

IH全智能电饭煲

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引扫描机身二维码，查看电子说明书



购买美的小家电365天内出现产品故障
凭发票等有效凭证可直接免费换新机

目录

安全提示	01
产品简介	03
部件展示	03
配件清单	03
操作面板	04

产品安装/清洁	05
拆卸盖板	05
清洗盖板	05
清洁煲体/内锅/蒸笼	05

功能介绍	06
如何正确量米	06
精华饭烹饪步骤	06
各功能烹饪步骤	08
保温/取消功能	12
预约功能	13

服务指南	14
产品参数	14
故障代码解决方法	14
异常现象解决方法	15
食品接触清单	15
环保清单	16
365天以换代修	17
产品保修卡	18

安全提示

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况。该情况有可能导致事故发生。

 **警告** 表示可能会导致死亡或重伤的安全事项

 表示【温馨提示】的内容

 **注意** 表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

重点安全事项

- | | | | |
|---|---|---|--|
|  严禁将产品浸入水中或淋水。 |  |  除维修人员以外，其他人不得进行分解维修，以免造成火灾、触电、受伤。 | 
需专业人员 |
|  请勿用湿手拔插头，以免触电、受伤。 |  |  产品正常工作的海拔高度范围：0~2000米。 | 
—2000米
0米 |
|  严禁将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕帘或者类似物品，以防造成火灾。 |  |  饭煲工作前，务必将内锅外部水分擦干，以免造成故障。 |  |
|  请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能触及的地方，以避免触电、烫伤等危险事故发生。 |  |  饭煲工作后，上盖、内锅边缘及附近温度较高，未冷却前严禁用手直接触摸，以免烫伤。 |  |
|  严禁用此饭煲做可能引起排气孔堵塞的食物：如片状食物（白菜、紫菜）或带状食物（海带），碎片状食物（玉米渣、绿豆），以免引起事故或造成饭煲损坏。 |  |  严禁将内锅置于明火或电磁炉上加热，必须使用原配内锅，否则会导致异常。若内锅不慎发生明显变形，必须更换。 | 
原配 |

其他安全事项

用电安全

-  请勿使用除交流电 220V 以外的电压，以免造成火灾、触电；电源线破损请勿使用。
-  要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。
-  电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理，以免引起火灾、触电或短路。
-  请勿将电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等，电源线破损，电源线插头损伤请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。
-  如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
-  插头需彻底插入插座，以免造成火灾、触电或短路。
-  当原配电源线长度不够时，可向美的售后申请购买更长的电源线配件，或使用优质排插连接，切勿使用非美的牌电源线，以免造成火灾、触电或短路。
-  通电前，先将电源线插尾插入机身，再将电源插头插入插座。
-  确保室内插座接地良好，务必安装漏电保护开关，以免触电（敏感人士或在干燥天气下可能会感应到静电）。
-  产品使用完毕，如不需要保温，请及时拔掉电源线插头或关闭室内插座开关。

使用环境



产品仅限于室内使用，勿在外接定时器或遥控器控制系统方式下运行。



电饭煲不要放在在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源（如炉具）的地方，距离至少 30cm，否则会损坏或发生事故。

