

以换代修服务指南



服务内容

2021年1月1日后购买的美的小家电产品，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

以换代修换新机原则：

1. 换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）按正常三包服务执行包修，不再享受1年以换代修服务；
2. 以换代修优先更换同型号产品；
3. 若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：

1. 非性能故障：产品由授权服务检测无故障或不属于性能故障；
2. 样机/赠品优惠品：不享受以换代修服务权益，但可“享受正常保修服务”；
3. 不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4. 产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
5. 非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务（商用包括但不限于工厂、酒店、饭店、娱乐场所、办公室、学校、商店及其它长时间可使用微波炉的情况或恶劣工作环境的情况等）。

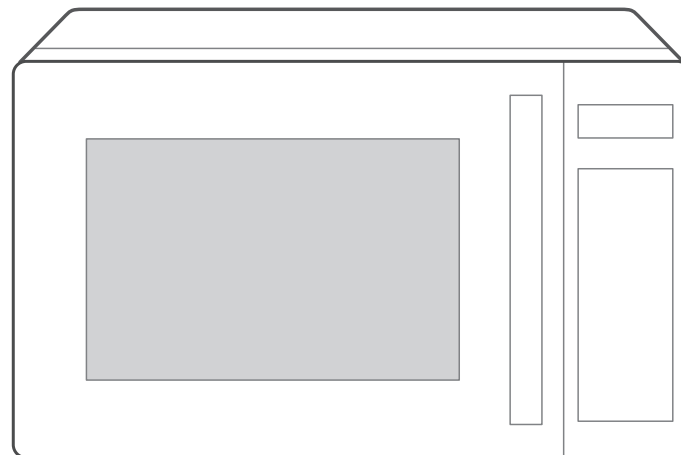
服务报单通道

| 报单系统 | 美的美居APP | “美的官方”微信公众号 |
|------|--|--|
| 报单路径 | 服务中心，自助报单 | 微信扫一扫，服务立马到 |
| |  |  |

型号 C23K4

微烤一体机

使用说明书



服务热线：400-8899-315

广东美的厨房电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇永安路6号

邮编：528311 | 网址：www.midea.com

物料编码：16170000015850

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

请仔细阅读并妥善保管以供将来参考
更多使用指引，请扫描机身【扫码开启服务】二维码

目录

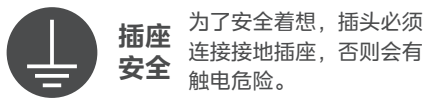
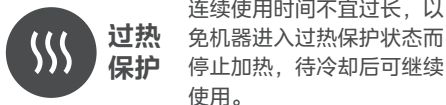
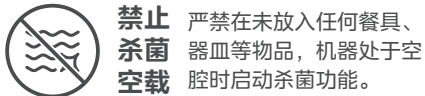
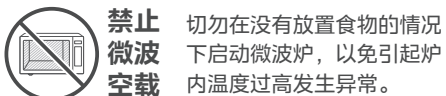
尊敬的用户：

感谢您使用美的公司的产品！
为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

| | | |
|-------------|--------|----|
| 安全提示 | 安全注意事项 | 01 |
| | 温馨提示 | 01 |
| 认识产品 | 产品简介 | 02 |
| | 烹饪器具选择 | 03 |
| | 使用须知 | 04 |
| | 操作界面指引 | 05 |
| 功能介绍 | 微波快捷加热 | 06 |
| | 微波火力 | 07 |
| | 智能解冻 | 08 |
| | 烧烤 | 09 |
| | 更多菜单 | 10 |
| | 微波杀菌 | 11 |
| 清洁保养 | 日常清洁 | 12 |
| | 腔体除味 | 12 |
| 服务指南 | 非故障自查 | 13 |
| | 故障处理 | 14 |
| | 产品参数 | 14 |

