



物料编码: 16138100013943

用心致物

#DetailsMatter

服务热线: 400-822-9088

制造商: **东芝家用电器制造(南海)有限公司**

制造商地址: 广东省佛山市南海区狮山松岗松夏工业园科技西路

生产厂: 无锡美芝电器有限公司

生产厂地址: 无锡市新吴区国家高新技术开发区长江南路18号D栋

原产地: 中国

版本号: 1.0

使用说明书

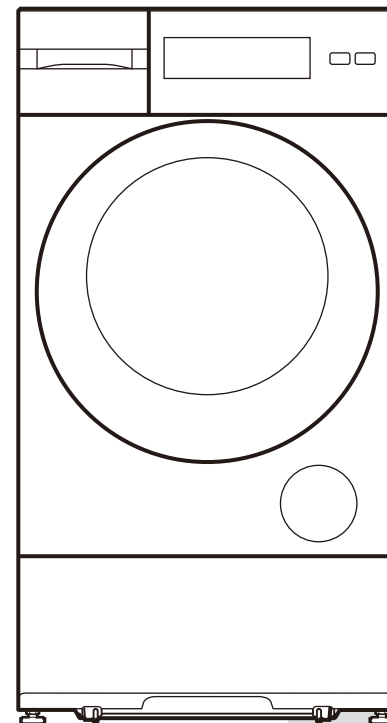
ヒートポンプ式洗濯乾燥機

热泵洗烘一体机

DGH-127X20BA

DGH-127X20BW

使用产品前请仔细阅读本使用说明书,
并妥善保管。



TOSHIBA

材質要求：（此页不印刷）
80g 双胶纸
单色印刷

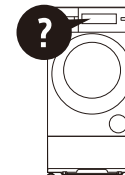
お客様からよくある問い合わせ *check!*

洗濯する前に



p.13～17

パネル の操作方法



p.20～32

特殊状況

はどのように対処しま
すか？

E97

p.37～40

各部のなまえ

イラストはイメージのため、実際とは異なります。

毛屑の名捕手 **P.18をご参照ください。**

操作パネル **P.20-32をご参照ください。**

自動供給洗剤ケース
P.18をご参照ください。

ドアパッキン
P.33をご参照ください。

運転後、ドアパッキンの表面
や溝に糸くずや水滴・汚れな
どがついていたら柔らかい布
で拭き取ってください。

ドア

水滴や洗剤、汚れがつい
ていたら、柔らかい布で
拭き取ってください。
使用后、ドアを少し開け
て通気をよくする。

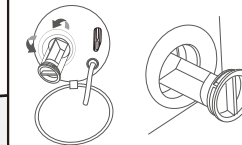
置き台

底部が開いて、物を収納
できます。

排水フィルター

P.35をご参照ください。

2ヶ月に1回を目安にお手入れ。



check!

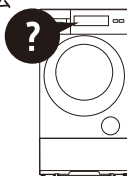
客户经常询问的问题

洗涤前



第13~17页

控制面板 的操作方法



第20~32页

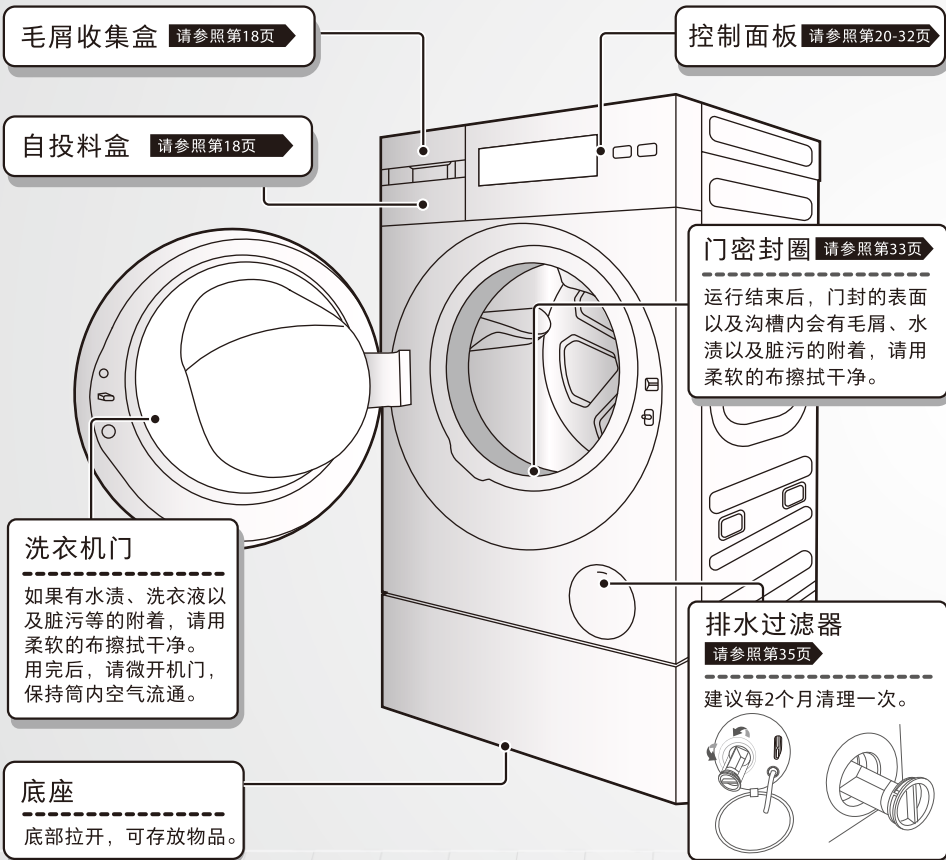
特殊状况 如何处理

E97

第37~40页

洗衣机部件介绍

本图片仅为示意图，由于产品改进及系列化扩展，您所得到的产品外观，颜色及功能部件可能与此图片不一致，请以实际产品为准。



目录

尊敬的用户：

承蒙惠购东芝产品，谨在此致以诚挚谢意！

为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

您所使用的东芝产品，需要定期进行清洗与保养。如果不能得到正确的清洗与保养，其故障率将增加且适用寿命大为缩减。

关于该商品，如果有任何疑问，请联系售后服务部门，或者直接与我司联系。届时会有售后服务人员为您提供服务。

お客様：

弊社の製品をご利用頂きありがとうございます。

本製品を正しく使って頂く為に、設置とお使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、後日参考の為に大切に保管しておいてください。

ご利用するこの製品について、定期的に清掃とメンテナンスを行う必要があります。正しく清掃、メンテナンスをされていないと、故障率が上がり、製品の寿命が大幅に短縮する可能性があります。

商品について、何か不具合、等ございましたら、アフターサービス、または直接弊社へご連絡ください。専門業者による有料のチェックとメンテナンスサービスを提供いたします。

安全提示

安全提示..... 04

安装说明

部件名称..... 05
附件清单..... 06
安装洗衣机..... 06

快速入门

首次使用前..... 10
洗衣准备..... 10
开始洗衣..... 11
洗衣结束..... 11

使用说明

智能家电联网指引..... 12
洗衣技巧..... 13
烘干技巧..... 15
自投料盒及毛屑收集盒介绍..... 18
控制面板介绍..... 20

清洁保养

日常清洁保养..... 33
周期清理..... 34

服务指南

特殊状况维护保养..... 37
特殊状况及处理方法..... 39
环保清单..... 41
规格及技术参数..... 42
安装验收单..... 43
产品保修卡..... 44

安全提示

为了安全请必须遵守

使用过程中，请重点关注安全提示内容，并运用生活常识谨慎操作。
对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止明火



需要接地



需要专业人员

提示禁止操作的事项

- ❌ 请勿自行修理、拆装洗衣机
- ❌ 请勿在洗衣机上放燃着的蜡烛、蚊香或电吹风等发热源
- ❌ 如果使用化学品来清洁衣物，则滚筒式干衣机不能使用
- ❌ 宠物和小孩可能爬入本机，每次使用之前，检查本机
- ❌ 请勿洗涤雨衣、渔衣、防水床单等防水类衣物
- ❌ 清洁本机时，请勿将手、脚、胳膊伸入洗衣机箱体底部，以防划伤
- ❌ 棉屑不允许堆积在滚筒式干衣机的周围
- ❌ 请勿将本机用作除洗衣、干衣、护理衣物外的其他用途
- ❌ 请勿烘干未清洗的衣物
- ❌ 机器上请勿放置重物或坐人
- ❌ 在洗衣过程中，隔热窗可能非常热，让儿童和宠物远离
- ❌ 请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内
- ❌ 您的洗衣机仅为宜机织物设计，禁止洗涤地毯
- ❌ 切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质
- ❌ 洗衣机不能直接放在地毯上，避免洗衣机底部通风口被地毯堵住
- ❌ 擦拭时，请勿用水直接冲洗
- ❌ 烘干过程中，不可强行开门，以免被热蒸汽烫伤
- ❌ 使用护理功能时禁止添加潮湿衣物

提示可能会触电

- ⚡ 请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电
- ⚡ 请勿在潮湿、雨淋环境中使用，避免触电、起火等事故

提示必须执行的事项

- ⚠️ 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换
- ⚠️ 请使用220V~，10A以上的有可靠接地的专用电源插座
- ⚠️ 洗衣结束后，请拔出电源插头，拔出时勿拉扯电源线
- ⚠️ 儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品
- ⚠️ 洗衣结束后，请务必关闭水龙头
- ⚠️ 请定期清洁电源线插头，以防接触不良
- ⚠️ 请使用附件中的进水管组件，旧进水管组件不可重复利用
- ⚠️ 必须提供足够的通风以避免从器具倒流出的气体流入空间点燃其他物质，包括明火

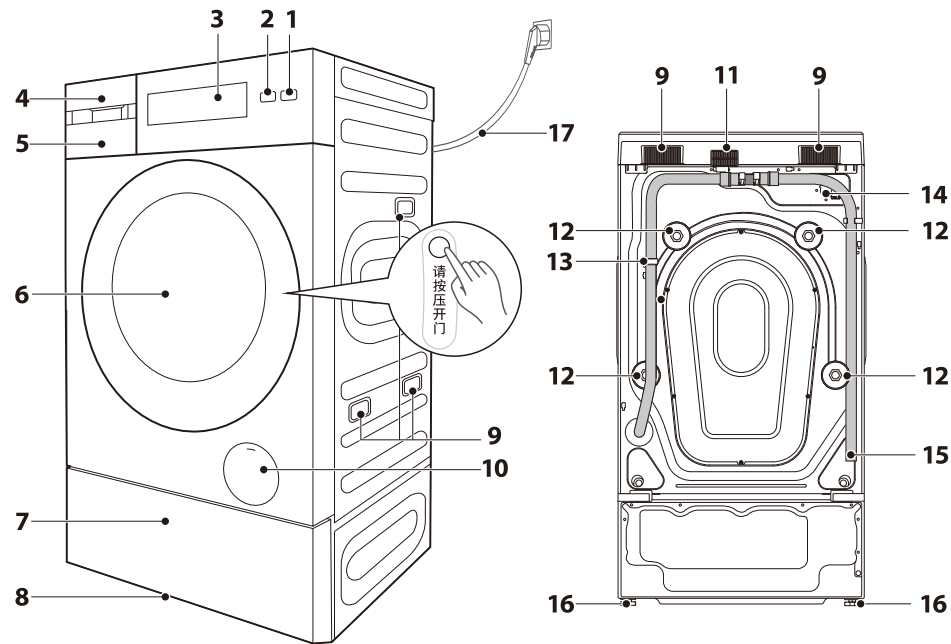
提示可能会发生火灾

- ⚠️ 禁止洗涤或烘干沾有汽油、酒精、石油、苯、辛纳水、清洁剂、干洗剂、除斑剂、丙酮、煤油、美容用油、按摩用油、动物系油、机械油、干洗油、挥发剂、松脂、树脂、蜡、除蜡剂、香蕉水、消毒片等挥发性、易燃物质的衣物
- ⚠️ 请勿在沼气池附近或含易燃易爆气体环境中使用洗衣机