使用限制



严禁私自改造产品用途及功能。



请勿向电饭煲底部的溢水孔插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。

使用前



在饭煲工作前，请检查盖板是否安装到位，以免引起事故。



为保证米饭效果，当煮饭超过最大米量刻度一半时，请勿使用蒸笼食物。



放置内锅前，请确保饭煲内无金属异物（如啤酒盖、易拉盖）以免造成产品损坏甚至火灾。



请勿用热水煮饭，否则会影响温控器的温度判断，导致煮饭效果变差。



饭煲使用前，先清除内锅与饭煲内的水滴、米粒等异物，以免造成过热或者短路。

使用中



烹饪中，请勿移动产品，请勿打开上盖（煲仔饭按说明），以免影响烹饪效果，甚至造成烫伤。



使用中或刚使用完毕，请勿用手直接触摸内锅，以免高温烫伤。



烹饪中，请勿将手或脸靠近蒸汽口，请勿遮盖蒸汽口，以免造成烫伤及引起事故造成饭煲损坏。



请选择正确的功能和对应水位。如煮粥时用错功能（用快速饭功能煮粥等），以免会溢出甚至烫伤。

使用结束



烹饪完成后请勿立即煮下一锅，应该完成后等待 15 分钟以上，以便线圈冷却。



清洁本机或进行保养维护之前，请断开电源，否则可能会发生意外。



盖板密封圈不可单独拆卸，如需清洗可将“可拆卸盖板”拆下清洗，请勿用力拉扯密封圈以免损坏。



请勿使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁机器，否则可能损坏产品。

维修处理



禁止售后维修网点或用户个人短接热熔断体（保险丝），否则可能导致火灾。



如需进行产品维修或更换零件，请到美的指定的专业维修网点，以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。

特殊人群注意



装有心脏起搏器的人士或助听器植入耳蜗的使用者，在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备供应商的说明。

其他提醒



如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。



电饭煲采用电磁加热（同电磁炉原理），配有散热风扇，会产生风道的“呼呼”声和电磁加热的“滋滋”声，属于是正常现象。



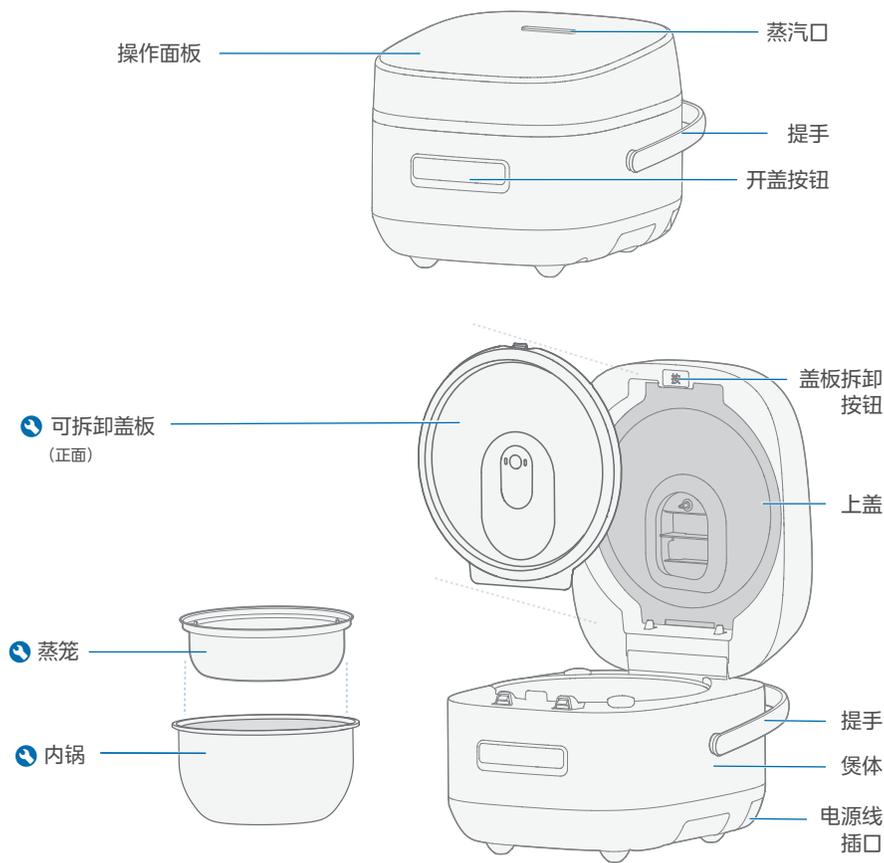
部分型号的零部件物料（如：内胆、电源线等）外侧面有二维码标识，此二维码为该零部件的质量溯源标识

