产品简介

a 洗涤剂盒 | b 控制面板 | c 洗衣机门
d 过滤器门

配件清单

进水管组件 X1

隔音条 X4

运输螺栓孔塞 X4

使用说明书 X1
快速指南 X1

规格及技术参数

通用参数

额定电源 220V~/50Hz	额定电流 10A
排水方式 上排水	能效等级 1级
使用水压 0.03-1MPa	

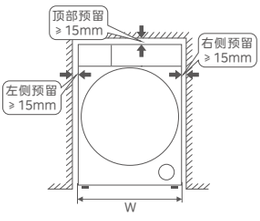
本机规格及参数

整机型号	TG12VE40PRO
额定容量	12.0kg
额定功率	1600W
洗涤/脱水噪音(声功率级)	46/69 dB(A)
外形尺寸(W X D1 X H)	595X599X850mm
最大外形尺寸(W X D2 X H)	595X616X850mm
机器净重	74kg

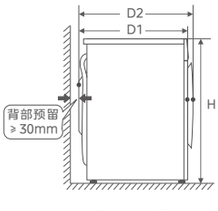
备注

1.本机除菌除螨测试程序为“除螨洗”程序；
2.为保证机器正常使用，机器正面需预留900mm以上的使用空间距离；
3.为保证机器正常散热以及日常维护或移机的方便，嵌入式安装时，机器放置位置的左右后上空间间隙建议如下：

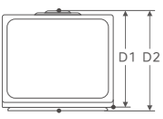
正 视 图



侧 视 图



顶 视 图



• 测量点

能效及噪音入口

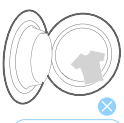
此机型能效测试程序为"混合"，温度调节至60度，转速调节至1000转，关闭洗衣液；能效测试时，排水管安装请确保将排水管正确连接到地漏中，以确保排水系统正常运行；噪音测试程序为"混合"，温度调节至60度，转速调节至1200转，关闭洗衣液，其他参数为系统默认，不调节。

温 馨 提 示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；产品若有技术改进，会编进本资料中，如资料与实物有差异请以实物为准。

快速入门

a | 投放衣物

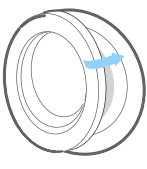


错误的衣物投放　　正确的衣物投放

注 | 请勿卡夹衣物

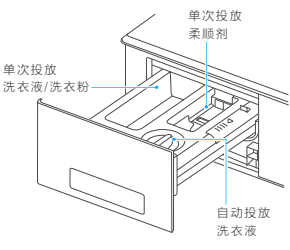
放入衣物时，请确认衣物未被机门卡夹，以免造成衣物损坏或机器漏水。

b | 关闭机门



听到“咔哒”声表示机门已经关好

c | 投放洗涤剂、柔顺剂

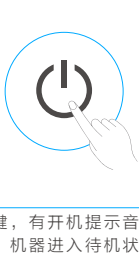


❶ 拉出洗涤剂盒　　❷ 根据图示添加洗衣液、柔顺剂

❗ 注意

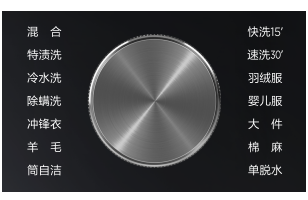
- 本机型洗涤剂盒为自动投放洗涤剂盒，可以存储一定量的洗衣液，不必每次都添加；
- 凝珠类洗涤剂请直接与衣物投入洗涤筒内，请勿放入洗涤剂盒，以免阻塞投放口，使用洗衣凝珠时，请关闭自动投放；
- 对于结块及粘稠的洗涤剂或添加剂，在倒入洗涤剂盒之前，建议用少量水稀释；
- 请选择正确的投放口投放，错误投放可能会导致泡沫残留，衣物洗不干净；
- 洗涤剂盒请装好后再开机，机器运行时请勿打开洗涤剂盒，防止水或泡沫溢出。

