

说明书菲林制作单

编 码	16163200009582
名 称	净饮水机使用说明书
印刷颜色	双色印刷
材 料	105g哑粉纸+内页80g双胶纸
成型方式	装订
页 数	14 p
尺 寸	145x210mm
设计/日期	韦婷婷20241223



净饮机

使用说明书

服务热线：400-830-8289

佛山市美的清湖净水设备有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广东路68号1号厂房二楼之二

邮编：528311

网址：www.midea.com

版本号：202501(A版)

物料编码：16163200009582



使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版

目录

安全警示	禁止、强制、注意	01
安装说明	整机安装 取水 滤芯更换	03 04 05
服务指南	环保清单 保修卡、服务承诺	08

安全警示

⊖ 以下为【禁止】的内容



禁止阳光照射



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸



禁止非专用刀
切PE管



禁止管路漏水



避免零摄氏度
运行



禁止有机溶剂

- 禁止安装在易燃易爆品、强电磁干扰、明火、强烈腐蚀等环境周围。
- 禁止带电安装或维修。
- 不能使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁机器，否则，可能损坏产品；严禁本产品冲洗、浸泡。
- 严禁用水冲洗机身。
- 严禁使用万能插座与其他电器同时使用，应使用不小于10A并正确接地的三孔插座。
- 严禁使用酒精、汽油等有机溶剂擦拭机身。
- 接水时严禁将水嘴伸入杯口内，以免开水堵住水嘴产生危险。
- 避免存放于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；避免将产品储存或暴露在0℃以下的环境中。
- 不要将产品侧放、卧放、倒放。
- 不要将产品接头、管道随意自行改动。
- 不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂。
- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- 禁止使用排插。
- 用户在清洁前需要切断电源。
- 产品仅限于家庭室内场景使用，用于特殊场合可能造成危险。

⚠ 以下为【强制】的内容



需要接地



需要专业人员

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 机身底部与周边勿垫放其他物品。
- 本产品适用水源温度为4-38℃。
- 本产品电源线连接的插座必须设有可靠的接地装置。
- 当环境温度低于0℃时，机器内的水可能会结冰，请注意不使用时排空机器内的存水。
- 必须由专业人员安装或移装，自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品或发生触电危险，自行移动和搬运容易操作不当，引起机器损坏。

⚠ 以下为【注意】的事项

- 在取用较高温度的水后，马上取用低温水，刚出来的水的温度可能较高，请谨防烫伤。
- 如果因家庭停水或其他原因导致净饮机连续缺水2小时，则净饮机将进入自我保护状态，此时屏幕显示E6故障，此为正常保护设置，排除缺水故障后，点击屏幕按键可解除此报障。
- 请定期清洗和更换滤芯。
- 产品在制水时候，会有轻微振动和噪音，属正常现象。
- 出现故障时，迅速切断电源、水源并联系当地经销服务网点或全国服务热线400-830-8289。
- 清洁本机或进行保养维护之前，须断开主电源、关闭水阀，否则可能会发生意外。
- 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。
- 请使用本公司提供的配件，PE管应使用随产品附带的新软管，旧软管组件不可重复使用。
- 请接市政自来水使用，在0.1-0.4MPa的进水压力范围内使用产品，低于或高于水压时，请相应安装增压或减压阀。
- 本产品仅适用于海拔1000米以下的地区安全使用，当进水温度或环境温度低于至4℃或高至38℃时，停止使用。
- 为避免因操作失误导致的危险，身体、感官、精神缺陷的人及儿童不建议使用此产品，以上人员若使用应该在正常成人监督下正确使用。

安装说明

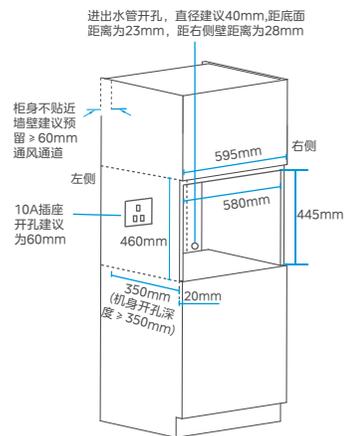
整机安装

⚠ 注意

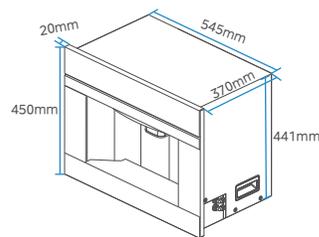
安装操作需当地经销商服务网点的专业人员进行；拨打400-830-8289预约净饮水机安装，安装师傅进行整机安装、冲洗、调试。