安全提示

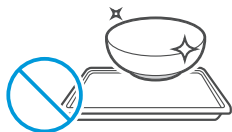
安全注意事项



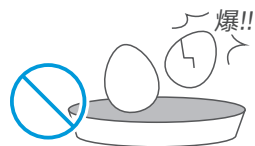
温馨提示



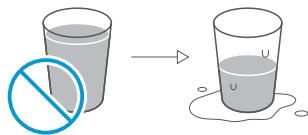
1. 微波功能（含微烤组合）下禁止使用，我会火光四射哦！



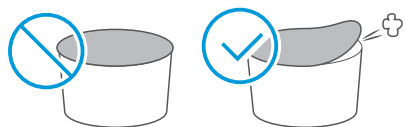
2. 微波功能（含微烤组合）下禁止使用，我会火光四射哦！



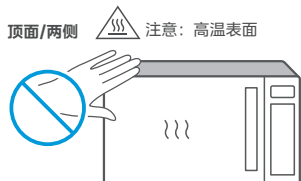
3. 微波加热密封带壳的食物会炸开！



4. 液体加热时不要超过容器的2/3，否则可能会溢出哦！



5. 加热密封食物时要预留一个开口，不然会炸开哦！



6. 加热后外罩发烫属于正常现象，请注意防烫，不要触摸哦！

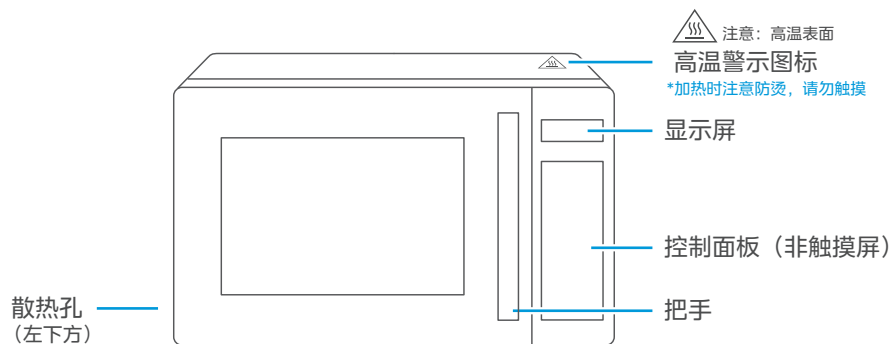
认识产品

产品简介

⚠ 注意

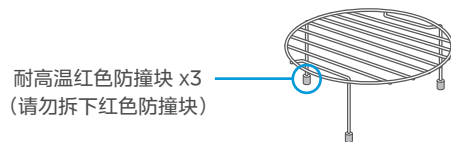
- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。
- 将微波炉放置在隔热的平面上使用，并在微波炉周围至少保持**10-15cm**的距离，顶部保持**30cm**的距离。
- 此产品为桌面式产品，禁止用作嵌入式。
- 应将微波炉放置在干燥的环境中，不可在室外使用本产品，严禁将微波炉放置在易燃物或热源附近使用，应注意远离窗帘等或类似物品，以防造成火灾。

1 部件展示



2 附件清单

不在清单内的附件请谨慎使用，也可查看“烹饪器具选择”。



专用烤架 x1

烤制烧烤菜单、吐司片或其他菜肴时使用
(纯微波功能禁止使用烤架)



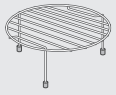
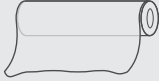




⚠ 注意

- 请将烤架放在腔体平板中间使用，以免烤架与腔体接触打火花。

烹饪器具选择

⚠ 注意

- 锡箔纸、金属器皿（包含附赠的烤架）、带金边装饰/彩釉容器，在微波功能下不能使用。
- 以下附件仅作演示说明，不随机配送。

| 器具种类 | 微波 (微波快捷加热、 微波火力) | 烧烤 (薄片烧烤) | 组合烧烤 (微烤组合、 烧烤菜单) |
|--|-------------------------|--------------|-------------------------|
| 锡箔纸  | ✗ | ✓ | ✗ |
| 金属器皿  | ✗ | ✓ | ✗ |
| 专用烤架  | ✗ | ✓ | ✓ |
| 耐高温保鲜膜  | ✓ | ✗ | ✗ |
| 带金边装饰/彩釉容器  | ✗ | ✗ | ✗ |
| 耐热微波适用玻璃、陶器  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 微波适用塑料  | ✓ | ✗ | ✗ |
| 微波蒸宝 微波蒸饭宝  | ✓ | ✗ | ✗ |

