



整体式 家用厨房专用空调器

使用安装说明书

使用前请仔细阅读本说明书，
更多使用指引请看电子版说明书



扫码下载App
开启智控体验

尊敬的美的用户：

全国服务热线

400-8899-315

衷心感谢您选择、信赖美的产品。

“科技尽善，生活尽美”——美的集团秉承用科技创造美好生活的经营理念，经过五十多年发展，已成为一家集智能家居、楼宇科技、工业技术、机器人与自动化、数字化创新五大业务板块为一体的全球化科技集团。我们始终将用户的满意视若瑰宝，使用期间，无论有什么问题，请直接联系24小时服务电话，或关注美的服务公众号获取相应服务，我们时刻恭候为您服务。

目录

安全警示

安全警示 ----- 01

产品简介

配件清单 ----- 03

使用说明

智能家电联网指引 ----- 04

线控器 ----- 05

产品电子说明书查阅 ----- 07

清洁保养

清洁保养 ----- 08

安装说明

安装及维修注意事项 ----- 09

产品中有害物质的名称及含量 ----- 11

安装指引 ----- 11

检验运行 ----- 15

冷媒追加 ----- 15

技术参数 ----- 15

服务指南

常见现象及故障 ----- 16

安装服务 ----- 17

售后服务 ----- 17

保修卡 ----- 封底

请在使用前确认以下事项

适用机型：CKZ-35Q/BN9Y-YT100
CKZ-35Q/BN9Y-YT101

适用面积：建议制冷适用面积15m²以下

- 本产品是T1型房间空气调节器，根据团体标准，冷风型T1型房间空调器正常工作环境温度是制冷18~43℃。
- 本空调在下表的温度范围内保护装置可能动作，可能会出现停止运转的情况。

运行模式	保护装置可能动作的温度范围	
制冷模式	室内温度16℃以下	室内温度43℃以上
抽湿模式	室内温度16℃以下	室内温度43℃以上

安全警示

本节为安全事项的重要内容，以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失，请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所记载的安全事项。

 此符号表示需【禁止】操作的内容



 此符号表示需【强制】执行的内容

 此符号表示需【注意】的内容

使用前请仔细阅读使用安装说明书！

① 以下为需要【禁止】操作的内容

- 禁止擅自更换电源线，或将电源线中途驳接，或与其它电器并联使用；如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 不得使用与空调器本身所配制冷剂不同的其它制冷剂。
- 禁止用水直接冲淋空调器室内机。装卸面板、滤尘网时，切勿踩踏在不稳定的台面上。
- 禁止用电源开关直接关闭空调。切勿用湿手操作空调器。切勿将手及物体伸入进风口、出风口内。
- 切勿将衣架等物品伸入或悬挂在出风口。
- 切勿用于食品、精密仪器、贵重美术品的保存。
- 切勿安装在船舶、车辆等特殊场所。
- 切勿在室内机下面放置其它电气产品、家具、贵重物品等。
- 切勿在装有空调器的密闭房间内使用燃烧器具，请经常打开窗户通风。
- 卸下或打开面板时，切勿触碰空调器的金属部位。
- 不得让身体长时间直接接触冷风。不得踩踏在空调器上，或在其上放置物品，避免遮挡进、出风口。
- 禁止在空调器使用场所存放易燃易爆气体。禁止将空调器安装在有持续燃烧的明火（如点燃的燃气器具）和点火源（如工作中的电加热器）的房间内。器具应储藏在没有持续工作火源（例如：明火，点燃的燃气器具，运行中的电加热器）的房间内，不应刺破或点燃。

② 以下为需要【强制】执行的内容



需要专业人员



需要接地

- 必须由专业人员安装或移装，禁止擅自拆解、改装、修理或清洁内部器件。必须正确接地。
- 除制造商推荐的方法外，不应使用其他方法来加速除霜过程或对结霜部分进行清洁。
- 出现异常现象（如烧焦的气味）时，必须停止运行并切断电源。应遵守国家有关气体法规的规定。
- 废弃电池请置入“有害垃圾”分类桶。
- 雷雨天气，必须断开电源。长期不用请断开电源。
- 主电源应设在儿童不易触及的位置，避免易燃物遮挡。器具应存放在避免机械损伤发生的环境。
- 安装、维修操作前，请务必断开电源；进行清洁时，请务必停止运行，并断开电源。

③ 以下为需要【注意】的内容

- 在安装、使用、维修前请先阅读说明书。
- 空调器安装、运行和存放的房间面积需要满足技术参数页中规定的面积。空调器使用混合制冷剂R744/R32/R134a，这类制冷剂无色无味，属于可燃性制冷剂，安全分类为A2L。必须采用真空泵进行排空作业，严禁采用机身内制冷剂排空。
- 若空调器出现制冷剂泄漏情况，请立即打开所有门窗，保持室内通风，关闭电源，并远离房间后打电话报修。
- 本器具属于公众易接近器具。器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导；应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 本器具含有仅用于实现功能用途的接地连接。安装、移机或维修时，请联系当地美的服务网点，禁止非美的售后服务人员进行处理。

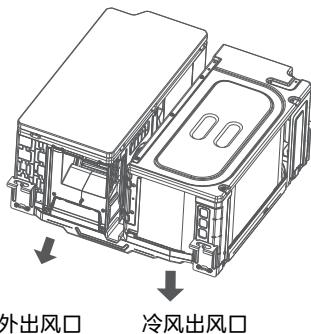
按国标T/CAS 682要求，R134a+R32+R744制冷剂空调器所安装房间的面积应满足下表要求：

LFL(kg/m ³)	安装高度h0(m)	最小房间面积(m ²)						
		4	7	10	15	20	30	50
0.306	0.6	0.68	0.90	1.08	1.32	1.53	1.87	2.41
	1.0	1.14	1.51	1.80	2.20	2.54	3.12	4.02
	1.8	2.05	2.71	3.24	3.97	4.58	5.61	7.24
	2.2	2.50	3.31	3.96	4.85	5.60	6.86	8.85