1. 建议安装高度范围1150-1200mm（从橱柜安装面到地砖距离）；根据家人身高可适当调整安装高度。
2. 新机首次安装使用，需要进行如下清洗：
 - a. 首次通水电后制满水，第一次放冷水至自动停止出水，再制水完成后放常温水至停止出水，再次重新制水完成后放热水至停止出水，如此按“冷水-常温水-热水-冷水-常温水-热水-冷水”循环5次；
 - b. 待步骤a中第5次放完冷水后，待机器再次制满水后整机静置2小时；
 - c. 待步骤b完成后，参考步骤a，即“冷水-常温水-热水”循环5次；
 - d. 如上步骤完成后可正常使用机器。

1 安装示意（橱柜）



2 产品尺寸

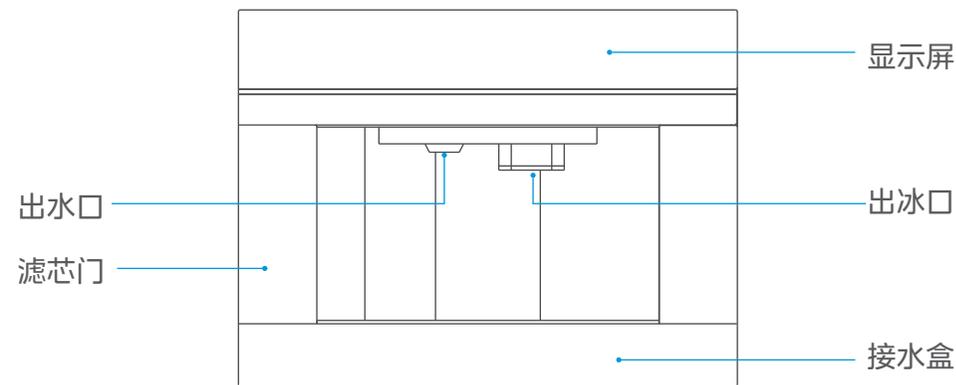


⚠ 机器安装规范

1. 橱柜安装面承重 ≥ 50kg；
2. 插座安装在容易触及的地方方便断电；
3. 废水管要有效固定在排水管道上，避免压力过大废水管脱出；
4. 进水口PE管须放水冲洗后方可接入机器。

取水

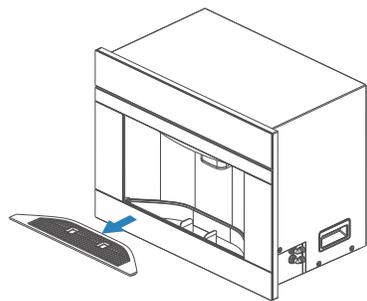
按如下说明进行机器操作，详细操作请扫描“智能服务二维码或产品机身二维码”查看电子说明书。