d | 打开电源



长按电源键，有开机提示音，控制面板亮起，机器进入待机状态。

e | 选择洗衣程序



转动旋钮，选择洗衣程序

f | 设置功能参数

设置功能参数

g | 启动

按此键启动，开始洗衣

*若洗衣机正在运行，按此键会暂停工作。

h | 洗衣结束

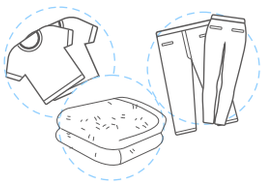
洗衣结束会有声音提示，显示屏显示 End 字样，此时可打开机门取出衣物并请关闭水龙头，切断电源。

洗涤注意事项

a | 请查看衣物标签，确认是否适合洗衣机洗涤

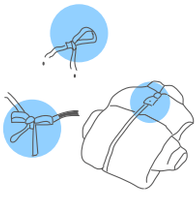
b | 洗衣前务必将硬币、钥匙等硬物取出

c | 请将不同材质的衣物、易褪色、易掉毛的衣物分开洗涤



d | 污渍久置后会很难洗净，请于洗涤前对衣物袖口、领口等其他脏污处进行预处理，如在脏污处倒少量溶有洗涤剂的水，有助于去除污渍

e | 请将衣物拉链拉上、钩形扣扣好并系好系带，以确保这些物品不会刮破其它衣物

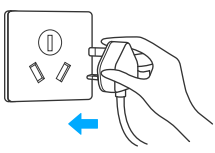


f | 表面易起球衣物和长绒衣物，请翻转后再洗涤

g | 易缠绕、易磨损及小件、袜子请放入网袋中洗涤

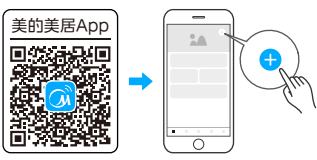
联网指引

a | 智能家电通电



请将您的智能家电接通电源

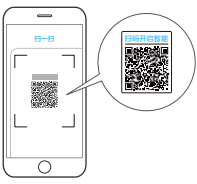
b | 下载安装“美的美居”应用，注册账号并登录



扫描上方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App。打开“美的美居”App后，点击“添加设备”按钮，根据向导完成账号注册并登录

c | 添加设备

❶ 打开“美的美居”App，请同意“美的美居”应用向您申请的权限。同时打开您手机的蓝牙开关。若弹出“发现一台新设备”的弹窗，点击电器图标去添加。



❷ 若没有弹出“发现一台新设备”的弹窗，请点击页面右上角“+”按钮，扫描家电机身智能二维码添加或通过选择型号添加。

❸ 根据App的引导，为设备连接网络。若联网失败，请参考App页面指引进行操作。

注意事项

- 为产品联网时，请将手机尽量靠近本产品。
- 请确认您的手机已连上家里的无线网络，并知晓您家里的无线网络密码。
- 请在联网时根据App提示，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz无线网络。（注：一般2.4GHz网络在室内穿墙能力和覆盖范围都比5GHz网络更优，考虑机器的摆放位置，使用2.4GHz网络更稳定。）
- 路由器无线网络名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或无线网络名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 本产品无法连接需二次验证的无线网络（通常出现在如酒店、商场等的公共场所）。
- 随产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。
- 若需要通过App远程启动洗衣机，需开启机器的远程控制功能。

程序功能介绍

电 源 开 关

长按对洗衣机进行开关，面板上功能键全部亮起后，表示进入待机状态。

启 动 / 暂 停

启动洗衣程序，如果洗衣机正在运行，按此键会暂停工作。
长按3秒，启用中途添衣功能：
1.等待直到内筒停止旋转；
2.门锁解锁(门锁图标熄灭并听到"pa"的解锁声时才是安全开门状态)；
3.添加衣物后关好门，按下[启动/暂停]键。