使用须知

⚠ 注意

- 金属器皿使用请参照“烹饪器具选择”。

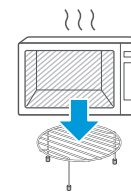
1 使用前须知

初次使用清洁

初始使用会有轻微异味，属于正常现象，建议使用前用【清洁保养】中的【腔体除味】小技巧清除异味。

金属器皿取出

使用微波功能时请将烧烤架或其他金属器皿取出，使用微波适用器皿。



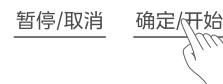
2 使用时须知



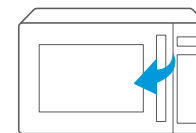
最佳按键区域为文字或图案的中间位置，按键时请稍用力。



重新选择功能时可按【暂停 / 取消】键清除当前状态。



待机状态下，按时间键，再按【确定/开始】键，或直接按【确定/开始】键，可快捷启动微波加热。

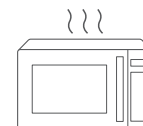


待机状态下，按【暂停/取消】或待机一段时间后，进入省电模式，按任意键或拉门可唤醒。

3 使用后须知

延时散热

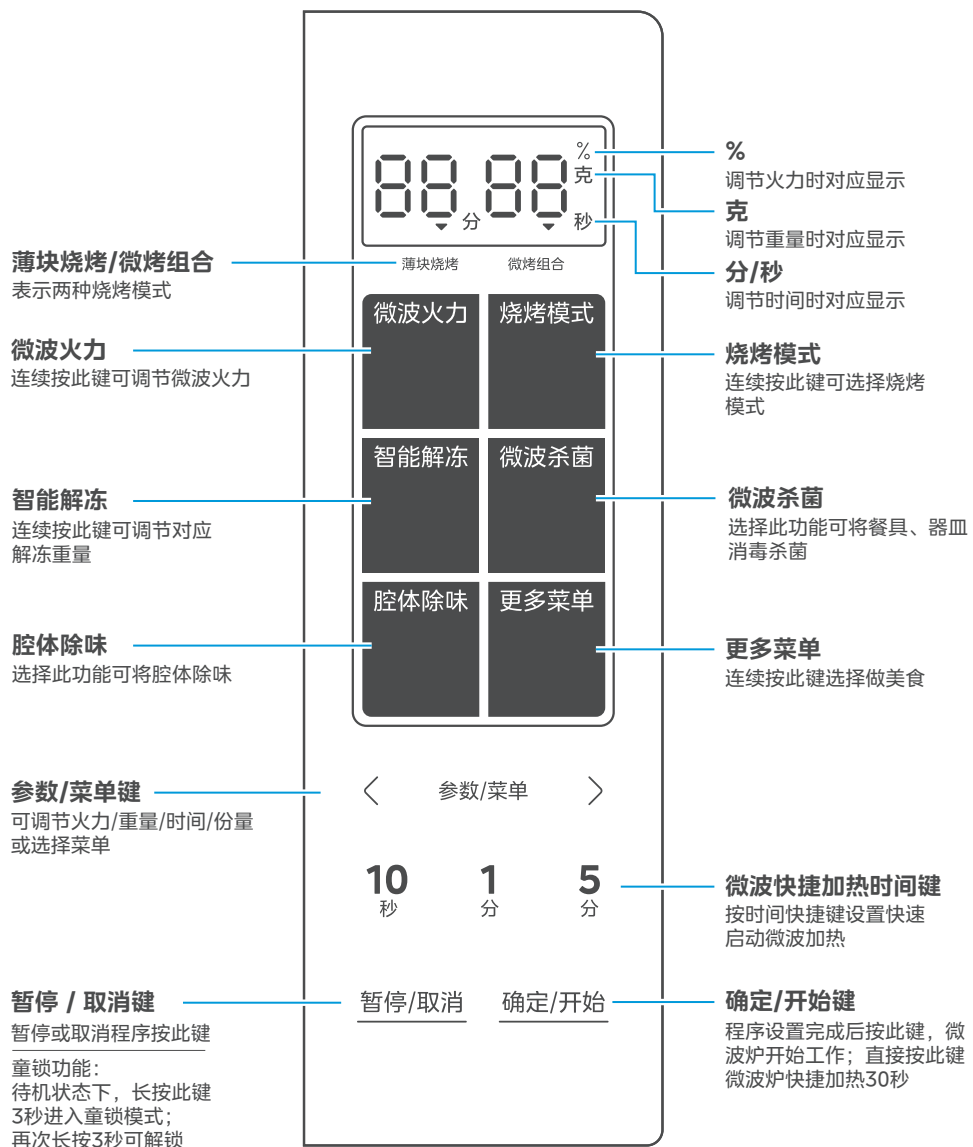
烹饪结束后风扇仍会吹风散热，此时可开门取出食物，关门后待散热完成风扇声自行停止，以上属正常情况无需处理。