产品简介

说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

部件展示

可拆卸部件（使用前，请先清洗）



配件清单



可立饭勺1个



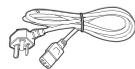
可挂汤勺1个



量杯1个



蒸笼1个



电源线1根

产品简介

操作面板

显示屏幕

显示烹饪或预约所剩
时长



常用键

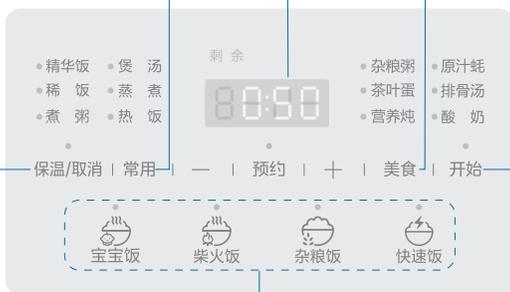
按「常用」键后指
示灯依次按照循环
显示

美食键

按「美食」键后
指示灯依次按照
循环显示

保温/ 取消键

开始键



快捷键

一键启动

预约键

预约烹饪完成时长

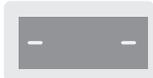


时间调节键

可调节烹饪预约时长

休眠状态

电饭煲在无操作五分钟后进入休眠，显示
「- -」，按任意键可退出休眠状态



产品安装/清洁

⚠️ 清洁时确保电饭煲断电!

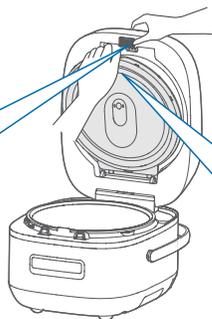
拆卸盖板

温馨提醒：首次使用可根据以下步骤进行简单清洁，后续可根据使用情况进行定期清洁。

1 拆卸盖板

向下按红色按钮，拆卸盖板
(盖板会向前倾斜)