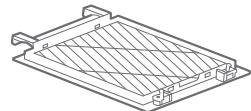
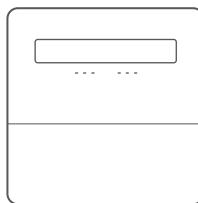
LFL(kg/m ³)	安装高度h0(m)	充注总质量 (kg)			最小房间面积(m ²)			
		1.224kg	1.836kg	2.448kg	3.642kg	4.896kg	6.12kg	7.956kg
0.306	0.6		29m ²	51m ²	116m ²	206m ²	321m ²	543m ²
	1.0		10m ²	19m ²	42m ²	74m ²	116m ²	196m ²
	1.8		3m ²	6m ²	13m ²	23m ²	36m ²	60m ²
	2.2		2m ²	4m ²	9m ²	15m ²	24m ²	40m ²

产品简介

主机示意图



面板示意图



- 该产品采用美的空调自研美弗0号冷媒。
- 该产品采用专利石墨烯涂层翅片，获得实用新型专利，专利号：CN201821643713.X。
- 该产品应用专利电控散热风道技术，申请发明专利，专利号：CN117663285A。

配件清单

附件包					
过墙管	×1	出风法兰	×1	螺钉(ST 3.9x12mm)	×6
定位纸板	×1	电池	×2	说明书/安装手册	×1
线控器	×1	线控器说明书	×1	回风格栅	×2

安装辅材列表（自备）

序号	名称	规格/材质	单位	数量	备注
1	保温排风管	内径180mm, 中间隔音棉30mm	米	2	套在排风法兰和排风管 外围的保温管
2	150mm转 150mm的管接头		个	1	排风管加长使用的管接头
3	发泡剂/密封胶泥		瓶/块	1	墙孔密封
4	86盒插座	单插10A, 电线保证20A	个	1	线径2.5mm以上
5	国标双螺母减震 吊杆组件	M10×0.5米	个	4	吊装机器设备使用
6	喉箍		个	2	连接排风法兰和排风管、 排风管和过墙管
7	锡箔纸		米	2	包住喉箍
8	转换框	300×300mm	个	2	石膏吊顶使用

- 清单是以解释为目的，请以实际配件为准；所有配件应采用专用配件。另售件或选配件，客户自行选购。

使用说明

智能家电联网指引

安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

04

- 提示 适用于智能产品，智能产品机身及说明书封底粘贴有“智能产品”二维码。

1. 下载安装应用App

扫描右方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App；



2. 注册登录

在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录；



3. 添加设备

添加设备，选择按型号添加，选择厨房空调，输入或选择设备型号；



4. 设备联网

根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。



注意事项及联网失败原因排查

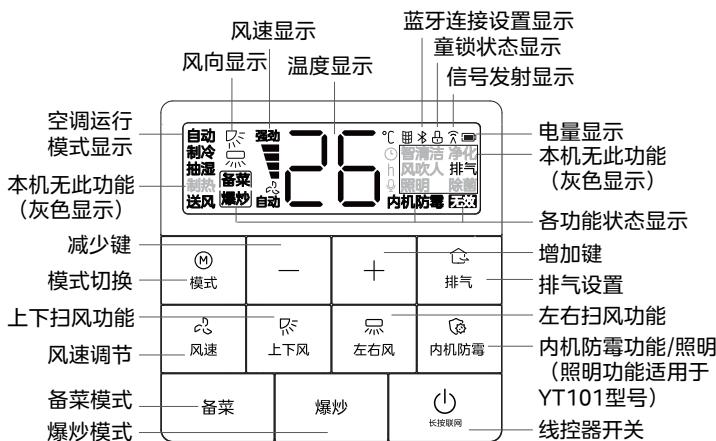
- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品；
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz 无线连接通信，选择当前家庭无线连接网络时，请注意选择2.4GHz网络；
- 路由器无线连接名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）；
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响；
- 若路由器或无线连接名称密码更改，需重复以上过程重新联网；
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。

本设备包含型号核准代码为：2020DP11500或2021DP2224或2021DP5384或2022DP1277或2022DP5566或2022DP20400或2023DP10927无线电发射模块。

线控器

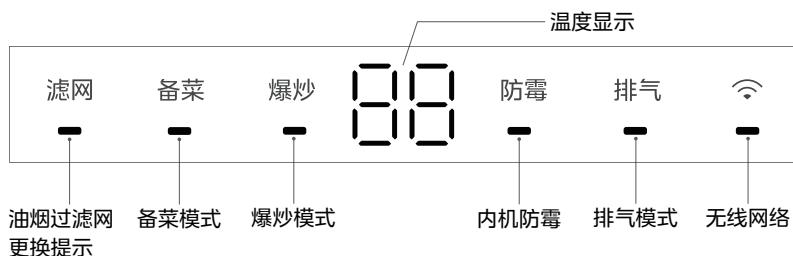
线控器使用说明

- 使用前请将无线线控器与空调室内机进行蓝牙配对（详见“蓝牙配对”功能的操作方法）。



- 如果您购买的版本带有照明功能，内机防霉上的按钮则为照明(请以实际购买的机型为准)