注意

- 洗衣机在运行时温度较高或水位高于筒口的状态下中途添衣功能不响应；
- 在洗衣机内筒还在旋转时、内筒中有大量水或泡沫以及内筒中水温较高时，都不是安全状态，不可强行开门。

特 渍 选 择

可调节含特渍功能的洗涤程序（如特渍洗、混合、大件、衬衫、婴儿服）中对应的污渍类别，更多污渍类别选择请至美的美居App使用。

洗 衣 液

根据需要选择洗衣液投放量：L-1～L-4由少到多，AU为自动投放，OFF为关闭自动投放。

提示

- 通电情况下，洗衣机开机时会自动检测洗衣液余量，如洗衣液图标闪烁，表示自动投放盒内洗衣液余量不足，请及时添液；
- 洗衣液将在衣物完成称重后，进行自动投放；
- 本机洗衣液浓度默认设置为普通，若使用浓缩洗衣液，需联网后在智能云管家中选择智慧洗护将洗衣液投放浓度调整为浓缩。

夜 间 模 式

选择夜间模式功能后，机器将关闭按键音并降低运行声音，以便更好地保证家人夜间的休息。

预 约

选择好程序并调节好参数后，连续轻触预约按键可选择预约时间，选择好预约时间后，轻触“ ▷|| ”完成预约。预约程序启动后，显示预约时间，预约时间到达后，显示程序剩余时间。

洗 涤（分）

选择程序后，连续轻触此键可以调节洗涤的时间。

漂 洗（次）

选择程序后，连续轻触此键可以调节漂洗的次数。

脱 水（分）

选择程序后，连续轻触此键可以调节脱水的时间。

温 度（℃）

连续轻触此键可以选择洗涤时加热温度，选中后屏幕显示温度。

长 按 童 锁

长按3秒带[长按童锁]字样的按键开启童锁，可以有效防止儿童乱按或不小心引起的错误操作，再长按3秒解锁。

注意

- **洗衣机开始运行后才可启用童锁**，亮起表示已启用；启动后，当长按童锁的按键未亮起时，长按童锁功能也可以选择启用。

长 按 远 程

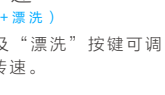
联网后，长按有“长按远程”字样的按键，可开启App远程控制功能，设备默认单次授权，开启后数码管显示APP约3秒，再次长按此键可解除远程控制。

操作步骤：

前提：
①确保设备已联网并绑定美的美居App
②操作前请确认机门已完全关闭

单次授权

①长按电源键开机



②长按有“长按远程”字样的按键，**筒门上锁**

③机器显示APP约3秒，表示已开启远程控制

④远程控制功能开启后，即可通过手机App远程启动/预约您的洗衣机

注意

- 单次授权成功后，如果在控制面板上使用中途添衣功能（门锁解锁），远程控制功能会失效；屏幕显示APP时，触摸任意按键或旋转旋钮可打断此显示；
- 单次授权，每次开机都需要重新在面板授权。

长期授权

①洗衣机开机并联网后，打开美的美居App，进入设备页面

②点击App右上角…进入更多设置

③选择“授权模式”

④选择“长期授权”

⑤长按有“长按远程”字样的按键，机器显示APP约3秒

⑥远程控制功能开启后，即可通过手机App远程启动/预约您的洗衣机，**启动后，机门上锁**

注意

- 长期授权，只需机器面板上授权一次（长按面板“长按远程”键），即可在App内随时进行远程启动/预约操作；
- 长期授权时，机器每次开机即会显示APP约2秒，触摸任意按键或旋转旋钮可打断此显示。