操作界面指引

⚠ 注意

- 操作界面为薄膜式按键，按键时请稍用力，并尽量按文字或图案的中间位置。
- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。
- 初始上电显示“0”，蜂鸣器叫一声，程序进入待机状态。



功能介绍

微波快捷加热

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 快捷加热是利用微波加热，微波功能下金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 烹调时使用保鲜膜（留孔透气）或带孔的盖子，可防止食物风干。
- 加热过程可调整食物摆放位置或搅拌，食物加热更均匀。

- 待机状态下，重复或叠加按【10秒/1分/5分】键，或按时间键后再按【<】【>】选择时间。
(例如设置1分30秒，按一次1分再按3次10秒)
注：默认最高火力，最大烹饪时间：95分钟。



- 按【确定/开始】键启动，显示屏开始倒数计时。
注：工作过程中可按时间键或【确定/开始】调整时间。



加热时间参考表：(可根据个人喜好调整时间)

| 编号 | 食物 | 份量 | 火力 | 时间建议 |
|----|---------------------|------------|------|-----------|
| 1 | 热饭菜 | 1份 (400克) | 默认高火 | 2~3分钟 |
| 2 | 热牛奶 | 1杯 (250mL) | 默认高火 | 1分20秒 |
| 3 | 热速冻包 (表面撒水+盖保鲜膜) | 2个 (100克) | 默认高火 | 1分30秒~2分钟 |
| 4 | 热面包 | 2个 (100克) | 默认高火 | 30秒 |
| 5 | 煮方便面(用热水) | 1袋 (100克) | 默认高火 | 2~3分钟 |
| 6 | 煮玉米 | 1个 (200克) | 默认高火 | 4~5分钟 |
| 7 | 煮红薯/土豆 | 1个 (200克) | 默认高火 | 4~5分钟 |

微波火力

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 微波功能下金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 烹调时使用保鲜膜（留孔透气）或带孔的盖子，可防止食物干干。
- 加热过程可调整食物摆放位置或搅拌，食物加热更均匀。
- 工作过程中可按时间键或【确定/开始】调整时间。

1 按【微波火力】键。

注：火力5档可调，默认为高火。



2 连续按【微波火力】或参数调节【<】【>】键调节微波火力。

（例如按2次调节为中高火 80%）



3 重复或叠加按【10秒/1分/5分】键，或按时间键后再按【<】【>】调节时间。

注：最大烹饪时间：95分钟。



4 按【确定/开始】键启动，显示屏开始倒计时。



火力设定参考：

| 图标状态 | 火力值 | 适用类型（参考） |
|------|-----|--|
| 100% | 高火 | <ul style="list-style-type: none"> 快速烹调 翻热 |
| 80% | 中高火 | <ul style="list-style-type: none"> 翻煮食物 加热冷冻食品 |
| 50% | 中火 | <ul style="list-style-type: none"> 炖煮 慢炖 |
| 30% | 中低火 | <ul style="list-style-type: none"> 解冻 炖煮 |
| 10% | 低火 | <ul style="list-style-type: none"> 黄油软化 软化巧克力 |