空调显示面板



线控器按键使用说明

功能说明（线控器功能请以实际购买的机型为准）

功能	操作方法
蓝牙配对	<ul style="list-style-type: none">同时长按显示屏下方“第一行”和“第二行”右侧最后两个按键3秒开始与空调进行配对，蓝牙进入搜索状态。配对时请尽量保持线控器靠近空调。蓝牙正在搜索中：液晶上“”图标以0.5秒的间隔慢闪； 蓝牙正在配对中：液晶上“”图标以0.2秒的间隔快闪； 蓝牙配对成功：液晶上“”图标常亮，空调发出“嘀”的声音，按键可操作空调；蓝牙配对失败：液晶上“”图标熄灭或常亮，但按键不可操作空调；配对失败请查阅“蓝牙配对指引”重新配对操作。
线控器开关	<ul style="list-style-type: none">按“”键可启动/停止运行空调。
模式调节	<ul style="list-style-type: none">按“模式”键，选择自动、制冷、抽湿、制热、送风模式。
温度调节	<ul style="list-style-type: none">在“自动/制冷/抽湿”模式下，按“-”“+”键调整温度，温度可调范围是16~30℃。 注：送风模式下温度不可调。
风速调节	<ul style="list-style-type: none">按“风速”键，调整风速；按此按键可循环切换风速：自动风→低风→中风→高风→强劲。 注：自动、抽湿模式下风速不可调。
风向调节	<p>按“上下风”或“左右风”键，开启/关闭上下或左右摆风功能。</p> <p>上下风键：</p> <ul style="list-style-type: none">连续按此键（每次间隔时间不超过3秒），上下风功能如下切换： 摇摆开启 - 角度1 - 角度2 - 角度3 - 角度4 - 角度5 - 摆摆关闭。按此键（与下次按压间隔时间超过3秒），开启/关闭上下摆风功能。 <p>左右风键：</p> <ul style="list-style-type: none">连续按此键（每次间隔时间不超过3秒），左右风功能如下切换： 摇摆开启 - 角度1 - 角度2 - 角度3 - 角度4 - 角度5 - 摆摆关闭。按此键（与下次按压间隔时间超过3秒），开启/关闭左右摆风功能。
排气	<ul style="list-style-type: none">按“排气”键可以开启/关闭排气功能。
照明	<ul style="list-style-type: none">按“照明”键可以开启/关闭照明功能。（YT101适用，可满足约6m²照明需求。6m²以上空间，建议增加额外照明设备）
内机防霉	<ul style="list-style-type: none">制冷或除湿模式下，按“内机防霉”键可开启内机防霉功能，空调将在您操作关机后继续送风10分钟后再关机。（YT100空调适用）内机防霉功能原理说明：制冷或除湿模式下关机后内机蒸发器翅片内会有冷凝水，该功能通过关机后继续送风吹干冷凝水，以防止蒸发器积水发霉吹出异味气体。

功能	操作方法
爆炒	<ul style="list-style-type: none"> 线控器关机/开机状态下，按“爆炒”键，可开启/关闭爆炒功能。爆炒功能默认设定：温度18℃，强劲风，上下小角度快摆。 用户可自主调整爆炒功能下的温度、风速、上下快摆角度、左右扫风角度，空调会对设定的参数进行记忆，下次开启爆炒会调整为记忆参数。 上下快摆角度调节方法： 方法①：开启爆炒功能后，通过“上下风”键可调整设定快摆角度； 方法②：开启爆炒功能前先通过“上下风”键调整固定导风板位置，长按“爆炒”键3秒，听到“嘀”一声后成功设定快摆角度并开启爆炒功能。
备菜	<ul style="list-style-type: none"> 线控器关机/开机状态下，按“备菜”键，可开启/关闭备菜功能。备菜功能默认设定：温度24℃，自动风。 用户可自主调整备菜功能下的温度、风速、上下摆风角度、左右扫风角度，空调会对设定的参数进行记忆，下次开启备菜会调整为记忆参数。
滤网复位	<ul style="list-style-type: none"> 滤网复位：当机身“滤网”指示灯亮起，请及时更换/清洁滤网，若要消除该提醒，长按“风速”键3秒。
无线连接	<ul style="list-style-type: none"> 开/关机状态下，长按“”键3秒进行空调器网络连接设置；具体参见下方“设备联网指引”，完成设置后空调可通过美居APP进行控制。 注：开启网络连接后，空调显示面板上的无线连接“”图标将持续闪烁10分钟。使用手机进行网络配置成功后，“”图标会长亮，配置失败“”图标会熄灭。
童锁	<ul style="list-style-type: none"> 同时长按“备菜”和“爆炒”键3秒，可以锁定线控器，线控器会显示“”图标；此时按线控器任何按键，“”图标闪烁三次，按键操作无效。同时长按“备菜”和“爆炒”键2秒，可取消童锁状态。

产品电子说明书查阅

1 扫描“智能产品”二维码

微信扫描机身/纸质说明书封底
“智能产品”二维码；



智能产品二维码示例

2 点击“电子说明书”查看

点击界面“电子说明书”按钮；



清洁保养

⚠ 注意 清洁前, 请务必断开电源。

安全
警示

产品
简介

使用
说明

清洁
保养

安装
说明

服务
指南

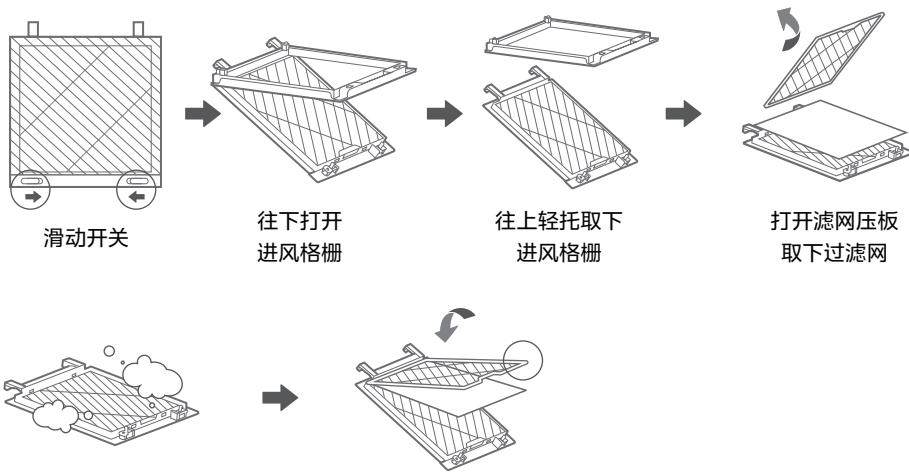
08

机身清洁

1. 清洁前, 请务必停止运行, 断开设备电源开关;
2. 请勿使用挥发油、酒精、稀释剂、漆等清洁机器, 否则, 可能损坏空调器;
3. 建议每使用半年更换一次油烟过滤网, 当空调器使用环境灰尘、油烟多时, 更换次数相应增加;
4. 如需专业人员上门清洁保养空调器, 请联系我们, 该服务为有偿服务。

进风格栅清洗及油烟过滤网更换

将进风格栅开关往中间推动, 然后往下打开进风格栅, 打开一定角度后, 往上抬取下进风格栅。往上打开滤网压板将油烟过滤网取出, 清洗进风格栅, 更换新的过滤网后重新装上滤网压板(如下图所示)。建议过滤网使用6个月更换, 使用完可在美的官网购买。