第一步



第二步

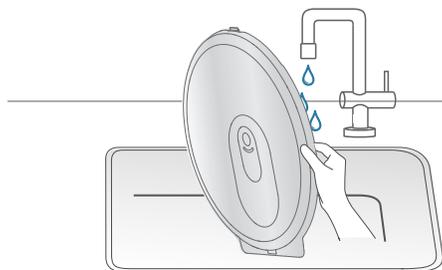


抓住盖板向上取出

清洗盖板

盖板密封圈不可单独拆卸，请勿用力拉扯密封圈以免损坏。

清洗干净盖板后，安装到位



● 注意：清洗完后请将盖板安装到位后再合盖

清洁煲体/内锅/蒸笼

1 清洁煲体

用干净软布擦拭



● 注意：煲体内部清洁完毕后，请务必擦干水份，避免在有水的情况下通电使用。

2 清洁内锅/蒸笼

用清水浸泡30分钟，
使残留米饭充分吸水后清洗



小贴士

出现“泛彩”或“白斑”是水蒸发时水中矿物质附着在锅内表面产生的氧化膜或水垢。可往锅中加入适量柠檬酸或食用醋蒸煮几分钟，擦洗后可清除。

3 擦干

清洗完成后擦干
内锅、蒸笼



功能介绍

如何正确量米

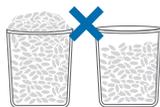
1 用产品附带的量杯进行量米



1杯米约可煮2碗饭（碗口直径约11.5cm）



正确量米
大米应平于杯口

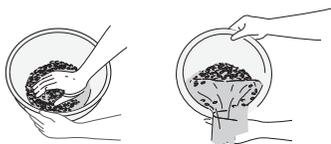


高于或低于杯口都会导致水位无法准确控制

- 注意：1. 4升锅常规饭最多可煮8杯米否则可能会导致溢出或米饭不熟等情况；
- 2. 11.5cm为常规家庭用碗尺寸。

精华饭烹饪步骤

1 淘洗干净大米

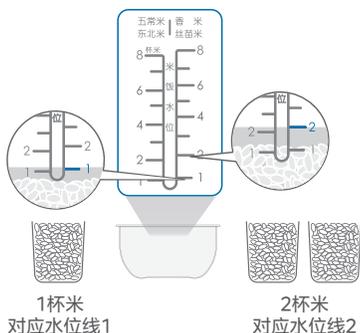


小贴士

洗米时淘洗2~3遍
口感会更佳哦

2 按内锅的米饭水位线，加水

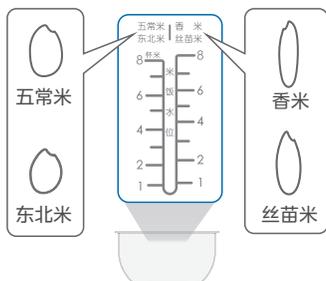
内锅水位线（以香米为例）



1杯米
对应水位线1

2杯米
对应水位线2

不同米种对应水位线



五常米/东北米
看左侧水位线

香米/丝苗米
看右侧水位线

小贴士

将锅内的米搅拌均匀并平铺于锅内，便于受热均匀；

米种不同，吸水率不同，加水煮饭需根据内锅对应刻度线及个人口感喜好，以刻度线为基准调整到适宜水量；

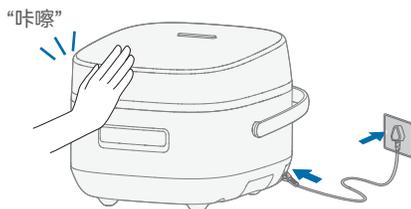
功能介绍

精华饭烹饪步骤

3 擦去内锅外表面水滴和异物，将内锅放入煲体



4 合上电饭煲盖，并插上电源线通电



注意：请将电源线插头插到底！

5 选择功能

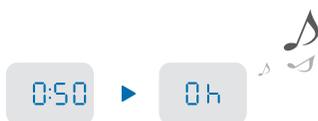
1 按「常用」键，选择精华饭功能

2 按「开始」键后电饭煲发出提示声，开始烹饪



6 烹饪完成

约50分钟后，当听到提示音，
精华饭烹饪完成，自动进入保温



功能介绍

快速饭烹饪步骤

1 量米、洗米

用产品附带的量杯量米，淘洗干净大米

2 加水

参照右图米饭水位线加水（以丝苗米为例）

3 烹饪

合上电饭煲盖，按「快速饭」快捷键，电饭煲进入烹饪状态，约30分钟后，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

对应内胆米饭水位线右侧



小贴士

柴火饭功能也可按此步骤烹饪，选择对应功能。

宝宝饭烹饪步骤

1 量米、洗米

用产品附带的量杯量米，淘洗干净大米，淘洗后尽可能控干淘米水

2 加水

用产品附带的量杯量水，1杯米加2.5杯水，2杯米加4杯水

3 烹饪

合上电饭煲盖，按「宝宝饭」快捷键，电饭煲进入烹饪状态，约60分钟后，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

小贴士

左侧米水比烹饪的宝宝饭比之比较适合1岁以上婴幼儿食用的软硬度，可根据实际需求调整

温馨提示：

建议使用东北米且米量 \leq 2杯米

1杯东北米约重量160克，一杯水重量160克

杂粮饭烹饪步骤

1 浸泡

将杂粮用热水浸泡2-3小时

2 加水

将配好量的杂粮洗净后加入内胆，参照右图米饭水位线加水（杂粮饭水位线）

3 烹饪

合上电饭煲盖，按「杂粮饭」快捷键，电饭煲进入烹饪状态，约1小时10分钟后，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

