伤壶身，底座任何键除或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。
- 禁止将壶盖作为安全提手将壶提起及使用。
- 壶身应和电源底座配套使用，禁止用其它电源底座配套。
- 在将壶身移开前请先关掉电源开关。
- 请将壶身移离座再做加水操作，放置到电源底座前必须擦干壶身底部的水迹。
- 烧水时，沸盖上壶盖，烧水过程中禁止打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。
- 如果壶身注水太满，满水可能溢出，产品不能干烧。
- 如水 / 不使用 / 清洁 / 移动壶身时，必须保证电源是断开的。
- 建单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。
- 在更换附件或接触运动部件前要关掉电源开关并断开电源。

安全提示

【警告】重点安全注意事项

- ▲ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- ▲ 勿烧烧纸木人纸以外，其他人不得进行拆解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- ▲ 清洁壶身前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
- ▲ 本产品仅允许海拔 2000 米以下地区使用。
- ▲ 器具不得浸入水中。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- ⚠ 产品必须在平稳台面上使用，不可靠近或置于任何电器上。以免产品损坏或发生意外。
- ⚠ 操作时，请使用安全手柄（对有安全手柄的产品）。壶身长期不使用时，请将电源线储存在电源底座的藏线槽中（对有藏线槽的产品），或将电源线收纳并储存好。
- ⚠ 为延长壶身使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- ⚠ 如水垢严重，需要重复除垢操作。
- ⚠ 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- ⚠ 禁止用钢丝球及任何化学药品研磨松软的清洁剂清洗。

【温馨提示】其他安全事项

- 产品放置的桌台需定时清洁，清理油污。
- 产品与其它照明电器的最佳距离请保持 30cm 以上。

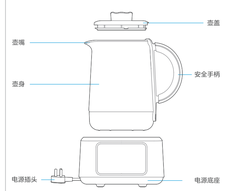
产品底部图标说明

禁止淋浴。

请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结束后将其和家庭垃圾分开处理；分类收集和处理将有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关报弃电子电器产品的处理方式处理。

产品简介

部件展示 ♦下图仅供参考，具体以后装箱内实物为准。



产品参数

产品型号	额定容量	额定电压	额定频率	额定功率
MK-TN13P101	1.3L	220V~	50Hz	800W

操作面板

♦下图仅供参考，具体以后装箱内实物为准。

产品功能描述

待机状态：

- 关机模式下，按下任意键，进入待机模式。待机模式下 30 秒不进行任何操作，则进入关机模式。
- 非战障报警下，长按 “ 开始 / 取消 / 长按关机 ” 键 2 秒以上，系统长鸣一声进入关机状态。

烹煮功能：

- 30 秒无任何操作，蜂鸣器长鸣一声返回关机状态。
- 待机情况下，单击 “ 功能 ” 按键，可以循环选择功能（调奶、暖奶、除氯、米糊、花茶、姜茶 ），对应的菜单 LED 指示灯闪烁。按下 “ 开始 / 取消 / 长按关机 ” 键启动程序，蜂鸣器鸣叫两声进入到工作状态。
- 待机情况下，按下煮沸键选择单独煮沸功能，此时煮沸 LED 指示灯闪烁。
- 除氯、花茶、姜茶默认煮沸，选择时煮沸指示灯点亮，启动工作达到沸腾后煮沸指示灯熄灭；除氯功能，沸腾后功能指示灯熄灭，其余功能指示灯需要完成保温后才熄灭。
- 调奶、米糊默认不煮沸，煮沸指示灯熄灭，也可和煮沸进行组合，选择调奶或米糊同时按下煮沸键后进入组合模式，此时煮沸指示灯点亮，后续调奶、米糊启动工作后先煮沸再保温到设定温度，完成煮沸后煮沸指示灯熄灭。
- 暖奶默认无煮沸且不可和煮沸键进行组合。

产品功能描述

定温 + - ;

- 选择煮沸、调奶、暖奶、除氯、米糊功能后，单击 “+”、“-” 按键，进入定温设置状态。煮沸、调奶、暖奶、除氯、米糊每次按下增加或减少 1°C（米糊定温范围40-75°C，单独煮沸和除氯范围40-90°C。其余范围35-75°C）。定温设置过程中，数码管闪烁显示定温温度；定温温度设定完成后，按下“开始/取消/长按关机”键启动程序。
- 选择花茶、姜茶功能后，单击“+”、“-”按键，进入时间设置状态，每次增加或减少 5 分钟（选定时间为满腾后的熟煮时间，范围 5-40 分钟可调）。按下 “ 开始 / 取消 / 长按关机 ” 键启动程序后，单击 “+”、“-” 按键，进入定温设置状态，每次增加或减少 5°C（定温范围 40-90°C）。

煮沸组合：

- 选择调奶或米糊功能后，单击 “ 煮沸 ” 按键，煮沸指示灯常亮，其余指示灯保持之前状态。此时按下 “ 开始 / 取消 / 长按关机 ” 键，启动功能后会先执行煮沸功能，煮沸完成后，根据调奶和米糊设定的温度进行保温。

备注：单独选择调奶或米糊功能后，不点击 “ 煮沸 ” 按键，则加热至指定温度后进入保温状态。

提示：

- 在待机或设置状态下，提起壶体，数码管显示“----”，同时短响3声，30秒内放回壶身继续之前状态并重新计时30秒，不进行任何操作，则进入关机模式；30秒内未放回壶身，则进入关机状态。
- 在工作状态下，提起壶体，数码管显示“----”，同时短响3声，仅“开始/取消/长按关机”键响应操作（取消工作状态，进入待机，后续按待机状态进行关机），2分钟内放回壶身，返回提壶前工作状态；2分钟后不放回壶身，回到关机状态。
- 备注：如果待机或者工作过程中，出现故障，显示屏显示对应故障代码。

使用说明

1 打开壶盖，向壶内加入食材，注意不要超过壶内最大水位

2 盖好壶盖，将壶身放置到电源底座上，并接通电源

3 按任意键，进入待机状态，再点击【功能】键，选择需要的烹煮功能

功能

4 选择功能后，点击【开始 / 取消 / 长按关机】键，产品开始烹煮工作

开始
取消

热奶注意事项

使用热奶功能热奶时，请用奶瓶等容器装起来加热。

推荐食谱

食谱

功能	食谱名称	食材要求	满腾后工作时长
花茶	菊花茶	菊花 5g, 加水至 1.0L	工作限时 15 分钟（满腾后开始计时）
姜茶	生姜茶	生姜 15 克（或干姜 5 克）、红枣（干）60，加水至 1.0L	工作限时 20 分钟（满腾后开始计时）

注意此处：

16163500008907-XX

条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印。打印颜色为黑色。

标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求			
物料编码	16163500008907		
产品型号/客户型号	MK-TN13P101	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	√ 80g双胶纸 □ 128g铜版纸 □ 其它：_____		
印刷颜色	□ 单色 √ 两色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	√ 无 □ 有 （□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个）		
表面处理	√ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它：_____		
成形方式	□ 单张 □ 钉装 □ 胶装 √ 折页 （□ 风琴折 □ 包心折 √ 其它：对折 ）		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	巫俊奇	2022-7-14	标准化		
校对	杨浩华	2022-7-14			
审核	刘承聪	2022-7-14			
工艺			审批	陈前	2022-7-14

80g双胶纸

阶段标记			重量	比例
		B	重量	1:1
共 1 张		第 1 张		

美的生活电器事业部

说明书

TN13P101-101