安装说明

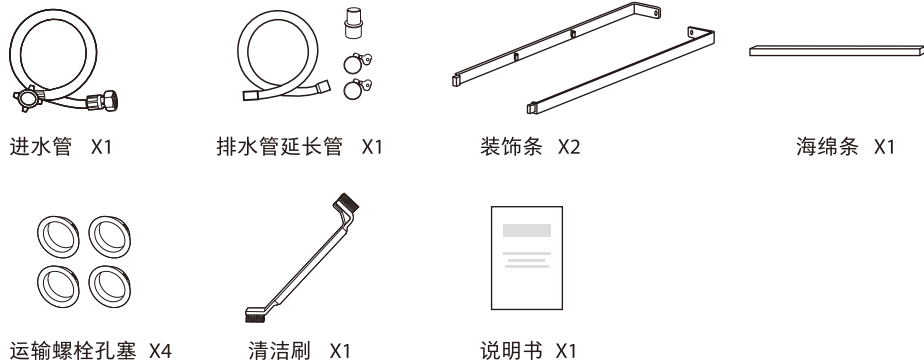
产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以您购买的实物为准。

部件名称



- | | | | |
|-------------|----------------------------|---------------|--------|
| 1 开机按键 | 6 洗衣机门
(需按压机门
右侧打开门) | 10 过滤器门 | 15 排水管 |
| 2 关机按键 | 7 底座 | 11 新风系统 | 16 底脚 |
| 3 控制面板(触摸屏) | 8 抽屉拉手 | 12 运输螺栓(请拆除) | 17 电源线 |
| 4 毛屑收集盒 | 9 搬运抬手 | 13 排水管夹(请勿拆除) | |
| 5 自投料盒 | | 14 洗衣机进水阀 | |

附件清单



温馨提示

所有配件请以您购买的机型实物为准。

安装洗衣机

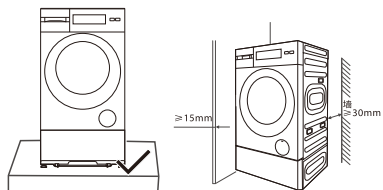


注意

1. 为了避免机器使用过程中出现噪音大、移位等问题，建议您拨打服务热线，预约免费上门安装；
2. 机器搬运和运输注意事项：机器很重，搬运时要小心，搬运前应排出机器中残留水；
3. 严禁在泡沫底垫上试机或洗涤；
4. 产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以您购买的实物为准。

1 选择场所

在安装洗衣机之前，选择有下列特点的场所：



坚实平整的地面

安装空间



注意

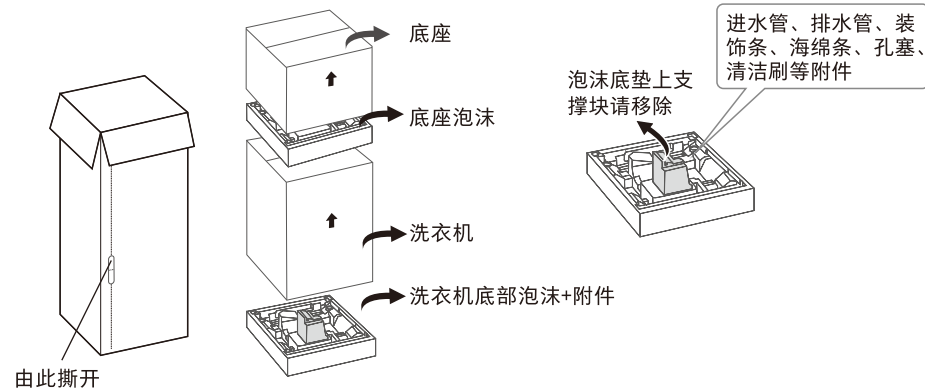
1. 必须保证洗衣机距离安装墙面有一定距离，不要压住电源线；
2. 本机器仅供家庭使用，且仅能在室内环境条件下使用；
3. 请勿将机器安装于阳光直射的地方，以免塑料部件变形或变色。

2 拆装附件

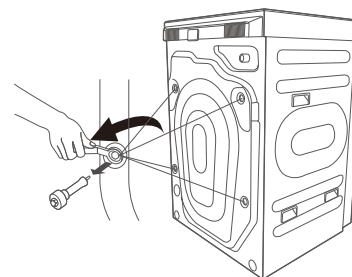


注意

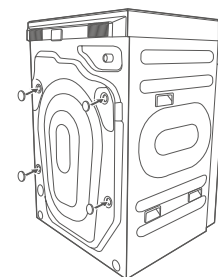
1. 该机器的包装材料可能对儿童有危害性，请妥善处理，避免让儿童轻易接触；
2. 在您使用本机器前，请确保调平机器与拆除机身背部4颗运输螺栓并用孔塞堵住孔口，运输螺栓用于洗衣机搬运时固定内部活动部件，如只是室内移动可以丢弃；
3. 请注意洗衣机不要压住电源线。



3 拆除运输螺栓(4颗)

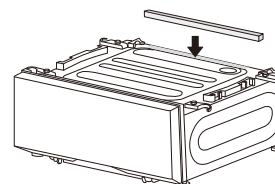


拆除运输螺栓（4颗）

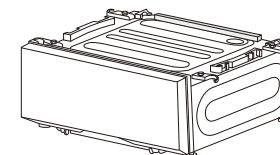


安装好运输螺栓孔塞

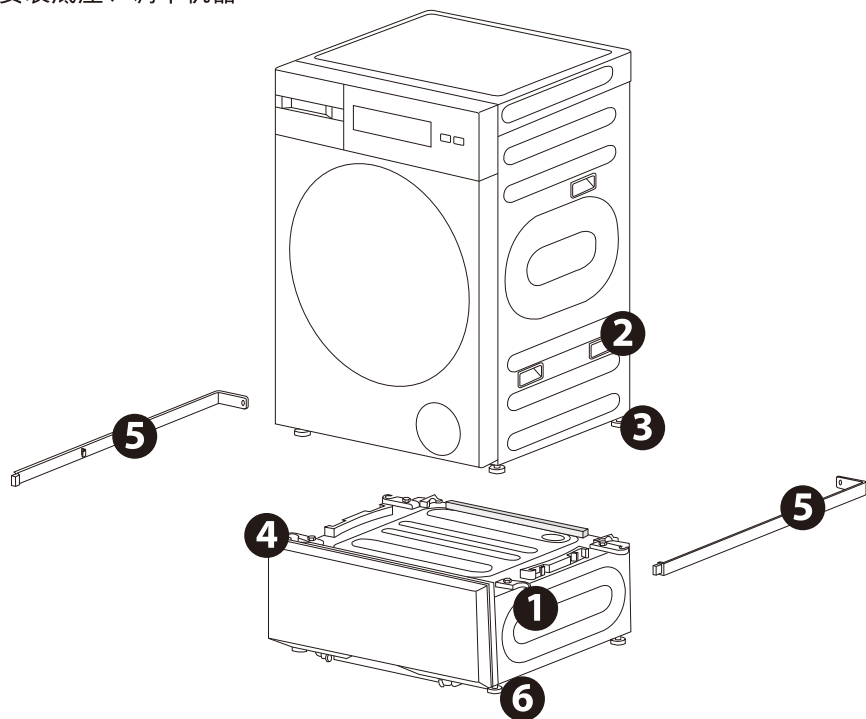
4 粘贴海绵条



撕掉海绵条背胶，将海绵条粘贴到箭头区域



5 安装底座、调平机器



注意

1. 调平洗衣机可以减少噪音和震动，请注意在使用前务必将洗衣机调平，不能出现晃动；
2. 调节工具请选用开口17mm的专用扳手。

6 进水管与水龙头的连接



注意

1. 连接前先打开水龙头，将水管中的泥沙排除，避免堵住进水管滤网；
2. 请使用附件中的进水管组件，旧进水管组件不可重复利用，随机附带进水管若需加长，请致电售后获取加长进水管；
3. 安装完成后，请打开水龙头，检查是否漏水；
4. 以上都不符合的情况，请拨打全国服务热线，联系售后安装。

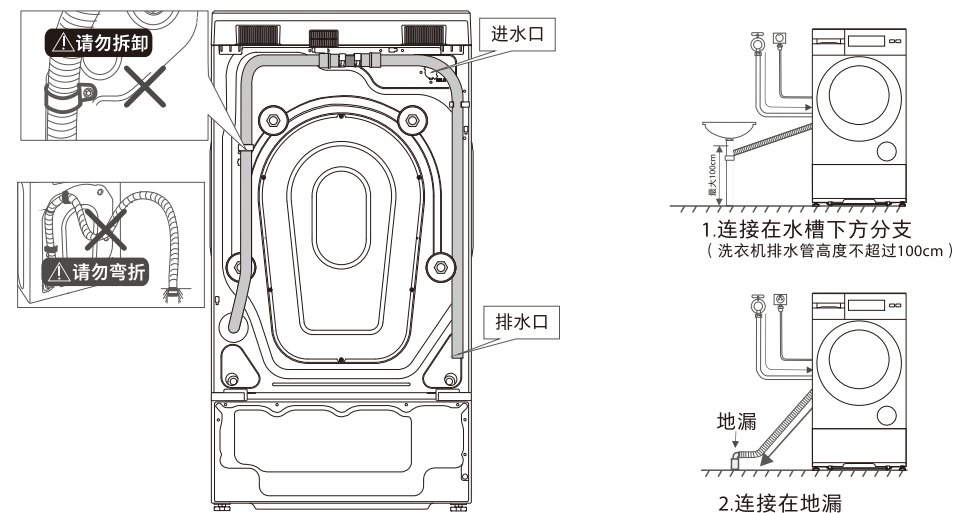


7 放置排水管



注意

1. 请勿拆卸机身背部固定排水管位置的排水管道夹，以免产生排水故障；
2. 排水管如果太长，请切除多余长度，请勿过度折弯放置；
3. 请使用附件中的进水管组件，旧进水管组件不可重复利用，随机附带进水管若需加长，请联系客户服务中心订购；
4. 请勿插入地漏过深处，或封死，以免产生虹吸现象；
5. 安装排水管组件时，排水管请插入地漏或者其他低于进水口高度的位置。

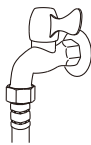


快速入门

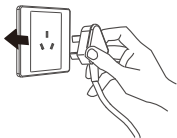


- 1.首次使用前, 请确保机器已经正确安装和连接, 同时确保排水过滤器牢固安装, 以免使用中出現漏水;
- 2.新机出厂前会经过注水检测, 可能会有蒸汽凝结或水汽残留, 属于正常情况;
- 3.首次使用时, 建议您在没有衣物的情况下完成一次“筒自洁”;
- 4.因界面和后台可能会更新, 以下图示仅为示意, 请以实际购买的机器显示为准。

首次使用前



1.打开水龙头



2.插好电源插头



3.按下电源键开机



开始试运行

- 4.根据页面提示, 点击“开始试运行”,



结束

- 5.试运行完成后, 点击“结束”

查看操作指引

- 6.根据页面提示查看操作指引



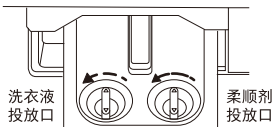
清洁保养

- 7.轻触首页设置页面, 进入“清洁保养”