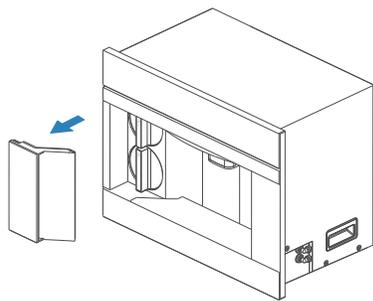
滤芯更换

一、显示屏“请换芯”、“FPC”或“RO”、“0%”亮起，则表示FPC或RO滤芯使用寿命已到期，请按照以下步骤进行换芯操作。

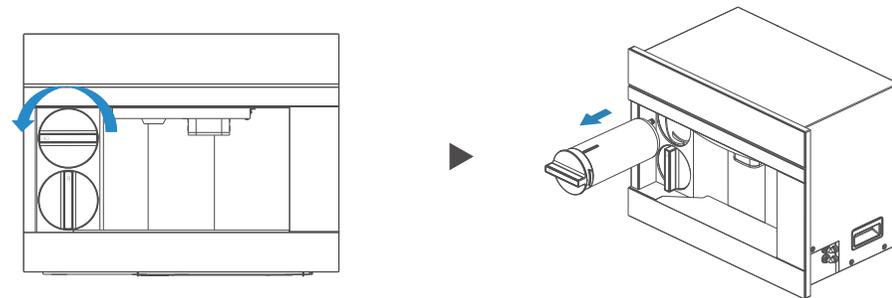
二、滤芯更换操作指引：



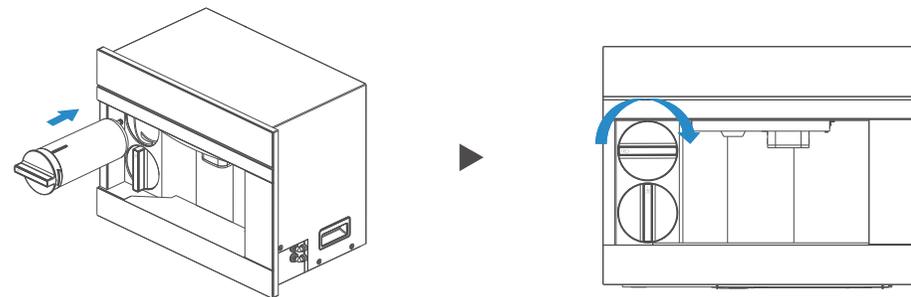
第一步：按照图示取出接水盒盖板。



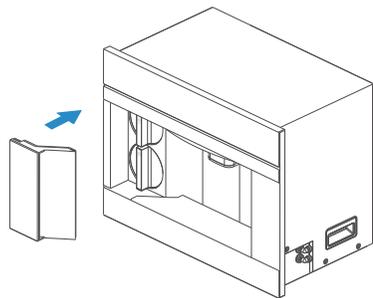
第二步：按照图示向外取出滤芯盖。



第三步：按照图示，逆时针旋转90度，向外取出到期滤芯。



第四步：按照图示，对准滤芯指示箭头插入新滤芯，顺时针旋转90度。



第五步：按照图示，先放回滤芯板，再放回接水盒盖板。

三、滤芯更换完成后，进行滤芯复位操作。

注：“请换芯”熄灭，“FPC”或“RO”、“100%”闪烁亮起，则表示复位成功。



1、滤芯已到期，长按[滤芯复位]按键3秒，即可进行复位。



2、若滤芯未到期，提前进行换芯操作，单击[滤芯复位]按键选中滤芯，FPC/RO依次切换，再进行长按[滤芯复位]按键3秒，则选定滤芯的滤芯寿命进行复位。

服务指南

环保清单

提示

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
压缩机	○	○	○	○		○
充氟工艺管		○	○	○	○	○
干燥过滤器	X			○	○	○
装饰标贴	○	○	○	○	○	○
球阀	X	○	○	○	○	○
保温棉	○	○	○	○	X	○
内胆组件	X	○	○	○	○	○
按键板、限温器 TDS模块	X	○	○	○	○	○
发料泡	○	○	○	○	X	○
保温泡沫	○	○	○	○	○	○
PE材质管料	○	○	○	○	○	○
EVA材质包装料	○	○	○	○	○	○
纸箱	○	○	○	○	○	○
HIPS外壳	X	X	X	○	○	○
机械类防漏水阀	○	○	○	○	○	○

环保清单

提示

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
臭氧发生器	X	○	○	○	○	○
尼龙扎带	○	○	○	○	○	○
UV杀菌模组	○	X	○	○	X	○
包装件	○	○	○	○	○	○
钢化玻璃面板	○	○	○	○	○	○
显示板	X	○	○	○	○	○
电源板	X	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
漏水保护检测板	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
水泵	○	○	○	○	○	○
有刷直流泵	○	○	○	○	○	○
连接线	○	○	○	○	○	○
水位传感器	X	○	○	○	○	○
微动开关	○	○	X	○	○	○
温度传感器	X	○	○	○	○	○
按键板、限温器	○	○	○	○	○	○