⚠ 注意 油烟过滤网不能用水清洗后继续使用, 请更换新的过滤网。

长期闲置时

断开室内、外机电源开关。

再次使用时

1. 将出风面板及进风格栅清洁干净;
2. 检查室内机、室外机进/出风口是否有障碍物;
3. 检查排水管是否通畅;
4. 检查电源和连接线。

安装说明 (安装及维修注意事项)

● 提示 本章节中有“”标识的，适用于可燃制冷剂产品。

1. 空调器须按国家布线规范进行安装。

2. 空调器的电源应连接在符合规格（规格：额定工作电流Ie=5.2A）的开关上。

开关必须由专业人员安装。

3. 务必遵循的安装件本体和安装要求。

(1) 安装架必须符合相关国家标准或行业标准的强度要求，焊接和连接必须经防锈处理；(2) 安装架及承载面强度必须在机组重量的4倍以上，且至少不低于200千克；(3) 室外机安装架必须使用金属膨胀螺栓固定；(4) 确保墙体固定的可靠性，防止跌落损坏或伤人；(5) 室外机和落地式室内机必须使用防倒零件进行固定，防止翻倒损坏或伤人；(6) 安装使用辅材，须符合国家法规要求。

4. 务必遵循的安装位置选取要求（以下为安装位置选取依据，请征得用户和物管同意）。

(1) 避开易燃易爆气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境；(2) 避开人工强电、磁场直接作用的地方；(3) 避开支产生噪音、振动的地点；(4) 避开自然条件恶劣（如油烟重、风沙大、有高温热源）的地方；(5) 室外机安装需避开儿童易触及的地方；(6) 选择便于维护、检修方便和通风的地方；(7) 室外机安装不得占用建筑物内部的过道、楼梯、出口、消防（8）通道、人行通道等公用位置；(9) 室外机安装尽可能远离邻居门窗和绿化植物；(10) 落地式空调器连接管高度差在10米以内，连接管长度在20米以内，弯管数量在10处以内。

5. 高空作业必须佩戴安全带，确保足够强度的绳索系牢室外机，并设置警示牌。

在距离坠落基准面2米以上的高度进行安装作业时，安装人员必须佩戴安全带，并以足够强度的绳索将室外机系牢，设置警示牌，防止人员、机器跌落造成人身伤亡或财产损失。

6. 务必确保正确接地。

(1) 空调器属于Ⅰ类家用电器，供电线路的接地线应与空调器接地端子连接良好；(2) 空调器的接地线不得接在气管管道、自来水管道、避雷针、电话线上，或接地线与大地接地体接触不良的线上；(3) 黄/绿双色线为接地专用线，禁止挪作它用；(4) 接地端子与可触及的金属外壳电阻小于0.1Ω，接地装置的接地电阻小于4Ω。

7. 开箱检查

(1) 应在用户安装位置附近的开阔地、通风良好的场所开箱检查产品，例如开放式阳台、通风良好的楼梯间等。检查时周围2米内严禁烟火。(2) 室内机应重点检查是否有碰撞痕迹，外观是否正常；若室内机有封入氮气，拔除室内机连接管管口的密封封口时，如果没有氮气流出的声音，应进行室内机制冷系统的气密性检查，检查方法可将室内机连接管端口重新密封，另一端通0.05MPa~0.08MPa（表压）的氮气，保压3min后检查压力下降情况。

(3) 室外机在开箱前应准备好可燃制冷剂浓度检测仪，将密封胶带打开一个小口，将浓度检测仪放入箱内检查是否有制冷剂泄漏；发现有泄漏情况，应小心割开密封胶带，让箱内制冷剂残余气体排出检查室外机是否有漏点，排除属于生产残余少量制冷剂造成误判的情况，如果确认室外机存在漏点，应将产品运回维修点进行进一步检查处理。

8. 安装环境检查

(1) 在开始工作之前，要对于空调器周边的环境进行检查以确保没有易燃或起火的危险 (3) 安装场所应足够通风，禁止关闭所有门窗。(2) 空调器安装前，检查室内面积是否符合安装说明书上的要求，室内面积必须≥安装说明书要求的最小房间面积。如果不符合作用说明书里技术参数页规定的最小房间面积要求，应拒绝继续安装并向用户说明。

(4) 保持任何所需的通风口没有阻碍物。(5) 与器具连接的管道不应包含潜在点火源。(6) 对于任何制冷管路含有制冷剂超过m1的器具，手册中应包含声明，建议安装在不通风的区域的器具，其结构应保证在制冷剂泄漏的情况下不会因制冷剂聚集而导致着火或爆炸的危险。

9. 安装过程控制

(1) 禁止使用明火操作，包括焊接、吸烟，禁止使用手机，应告知用户不可明火煮饭，建议带辐射的家用电器处于关闭状态（例如电视、微波炉等）。(2) 干燥季节安装产品时，应进行防静电处理。(3) 如果在安装过程中室内机发现可燃制冷剂泄漏，必须立即打开所有门窗，保持室内通风。与此同时，应立即关闭室外机的阀门。所有人员应离开室内。待制冷剂泄漏完15分钟之后再进行处理。产品如果已经损坏，必须运回维修点进行处理，禁止在用户场所进行制冷剂管道焊接等操作。(4) 应采取预防措施避免制冷管路的过度振动或脉动。(5) 保护装置、管道和配件应尽可能受到保护来避免不利环境的影响，如溢流管中水的聚集和冻结危险，或者污染物和垃圾积聚的危险。(6) 对管路长期运行的膨胀和收缩应采取措施。(7) 制冷系统管路的设计和安装应尽量减少液压冲击损坏系统的可能。(8) 钢制管路和元件在接触任何绝缘材料前应有抗锈涂层保护以防止腐蚀。(9) 现场制作的室内制冷剂接头应进行密封性试验。试验方法应是在至少0.25倍最大允许压力下用灵敏度为5g/a或灵敏度更高的设备进行检测。不应检测到泄漏。(10) 对于因符合22.116.1中b)、c)、d)或f)的规定不被视为点火源的可能产生电弧或火花的电气部件，应仅能用设备制造商规定的零件更换。如果使用其他零件进行更换，则一旦发生泄漏可能会导致制冷剂的点燃。(12) 如果使用GG.1.4中规定的开口，则注明这些开口不应被堵塞的信息。