智能解冻

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 此功能可根据设定的食物重量智能匹配解冻时间。

1 解冻设定

1 按【智能解冻】键。



2 连续按【智能解冻】或参数调节【<】【>】键调节重量。

注：解冻重量范围：100-2000克。



3 按【确定/开始】键启动，显示屏开始倒计时。



2 解冻食物的技巧



【冷冻馅饼、奶油、饼干等易碎食品】

只适宜用微波炉稍稍解冻，取出后置于温室下自然解冻。



【冷冻的生肉、鱼】

要除去包装放在容器内解冻，冷冻前最好将其切成2-3厘米大小，并摆放整齐，达到更好的解冻效果。

⚠ 注意

- 解冻是利用微波解冻，金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 为了均匀解冻，建议在解冻过程中将食物翻转，或移动食物摆放位置。
- 经解冻的食物建议尽快烹调或食用，不宜再放入冰箱内冷冻。

烧烤

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

① 薄块烧烤（纯烧烤）

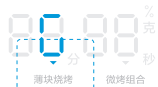
用上部烧烤管工作来烤制食物，适合食物上色（如烤吐司片等）

* 不建议烤制生食，烤制建议使用微烤组合功能

1 按【烧烤模式】键1次，选择薄块烧烤。

按1次

烧烤模式



② 微烤组合（微波+烧烤）

用上部烧烤管+微波组合作来烤制食物，适合各种肉类和蔬菜的快速烤制（如鸡翅、肉串等）

* 不建议烤制西点类（如蛋挞，蛋糕等），如需尝试，禁止放入锡纸类、金属类等材质，请选择用微波适用容器

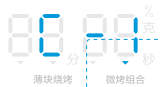
⚠ 注意

- 微烤组合模式有微波参与，金属材料（含锡箔纸）不能用哦！

1 按【烧烤模式】键2次，选择微烤组合。

按2次

烧烤模式



2 重复或叠加按【10秒/1分/5分】键，或按时间键后再按【<】【>】调节时间。

注：最大烹饪时间为95分钟。



3 按【确定/开始】键启动，显示屏开始倒计时。

确定/开始



⚠ 注意

- 烧烤中途可翻转食物，以便使烧烤的效果更均匀。
- 工作过程中可按时间键或【确定/开始】调整时间。

更多菜单

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

1 按【更多菜单】键。

更多菜单



2 连续按【更多菜单】或【<】【>】键选择菜单编号，按【确定/开始】选定菜单。

更多菜单



3 按参数调节【<】【>】调节重量。

注：该步骤仅重量可选的菜单。



参数/菜单



不同菜式的重量步进可能不一样

重量范围

| | |
|--------------------|-------------------|
| 01 宝宝牛奶: 120克 | 02 宝宝面条: 40克 |
| 03 南瓜泥: 100克 | 04 宝宝果泥: 100克 |
| 05 煮米饭: 200克-600克 | 06 煮水饺: 200克-600克 |
| 07 红烧豆腐: 200克-600克 | 08 蒸排骨: 200克-600克 |
| 09 烤鸡翅: 200克-500克 | 10 烤肉串: 100克-300克 |
| 11 烤虾: 200克-500克 | 12 烤红薯: 150克-450克 |
| 13 牛轧糖: 250克 | 14 杯子蛋糕: 100克 |
| 15 爆米花: 100克 | 16 花生米: 200克 |