- 8.轻触“日常清洁”或“深度清洁”并启动程序, 对洗衣机进行高温除菌

洗衣准备

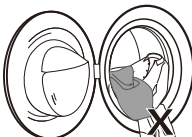


洗衣液投放口 柔顺剂投放口

- 1.抽出自投料盒, 旋转拧开盖子, 添加对应剂



- 2.查看衣物标签, 确认衣物洗涤/烘干要求



请勿卡夹

- 3.放入衣物, 关门时请注意衣物不要卡夹

开始洗衣



- 1.按下电源键开机



洗涤



洗涤-烘干



烘干



星级洗护



程序

- 2.洗护类型选择



- 4.设置所选程序自动投放、水温, 程序预约等



- 5.调节洗涤时间、漂洗次数、脱水时间及转速等



启动

- 6.程序启动



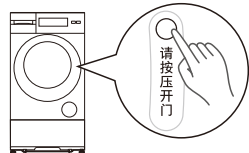
温馨提示

- 1.以上操作以洗涤模式为例介绍, 更详细的操作步骤请参考说明书P20-P27;
- 2.以上图示仅为示例, 如果选择默认程序及参数, 无需操作“设置参数/功能”步骤。

洗衣结束



- 1.程序运行结束, 洗衣机会有声音提示, 屏幕同步提示程序已完成 (如果是洗涤程序, 可选择继续烘干或直接取出衣物)



- 2.按压机门右侧打开机门, 取出衣物

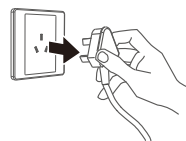
运行筒干燥

※运行[筒干燥]前, 请确保筒内无衣物

- 3.如果是洗涤程序, 使用完成后筒内潮湿, 可选择运行筒干燥



- 4.关闭水龙头



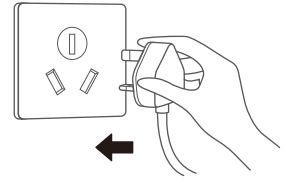
- 5.切断电源 (如果是带开关的插座, 直接按下开关关闭电源)

使用说明

智能家电联网指引

1 智能家电通电

请将您的智能家电接通电源。



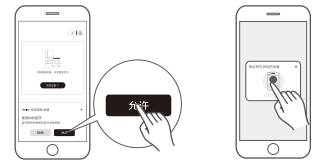
2 打开东芝家电小程序

使用微信扫描二维码或直接在微信搜索“东芝家电”，打开“东芝家电”小程序。点击首页“前往登录”按钮，授权登录小程序。



3 添加设备，为设备联网

① 打开东芝家电小程序，请同意小程序向您申请的权限。同时打开您手机的蓝牙开关。若弹出“附近有可添加的设备”的弹窗，点击电器图标去添加。



② 若未弹出“附近有可添加的设备”的弹窗，请点击首页“添加设备”按钮，扫描家电机身智能二维码或选择设备型号进行添加。



③ 添加设备后，根据东芝家电小程序的引导进行操作，完成设备联网。



注意

- 1.为产品联网时，请将手机尽量靠近本产品；
- 2.请确认您的手机已连上家里的无线网络，并知晓您家里的无线网络密码；
- 3.请在联网时根据页面提示，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz无线网络。（注：一般2.4GHz网络在室内穿墙能力和覆盖范围都比5GHz网络更优，考虑机器的摆放位置，使用2.4GHz网络更稳定。）；
- 4.本产品无法连接需二次验证的无线网络（通常出现在如酒店、商场等的公共场所）；
- 5.随产品技术更新，东芝家电小程序内容可能会有所变更，实际以东芝家电小程序内展示向导为准；
- 6.东芝家电小程序内仅可选择程序及设置参数，程序启动需要在机器控制面板上进行；
- 7.本设备包含型号核准代码为CMIIT ID:2022DP0801的无线电发射模块。

洗衣技巧



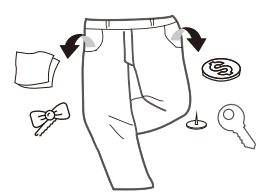
温馨提示

1.开始洗衣前，请查看衣物标签，确认衣物是否可以机洗，并选择合适的洗涤程序。

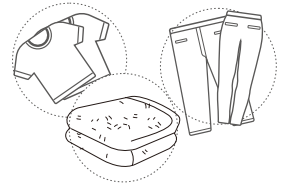
1 查看衣物标签（供参考）

洗涤：符号内数字为清洗衣物的最高温度，符号下面的横杠表示允许翻转的程度。	专业洗衣
正常翻转，最高洗涤温度95°C	只能干洗，字母代表所需洗涤剂类型
轻柔翻转，最高洗涤温度60°C	
非常轻柔翻转，最高洗涤温度30°C	
仅可手洗，若未标明温度，使用最低温度或冷水	只能专业湿洗
请勿水洗	请勿干洗

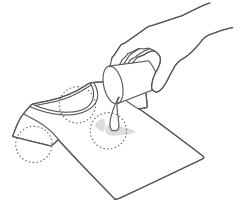
2 衣物准备



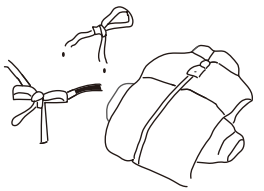
清空所有衣物口袋，如钉子、发夹、火柴、笔、硬币、纸币、钥匙等物品



请将不同材质的衣物、易褪色、易掉毛的衣物分开洗涤



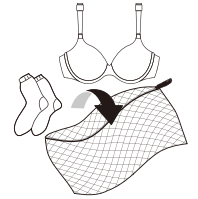
污渍久置后会很难洗净，请于洗涤前对衣物袖口、领口等其他脏污处进行预处理，如在脏污处倒少量溶有洗涤剂的水，有助于去除污渍



请将衣物拉链拉上、钩形扣扣好并系好系带，以确保这些物品不会刮破其它衣物



表面易起球衣物和长绒衣物，建议内层外翻后再洗涤



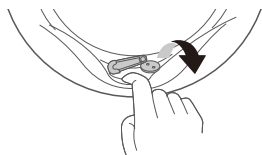
易缠绕、易磨损及小件，如女士内衣、丝绸睡衣、袜子等请放入洗涤网袋中，搭配其他衣物一起洗涤

3 洗涤及脱水技巧



请勿卡夹

关门时，请确保衣物未被卡夹在密封圈和机门之间，以免机器在运转过程中，拉扯损坏密封圈导致漏水



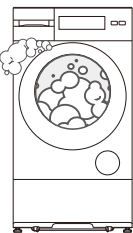
检查异物

请检查密封圈的皱褶部分是否有异物，若有异物，请去除所有异物



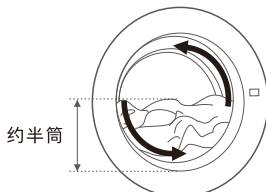
抖散铺开

机器显示Ub，请取出拧水并抖散铺开重新放入，按“继续运行”键，重新脱水



适量勿多

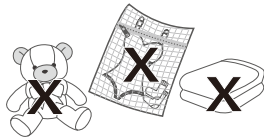
适量添加洗衣粉、洗衣液，添加过多会导致泡沫溢出，请参考各洗涤剂品牌的使用说明



约半筒

半筒洗涤效果好

半筒左右的衣物量能充分利用摔打，达到较好的洗涤效果



请勿单独洗涤

毛绒玩具、厚重毛巾被、毛衣、地垫等厚重衣物以及装入洗涤袋的衣物请勿单独放入洗衣机内洗涤，防止偏心导致脱水失败

4 羊毛衣物如何洗涤



查看衣物标签，确认衣物含有可手洗/可烘干的标志（若衣物没有洗涤标签，无法确认，则不建议放入洗衣机洗涤）



将衣物内层外翻，或装入洗衣袋后再放入筒内



洗衣黑标

表示该机羊毛洗涤程序适用于“可机洗”的羊毛产品



洗衣绿标

表示该机羊毛洗涤程序适用于带有“手洗”护理标签的羊毛衣物

示意图(标签实际为绿色)

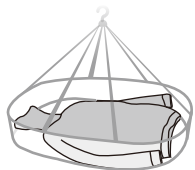


星级洗护

选择“星级洗护”模式下羊毛程序进行洗涤



羊毛



洗完的羊毛衣物建议平铺通风晾干

5 程序运行过程中如何变更程序

基于安全设计，运行中的变更程序，需轻触“暂停”按键，再选择“结束程序”，等待排水、降温、门锁解锁后，再重新选择程序。

操作示例▼



运行过程中，轻触此键暂停程序



选择“结束程序”可结束当前程序，等待门锁解锁后可重新选择程序。若无需变更程序，您也可以调节程序当前阶段支持调节的参数，或中途添衣。

烘干技巧



注意

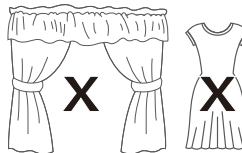
1.请查看衣物标签，确认衣物是否可以烘干，并严格按照衣物标签进行烘干程序选择，避免造成衣物损坏。

1 查看衣物标签（供参考）

可以烘干
☐ 可用滚筒烘干
☐ 常温烘干
☐ 低温烘干

不可烘干		
☒ 不可用滚筒烘干	☐ 挂绳/悬挂晾干	☐ 阴凉处平铺滴干
☒ 滴干	☐ 阴凉处放干	☒ 禁止拧干
☒ 挂干	☐ 平放晾干	☒ 不可熨烫

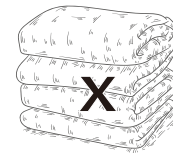
2 不宜烘干/需要谨慎烘干的衣物



化纤窗帘、丝绸制品、尼龙袜等特别精细的织物



带金属、橡胶、塑料材质内饰的衣物，若进行烘干易烫坏、黏连



厚夹克、被褥、睡袋和羽绒被等大件



不确定材质的衣物，请确认衣物标签是否可以烘干，以免缩水或变形

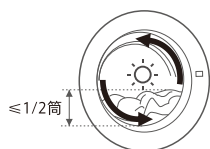
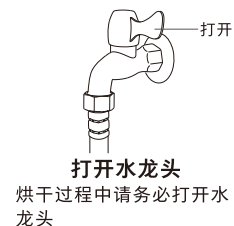


皮质衣物、带皮毛的衣物请勿烘干，以免变形褪色及其他损伤

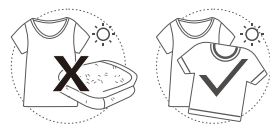


禁止烘干含有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等低燃点化学品的衣物

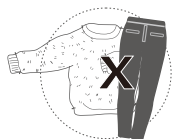
3 烘干建议及说明



衣物量建议小于半筒
烘干时长与衣物量有较大关系，较少的衣物量利于衣物翻转与热空气流通；建议最佳烘干容量不超过1/2筒



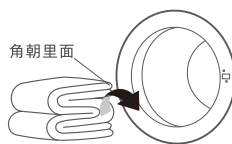
衣物材质厚度一致
为了达到更好的烘干效果，尽可能选择材质及厚度一致的衣物一起烘干，厚度不一致时较厚的衣物可能会烘不干