10. 电气装置的检查

(1) 电气元件的维修和维护应包括初始的安全检查和元件检查程序。如果存在可能危及安全的缺陷，在缺陷得到妥善的处置前，不应将电源连接至电路。如果不能及时消除缺陷，但又需要继续作业，那么就应采取适当的临时解决办法。应将此情况报告给设备的所有者以便通知所有各方。(2) 初始的安全检查应当包括：电容放电：该操作应以安全的方式进行，以避免产生电火花；在充注、回收和清洗系统的过程中没有裸露在外的电气元件和配线；接地的连续性。

11. 密封元件的维修

密封的电气元件不应被维修。

12. 线缆

检查线缆是否会受到磨损、腐蚀、过压、振动、锋利边缘或其他不利环境的影响。该检查也应考虑老化或者诸如压缩机或风扇的持续振动对线缆造成的影响。

13. 可燃制冷剂的检漏

一. 检查制冷剂的泄漏应在没有潜在点火源的环境中进行。不应使用卤素探头（或其他任何使用明火的探测器）进行探测。二. 对于含有可燃制冷剂的系统，以下检测泄漏的方法是可以接受的：(1) 电子检漏仪可用于检测制冷剂泄漏，但对于易燃制冷剂，其灵敏度可能不足，或可能需要重新校准（探测设备的校准应在不含制冷剂的环境中进行）。确保检漏仪不会成为潜在的点火源并且适用于所测的制冷剂。检漏设备应设定为制冷剂的可燃下限 LFL（以百分数表示），用所使用的制冷剂进行标定，并确认调节到适当的气体浓度测试量程（最高 25%）。(2) 检测泄漏所用的流体也适用于大多数制冷剂，但是应避免使用含氯的溶剂，以防止氯和制冷剂可能发生反应以及腐蚀铜制的管路。注：泄漏检测的方法的例子有：①气泡法，②荧光剂法。(3) 如果怀疑有泄漏，则应将所有的明火从现场移走或将火熄灭。(4) 如果发生泄漏的位置需要进行焊接，则应回收所有的制冷剂，或者将制冷剂全部隔离在远离泄漏点的部位（使用截止阀）。按照下方的要求移除制冷剂。

14. 制冷剂移除和回路排空

(1) 对制冷回路进行维修或其他作业时应按常规程序操作。但是对于可燃制冷剂，由于易燃性的考虑，严格按以下的程序进行操作是很有必要的，应附加以下的操作程序：

①根据当地和国家法规安全地清除制冷剂；②抽真空；③用惰性气体清洗管路 (A2L 可选)；④抽真空 (A2L 可选)；⑤当使用火焰切开回路时，用惰性气体持续地冲洗管路；⑥切开回路。(2) 制冷剂应回收到合适的储罐中。(3) 制造商应规定可使用的惰性气体。不应用压缩空气或氧气清洗制冷剂系统。注：惰性气体的一个示例是干燥氮气。(4) 制冷剂回路的清洗是在系统真空状态下向系统内持续充入惰性气体直至达到工作压力，然后将惰性气体排放到大气中，最后再将系统抽成真空。重复此过程直至系统中的制冷剂全部清除。系统应被排放至大气压力，以便进行后面的工作。(5) 确保真空泵的出口附近没有任何潜在的点火源并且通风良好。

15. 充注制冷剂程序

- 作为对常规程序的补充，应增加以下要求：

- (1) 确保在使用制冷剂充注设备时，不会发生不同制冷剂之间的互相污染。充注制冷剂的管路应尽可能最短，以减少制冷剂在其内的残余量。
 - (2) 储罐应按照使用说明保持在一个适当的位置。
 - (3) 确保制冷系统在充注制冷剂前已采取接地措施。
 - (4) 充注完成后（若尚未标记）在系统上贴上标签。
 - (5) 应特别注意不对制冷系统过量充注。
- 在向系统再次充注之前，应使用合适的清洗气体进行压力测试。系统充注完成后在试运行之前应进行泄漏测试。在离开充注场所时应再进行一次泄漏测试。

16. 报废

(1) 在进行此程序前，技术人员应对设备及其所有的特性都已完全熟悉。推荐的做法是所有制冷剂均被安全地回收。如需对回收的制冷剂进行再利用，在进行作业之前，应对制冷剂和油的样本进行分析。在作业开始之前应保证电源是可用的。①熟悉设备及其操作。②隔离电气系统。③在进行此程序前，确保：(2) 如需要搬运制冷剂储罐，机械搬运设备是可用的；(3) 所有的人身保护器具是有效的，并且能被正确使用；(4) 整个回收过程要在有资格的人员指导下进行；(5) 回收设备和储罐应符合相应的标准。(6) 如可能，应对制冷系统抽真空。(7) 如达不到真空状态，应从多处进行抽取，以抽出系统各部分中的制冷剂。(8) 在开始回收之前应确保储罐的容量足够。(9) 按照制造商的使用说明启动和操作回收设备。(10) 不要将储罐装得过满（液体注入量不超过 80% 的储罐容积）。(11) 即使是较短时间，也不要超过储罐的最大工作压力。(12) 在储罐灌装完成以及作业过程结束后，要确保将储罐和设备迅速移走，并且设备上所有截止阀均被关闭。(13) 回收的制冷剂不应注入另一制冷系统，除非该系统已经过清洗并检验。

17. 标识

(1) 器具在报废以及排空制冷剂后应标识，标识应有日期和签注。含有可燃制冷剂的器具，应确保器具上的标识能反映出此器具容纳了可燃制冷剂。

18. 回收

(1) 当从系统中移除制冷剂（用于维修或报废）时，需要遵循规范的作业，以便安全移除所有制冷剂。(2) 把制冷剂装入到储罐时，只能使用专用的制冷剂储罐。需确保储罐的数量与整个系统中的制冷剂注入量相适应。所用的储罐均是为所回收制冷剂而设计，并标示出该制冷剂（即用于回收制冷剂的专用储罐）。储罐应配有卸压阀和截止阀，并且处于良好状态。空储罐在使用前应抽真空，如果可能，在回收前进行冷却。(3) 回收设备应保持良好工作状态，并在附近备有一套设备使用说明便于查阅，并且应适合所用可燃制冷剂的回收。如有疑问，咨询制造商。另外，还要有已校准的具有良好工作状态的称重仪器。软管应使用无泄漏型可拆接头连接，并且保持良好的状态。(4) 回收的制冷剂应根据当地法规装在适用的储罐中，并布置相关的废弃物运输的提示说明。不要在回收设备尤其是储罐中混合制冷剂。(5) 若拆除压缩机或清除压缩机润滑油时，要确保压缩机抽真空至适宜的压力以确保润滑油中没有残留的可燃制冷剂。不应使用明火或其他点火源加热压缩机壳体来加速此过程。应安全地排除系统中的润滑油。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
压缩机及配件	×	○	×	○	○	○
热交换器	○	○	○	○	○	○
管路件及阀类	×	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
控制盒及电器元器件	×	○	×	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
螺钉、垫片等紧固件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
其它金属件	○	○	○	○	○	○
其它非金属件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但是，以现有的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