4 按【确定/开始】键启动，显示屏开始倒计时。

确定/开始



⚠ 注意

- 所有自动菜单都包含微波功能，禁止使用金属器皿（含锡箔纸）。
- 加保鲜膜或加盖，烹饪效果更佳，注意留孔哦！（09-12号菜单除外）
- 09-12号菜单可使用专用烤架，非专用烤架及其他金属器皿（含锡箔纸）不可放入使用。

微波杀菌

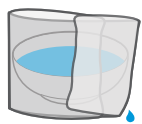
*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

根据微波特性，对陶瓷、玻璃等餐具及器皿具有强效杀菌作用，灭菌率高达99%以上。

⚠ 注意

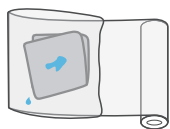
- 此功能含有微波，禁用金属容器（含金丝银丝描边的餐盘）。
- 严禁在未放入任何餐具、器皿等物品，机器处于空腔时启动杀菌功能。

1 杀菌前准备工作（使用前，请按以下指引操作）



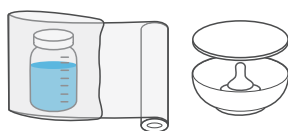
「餐具杀菌」

- 1 杀菌前必须将餐具在水中浸湿；
- 2 将餐具用湿毛巾包裹。
（木质材料或者不耐高温的餐具必须包裹湿毛巾，以防微波加热过度）



「毛巾/抹布杀菌」

- 1 将毛巾/抹布在水中浸湿；
- 2 用保鲜膜包裹起来。
（包裹保鲜膜可隔绝油污，且杀菌效率更高）



「奶瓶杀菌」

- 1 将奶瓶与奶嘴分开；
- 2 奶瓶装入7分满的水，并用保鲜膜包裹；
- 3 奶嘴浸没在装水的容器，并用小盘子压住防止浮起。

2 杀菌功能设置

1 按【微波杀菌】键。



83:00
分 秒

2 按【确定/开始】键启动程序。
（默认3分钟）



82:59
分 秒

清洁保养

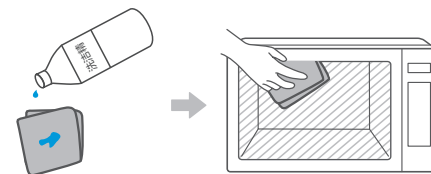
* 定期进行清洁与保养，有利于提高使用寿命。

⚠ 注意

- 不要使用粗糙类的擦洗物（如钢丝球）。

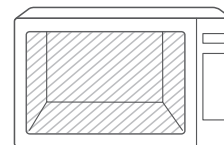
日常清洁

- 1 先用抹布擦去食物残渣。
- 2 将柔软的湿抹布蘸取适量清洁剂擦拭腔体和背板，重点清洁顶部。
（防止油污堆积在顶部，引起烹饪时冒烟）
- 3 最后用干净的抹布擦干即可。

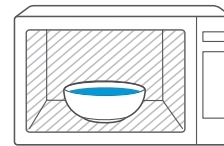


腔体除味

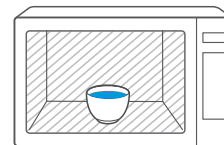
方法 1：按【腔体除味】键，再按【确定/开始】键开始除味。



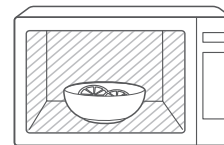
方法 2：在标注有“微波炉适用”的碗里加入少许白醋和适量水，再放进微波炉高火力加热1-2分钟。



方法 3：放置一杯红茶在炉腔内，高火力加热1-2分钟。



方法 4：将几片新鲜柠檬片/橘子皮放置于陶瓷碗内，高火力加热15-30秒。



非故障自查 (委托维修前, 下列情况并非故障)