转 速

（洗涤+漂洗）

同时轻触“洗涤”及“漂洗”按键可调节洗衣机脱水时的转速。

以下功能需下载安装美的美居App使用

水 位

此功能用于调节洗涤，漂洗水位。

特色功能介绍

断电记忆

当洗衣机在洗涤过程中出现停电情况，在来电后，洗衣机将继续运行至结束；断电期间，请勿强行打开机门。

筒灯

机器通电状态下开机或打开筒门会点亮筒灯，洗衣机运行之后，按任意按键会点亮筒灯。

超微净泡

专利超微净泡引擎产生亿万小气泡，深入衣物纤维，有效去除顽固污渍，不残留更健康。

水魔方

在洗衣机洗涤筒内进行动态挤压，产生大量超微泡沫，帮助洗涤剂更有效的渗透洗涤物，能在较短洗涤时间内产生更好的洗涤效果。默认温度时效果更佳，选择冷水洗涤时，程序运行时间会延长。

提示

- 混合、冷水洗、除螨洗、筒自洁、速洗30'、棉麻、衬衫、浸泡洗、内衣、户外服、化纤、婴儿服、智能洗等程序含水魔方功能。

忘取无忧

开启此功能后，设备将在洗涤完成后您忘取衣物时智能推送忘取提醒，机器会在最长8小时内（可选时间2/4/6/8h），周期性自动运行抖散功能，直到您取走衣物。

消泡

为防止洗衣粉/洗衣液过多导致泡沫在脱水阶段甩出，软件设有泡沫感知检测功能。当感知到泡沫时，机器进入静置状态或缓慢转动、进水除泡；洗涤阶段少量泡沫溢出，请擦除清洁避免腐蚀洗衣机。