本产品符合《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》的要求。认证标志可查询电子说明书。

为了保护环境及人类健康：

- 本产品报废后请将其与生活垃圾分开，报废必须符合当地的垃圾处理规定进行，报废之前，宜切断电源线，使设备无法重新使用，消费者有责任将其送至有资质的回收点；

- 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品的材料；

- 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或经销商。

安装指引

安装注意事项

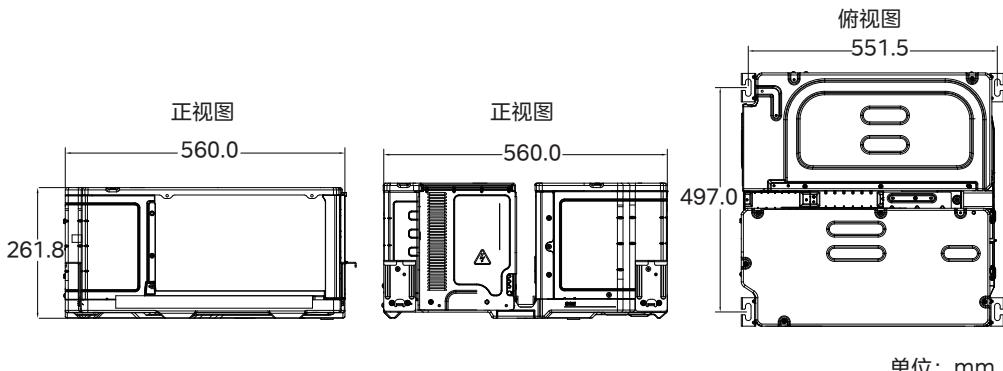
- 安装详细描述见电子说明书；
- 不同机型的接线方式会有所不同，请按实际配置的电缆线进行连接，严禁改变电缆线结构和用途，具体接线方式见电子说明书或机身上的接线铭牌；
- 此说明书所有图示仅用作示例说明用途，实际外观、功能请以所购买的产品为准。

安装前准备

安装与维护空间距离要求

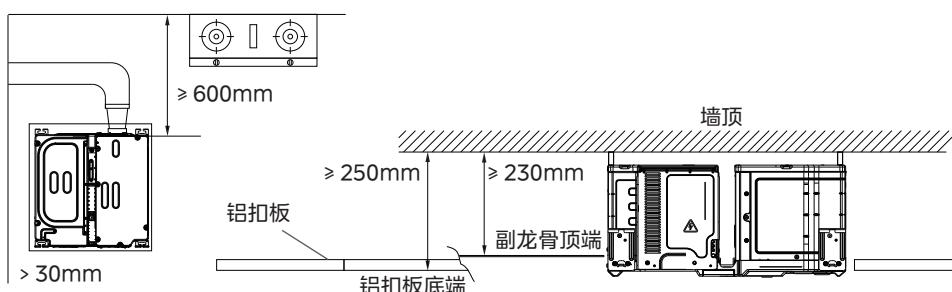
- 打开集成吊顶铝扣板，测量吊顶至天花的高度H是否满足，要求吊顶至天花的高度H > 250mm，或副龙骨至天花的高度 > 230mm；
- 标配电源线长3米，检查电源距离能否满足要求；
- 建议安装距离，当安装距离不足时，性能可能有所波动。

主机尺寸



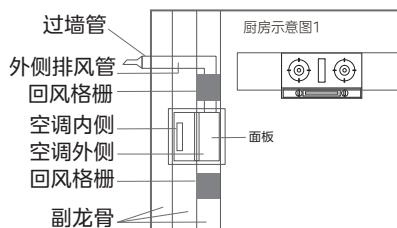
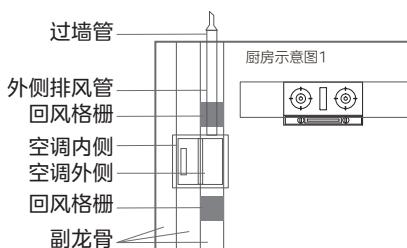
安装距离要求

- 识别选择安装方向，风口不能对着燃气灶位置，安装前需要设想出风口位置及排风管走向。
- 排风口尽可能直排，如拐弯有180度，则尽可能加大半径。



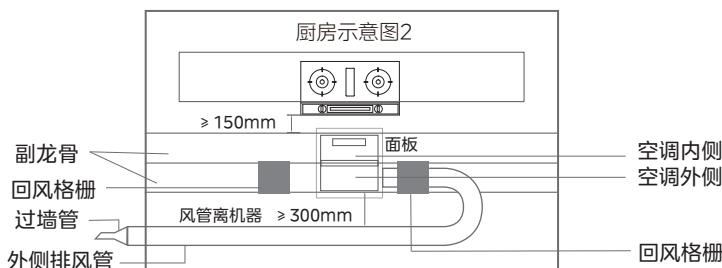
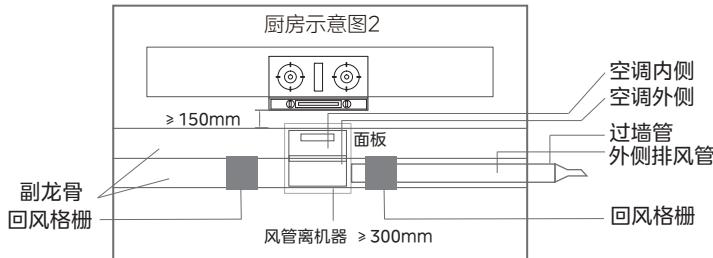
安装概览