深色浅色分开烘干
深色衣物很容易粘毛或掉色，请避免将深色和浅色蓬松的衣物一起烘干



羽绒服专用烘干
羽绒服烘干需使用羽绒服专用烘干程序，在烘干结束后立即拿出，轻轻拍打揉搓使羽绒分布均匀



大件如何有效烘干
大件衣物，如床单、被罩、毛毯等，请按图示方法折叠后放入，有助于提升烘干效果，避免包裹成团

4 羊毛衣物如何烘干



查看衣物标签，确认衣物含有可手洗/可烘干的标志（若衣物没有洗涤标签，无法确认，则不建议放入洗衣机烘干，可选择护理功能）



将衣物内层外翻，或装入洗衣袋后再放入筒内



干衣黑标

表示该机羊毛烘干程序适用于“可机洗”的羊毛产品



干衣蓝标

表示该机羊毛烘干程序适用于带有“手洗”护理标签的羊毛衣物



干衣绿标

表示该机羊毛烘干程序适用于带有“手洗”护理标签的羊毛衣物



选择“星级洗护”模式下羊毛程序进行烘干



羊毛衣物储放时，请注意通风避光，勿长时间衣架悬挂，勿重压，勿与防虫剂直接接触

5 烘干中途如何打开机门

中途添衣

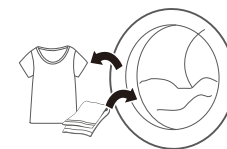
烘干过程中若需要打开洗衣机门，请轻触“暂停”键，并选择结束程序，或选择“中途添衣”

继续运行

再轻触“继续运行”键可继续烘干，轻触“结束程序”可结束烘干

筒内温度高，正在降温中

显示屏会提示：筒内温度高正在降温中



冷却结束可打开机门取衣或添衣



烘干过程中，请勿直接拔掉电源，烘干过程中加热器会持续加热，拔掉电源会造成温度升高，造成安全风险



注意

若轻触“中途添衣”键无效，请先将机器关机，再重启机器，此时机器处于锁定状态。等待约2分钟冷却结束，机器解锁后方可打开机门。

6 烘干使用情况说明

- 衣物烘不干**：如衣物放置时团在一起、烘干较难翻转的衣物或者厚衣物与薄衣物一起烘，烘干过程无法翻转开，造成热空气无法充分与衣物接触和流动；
解决办法：将衣物未干部分翻转到外侧，再次放入烘干，可以根据情况选择定时烘干。
- 衣物烘干后褶皱**：较多衣物、较难翻转的衣物容易产生褶皱；
解决办法：易褶皱的衣物，烘干后建议熨烫处理。
- 衣物烘干后缩水**：毛衣、针织衫等衣物洗涤和烘干时候较易缩水，这类衣物需严格按照衣物标签要求进行洗涤和烘干，不合适的温度是缩水主要原因；
解决办法：这类衣物建议直接晾晒，或根据衣物标签的温度或使用专用程序烘干，烘干结束后立即拿出并展平，缩水程度会减轻。
- 烘干的声音说明**：烘干前的脱水转速一般比较快，烘干噪音会比洗涤脱水噪音大；烘干过程中会伴有风机声音及排水声音。
- 机器发烫请勿触碰**：烘干过程中机身也会一定程度发热，在烘干过程请不要触摸门玻璃等，小孩应远离洗衣机；干衣程序结束后，方可打开机门；如需中途拿放衣物，建议轻触“中途添衣”后，冷却2分钟左右，再开门拿放衣物，避免烫伤。
- 烘干时间延长的说明**：机器在低温情况下或在毛屑收集盒堵塞的情况下，可能会延长烘干时间。

自投料盒及毛屑收集盒介绍



注意

1. 本机为自动投放料盒，可以存储一定量的洗衣液及柔顺剂，不必每次都添加；
2. 凝珠类洗涤剂请直接与衣物投入洗涤筒内，请勿放入自投料盒，以免堵塞投放口，使用洗衣凝珠时，请关闭自动投放；
3. 对于结块及粘稠的洗涤剂或添加剂，在倒入料盒之前，建议用少量水稀释；
4. 请选择正确的投放口投放，错误投放可能会导致泡沫残留，衣物洗不干净；
5. 自投料盒请装好后再开机，机器运行时请勿打开料盒，防止水或泡沫溢出。

洗衣液投放(自动投放)

1. 请选择低泡洗衣液，高泡易造成漂洗不干净、或泡沫溢出漏水；
2. 特别粘稠的洗衣液，建议根据实际情况稀释后使用；
3. 通电情况下，洗衣机开机时，会自动检测洗衣液余量，如首页自投图标显示 **①**，表示自动投放盒内洗衣液余量不足，请拧开盖后添加洗衣液；
4. 添加完洗衣液后，请务必将盖子拧好。

柔顺剂投放(自动投放)

1. 洗衣机会在最后一次漂洗阶段投放柔顺剂，请务必不要在此投放口内投放洗衣液；
2. 柔顺剂一定程度上可中和洗衣液、洗衣粉的残留；
3. 通电情况下，洗衣机开机时，会自动检测柔顺剂余量，如首页自投图标显示 **①**，表示自动投放盒内柔顺剂余量不足，请拧开盖后添加柔顺剂；
4. 添加完柔顺剂后，请务必将盖子拧好。

使用洗衣粉或洗衣凝珠（需关闭自投）



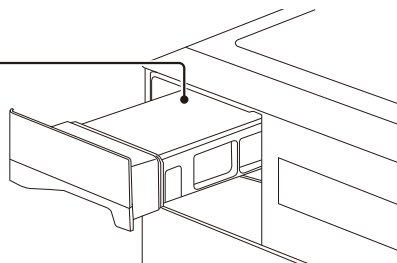
轻触 **①** 进入，选择关闭洗衣液自动投放，详细操作参考P23



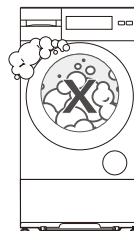
将洗衣凝珠或洗衣粉与衣物一起放入筒内

毛屑收集盒

1. 每次使用烘干或护理功能后，请及时清理毛屑收集盒，并将其装回原位，若用水冲洗，须晾干后再安装（清洁步骤请查看P33，或至显示屏 **①** 内清洁保养-其他部件清洁-毛屑收集盒查看清洁步骤）；
2. 未安装毛屑收集盒的情况下，请勿使用烘干或护理功能；
3. 烘干过程中请勿打开毛屑收集盒，以免产生的温度差导致机器误判干。



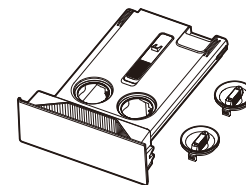
安全使用提示



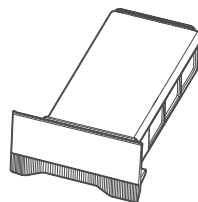
过量使用或使用不当的洗涤剂、洗衣粉（如高泡），会导致泡沫溢出漏水，触发智能消泡程序增加运行时间



当发现泡沫溢出漏水时，请擦除泡沫，避免腐蚀洗衣机，并等待机器进水消泡，或运行单独的“漂+脱”程序



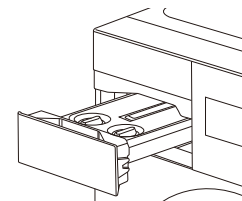
清洗前请先确认料盒内是否有残留液，防止洗涤液流出，洗衣机挪动或维修前，务必将料盒抽出放置于安全地点



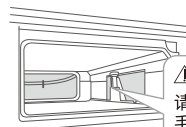
机器挪动或维修前，务必将毛屑收集盒抽出放置于安全地点



禁止使用具有挥发性、腐蚀性的清洗剂进行清洗，诸如酒精、汽油等



自投料盒及毛屑收集盒请及时关闭，打开投放时请注意不要让小孩在洗衣机前玩耍，避免碰伤



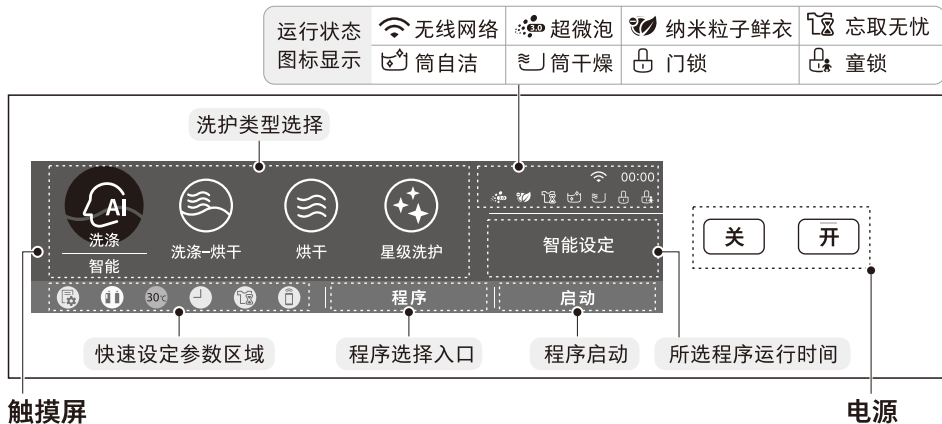
⚠ 热交换器
请不要将手伸入毛屑收集盒内腔中接触热交换器

本机热交换器有自清洁功能，毛屑收集盒内腔有水汽，为正常现象

控制面板介绍



1. 下图仅以程序、功能较为复杂系列为例介绍，如与您购买的机器显示不符，请以实物为准，如控制面板进行更新，恕不另行通知；
2. 下图运行状态图标为全亮显示，实际待机时，图标不亮，此处仅介绍示例。



电源

开

按下按键机器进入待机状态。

关

按下按键机器将关机。

● 3分钟未对屏幕进行操作，机器将自动息屏，约10分钟后机器自动关机；机器程序运行结束后（未打开忘取无忧的情况下），约10分钟后，机器将自动关机。

选择洗护类型



洗涤

轻触此键后进入洗涤模式，可选择洗涤程序。



洗涤-烘干

轻触此键后进入洗涤-烘干模式，可选择洗涤并烘干的程序。



烘干

轻触此键后进入烘干模式，可选择烘干程序。



星级洗护

轻触此键后进入星级洗护模式，适用于精细材质，如羊毛、丝绸、瑜伽服、冲锋衣等材质的洗涤/烘干，以及部分衣物的除尘、祛味、蓬松、焕新护理等。

操作示例▼



轻触“洗涤-烘干”按键选择“洗涤-烘干”模式

进入洗涤-烘干模式

（默认程序）

快速设定参数区域



设置

轻触此键后进入，可对机器把手灯光、系统声音、播报音色、感应唤醒功能、屏幕亮度等进行设置，以及查看洗标说明、机器操作指引、对机器进行内筒清洁、查看洗衣机部件的清洁保养方式、异常状况处理等，更多详细内容可点击进入查看。



声光感应

把手灯光

轻触进入可调节不同模式下，把手的灯光颜色及亮度，或关闭灯光。

1 选择把手灯光

2 选择对应模式



3 选择对应颜色 (3种颜色模式选择)

① 拖动滑杆可选择对应洗护类型下把手灯光颜色 ② 无色灯光 ③ 焕彩灯光

拖动滑杆调节灯光亮度

轻触“重置”可恢复为系统默认

系统声音

轻触进入可调节机器的音量，打开/关闭机器提示音或播报音。



可拖动滑杆调节提示及播放的音量大小

播报音色

轻触进入可选择播报音色，目前可选择“芝芝(温柔女声)”或“东东(阳光男声)”。



轻触此处可将播报音色切换为“东东(阳光男声)”