对应内胆米饭水位线右侧



功能介绍

煲汤烹饪步骤

1 备料

准备好食材放入内锅

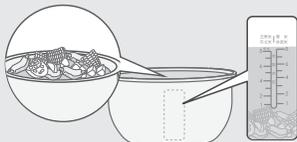
2 加水

不要超出最大水位线

3 烹饪

合上电饭煲盖，按「常用」键选择「煲汤」，（默认2小时，按「+/-」键可调1小时30分钟-4小时），再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

食材洗净放入内锅



温馨提示：泡发类食材如银耳，请使用煮粥功能烹饪
使用其他功能，有可能导致溢出

煮粥烹饪步骤

1 量米、洗米

用产品自带的量杯量米，淘洗干净大米

2 加水

参照右图粥水位线右侧加水

3 烹饪

合上电饭煲盖，按「常用」键选择「煮粥」（默认1小时30分钟，按「+/-」键可调1小时-2小时）再按「开始」键，电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

对应内胆粥水位线右侧



小贴士

稀饭功能也可按此步骤烹饪，选择对应功能（稀饭参考稀饭水位线）。

蒸煮烹饪步骤

1 加水

参照右图蒸煮水位线加水

2 烹饪

食物放在蒸笼内，将蒸笼放入内锅，合上电饭煲盖，按「常用」键选择「蒸煮」（默认30分钟，按「+/-」键可调1分钟-1小时），再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

蒸笼平稳放入内锅



0:30 ▶ 0:31 短按以1分钟的幅度增加/递减

0:30 ▶ 0:40 长按以10分钟的幅度增加/递减

功能介绍

热饭烹饪步骤

1 洒水

打松米饭，洒上适量水（如饭量4刻度，加1量杯水）

2 烹饪

合上电饭煲盖，按「常用」键选择「热饭」，再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，约25分钟后，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

饭量4刻度加1量杯水



杂粮粥烹饪步骤

1 量米、洗米

将配好量的白米和杂粮一起洗净后加入内锅

2 加水

参考右图粥水位线加水

3 烹饪

合上电饭煲盖，按「美食」键选择「杂粮粥」，再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，约2小时后，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

对应内胆粥水位线右侧



茶叶蛋烹饪步骤

1 备料

准备：鸡蛋10个、茶叶（红茶）8g、八角2个、香叶2g、桂皮1g、小茴香2g、花椒1g、冰糖20g、盐20g、水650ml、老抽15-20ml、生抽25ml

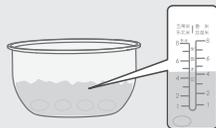
2 加水

水要漫过鸡蛋，水位线不能超过最高水位线。

3 烹饪

合上盖，按「美食」键选择「茶叶蛋」，默认50分钟，再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

不要超过最高水位线



小贴士

烹饪过程中，当听到提示音时，开盖捞出鸡蛋，将外壳敲破后放入锅中，合上盖，耐心等待烹饪结束。

功能介绍

营养炖烹饪步骤(以330克排骨为例，大量详见电子说明书)

1 备料

排骨330g、玉米200g、土豆250g、番茄250g、姜5g、料酒10g、蚝油15g、生抽10g、盐3g、食用油5g、清水600g

2 清洗

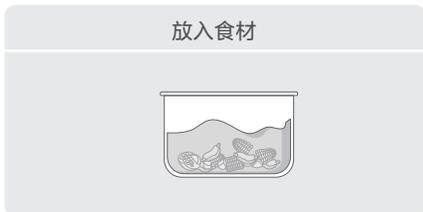
将食材处理干净，切块备用。另取其它锅具，锅中放入排骨，姜，料酒，清水，焯水后捞起洗净沥干。



3 放入食材

依次将排骨，玉米，土豆，番茄，姜，放入电饭煲内锅中；淋入生抽，蚝油，食用油，再倒入清水（没过食材），盐，搅拌均匀

放入食材



4 烹饪

合上电饭煲盖，按「美食」键选择「营养炖」（默认1小时30分钟，按「+/-」键可调30分钟-2小时）按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