环保清单

提示

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
温控器	○	○	○	○	○	○
连接器	○	○	○	○	○	○
沸腾胆	X	○	○	○	○	○
胶带、打包带 铝箔纸、硅脂 双面胶、热熔胶	X	○	○	○	○	○
发料泡	○	○	○	○	○	○
保温套管	○	○	○	○	○	○
包胶铁丝	X	○	○	○	○	○
接线帽	○	○	X	○	○	○
海绵不干胶条	X	○	○	○	○	○
硅胶管及组合管 密封圈、胶脚	○	○	○	○	○	○
过滤棉、防蒸汽棉 滤芯	○	○	○	○	○	○
水龙头组件	○	○	○	○	○	○
内外部塑料件总成	○	○	○	○	X	○
尼龙钉	○	○	○	○	○	○

环保清单

提示

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
热罐	X	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
加热电器组件	○	○	○	○	○	○
电子冰胆	X	○	○	○	○	○

备注:

- “○”表示中国RoHS管物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下;
- “X”表示中国RoHS管物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求;
- 以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准。

 本产品说明书所述的正常情况下的“环保使用期限”为10年，该期限引用自中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》。



保修卡

相关信息(用户填写)			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

维修记录	
维修日期	
故障内容	
处理详情	
维修单位名称	维修单位电话
维修员签名	

维修电话: 400-830-8289

- 在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
- 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
- 维修时请携带保修卡及有效发票正本

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外)销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。



服务承诺

产品如有故障，请与本公司当地经销服务网点或客户服务中心联系。

美的牌净饮水机实行整机保修三年，(滤芯、滤网属耗材，不在保修范围内)。

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

下列情况之一者，不属于保修范围：

- 消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
- 非本公司指定维修部自行拆装修理而造成损坏。
- 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
- 无有效发票。
- 因不可抗力造成损坏。
- 用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故，我司不负责任。
- 本产品用于非家庭用途，将实行整机保修半年。
- 属人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围。
- 请遵照本说明书要求正确安装使用，产品安全使用年限为8年。
- 超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或者损坏的不属于保修范围。

不属于保修范围内的产品，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

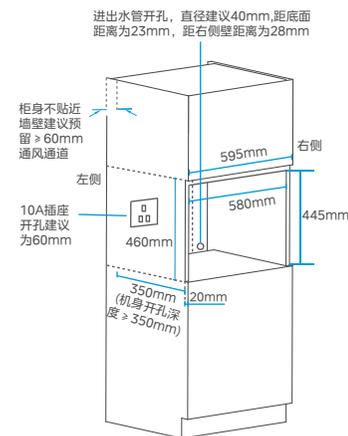


净饮水机安装告知书

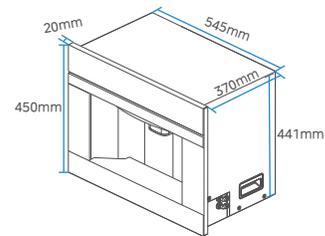
感谢您选择美的净饮水机，为了保障您可以更好地使用净饮水机，请联系当地经销服务网点的专业人员进行安装，全国服务热线400-830-8289。

在安装时，我们有以下安装步骤需要您协助确认效果，给您带来的不便敬请谅解，示意图可能与实物有差异，请以实物为准。

1 安装示意（橱柜）



2 产品尺寸



▲ 机器安装规范

1. 橱柜安装面承重 $\geq 50\text{kg}$;
2. 插座安装在容易触及的地方方便断电;
3. 废水管要有效固定在排水管道上，避免压力过大废水管脱出;
4. 进水口PE管须放水冲洗后方可接入机器。

用户协助确认事项，符合请打“√”，不符合请打“×”。

1. 进出水的PE管不应有打折。
2. 滤芯安装到位，通水无漏水问题。
3. 安装完成后售后有讲解使用方法。
4. 安装完成后售后有讲解保养方法。

使用注意事项

- 1.安装完成后暂时不使用，如新房装修、长期外出不在家等情形，需关闭进水三通球阀，需断开机器电源。再次使用时，应先放水3-5分钟后才能正常使用。
- 2.环境温度较低时，出水流量有所减少、此为机器滤芯固有特征，为正常现象。
- 3.机器在制水时，会有轻微振动和噪音，为正常现象。
- 4.为保护机器，机器会自动冲洗，必须固定好废水管到下水道。如果没有固定好废水管，在冲洗时，可能会导致水流出到家中。
- 5.不应有其他物品导致净水机的进出水管打折。
- 6.滤芯需要根据机器提示或美的服务提示定期更换。不按时更换滤芯会导致机器寿命降低。
- 7.反渗透过滤有废水产生，此为产品特性。
- 8.机器的维护、保养、维修，应由专业人员进行。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或对机器造成伤害。
- 9.请务必使用本公司提供的配件。
- 10.更多产品相关信息在说明书里，请仔细阅读。