感应唤醒

人靠近机器时，洗衣机会有交互反馈。进入可选择关闭筒灯感应或把手灯光感应。

洗标说明

- 查看洗涤类、干洗类、漂白类、干燥类、熨烫类洗标标识说明，确认您的衣物洗护要求。

操作指引

- 查看洗护类型选择、程序选择、功能调节、远程控制的操作指引。

清洁保养

- 筒自洁** 建议定期筒自洁，清理洗衣机内部的脏污和湿气，保障健康洗涤。

操作示例▶

日常清洁

深度清洁

筒干燥

>

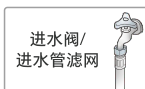
启动



注意

- 运行“日常清洁”及“深度清洁”程序时，请勿往筒内添加衣物或投放洗衣液或洗衣粉，可使用专用清洁剂；注意运行过程中不要触摸洗衣机，避免烫伤；
- 运行“筒干燥”程序前，请先将筒内衣物取出。

- 其他部件清洁** 轻触进入查看对应部件的注意事项及清洁步骤。



异常处理

- 查看各类异常状况的处理方法，及一些常见问题。

操作示例▼

长时间不使用

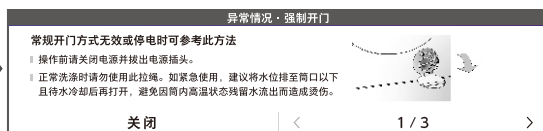
紧急开门

停电/停水

漏水

防冻

常见问题

异常情况
强制开门

系统设置

- 调节屏幕亮度、机器试运行、系统初始化、系统升级等。

操作示例▶



拖动滑杆，可调节屏幕亮度

自动投放

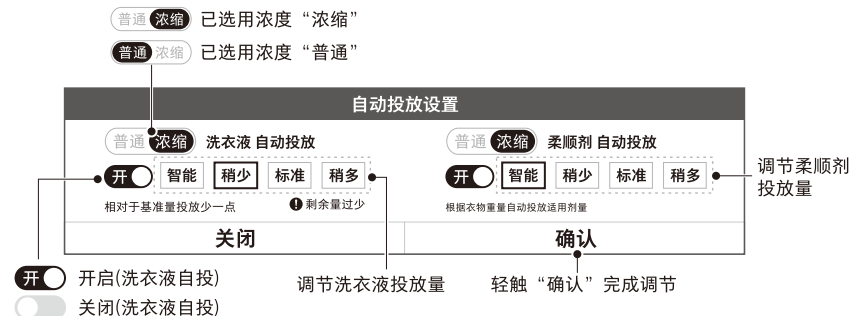
- 首页图标显示** 首页自动投放图标上有¹时，提示缺水，需及时添加所缺洗涤剂。



- 自动投放设置**

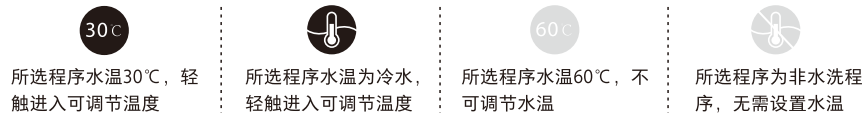
进入“自动投放设置”选择智能投放，洗衣液/柔顺剂将根据衣物重量计算所需剂量并自动投放；您可以切换您的洗衣液及柔顺剂为浓缩/普通，您也可以根据需求手动设置投放量：点击“智能/稍少/标准/稍多”按键可调节洗衣液/柔顺剂投放量。

操作示例▼



水温

- 首页图标显示(示例)**



操作示例▼

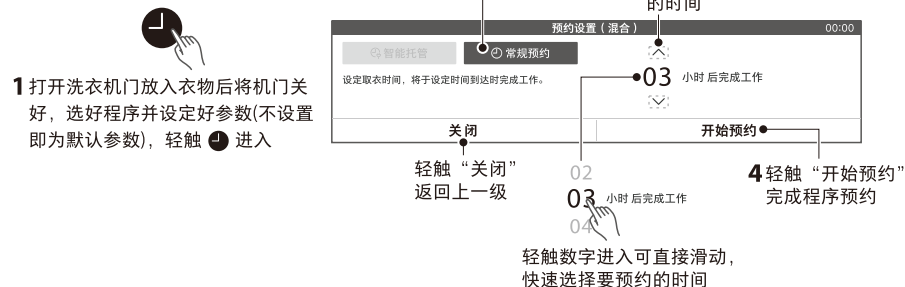


预约

● 常规预约

选择好程序并调节好参数后，可进入预约设定取衣时间，轻触“开始预约”后完成预约，机器将于您所设定的时间完成工作。

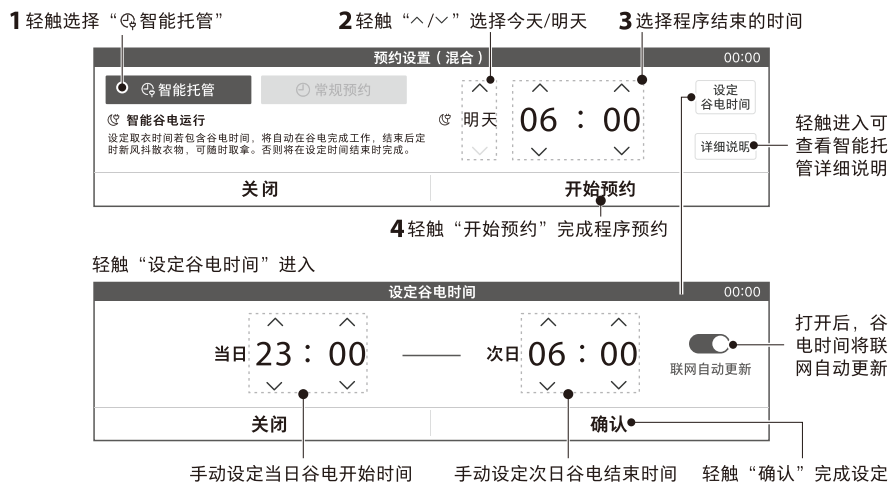
操作示例▼



● 智能托管

开启智能托管模式后，机器会按照联网更新或手动设置的谷电时间，自动节能工作。

操作示例▼



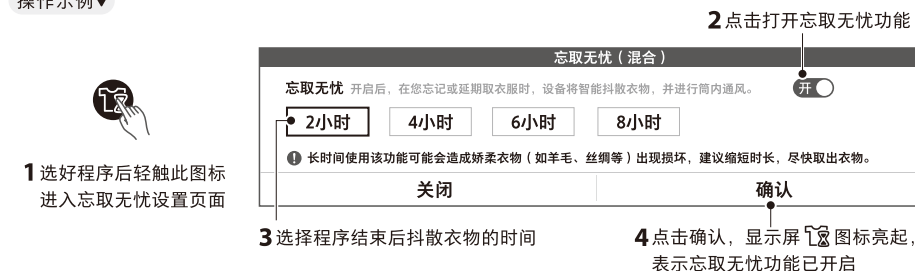
温馨提示

- 1.当预约完成时间包含谷电时间时，在设定时间到达前可随时取衣，筒内将智能新风抖散，保持衣物良好状态；
- 2.水电量报告：指设备完成衣物洗/烘/护时所消耗的数值，不包含结束后新风抖散过程中的耗电量，建议尽早拿取。

忘取无忧

功能开启后，在您忘记或延期取衣服时，设备将智能抖散衣物，并进行筒内通风。

操作示例▼



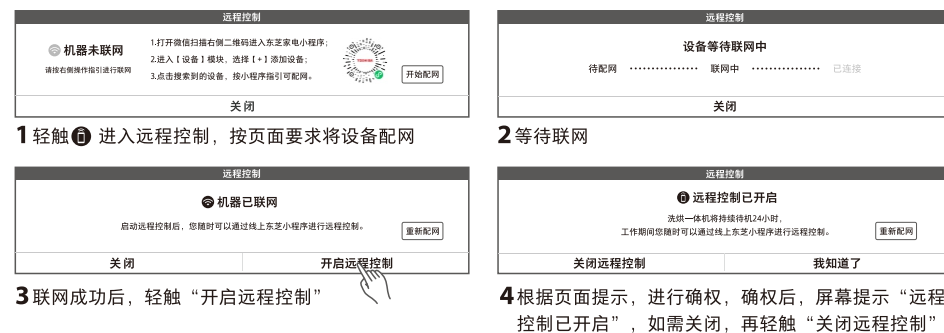
温馨提示

- 1.长时间使用该功能可能会造成娇柔衣物（如羊毛、丝绸等）出现损坏，建议缩短时长，尽快取出衣物；
- 2.开启此功能后，若切换其他模式或程序，需重新在该程序下打开此功能。

远程控制

若用手机远程控制本机，轻触此键，可开启远程控制功能。

操作示例▼



注意

- 1.使用智能手机远程控制前，先将机器联网；
- 2.关闭机门，开启远程控制功能后，门会自动上锁；
- 3.如果在控制面板上关机或中途添衣（门锁解锁），远程控制功能会失效；在东芝小程序中关机，远程控制功能也会失效；
- 4.远程控制功能在程序运行结束后，会自动关闭。如果您想再次使用此功能，需重新开启远程控制功能。

程序选择及参数调节



温馨提示

1.因各程序可选附加功能有差异，可能存在程序下某个功能不显示，请按实际显示内容选择；

2.机器联网后，使用微信扫描机身二维码后进入小程序，可选择更多程序及功能；

3.请查看衣物标签，选择合适的洗衣程序及参数，说明书内程序及参数内容均为示意图，请以实际机型显示为准。

程序选择

操作示例▶



程序选择区域 翻页查看更多程序



1 选择好对应洗护类型后，轻触“程序”按键进入

2 在程序选择区域选择程序

参数调节

操作示例(洗涤模式)▼

参数调整区域



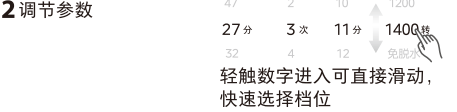
通过“^/√”调节相关参数，对应参数仅显示一个时，表示所选程序该参数不可调节

轻触“恢复默认”可将程序参数恢复到默认选项



1 轻触参数调整区域进入 打开后，程序运行结束，屏幕提示“运行筒干燥”

2 调节参数



操作示例(烘干模式)▼

快速烘干



1 轻触参数调整区域进入

2 轻触选择烘干度



操作示例(星级洗护模式)▼

洗涤 烘干 护理



轻触“洗涤”后启动，机器将对所选择的织物类型进行洗涤

轻触“洗涤”及“烘干”后启动，机器将对所选择的织物类型进行洗涤+烘干



轻触“护理”后启动，机器将对所选择的织物类型进行护理，如祛味除皱、去凉感等，具体以实际选择的程序为准

部分程序不可洗涤或烘干，仅可选择“护理”，如去花粉、清新祛味



程序启动

操作示例▼



1 轻触“启动”键启动程序

2 机器自动称重，计算程序时间、自动投放量等



运行进程 程序剩余时间



3 开始运行后，屏幕显示程序剩余时间及运行进程

系统建议进行筒自洁时提示 取出衣物后，轻触可运行筒干燥



4 程序完成后，门锁自动打开，按压机门右侧可打开门，屏幕显示本次程序运行的估算的耗水耗电量

更多参数及功能介绍



温馨提示

1.部分功能参数需使用微信扫描机身二维码后进入小程序，并根据提示联网后操作。

图标	名称	功能说明
-	暂停	程序运行中途轻触此键，洗衣机将暂停工作。暂停后，轻触“结束程序”可提前结束程序；轻触“继续运行”，洗衣机将继续运行程序。
-	变更	部分程序暂停后，及待机状态下星级洗护部分程序选择烘干功能时，屏幕会显示“▶变更”，轻触此键进入，可调整屏幕显示的部分可调节参数。
-	中途添衣	程序运行途中，轻触此键，启用中途添衣功能： 中途添衣 添加衣物 继续运行 轻触此键，启用中途添衣功能，并等待内筒停止旋转。门锁解锁后(听到“啪嗒”声，凸熄灭)，按压打开机门，添加衣物，并关好机门。轻触“继续运行”启动。 注意 1.洗衣机在运行时温度较高或水位高于筒口的状态下中途添衣功能不响应； 2.洗衣机内筒还在旋转、内筒中有大量水或泡沫以及内筒中水温较高时，都不是安全状态，不可强行开门。