| 现象 | 原因 | 处理方法 |
|----------------------|--|--|
| 烹饪结束后仍有工作声音 (呼呼风扇声) | • 散热风扇延时吹风, 用于散热, 非故障 | • 正常情况, 无需处理, 可正常取出食物; 风扇运作中, 请勿拔下插头 |
| 腔体内打火花 | • 微波、微烤组合、自带菜单使用了金属容器 (包括铝箔锡纸、带金边装饰/彩釉容器) | • 微波、微烤组合、自带菜单, 不要使用金属容器, 包括铝箔锡纸、带金边装饰/彩釉容器, 器皿的选用请参考说明书 |
| | • 炉腔内有脏污, 微波会集中脏污处产生火花 | • 擦拭脏污即可 |
| 触摸有静电 | • 插座未接地线 | • 排查插座是否有接地线 |
| 加热时响声 | • 炉腔由于热胀冷缩发出的“噼啪”响 | • 正常情况, 无需处理 |
| | • 长期未清洁炉腔, 积了很多油脂 | • 用干净毛巾擦净发热管及炉腔 |
| 味道 | • 新机器的味道 | • 初次使用会有轻微异味, 建议使用【腔体除味】小技巧消除异味 |
| 冒烟 | • 初次使用, 金属烤管防锈油烧出的烟味 | • 首次使用前, 请用薄块烧烤空烧5分钟 |
| | • 炉腔有油污、食物残渣等, 未及时清洁 | • 用干净毛巾擦净发热管及炉腔 |
| 插电没反应 | • 插座有问题 | • 更换另一个插座 |
| | • 插头未插稳 | • 插稳插头 |
| | • 总电闸跳闸 | • 检查电闸是否跳闸 |
| 按键没反应 | • 重新选择功能时没有清除当前选定的模式 | • 按【暂停/取消】键清除当前状态模式 |
| | • 为了节能, 机器在待机一段时间后进入省电模式 | • 拉开炉门即可恢复 |
| | • 误以为触摸按键, 按压的力度过小 | • 稍微用力按压按键 |
| 加热慢 | • 没有在有效按键区域 | • 有效按键区域在文字的中间位置 |
| | • 未选择高火力加热 | • 选择最大火力加热 |
| 烹饪时有咔嚓声 | • 内部开关切换的声音, 非故障 | • 正常情况, 无需处理 |
| 打开门, 显示“0” | • 此状态为待机模式 | • 正常情况, 无需处理, 接着操作即可 |
| 烹饪结束后, 每隔一段时间发出“哔哔”声 | • 烹饪结束后, 若不取出食物, 则会反复提示 | • 请打开门, 或按下取消键 |
| 外罩烫手 | • 长时间加热后, 外罩的温度会升高 | • 正常情况, 注意防烫 |
| | • 加热时间过短 | • 适当延长加热时间 |
| 食物不热 | • 机器在加热少量食物或连续使用时, 炉腔温度会升高, 为了保护产品, 会降低输出功率, 非故障 | • 请适当降温后再使用 |

故障处理

当发生故障时, 若重新通电再启动后故障仍无法排除, 请致电我司客服 400-8899-315 联系专业人员排除故障

产品参数

| | |
|--------------|--|
| 产品型号 | C23K4 |
| 执行标准号 | GB 4706.1-2005 GB 4706.21-2008 GB 4706.14-2008 |
| 额定电压/频率 | 220V~ 50Hz |
| 额定输入功率 | 1280W |
| 微波输出功率 | 900W |
| 微波工作频率 | 2450MHz |
| 烧烤功率 | 1000W |
| 外形尺寸 (宽×深×高) | 472×381×295 mm |
| 噪声值 | ≤ 60dB(A) |
| 认证 | CCC |

1. 产品尺寸顺序为宽×深×高, 外形深度含拉手、后板拉伸的长度, 高度值含炉脚, 因产品不断升级, 尺寸参数与标注数据可能存在差异, 偏差值±5%。
2. 由于我们的产品在不断改进, 实物参数可能与标注不同, 具体参数请参照实物。

| 能效等级 | 效率值 (%) | 待机功率 (W) | 烧烤能耗(W·h) | 依据国家标准 |
|------|---------|----------|-----------|---------------|
| 1级 | 60 | 0.5 | 1.2 | GB 24849-2017 |