自动称重

开机后在进水前，机器旋转进行干布称重。洗衣机将根据自动称重的数据设定水量、洗衣液投放量等。

自动水位

洗衣机配置衣物量称重算法，根据检测结果自动设定水位，一般无需调整水位；滚筒是利用摔打和衣物摩擦的方式进行洗涤，用水量远小于波轮但不影响洗净效果。

Ub脱水不平衡感知

在高速脱水前，洗衣机会通过约100rpm/min的转速进行衣物偏心检测。

1.偏心检测是避免衣物偏心过大，在脱水离心力作用下导致机器剧烈晃动或者移位，保护洗衣机；

2.当检测到偏心大时，洗衣机会通过低速转动内筒，使衣物重新平衡分布；

3.当多次分布后仍无法达到平衡时，机器会提示“Ub”，请将衣物取出抖散或拧掉部分水分 后重新放入，按▷‖键重新运行。

智能物联

1.设备控制：手机端操作更便捷：选择程序模式、设定程序参数、控制设备的开机、关机、暂停及定时预约等（程序启动及预约需提前开启远程控制功能）；

2.消息提醒：洗衣情况及时获取：接收程序结束提醒等信息、假性故障问题及解决方案，实时查看设备的运行状态，剩余运行时间等信息；

3.语音控制：支持通过小美音箱对洗衣机进行语音控制；

4.在线客服：支持在线视频、图文沟通，提升解决问题效率；

5.耗材购买：在线一键购买官方耗材，品质更有保障。

显示图标介绍

图标	功能
	无线网络
	预约
	洗衣液
	童锁
	门锁

LED	
	剩余时间
	预约时间
	异常代码
	洗衣结束
	远程控制
洗衣液投放	
	1档
	2档
	3档
	4档
	自动投放
	关闭自投

程序介绍

混　合

适用于洗涤棉织物/化纤/混纺类型等织物、被单和枕套、餐布、内衣、毛巾、衬衫等衣物，但不包括如丝绸、精细织物、运动服、深色衣服、羊毛、羽绒被、窗帘等特殊衣物。

特　渍　洗

可针对特殊污渍的衣物洗涤，如酱渍、果渍、妆渍等，洁净去渍，更多污渍类别选择请至美的美居App使用。

注释

本程序经第三方权威机构根据标准QMY-J070.0012检测，符合特渍洗A等级性能要求。

- 适用于棉麻、化纤及混合面料类衣物的洗涤，不适用于羊毛、丝绸等特殊材质衣物的洗涤；
- 不适用于易褪色衣物的洗涤；
- 衣物脏污后建议及时洗涤；
- 对于重度污渍，如油性污渍，建议及时预处理后再洗涤，防止油渍深入衣物纤维造成难以清除的印记；可以在沾染油渍后使用湿纸巾及时擦拭油污，减轻后期清洁难度；
- 如油渍未及时处理，可以使用衣物油渍专用去污剂，并按其说明对衣物进行预清洁，再使用特渍洗程序选择“油渍”进行洗涤，更容易洗净污渍；
- 对于带有印花、珠片等装饰类衣物以及雪纺、蕾丝等轻薄娇柔类衣物，建议参考衣物水洗标进行洗涤。

冷　水　洗

冷水洗涤达到护色护型、省电、洗净的效果；适用于不能高温、易褪色变型的衣物。为达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过6kg。

除　螨　洗

针对床上用品采用高温长效杀菌，清除深层残留螨虫细菌，帮助消除过敏原；例如室内螨虫、花粉及猫毛；洗涤前请查看衣物洗涤标签；为了达到最佳除螨效果，建议衣物重量不超过6kg。

冲　锋　衣

适用于洗涤冲锋衣，为了达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过6kg。

羊　毛

为了保护羊毛纤维，避免发生收缩和扭曲变形，洗衣机以较缓的洗涤节拍、较低的温度及脱水转速进行洗涤；适用于可机洗的羊毛或羊毛混纺织物。如衣物护理标签未注明清洗水温，则使用冷水设置。

注意

- 为了达到最佳洗涤效果，衣物重量请勿超过2kg；
- 洗完后请立即拿出，平铺拉直晾晒。

WOOLMARK WOOL CARE WOOL HAND WASH SAFE

本机的羊毛洗程序已获得 The Woolmark Company 的测试和批准，该洗涤程序适用于带有“手洗”护理标签的羊毛衣物。该羊毛产品需根据衣物护理标签及本洗衣机羊毛洗涤程序说明进行洗涤。授权编号：M2431

筒　自　洁

该程序用于清洁洗衣内筒，默认高温清洁内筒，可根据需要调节为冷水。

注意

- 注意运行过程中不要触摸洗衣机，避免烫伤；
- 不可加入洗衣粉或洗衣液，可使用专用清洁剂；
- 请勿放入衣物；
- 建议用户根据个人使用情况，定期运行“筒自洁”程序，对洗衣机内外筒进行清洁。

单　脱　水

适用于手洗后需要单脱水的衣物。

棉　麻

适用于棉质织物，例如毛巾布、针织衣物、T恤、工作服、床套、和婴儿衣物等。

大　件

适用于大件衣物，如床罩、枕头套、沙发罩、毛毯等。

婴　儿　服

适用于婴儿类的衣物，如棉麻织物、内衣、枕套、床单、婴儿服装等。

羽　绒　服

适用于羽绒衣物，如羽绒服、羽绒马甲、羽绒裤、薄羽绒被等；为达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过2kg。

速　洗　30'

快速洗涤，适用于小洗涤量和轻污衣物；为了达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过2kg。

快　洗　15'

适用于少量新购、短暂穿过且无明显污渍的衣物；为了达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过2kg。

更多程序需下载安装 美的美居App使用

衬　衫

适用于棉质和混纺纤维的衬衫和短上衣，有效降低皱褶；为达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过6kg。