原汁蚝烹饪步骤

1 备料

准备：生蚝（建议中小整只带壳）1000g、清水300ml、调味汁（芥辣5g、生抽1汤匙）

2 清洗

将生蚝处理干净，放入内锅，加入300毫升清水。

3 烹饪

合上电饭煲盖，按「美食」键选择「原汁蚝」，按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，水开后约15分钟，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

食材洗净放入内锅



功能介绍

排骨汤烹饪步骤

1 备料

准备：排骨500g、莲藕500g、姜3片、花生50g、无花果1粒、清水1500ml、盐2茶匙

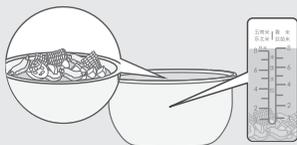
2 清洗

将食材处理干净，放入内锅。

3 加水

在锅内加入1500ml清水

食材洗净放入内锅



4 烹饪

合上电饭煲盖，按「美食」键选择「排骨汤」，（默认2小时，按「+」「-」键可调可调1小时30分钟-4小时），再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

2:00 ▶ 2:10

长按或短按“+/-”键以10分钟的幅度增减

酸奶烹饪步骤

1 备料

将鲜奶与酸奶以比例10:1倒入容器中，搅拌均匀。也可用发酵粉配比。建议量取鲜奶1000ml，酸奶100ml或发酵粉1g。

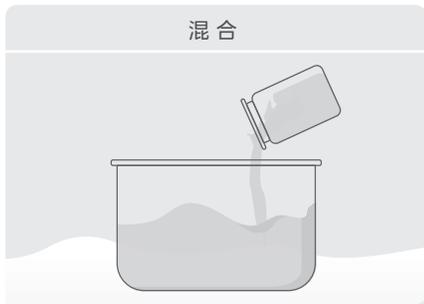
2 倒入内锅

酸奶搅拌均匀后倒入内锅。

3 烹饪

合上电饭煲盖，按「美食」键选择「酸奶」，（默认8小时，按「+」「-」键可调6-10小时），再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，烹饪完成

混合



功能介绍

预约功能 预约时间建议不要超过12小时，否则米饭可能会出现异味。

1 按「预约」键，显示屏上的时间开始闪烁，再按「预约」或者「+/-」键调节时间，以预约8小时为例，8小时后完成烹饪

2 以精华饭为例：按「常用」键，选择「精华饭」后按「开始」键电饭煲发出提示音，预约成功



调节时间

8:00 ▶ 8:10
短按「预约」以10分钟的幅度增加

8:00 ▶ 9:00
长按「预约」以1小时的幅度增加

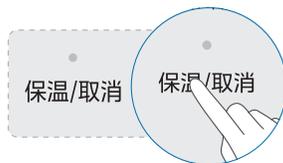
温馨提示：

预约键也可调节预约时间；
不可预约功能：“茶叶蛋、热饭、原汁蚝、酸奶、保温”；
预约“快速饭、宝宝饭、杂粮饭、柴火饭”需先按预约键，设置好时间后，按“快速饭、宝宝饭、杂粮饭、柴火饭”快捷键进入预约烹饪状态。

保温/取消功能

1 保温

- 烹饪结束自动进入保温状态
- 待机状态下，按一下“保温/取消”键进入保温状态，显示「0h」，保温灯亮



2 取消

- 烹饪过程中，需要切换或取消当前功能，可按“保温/取消”键，重新选择



小贴士

「0h」表示保温时长不足1小时，保温1小时后显示「1h」，2小时后显示「2h」以此类推；产品可实现24小时保温，但是建议不超过5小时，以免米饭食物颜色变黄、变味

服务指南

产品参数

型号	额定电压/ 额定频率	额定功率 (W)	额定容量 (L)	保温能耗 (W·h)	待机功率 (W)	快速饭档 热效率值 (%)
MB-CFB4077S	220V~ 50Hz	1300	4.0	35	1.8	86