图标	名称	功能说明
	童锁	本功能可以有效防止儿童乱按或不小心引起的错误操作。具体设定如下： 如何开启童锁▼  程序开始运行后，轻触“童锁” 童锁功能打开后显示屏提示“童锁已开启”，屏幕亮起 如何解除童锁▼ 童锁解锁后，轻触屏幕任意处，屏幕提示解锁  长按此键3秒，等待童锁解锁  温馨提示 - 童锁启用后，按任何键（除电源开关键外）都不能对洗衣机进行操作，如想要操作洗衣机，需根据屏幕提示解除“童锁功能”； - 程序运行过程中也可打开童锁，除电源开关键外都不能对洗衣机进行操作，根据屏幕提示解除“童锁功能”后，才可对洗衣机进行操作； - 机器运行完成后，童锁自动解除。
	- 洗涤	根据需要调节所选程序洗涤的时间。
	- 漂洗	根据需要调节所选程序漂洗的次数。
	- 脱水	根据需要调节所选程序脱水的时间及转速。 调脱水时间 调脱水转速 
		洗衣机工作时会释放大量的UFB3.0纳米级活性超微泡，体积比棉质纤维间隙更小，可以轻松深入到布料深处，有效促进污渍瓦解，同时做到除菌、祛味。
		纳米粒子可以有效净化洗涤环境，进一步守护衣物状态，实现除菌祛味，相关程序默认设置叠加此功能。
-	水位	此功能可以调节洗涤、漂洗水位（需在小程序内选用此功能）。
-	特渍	可调节含特渍功能的洗涤/洗烘程序（如混合、大件、婴儿服等）中对应的污渍类别（需在小程序内选用此功能）。

图标	名称	功能说明
-	烘干设置	用于调整衣物的烘干程度，可选“快速”/“标准”/“超干”。 快速：加速烘干，有效减少烘干时间；标准：标准烘干，适用于日常烘干场景；超干：充分烘干，衣物含水量更低。
-	烘干时间	选择定时烘程序及星级洗护下羊毛/羊绒程序烘干功能时，可选择烘干的时长。

程序介绍

 温馨提示	- 部分程序需使用微信扫描机身二维码后进入小程序，并根据提示联网后操作； - 带图标的程序为小程序投屏至机器屏幕的云程序，可联网后进入小程序设置为其他程序； - 部分程序可查看屏幕内“洗护建议”，了解更详细的洗护技巧； - 不定期自动升级新洗护云程序，跟上您的洗护需求，敬请期待。
---	---

 洗涤	衣物量 (建议最大)	程序说明
智能	12.0kg	适用于洗涤耐热的棉麻材质及混合衣物。
快洗	2.0kg	15': 适用于少量新购、短暂穿过且无明显污渍的衣物。
	3.0kg	30': 快速洗涤，适用于小洗涤量和轻污衣物。
大件	12.0kg	春夏：适用于春夏薄款纯棉、化纤及混纺材质的四件套、轻薄外套等。 秋冬：适用于秋冬常规厚度或加厚四件套、珊瑚绒、摇粒绒等厚款外套的大件衣物。
除菌	6.0kg	高温除菌洗涤，除菌率99.99%。  温馨提示 - 适用于耐高温的纯棉、亚麻等衣物，注意衣物不易褪色； - 请勿放入如丝绸、羊毛等特殊类材质，或羽绒被、窗帘等大件物品。
白衣净	6.0kg	白色衣物深层净渍，减少发黄。  温馨提示 - 适用于棉、化纤、混纺类型等白色衣物； - 请勿放入如丝绸、羊毛等特殊类材质，或羽绒被、窗帘等大件物品； - 请勿混入有色衣物，局部污渍严重的白色衣物，建议对污渍预处理后再进行洗涤。
羽绒服	2.0kg	深度漂净，减少洗涤剂残留，保护羽绒。  温馨提示 - 适用于普通羽绒衣物，如羽绒服、羽绒马甲、羽绒裤、薄羽绒被； - 请勿放入非羽绒类衣物或特殊构造类如无压线羽绒服，特殊材质如真丝面料，填充物为羊毛、貂毛等。
婴儿服	10.0kg	水温从常温至90℃可调，适用于婴孩衣物洗涤。
巨浪洗	6.0kg	常规巨浪水流多频拍打、仿手柔洗、深度瓦解污渍，可洗涤鲜艳衣物，护色更佳，低温水洗也能达到极佳的洗涤效果。

 洗涤	衣物量 (建议最大)	程序说明
混合	12.0kg	适用于洗涤棉织物、被单和枕套、餐布、内衣、毛巾、衬衫等衣物，但不包括特殊衣物（如丝绸、精细织物、运动服、深色衣服、羊毛、羽绒被、窗帘等）。
单脱水	12.0kg	仅对湿衣物进行脱水。  温馨提示 请勿将衣物拧成条、或团状，或仅一个洗涤袋中直接放入筒内脱水，尽量保持衣物在筒内舒展。
漂+脱	12.0kg	仅对衣物进行冷水漂洗与脱水。
 棉麻	12.0kg	适用于棉质织物，如针织衣物、T恤、工作服、床套等。
 夜间洗	6.0kg	夜间洗涤，关闭按键音并降低机器运行声音。

 洗涤-烘干	衣物量 (建议最大)	程序说明
智能	3.0kg	适用于耐洗且不会褪色的棉、化纤等混合衣物。
少量快洗烘	1.0kg	对当日少量轻污或贴身运动类衣物，实现即刻快洗烘。
大件	2.0kg	春夏：适用于春夏较轻薄大件。 秋冬：适用于秋冬较厚大件。
除菌	4.0kg	高温除菌洗烘，除菌率99.99%。  温馨提示 1.适用于耐高温的纯棉、亚麻等衣物，注意衣物不易褪色； 2.请勿放入如丝绸、羊毛等特殊类材质，或羽绒被、窗帘等大件物品。
白衣净	3.0kg	超微活性气泡深层净渍，减少发黄，适用于白色衣物的洗烘。  温馨提示 1.适用于棉、化纤、混纺类型等白色衣物； 2.请勿放入如丝绸、羊毛等特殊类材质，或羽绒被、窗帘等大件物品； 3.请勿混入有色衣物，局部污渍严重的白色衣物，建议对污渍预处理后再进行洗烘。
羽绒服	1.5kg	深度漂净，减少洗剂残留，高风速烘干，羽绒更蓬松。  温馨提示 1.适用于普通羽绒衣物，如羽绒服、羽绒马甲、羽绒裤、薄羽绒被； 2.请勿放入非羽绒类衣物或特殊构造类如无压线羽绒服，特殊材质如真丝面料，填充物为羊毛、貂毛等。
婴儿服	1.0kg	水温从常温至90℃可调，适用于婴孩衣物洗烘。
巨浪洗烘	3.0kg	巨浪水流多频拍打、仿手柔洗，可洗烘鲜艳衣物。
混合	3.0kg	适用于棉、化纤、混纺等混合衣物洗烘。

 洗涤-烘干	衣物量 (建议最大)	程序说明
夜间洗烘	4.0kg	夜间洗烘，关闭按键音并降低机器运行声音。
 棉麻	3.0kg	适用于洗烘棉质织物，如针织衣物、T恤、工作服、床套等。
 毛巾	2.0kg	适用于毛巾/浴巾类物品洗烘。

 烘干	衣物量 (建议最大)	程序说明
智能	3.0kg	适用于烘干耐热的纯棉、化纤等混合衣物。
3kg速烘	3.0kg	双重换热，对3kg内日常衣物实现快速烘干。
大件	2.0kg	春夏：适用于春夏较轻薄大件。 秋冬：适用于秋冬较厚大件。
除菌	4.0kg	纳米粒子深度除菌，适用于耐热衣物。
羽绒服	1.5kg	羽绒服专属透烘程序，建议单件烘干。
婴儿服	1.0kg	适用于耐热的棉质婴孩衣物，厚重衣物建议内外翻转。
混合	3.0kg	适用于棉、化纤、混纺等混合衣物。
定时	-	自定义烘干时间，不适用于羊毛、丝绸等娇贵衣物。
夜间烘	4.0kg	夜间烘干，关闭按键音并降低机器运行声音。
 棉麻	3.0kg	适用于棉质织物，如针织衣物、T恤、工作服、床套等。
 毛巾	2.0kg	适用于毛巾/浴巾类物品。

 星级洗护	衣物量 (建议最大)	程序说明 (选择护理功能时，请勿放入潮湿的衣物)
羊毛/羊绒	洗: 2.0kg 烘: 1.0kg 护: 1.0kg	羊毛：羊毛主要成分为鳞片结构毛纤维，易缩水毡化，需减少摩擦。 羊绒：羊绒主要成分是毛纤维，易损伤，需减少拉扯摩擦。 洗护建议 1. 洗前衣物若出现起球、打结等情况，请先轻柔梳理；若有硬物装饰，请注意包裹避免勾划衣物； 2. 全新衣物首次清洁建议手洗，平铺通风晾干；常规洗烘时将衣物进行翻面或装入洗衣袋中机洗； 3. 建议查看衣物水洗标，出现可水洗标识或可烘干标识，可对应使用本机洗烘程序； 4. 若为不可水洗标识，请勿进行机洗，可选择“护理”功能； 5. 蛋白质材质，请选择中性或羊毛类专用试剂，避免衣物受损； 6. 储放：请注意通风避光，勿长时间衣架悬挂，勿重压，勿与杀虫剂直接接触。

 星级洗护	衣物量 (建议最大)	程序说明
亚麻	洗: 2.0kg 烘: 1.0kg 护: 1.0kg	亚麻多为纤维素纤维，低弹性，易产生褶皱。 洗护建议 1. 亚麻类烘干请勿过干，烘后建议垂直挂晾，利用重力更好改善折皱； 2. 建议查看衣物水洗标，出现可水洗标识或可烘干标识，可对应使用本机洗烘程序； 3. 若为不可水洗标识，请勿进行机洗，可选择“护理”功能； 4. 储放：请勿长时间悬挂，勿重压，以免变形或产生不可恢复的折痕。
真丝	洗: 2.0kg 烘: 1.0kg 护: 0.6kg	真丝主要由蛋白质构成，对高温敏感，需减少高温、水洗次数。 洗护建议 1. 真丝蛋白不宜浸水，建议减少洗烘频率。若衣物上有硬物装饰，请注意包裹避免勾划； 2. 建议将衣物翻面洗烘，或单件装入洗衣袋。请勿过度烘干； 3. 储放：建议通风避光悬挂，保护纤维光泽，真丝易受到虫蛀，请保持环境干燥。
瑜伽服	洗: 2.0kg 烘: 1.5kg 护: 1.0kg	瑜伽服主要为混纺高弹纤维，需避免强力拉扯、高温洗烘。 洗护建议 1. 运动大量出汗后，请及时清洁衣物，避免异味和细菌滋生； 2. 建议将衣物翻面洗烘，或装入洗衣袋中，请勿投入柔顺剂，保持纤维通透性。
冲锋衣	洗: 6.0kg 烘: 2.0kg 护: 0.5kg	冲锋衣表面多为微孔滤膜层压，应尽量避免强力、高温洗烘。 洗护建议 1. 若衣物局部出现较重污渍，请在洗烘前先手动预处理，勿携带泥沙投入洗衣机； 2. 将衣物翻面洗烘。为保护冲锋衣涂层，请勿投入柔顺剂，请勿熨烫，避免高温融化涂层； 3. 储放：请自然悬挂或卷起存放，避免阳光直射，请勿硬压折叠。
去花粉	2.0kg	抖散衣物，快速去除衣物上的花粉。
清新祛味	1.5kg	新风祛味，适用于换季或衣物除尘、除螨、蓬松护理。
热风暖衣	1.0kg	暖风快速温暖衣物，为秋冬穿衣提供舒适体感。
☁️蚕丝被	1.5kg	蚕丝夏被的除潮、除螨、蓬松护理。