- 详细安装指引，请参考电子说明书，以下图例仅供概览参考；
- 出风口要能够吹到人同时不能吹灶火；
- 排风管若需要转180°，转弯半径尽可能要大，最小要保证两器进风间隙大于300mm，如图2；
- 回风格栅不要紧贴着机器装，会被面板挡住，不好拆卸更换滤网；
- 安装位置要确定上橱柜能够顺利打开关闭。

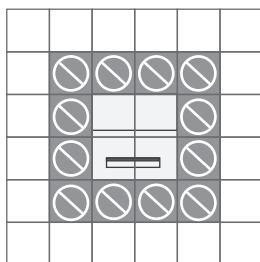


铝扣吊顶—设备垂直于灶台

- 出风口要能够吹到人的同时不能吹灶火，如图，机器向内吹时，出风口靠墙一侧；
- 排风管若需要转180°，转弯半径尽可能要大，最小要保证两器进风间隙大于300mm。
- 回风格栅不要紧贴着机器装，会被面板挡住，不好拆卸更换滤网。
- 安装位置要确定上橱柜能够顺利打开关闭；



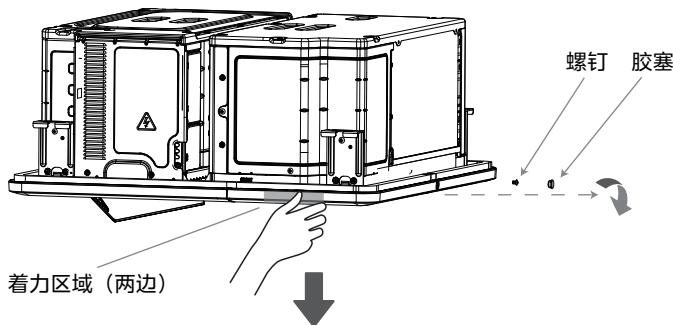
回风格栅位置安装建议



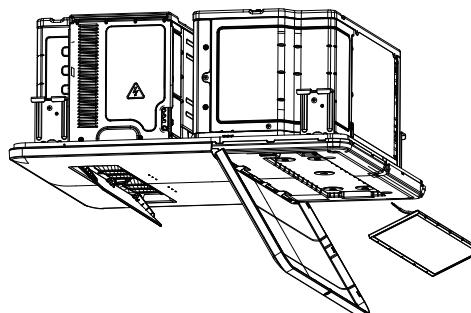
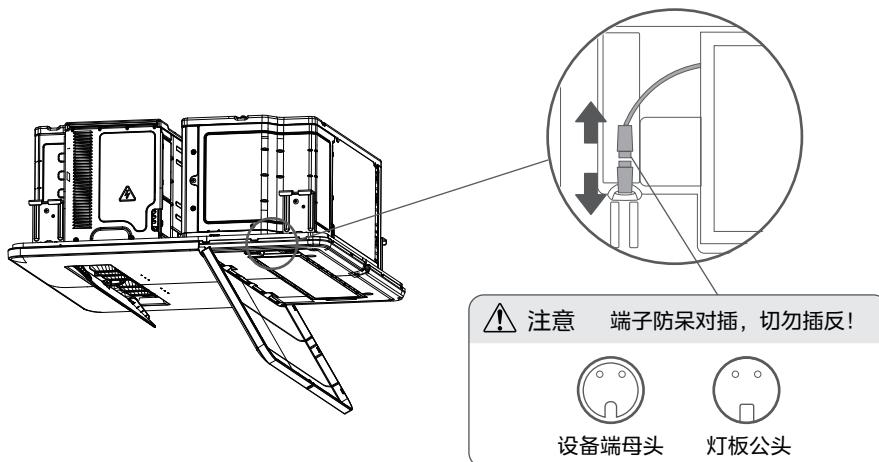
设备周围一圈，禁止安装回风格栅；
(远离面板约30cm位置)

照明模块更换（适用YT101）

1. 取出面板侧面胶塞，拆卸螺钉，用手抓住面板两端如图所示位置，往下，即可拆卸。



2. 灯板与机器为磁吸连接，拔开端子直接取出灯板即可。



3. 相反步骤装入灯板、插入端子、盖上面罩板、打螺钉塞入胶塞。

检验运行

电气安全检查	项目内容	电源电压是否合规；各电源线、信号线、接地线连接有无错接、漏接；接地电阻、绝缘电阻是否合规。
安装安全检查	项目内容	无异物或工具遗留在机身内部的确认。
安装结束		<ul style="list-style-type: none">安装并检验正常运行后，告知用户使用前仔细阅读《使用安装说明书》，向用户示范空调器使用方法、维护保养必要知识、附件保存提醒；向用户说明用户方所具有的权利和责任，清理场所，收纳工具。

冷媒追加

本产品为一体机，如冷媒发生泄漏，或不制冷，可联系售后进行检修，一般情况下设备冷媒泄露只换不修；

技术参数

1. 厨房空调器参数具体以产品铭牌参数或电子说明书为准；
2. 本产品执行标准：T/CAS 682《家用厨房空调器》；
3. 铭牌参数是按T/CAS 682 规定的额定工况的标称值，随着工况的变化而会有所变化，其中制冷量、功率、噪声均为出厂前所测；
4. 熔断丝的型号和额定值以电路板上的丝印为准；
5. 详细技术参数表请查询电子说明书。

服务指南

(常见现象及故障)