故障代码解决方法

当显示屏出现故障代码时，可根据以下列表进行判断和处理，若问题无法解决，可联系售后服务进行维修。

指示灯状态	异常显示	可能的原因	处理方法
常亮	E1	底部传感器开路	拨下电源插头后重新通电仍报故障，请送当地售后服务维修
	E2	底部传感器短路	
	E3	IGBT传感器开路	
	E4	IGBT传感器短路	
	E5	上盖传感器开路	
	E6	上盖传感器短路	
	EU	通信接收故障	
闪烁	EU	通信发送故障	
常亮	C2	IGBT过热保护	检查进出风口是否堵塞，风扇转动是否顺畅，排除后重新通电仍报故障，送售后服务维修
常亮	C4	无锅保护	检查确保放入内锅后重新通电若仍报故障送售后服务维修
常亮	C6	步进电机损坏	拨电后重新上电仍报故障，请送当地售后服务维修。
	C7	电磁阀故障	
闪烁	C8	电极故障	清洗盖板和电极探头后重新上电，若仍报故障送售后服务维修。

显示异常原因判断，请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。

全国服务热线

400-8899-315

服务指南

异常现象解决方法 当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

异常情况	可能原因	应对措施
过软、过硬、 过稠、过稀、 没煮熟、焦饭、 米汤溢出、沸腾不足	未按照水位线加水	按照水位线加水
	功能选择错误	选择对应的功能
	线圈盘上有异物	清除线圈盘上异物重新烹饪
	内锅变形	联系售后更换内锅
保温时有异味、 变色、发干	密封圈与内锅边沿有异物夹杂	清除异物
	产品漏气	联系售后更换密封圈
	保温时间过长	建议保温在 5 小时内为佳
	内锅上有水未擦干	使用前将内锅上的水擦干
工作过程中有异响	工作中继电器通断声音	继电器声音为电器正常现象

食品接触清单 本产品与食品接触材料均符合 GB4806.1 系列标准的要求

部件名称	材质	执行标准	备注
内锅	铝合金/聚四氟乙烯涂层	GB4806.9 GB4806.10	涂层使用温 度不超过250℃
内锅	铝合金/带印刷油墨(间接油墨) 的聚四氟乙烯涂层	GB4806.9 GB4806.10 GB4806.14	涂层使用温 度不超过250℃
内锅	铝合金/1,1,1,2,2,3,3-七氟-3- [(三氟乙氧基)氧]丙烷与四氟乙 烯的聚合物涂层	GB4806.9 GB4806.10	涂层使用温 度不超过250℃
内锅	不锈钢板/聚四氟乙烯涂层	GB4806.9 GB4806.10	涂层使用温 度不超过250℃
内锅	不锈钢板/带印刷油墨(间接油墨) 的聚四氟乙烯涂层	GB4806.9 GB4806.10 GB4806.14	涂层使用温 度不超过250℃
内锅	铝合金/聚甲基硅氧烷涂层	GB4806.9 GB4806.10	陶瓷涂层
内锅	不锈钢06Cr17Ni12Mo2	GB4806.9	SUS316
内锅	不锈钢022Cr17Ni12Mo2	GB4806.9	SUS316L
内锅	不锈钢06Cr19Ni10镀钛	GB4806.9	/
活动盖板、保温座板	铝合金	GB4806.9	不得接触酸性食物
上盖传感器、活动盖板、蒸笼、内锅	不锈钢 06Cr19Ni10	GB4806.9	SUS304
密封环、密封圈、蒸汽阀密封筋、回流阀	聚二甲基硅氧烷	GB4806.11	硅橡胶
饭勺、汤勺、蒸笼、蒸汽阀芯、内盖、 蒸汽阀、内盖密封座、蒸汽口密封圈压块、 面盖、量杯	PP	GB4806.7	/

铝合金(wt.%): Si≤0.25, Fe≤0.4, Cu≤0.1, Mn≤0.1, Mg≤2.8, Zn≤0.1, Cr<0.35
 钢板(wt.%): C≤0.2, Mn≤0.6, P≤0.05, S≤0.04

注: 本系列产品包含以上食品接触部件, 部分机型可能不含个别部件, 以实际产品为准!