浸　泡　洗

在洗衣过程中先将衣物预清洗，并浸泡后再进行洗涤；适用于含汗渍、油脂、皮脂等蛋白质成分污斑的衣物和极脏的衣物。

深度筒清洁

运行该程序需要放入洗衣机槽清洗剂，免拆机对内筒进行更加深度清洁；程序已经过智能调配参数，无需手动调节，一键启动，即可实现超强去污力。

注意

- 运行程序前请先取出衣物；
- 请勿投放洗衣液或洗衣粉。

蒸汽消毒洗

持续高温消毒洗涤，为保证消毒效果，建议衣物重量不超过6kg。

除　菌　洗

此程序需要配合消毒液使用，给衣服深层消毒；为保证除菌效果，建议衣物重量不超过6kg。

内　衣

增加漂洗次数，充分洗掉衣物上的残余洗涤剂；适用于棉麻织物、内衣、婴儿服等；为达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过6kg。

新　衣　洗

适用于新衣服初次除尘祛味洗涤，建议衣物重量不超过2kg。

户　外　服

适用于洗涤可机洗的户外类、外套等衣物；为达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过6kg。

春　秋　洗

适用于洗涤春季轻薄衣物，如针织衫、薄外套、风衣、T恤等，为了达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过6kg。

夏　日　洗

快速洗涤，适用于洗涤夏季轻薄微脏衣物；为了达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过2kg。

冬　季　洗

适用于洗涤冬季较厚重类衣物，如厚外套、棉衣、棉裤、厚床单被套等。

丝　绸

洗涤如丝绸类等柔软面料的衣物；为了达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过2kg。

牛　仔

适用于牛仔类衣物的洗涤。

运　动　服

适用于洗涤运动服装，如运动衫、训练裤、功能性服装、运动织物等；为了达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过6kg。

化　纤

保持衣物纤维弹性，挺括有型；为了达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过6kg。

漂　+　脱

适用于需要单独漂洗+脱水的衣物。

智　能　洗

根据衣物重量智能调节洗涤时间，更有效的节能，省时洗涤。

洗涤投放参考

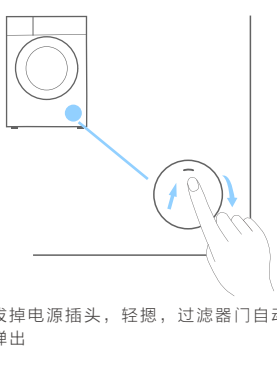
为更好的洗净衣物，节能节水，洗衣前可参考如下洗涤液、洗衣粉等投放建议。投放过多不仅不会洗净衣物，还会导致泡沫溢出，影响正常洗涤。

内筒容量	<1/3筒	<1/2筒	<1筒
棉质衣物	4~8件	8~12件	16~24件
高泡洗衣粉	不建议	不建议	不建议
低泡洗衣粉	20g	40g	60g
常规洗衣液 活性物≥15%	20ml 约1/3盖	25ml 约半盖	50ml 约一盖
浓缩洗衣液 活性物≥25%	5ml 约1/10盖	8ml 约1/6盖	16ml 约1/3盖
洗衣片 活性物≥50%	0.5片	1片	2片
洗衣凝珠 25g/颗	不建议	1颗	2颗