全国服务热线
400-8899-315

使用过程中如遇到以下问题，请不必担心，按分类索引找到解决办法；确认为故障时，及时联系检修。

安全
警示

产品
简介

使用
说明

清洁
保养

安装
说明

服
务
指
南

16

现象	解决办法
空调器无法运行	<ul style="list-style-type: none">• 检查电源是否接到位；• 检查供电线路及空气开关容量是否过小；
空调器制冷/制热效果不佳	<ul style="list-style-type: none">• 选择正确模式，设定合适温度、风速；• 检查进出风口是否有阻碍物；• 可能是进风格栅积尘过多，请清洁进风格栅；
室内机吹出雾气	<ul style="list-style-type: none">• 在环境湿度比较大的情况下制冷运行，出风口可能会吹出水雾气，属正常物理现象；若为烟雾请即刻关机并切断电源，并立即联系维修；
开机一段时间后停机	<ul style="list-style-type: none">• 空调器可能达到了设定温度；可能设定了定时关机功能，如需继续使用，请重新开机；
关机后空调器继续运行	<ul style="list-style-type: none">• 机器默认关机后风轮工作90秒左右，请等待运行结束；• 可能启动了干燥功能，请等待运行结束或单独关闭；• 可能启动了自动除尘功能，请等待运行结束（仅带自动除尘功能机型）；
线控器无法正常使用	<ul style="list-style-type: none">• 请检查线控器电池是否正确安装或更换新电池；• 线控器可能启动了童锁功能，请解除童锁功能；• 线控器正常但无法调节设定温度，可能空调器在特定模式下运行，退出该模式，再进行温度调节；
吹出异味	<ul style="list-style-type: none">• 可能长时间吸收了家具、油烟、灰尘、香烟烟味等的味道，在运行时散发，请及时更换油烟过滤网；
有异常声音	<ul style="list-style-type: none">• 进风格栅积聚灰尘太多，可能会产生或强或弱的风声，请及时清洁进风格栅；• 塑料件热胀冷缩时，可能会产生摩擦声音，属塑料件正常物理现象产生的声音；• 可能是“强劲”功能开启后，风声过大，属于正常功能，如感觉不舒适，请退出“爆炒”功能；• 开启后短时间内有轻微的制冷剂流动声；• 产品为一体机，集成了压缩机，有震动声（压缩机工作声）为正常现象；• 此产品一体机，冷凝水均需要通过除水装置消耗，冷凝水积累一定程度后会有打水电机工作使其打到冷凝器上，若听到微弱电机叶片拍打水的声音，均属正常现象；
室内机出风口处有水珠	<ul style="list-style-type: none">• 在环境湿度比较大的情况下运行，出风口等部位会产生水珠，属正常物理现象；• 在开放的空间长时间制冷运行，会产生水珠，请关闭门窗；
故障或保护核查	<ul style="list-style-type: none">• 使用过程中，如显示屏显示故障代码E*、P*、F*（*代表数字或字母）等，且重新上电仍不能恢复，可能空调器发生了故障，请记录故障代码并联系我们进行检修；
灯故障	<ul style="list-style-type: none">• 灯不亮：反复操作2-3次线控器“照明”按钮，设备不亮灯，则灯坏了；• 灯频闪、局部不亮、亮度明显降低均属于故障需要维修；• 灯与整机保修时限一致，若出现故障，只换不修，不支持自行更换，请联系售后支持。

安装服务

服务热线：400-8899-315（免长途费）

通讯地址：广东省佛山市顺德区北滘镇美的家用

空调国内营销公司顾客服务部

邮政编码：528311

服务热线预约安装/上门服务

关注“美的服务”公众号

- 预约安装/保修
- 预约上门服务
- 了解产品使用小知识



美的服务公众号预约安装/上门服务

- 请按上述联系方式联系授权网点预约上门服务；
- 安装或维修人员上门安装或维修时，须核实是否为可燃制冷剂；
- 安装人员上门服务时，请核查确认为美的派遣空调服务人员；
- 凭有效凭证一次性享受我公司提供的市内免费上门设计和安装服务
【该有效凭证包含：《美的空调保修卡》、有效购机发票或购机证明】；
- 以下情况将产生协议收费，服务人员将出具具体收费标准与用户协商：
 - 1.安装实际需要或用户要求加长连接管；
 - 2.4楼及4楼以上墙外施工的高空作业；
 - 3.在钢筋混凝土墙体的砖墙打孔或用水钻打孔；
 - 4.按用户要求空调搬迁移位和重新安装；
 - 5.用户距离服务商20公里以上时的远程交通费；
 - 6.拆防盗网、预埋管路等其它特殊环境收费（具体详见<http://www.midea.com/cn/>收费标准或“美的服务”公众号）。

售后服务

“三包”免费包修政策

凡购买美的系列空调，均可享受我公司提供的整机包修六年的政策。

免费包修条件：

- 1.能提供《保修卡》；
- 2.能提供有效的购机发票或购机证明；
- 3.必须由我公司指定的服务网点进行安装、移机和维修；
- 4.必须在包修期内（以安装日期起计算）；
- 5.非人为原因造成的故障，非使用不当，保管不当造成的故障；
- 6.如无法出示购机有效凭证、保修卡或签收凭证，其安装日期按条形码上的出厂日期往后延180天计算，如条形码不存在，则不予包修。

不属于“三包”服务范围的内容（实行收费服务）

因用户电源不符合国家安全用电标准造成空调损坏的；因用户使用环境恶劣造成的蒸发器、冷凝器脏堵或腐蚀等；无《保修卡》、签收凭证和有效购机凭证的；《保修卡》空调型号、机身号码与所维修的空调型号、机身号码不相符的，《保修卡》或购机发票被涂改的；我公司降价销售，在《保修卡》或机体上印有“等外品”、“处理品”、“非卖品”字样的空调。超过包修期的空调；因不可抗拒因素造成损坏的；非我公司承诺的服务项目和内容。

产品退换政策

请参照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定执行。

保修卡

产品型号（见下方条形码）

产品条形码



本产品安装完毕时，请立即填写以下内容，维修时请出示本保修卡及购机发票。

相关信息(用户填写)

用户名	发票号码	购买商店
购买日期	安装日期	安装单位

当地维修网点电话

维修记录

维修日期	维修人员签名
------	--------

故障内容及处理情况

维修单位

TEL 400-8899-315

广东美的制冷设备有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇林港路

邮编：528311

网址：www.midea.com

版本号：CKZ(R134a+R32+R744)

物料编码：16124000000201



美的服务公众号



16124000000201

产品合格证

型 号：见室内机铭牌

编 号：见机身条形码

日 期：见机身条形码

检查结论：

检查员：

此面无需印刷

技术要求：

1. 双胶纸(说明书)非E项目大度80g
2. 尺寸：145*210mm
3. 颜色：黑白
4. 装订，装订针与顶部及底部距离均为5cm
(不含装订针)，两边对称
5. 注意厂家标识及工厂合格章要求