清洁保养



注意

1. 请定期对机器进行清洁与保养，在您开始保养工作（筒自洁除外）前，请务必拔下电源线插头或切断电源，关闭水龙头；
2. 禁止使用具有挥发性质的清洗剂进行清洗机器，诸如酒精、汽油等。

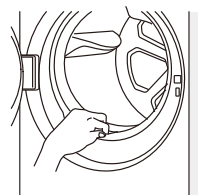
日常清洁保养

1 清洁门密封圈和门玻璃

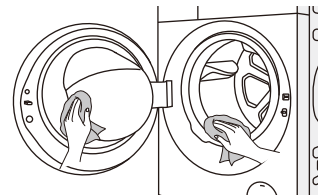


注意

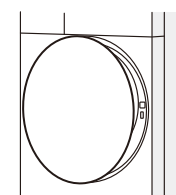
1. 请勿使用尖利物品撞击洗衣机外壳；
2. 请勿使用钢丝绒清洁内筒；
3. 清洁洗衣机表面或者其他部件时请使用干净的湿布，否则可能会损坏塑料表面或其他部分；
4. 不可用自来水软管或高压水枪直接冲洗洗衣机。



门封是橡胶制品，脏污及水渍残留较易产生霉菌发黑，使用烘干功能后，门封也可能会有毛屑残留，建议每次使用完，及时擦拭干净



擦拭门玻璃及门密封圈



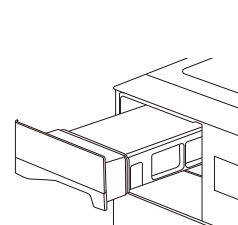
用完之后，请将机门微开，保持通风

2 清洁毛屑收集盒

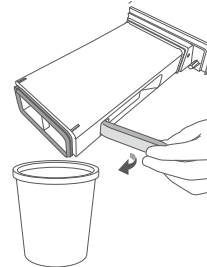


注意

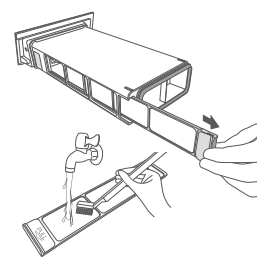
1. 每次使用烘干/护理功能后都应清洗过滤网；
2. 重新安装滤网组件前确保充分干燥过滤网，并注意安装方向；
3. 在无毛屑收集盒的情况下，请勿使用烘干或护理功能；
4. 烘干过程中请勿打开毛屑收集盒，以免产生的温度差导致机器误判干。



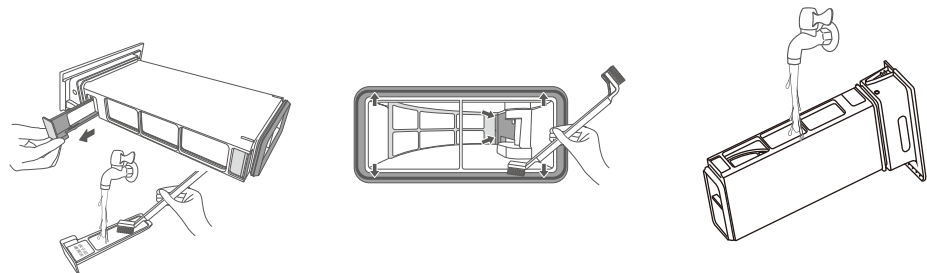
拉出毛屑收集盒并抽出



打开扳手清洁滤网，将毛屑直接倒入垃圾桶内



抽出滤网，去除滤网上的毛屑，用软毛刷清洁或用水冲洗



抽出滤网，去除滤网上的毛屑，用软毛刷清洁或用水冲洗

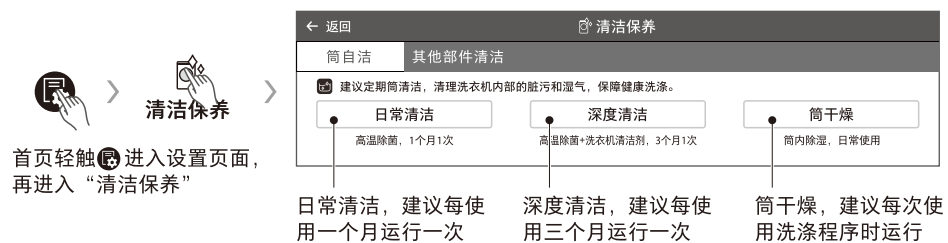
毛屑收集盒密封圈、硅胶清洁刷根部以及内部可能有残留毛屑，可使用毛刷定期清理

用水冲洗毛屑收集盒，将积余毛屑冲洗干净

周期清理

1 建议定期清理洗衣机内筒

洗衣机出厂会做检测，首次使用前，建议选择“日常清洁”或“深度清洁”清洁内筒。“日常清洁”及“深度清洁”采用高温除菌，请勿手动添加洗涤剂、柔顺剂或衣物。“筒干燥”建议使用完洗涤程序后使用，可在洗涤程序界面选择，使用该功能，需取出筒内衣物。

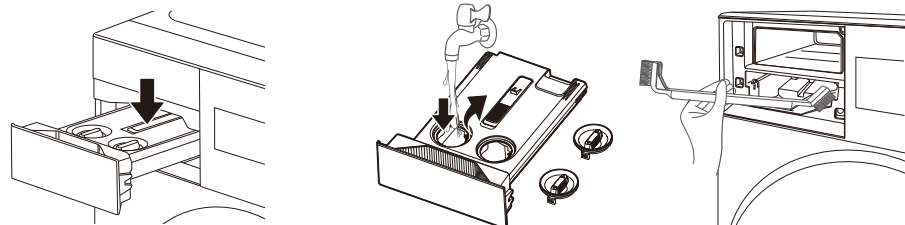


2 建议每1个月清理自投料盒



注意

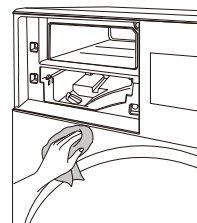
1. 清洗前请先确认自投料盒内是否有残留液，防止洗涤液流出；
2. 洗衣机挪动或维修前，务必将料盒抽出放置于安全地点，防止洗涤液倾倒出来。



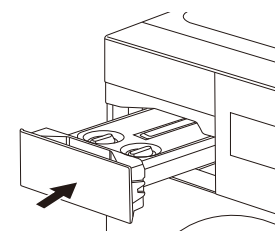
按压料盒盒箭头处，拉出料盒

用水清洗料盒所有凹槽及盒盖，并擦拭干净。

清洗料盒内腔



清洁料盒下方前封门处，防止水渍或者试剂液体残留堆积，造成外观腐蚀



清洗完成后，再将自投料盒装回

3 建议每2个月清理

1 清洁过滤器

关闭过滤器门前，请确保紧急排水管堵头已塞好，排水管已装回，过滤阀已安装到位，避免漏水或异常噪音等现象发生。



拔掉电源插头，轻按，过滤器门自动弹出



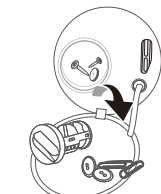
拉出紧急排水管



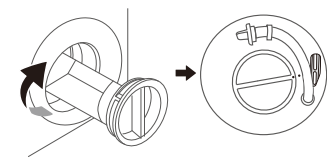
拔下紧急排水管堵头，将管内污水排至水盆或容器内后将堵头塞好



使用钳子夹住，向左旋转取下过滤阀



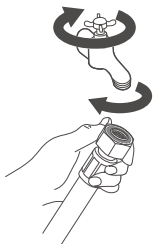
取出杂物



过滤阀拧至限位筋即安装到位，并装回排水管

2 清理进水阀/进水管滤网

如打开水龙头后不进水或进水不足，请清洗进水阀处的滤网；清洗前请关闭洗衣机进水龙头；如果毛刷刷不干净，也可以拔出过滤网单独清洗；重新连接后，缓慢打开水龙头，检查确保不漏水。



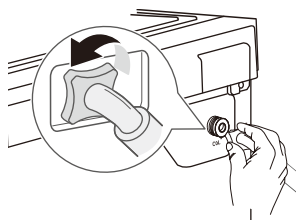
拧下水龙头处进水管



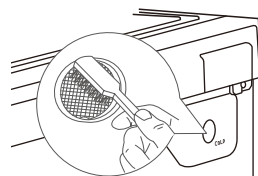
取出进水管滤网



用水冲洗滤网，清理干净后将滤网及密封圈装回



拧下洗衣机处进水管

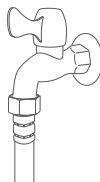


用毛刷清洗进水阀处过滤网

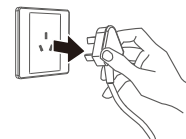
服务指南

特殊状况维护保养

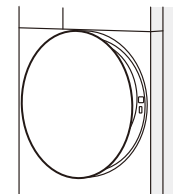
1 长时间不使用



程序完成后，关闭水龙头，断开水管



将洗衣机关闭并拔下电源线



打开机门，保持筒内空气流通

2 需要紧急开门时



关闭电源，机器将进行排水、降温等安全检测与设置，等待门锁解锁

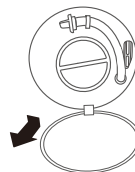


开门后如果筒内有存水，需重新开机并运行单脱水程序，进行排水

程序已完成

程序结束后，等待机器解锁

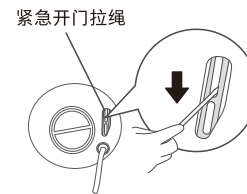
若以上步骤无法打开或停电时，请根据下面紧急开门步骤操作 ▼



断电情况下，打开过滤器门



将筒内冷却好的水排出



用工具插入橙色紧急拉绳，向下拉，打开洗衣机门锁

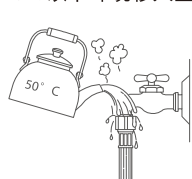


注意

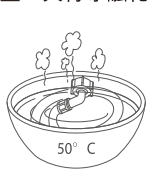
- 1.操作前请关闭电源，并拔出电源插头；
- 2.正常洗涤时请勿使用此拉绳，如需紧急使用，建议将水位排至洗衣筒筒口以下且待水冷却后再打开，避免因筒内残留水过多，高温状态流出可能造成烫伤危险。

3 结冰及防冻处理

本机最佳使用环境为（2-35）℃，若在2℃以下环境中使用，可能会损坏水路系统；如机器刚从0℃或0℃以下环境移入室内，需静置一天待冰融化后再使用。



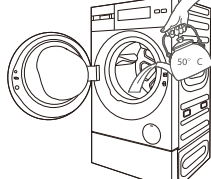
用温水冲洗水龙头



冲洗水管



用温水冲洗自投料盒

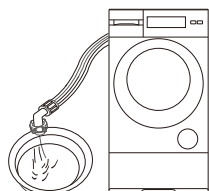


用温水冲洗内筒

如果您的机器放在易受冻的房间内，使用后请务必将进水管和排水阀内的残留水排尽。



启动除单脱水程序外的一个洗涤程序排水(40s)