清洁保养

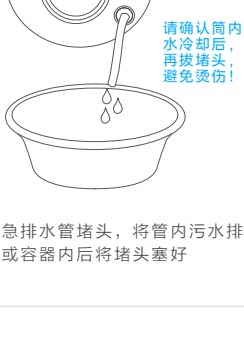
*示例图，请以实物为准

a | 过滤器清洁

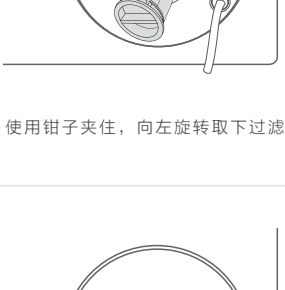


❶ 拔掉电源插头，轻摁，过滤器门自动弹出

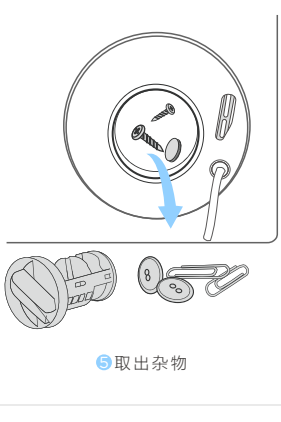
❷ 拉出紧急排水管



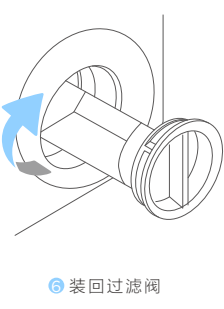
❸ 拔下紧急排水管堵头，将管内污水排至水盆或容器内后将堵头塞好



❹ 使用钳子夹住，向左旋转取下过滤阀



❺ 取出杂物



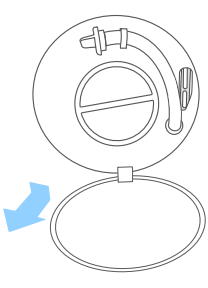
❻ 装回过滤阀

❼ 过滤阀拧至限位筋即安装到位，并装回排水管

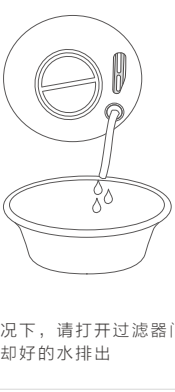
❶ 注意

- 关闭过滤器门前，请确保紧急排水管堵头已装回，过滤阀已安装到位，避免漏水或异常噪音等现象发生。

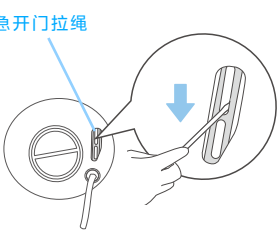
b | 紧急开门



❶ 打开过滤器门



❷ 断电情况下，请打开过滤器门，将筒内冷却好的水排出

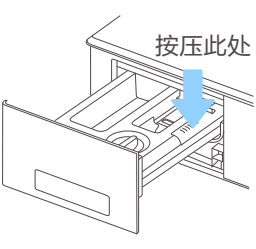


❸ 用工具插入橙色紧急拉绳，向下拉，打开洗衣机门锁

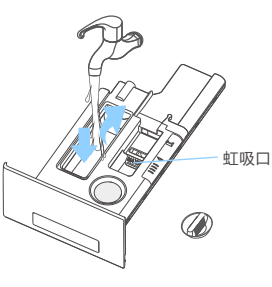
❶ 注意

- 操作前请关闭电源，并拔出电源插头；
- 机器在正常洗涤中禁止使用紧急开关拉绳，如紧急需使用时，建议等水冷后再打开，避免因筒内残留水过多，高温状态流出可能造成烫伤危险。