服务指南

环保清单 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
上盖总成	○	○	○	○	○	○
防溢盖板	○	○	○	○	○	○
蒸笼	○	○	○	○	○	○
饭勺/汤勺	○	○	○	○	○	○
量杯	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
线圈盘组件	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	X	X	X	X
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

产品合格证

检查结论: 合格

检查员号: 检验员A1

检查日期: 见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位(年/月/日)



本产品所含食品用塑料工具
生产许可证编号: 粤XK16-204-00125

▲ 注意

本资料上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 可向本公司咨询。

注: 产品若有技术改进, 会编进新版手册中, 恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动, 以实物为准。

本产品符合能效标识的实施管理要求, 具体的能效标识及能效参数详见产品能效标签。

执行标准: GB4706.1、GB4706.19、GB12021.6-2017、GB4343.1、GB17625.1、Q/MD 004

365天只换不修

服务内容

自产品交付用户365天内，正常使用情况下产品发生故障，凭有效购机凭证可享受免费换新机服务。

有效凭证

有效发票、美的服务电子包修凭证、电商平台购买签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、收据等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天只换不修时间。

凡属下列情况之一的，不属只换不修范围

- 1、非产品故障不享受只换不修服务权益；
- 2、样机/赠品/优惠品，不享受只换不修服务权益，但可正常保修服务；
- 3、用户保管不当、使用不当、清洗不当，误用、滥用导致的故障或人为损坏等，不享受只换不修服务权益；
- 4、非美的授权机构或人员维修、保养、清洗导致的故障、损坏等，不享受只换不修服务权益；
- 5、非个人或家庭用户（商用用户）不享受本次服务政策；
- 6、净化器、加湿器、加湿净化一体机以及带滤网的风扇机型，其内部的湿帘、滤网属于产品耗材，耗材保修期为30天，不享受此服务政策。

只换不修原则

- 1、优先提供同型号产品；
- 2、同型号若价格上浮，无需补偿差价；
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品；

美的小家电 [365天只换不修]

- ☑ **售后无忧** 产品故障 365天包换新机
- ☑ **足不出户** 2小时*快速在线鉴定
- ☑ **极速换货** 1天*内发新机 3天内收新机

*2小时：指平均2个工作时 *1天：指1个工作日



微信公众号入口



微信小程序入口

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名	当地维修网点电话
购买商品	维修记录
产品型号	维修日期
发票号码	故障内容及处理情况
购买日期	维修单位
产品编号	维修人员签名

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

电饭煲仅适用家庭使用，IH全智能电饭煲实行整机包修三年（内锅为损耗件，实行一年包修）。包修日期自向用户交付产品或提供服务完结日起计算；安装品类以首次安装完成日起计算。

凡属下列情况之一的，不属包修范围。

1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺等）、印刷品（如说明书等）损坏；
4. 使用非本公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出包修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏；

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com





pantone 285C

210x145mm
钉装，双色印刷

封面条形码及下方文字厂家需按实际更新，具体要求如下：

条形码：EAN128码

条形码内容：说明书编码

条形码大小：33x7mm

条形码下方文字：说明书编码+厂家缩写，字体Gothambook

颜色：85%黑

注：条码扫描结果为说明书编码，无厂家缩写，与条码下方文字不一致为特殊要求。

例：厂家为美的



16161000013960-MD

说明书

美的电饭煲【机密】

制作

编码

变更记录

A: 20250219

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）