以上内容安装人员均已讲解到位，本人已知悉！

用户签名：_____ 日期：_____

安装人员签名：_____ 日期：_____



滤芯服务卡

购买机型：_____

安装日期：_____

服务网点：_____

安装人员签名：_____



滤芯名称	第一次保养 ____年__月 签名：_____	第二次保养 ____年__月 签名：_____	第三次保养 ____年__月 签名：_____	第四次保养 ____年__月 签名：_____	第五次保养 ____年__月 签名：_____	第六次保养 ____年__月 签名：_____
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支

 **温馨提示**

1.建议更换周期：PP棉滤芯4-6个月，活性炭滤芯6-12个月，反渗透膜滤芯12-24个月，超滤膜滤芯18-24个月。
2.超过1周不使用净水机，请提前关闭水源、电源，再次使用时先放水3-5分钟。
3.为了您的饮水安全，请定期更换滤芯，滤芯的使用寿命为建议周期，实际情况根据水质差异有所不同。

滤芯服务卡

购买机型: _____

安装日期: _____

服务网点: _____

安装人员签名: _____



滤芯名称	第一次保养 ____年__月 签名: _____	第二次保养 ____年__月 签名: _____	第三次保养 ____年__月 签名: _____	第四次保养 ____年__月 签名: _____	第五次保养 ____年__月 签名: _____	第六次保养 ____年__月 签名: _____
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支



温馨提示

- 1.建议更换周期: PP棉滤芯4-6个月, 活性炭滤芯6-12个月, 反渗透膜滤芯12-24个月, 超滤膜滤芯18-24个月。
- 2.超过1周不使用净水机, 请提前关闭水源、电源, 再次使用时先放水3-5分钟。
- 3.为了您的饮水安全, 请定期更换滤芯, 滤芯的使用寿命为建议周期, 实际情况根据水质差异有所不同。



服务安装卡

请安装人员填写该页内容, 否则无法录单结算费用(必填)

用户档案情况

用户姓名: _____ 固定电话: _____ 手机: _____

通讯地址: _____

购买机型: _____ 生产批号: _____ 生产条码: _____

购买日期: _____年__月__日 安装日期: _____年__月__日

产品安装情况

供水方式: 自来水 井水 集中供水 其他

安装用户水压: kg/cm²(公斤) 装减压阀/增压阀

备注: 水压需在0.1-0.4MPa范围内, 高于或低于此范围必须安装减压阀/增压阀

安装用户水质: 原水TDS值 纯水TDS值

安装位置: 橱下 台上 壁挂 阳台 卫生间 水表间 其他

备注: 要求无阳光直射, 无雨水直淋

电路连接: 固定插座, 插座质量良好, 无滴水、进水风险

水路连接: 角阀质量良好, 接口无生锈、滑牙等不良

浓缩水排放方式: 排放到下水道 排放到储水桶 排放到卫生间 其他



服务安装卡

为维护您的消费权益，请根据实际情况在下列栏目中“√”或填写相关内容

用户监督栏

1.是否收费? 是 否 金额: 元

2.是否按预约时间准时上门? 是 否 超过时间: 小时

3.是否在您家吃饭、喝饮料、吸烟? 是 否

4.服务态度: 很好 较好 一般 差 很差

5.安装配件使用情况: 用户自购 网点代购

6.是否对设备进行了调试: 是 否

7.是否在安装后对安装地点进行清洁: 是 否

8.是否对您进行设备使用指导: 是 否

9.您是否还有其他建议: _____

备注: 1.本表若无美的服务网点名称盖章和用户亲自签名均属无效。 售后签名/日期: _____

2.安装初期(2-3天)纯水TDS值会逐渐变小(随原水不同,略有差异) 用户签名/日期: _____

产品执行标准:
GB 4706.1-2005
GB 4706.19-2008
企业标准编号:
Q/MDQH 001
(注: 具体企业标准编号以最新公布为准)

△声明

本资料上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 可向本公司咨询。产品若有技术改进, 会编进新版说明书中, 恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动, 以实物为准。