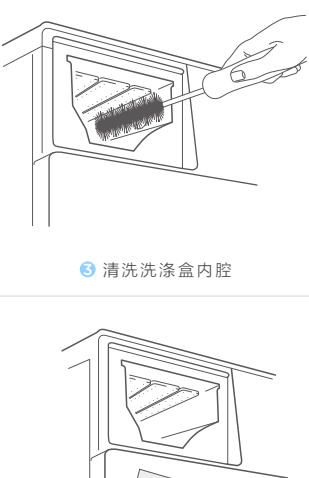
c | 清洗洗涤盒和凹槽



❶ 按压洗涤剂盒箭头处，拉出洗涤剂盒

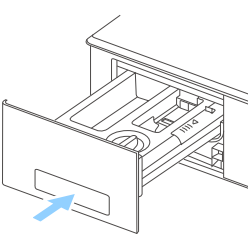


❷ 用水清洗所有凹槽，包括虹吸口，以免堵塞，造成柔顺剂无法投放



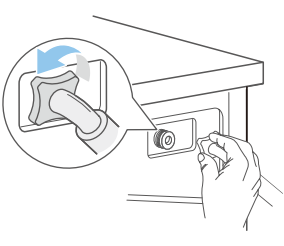
❸ 清洗洗涤盒内腔

❹ 清洁洗涤盒下方前封门处，若水渍或者洗涤剂残留堆积，会造成外观腐蚀

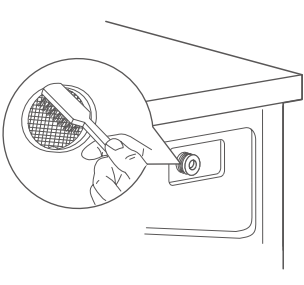


❺ 清洗完成后，再将洗涤剂盒装回

d | 清洗进水阀



❶ 拧下洗衣机处进水管



❷ 用毛刷清洗进水阀处过滤网

❶ 注意

- 清洗前请关闭洗衣机进水龙头；
- 如果毛刷刷不干净，也可以拔出过滤网单独清洗；重新连接后，打开水龙头，检查确保不漏水。

常见问题

现象处理

洗衣机如不能正常运行，且数码管指示出现信息代码或报警时，请进行下列检查并修正。机器出厂时需做性能测试，如筒内有部分残留水属正常现象。

现象	原因
洗衣机无法启动	• 机门没有关紧 • 供水龙头没有打开 • 没有按“启动/暂停”按键

解决方法

- 重新关闭机门
- 确认打开水龙头
- 按“启动/暂停”按键启动程序

现象	原因
机门打不开	机器的安全保护设计正在工作

解决方法

关闭电源，重新开机（等待机器安全后）

现象	原因
漏水	进水管或排水管连接不牢

解决方法

检查并紧接水管，清理排水管

现象	原因
料盒中有残留洗衣粉	洗衣粉受潮、结块

解决方法

清洁、擦干料盒

现象	原因
洗涤效果不佳	• 衣物太脏 • 洗涤剂剂量不足

解决方法

- 选择合适的洗衣程序
- 正确选择洗涤剂或专用机洗低泡洗衣粉

现象	原因
指示灯或显示屏不亮	• 断电 • 电脑板、线束故障

解决方法

请确认未停电，以及电源插头正确插接

现象	原因
震动过大、噪音较大	• 运输螺栓未拆除 • 机器未安装在坚固的水平地面

解决方法

- 拆除机器背面4颗运输螺栓
- 底盖对角线按压机器，调整底脚使机器平稳

现象	原因
脱水延时或不脱水	• 衣物较少或者较多，因偏心保护，洗衣机可能会出现脱水延时或不脱水，显示 U0 • 检测到泡沫过多，等待消泡程序结束

解决方法

- 调整衣物数量并分布均匀后，重新运行脱水程序
- 机器正常，等待机器完成工作程序

常见问题

信息代码

信息代码	原因	解决方法
E 20	门未合上	• 请确认衣物没有被门压住，重新关闭机门后，按“启动”键继续
E 10	洗涤进水超时	• 请确认水龙头已经打开，水压正常 • 请勿弯曲进水管，并清洁进水阀过滤网 • 请确认机身后排水管管夹未被拆卸
E 11	漂洗进水超时	• 请勿将排水管插入下水道过深处，以及确认排水管内无积水
U0	衣物不平衡	• 将衣物取出抖散或拧掉部分水分后重新放入，按“启动/暂停”键重新运行
E 21	排水超时	• 清理排水泵杂物 • 排水管最高处请勿超过100cm
E 12	洗衣机溢水	• 关机后重新开机启动
E 00	其他	• 用户再次尝试使用，如再次出现相同的错误显示，请向当地维修站报修

注意

- 洗衣过程中停水，也会出现 E 10 或 E 11 的信息代码。停水后，若未关闭洗衣机，来水后需按“启动”键继续运行洗衣程序；若停水后按电源键关闭洗衣机，来水后需重新开始洗衣程序。