拔下进水管后排水



排出排水阀里残留水

4 其他紧急情况如何处理

1 停电后如何处理？

如停电后机器进入断电记忆状态，重新来电后，机器将自动开机继续运行程序。

2 停水后如何处理？

停水后将无法完成进水过程，机器显示E10/E11；通水后，按“继续运行”键恢复运行。

3 漏水如何处理？

漏水应及时关闭电源及水龙头，排查以下情况：



此种情况为洗衣粉/洗衣液放置过多或者洗涤剂过浓造成，请将程序更改为“漂+脱”程序并增加漂洗次数



检查衣物是否夹在门玻璃与密封圈处；检查密封圈、门玻璃是否有杂质和异物，并擦拭干净



1.请检查下水道是否堵塞，造成排水不畅，清理排水管，检查进水管是否拧紧；
2.请检查密封圈是否破损，必要时请专业人员修理

特殊状况及处理方法

洗衣机如不能正常运行，且显示屏出现报错时，请进行下列检查并修正；
机器出厂时需做性能测试，如筒内有部分残留水属正常现象。

特殊状况	可能原因	对应方法
洗衣机无法启动	机门没有关紧 供水龙头没有打开 没有按“启动”按键	重新关闭机门 确认打开水龙头 按“继续运行”按键启动程序
门打不开	机器的安全保护设计正在工作	关闭电源重新开机(等待机器安全后)
加热故障	NTC损坏、加热管老化	可以正常洗涤衣物只是不能加热洗涤，应及时与专业人员联系
指示灯或显示屏不亮	断电或电路板、线束故障	请确认未停电，以及电源插头正确插接
洗涤效果不佳	衣物太脏 洗涤剂剂量不足	选择合适的洗衣程序 正确选择洗涤剂或专用机洗低泡洗衣粉
烘干效果不好	未清洁滤网 未选择合适的干衣程序 放入过多衣物 衣物包含复合面料，如冲锋衣	清洁过滤网 选择合适的干衣程序 放入衣物时，不要超过对应程序的建议最大衣物量 将衣物内侧外翻后烘干
烘干时间过长	衣物过于潮湿 自动判干程序根据衣物湿度 自动调节烘干时间	衣物脱水并抖散后再放入机器
震动过大、噪音较大	运输螺栓未拆除 机器未安装在坚固的水平地面	拆除机器背面4颗运输螺栓 按压机器顶盖对角线，调整底脚使机器平稳
机器中途停止运行	停电或电源未正确插接	检查是否停电，并正确插接电源插头
门封残留毛屑	洗涤衣物有毛屑脱落	选择洗涤程序重新冲刷

信息代码	可能原因	对应方法
E30	机门未合上	请确认衣物没有被机门压住，重新关闭机门后按“继续运行”键继续。
E10	洗涤进水超时	请确认水龙头已经打开，水压正常； 请勿弯曲进水管，并清洁进水阀过滤网； 请确认机身后排水管管夹未被拆卸。
E11	漂洗进水超时	请勿将排水管插入下水道过深处，以及确认排水管未弯折，管内无积水。
Ub	衣物不平衡	将衣物取出抖散或拧掉部分水分后重新放入，按“继续运行”键继续。
E21	排水超时	清理排水泵杂物； 排水管最高处请勿超过100cm。
E12	洗衣机溢水	关机后重新开机启动。
E99	毛屑收集盒未关闭	安装回毛屑收集盒后，按“继续运行”键继续运行。
E97	滤网堵塞	机器暂停，清理毛屑收集盒滤网后，按“继续运行”键继续运行。
E37	出筒NTC故障	拔掉电源后开机重启，如再次出现相同的错误显示，请拨打服务热线 400-822-9088 报修。
E38	进筒NTC故障	
E33	水位传感器故障	
E80	主板和显示板通讯报警	
E82	检测小板和显示板通讯报警	
E90	压缩机出风口NTC故障	
OTHER	其他	

环保清单

产品中有害物质的名称及含量

部品名称 (滚筒)	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱体组件	○	○	○	○	○	○
排水管组件	○	○	○	○	○	○
弹簧/卡箍	○	○	○	○	○	○
螺钉/螺母/平垫圈	○	○	○	○	○	○
标准件	○	○	○	○	○	○
电源线	✕	○	○	○	○	○
滤波器组件	○	○	○	○	○	○
水位传感器	○	○	○	○	○	○
泵组件	✕	○	○	○	○	○
扼流圈	○	○	○	○	○	○
顶盖组件	○	○	○	○	○	○
门部装	○	○	○	○	○	○
灯泡	○	○	○	○	○	○
减震器	○	○	○	○	○	○
变频器	✕	○	✕	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
加热管	○	○	○	○	○	○
筒组件	○	○	○	○	○	○
导线组件	○	○	○	○	○	○
控制系统	✕	○	○	○	○	○
支撑组件	○	○	○	○	○	○
灯泡	○	○	○	○	○	○
传感器	○	○	○	○	○	○
风扇法兰组件	○	○	○	○	○	○
滤网组件	○	○	○	○	○	○
热交换系统	○	○	○	○	○	○
水管组件	○	○	○	○	○	○
烘道盖板	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；
✕：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；
说明: 超出限量要求的部件或材料均满足《达标管理目录限用物质应用例外清单》的要求；
以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。
※ 本产品执行标准：GB4706.1、GB/T4288、GB4343.1、GB19606、GB4706.24、GB17625.1、GB12021.4、GB4706.20

● 回收提示
本产品的“环保使用年限”为15年，机器超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

规格及技术参数

1 通用参数

额定电源	220V~ / 50Hz	能效等级	1级	排水方式	上排水
额定电流	10A	使用水压	0.05MPa-1MPa		

2 其他参数

整机型号	额定/烘干容量 (kg)	额定/烘干功率 (W)	洗涤/脱水噪音 (声功率级dB (A))	制冷剂	制冷剂充注量 (g)	外形尺寸mm (W X D1 X H)	机器净重 (kg)
DGH-127X20BA	12.0/7.0	1600/950	46/68	R134a	225	595x599x1125	107
DGH-127X20BW	12.0/7.0	1600/950	46/68	R134a	225	595x599x1125	107

备注:

1.此机型洗涤性能测试程序为“混合”，温度调节至60度，转速调节至1000转，关闭洗衣液、柔顺剂；烘干性能测试程序为“混合”，其他参数为默认；能效测试时，排水管安装请确保将排水管正确连接到地漏中，以确保排水系统正常运行；性能测试结束请退出能效模式，退出方式为触摸显示屏任意位置3秒，或者重新插拔电源线；

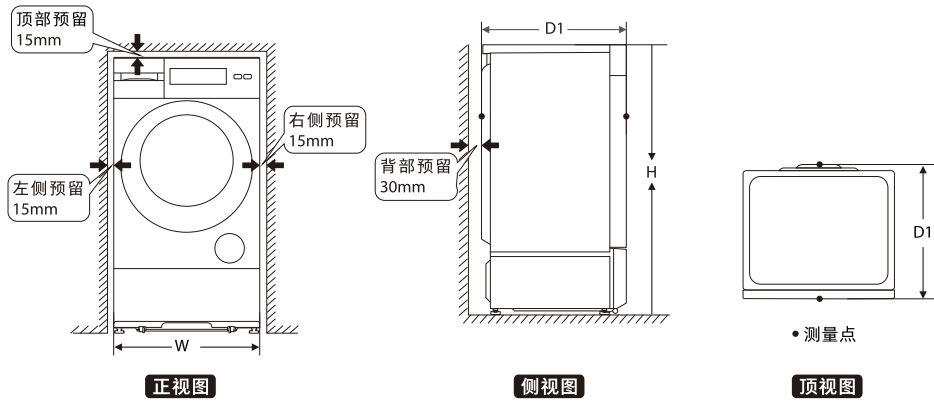
2.噪音测试程序为“混合洗”，温度调节至60度，转速调节至1200转，关闭洗衣液、柔顺剂，其它参数为系统默认，不调节；

3.除菌除螨洗涤测试程序为“除菌洗”程序，除菌除螨烘干测试程序为“除菌烘”程序；

4.器具的洗涤容量设计使用的最大干衣质量为12.0kg，器具的烘干容量使用的最大质量的干燥纺织材料为7.0kg；

5.为了更好的使用体验，机器正面建议预留900mm以上的使用空间距离；

6.为保证机器正常散热以及日常维护或移机的方便，嵌入式安装时建议安装于平地，机器放置位置的左右后上空间间隙建议如下：



安装验收单

安装类型		☐ 上门安装 ☐ 送货安装		
分类	序号	确认项目	项目要求	确认结果
安装过程	1	安装检查	·洗衣机堆叠前确认底泡中垫从洗衣机下方取出，堆叠后确认压板螺母锁紧。	☐ 合格 ☐ 不合格
	2	确认外观良好	·目测产品无划伤，凹陷等外观缺陷。	☐ 合格 ☐ 不合格
	3	进水管安装后无漏水	·安装进水管后，打开水龙头，观察水龙头连接处或用手触摸没有水滴渗出。	☐ 合格 ☐ 不合格
	4	自动投放功能讲解	·帮用户添加洗涤剂柔顺剂； ·自动投放口内不要倒入洗衣粉、洗衣凝珠。	☐ 已讲解 ☐ 未讲解
	5	负载运行无异音(快洗15'程序)	·安装过程已调平，且使用衣物或橡胶块负载，运行程序无异常声音。	☐ 合格 ☐ 不合格
	6	洗衣机联网	·已指导进行洗衣机联网操作，或告知后续联网操作步骤及注意事项。	☐ 已知晓 ☐ 未知晓
指导使用	1	日常注意事项	·放衣物请先取出口袋的物品； ·确保衣物都放进了筒内，关门时注意门玻璃不要夹住衣物； ·部分特殊的材质不可水洗和烘干，请遵照衣物上的标签使用。	☐ 已讲解 ☐ 未讲解
	2	定期清理保养	·定期打开洗衣机右下角的排水泵进行清理，排水泵是收集衣服中的毛屑和异物的地方，长时间不清理会导致洗衣机出现报错提示或不排水等现象； ·演示首次使用运行筒自洁程序。	☐ 已演示 ☐ 未演示
	3	简单故障处理	·遇到洗衣机显示屏上提示字母代码故障问题时，可根据屏幕提示或查阅说明书处理； ·开机启动跳闸，检查用户家中插座是否异常。	☐ 已讲解 ☐ 未讲解

温馨提示：如有任何问题可拨打说明书上服务热线进行咨询。

用户签名

产品包修卡

产品相关信息（用户填写）	
用户姓名：	当地维修网点电话：
购买商品：	维修记录：
产品型号：	维修日期：
发票号码：	故障内容及处理情况：
购买日期：	维修单位：
产品编号：	维修人员签名：

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系；

全国服务热线：400-822-9088

免费服务范围：一般家庭使用的滚筒洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三年的服务。非家庭使用的洗衣机（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途），用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三个月，主要零部件（如：电机、电脑板、排水泵（阀）、滤波器、温控器、进水阀、水位传感器、门锁、压缩机、加热管）免费包修1年的服务。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1.用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；
- 2.因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
- 3.超过“三包”有效期的；
- 4.涂改发票或无购机发票和包修凭证的；
- 5.包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；
- 6.等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故外，其它故障不在免费保修范围；
- 7.因不可抗力造成损坏的。

合格证	
检验结论	合格
机身条码第12-15位	
年:2022	
月:6月(A:10月,B:11月,C:12月)	
日:18	
检验日期	XXXX2618XXXX(示例)

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。