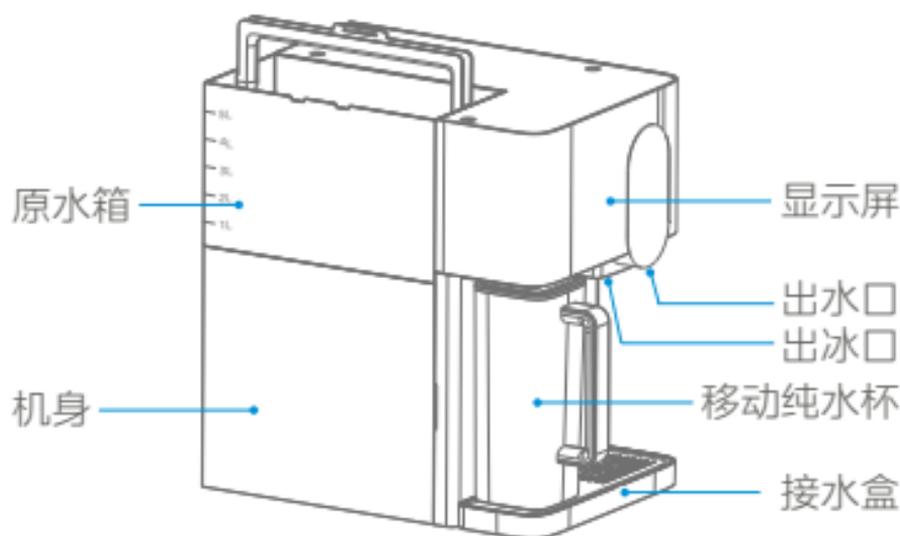




部件展示



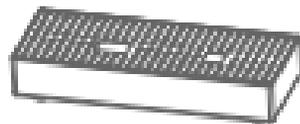
• 注意事项

- 本产品对市政自来水进行吸附、过滤、从而改善饮水水质，并能即时加热出热水，无需等待。

附件清单

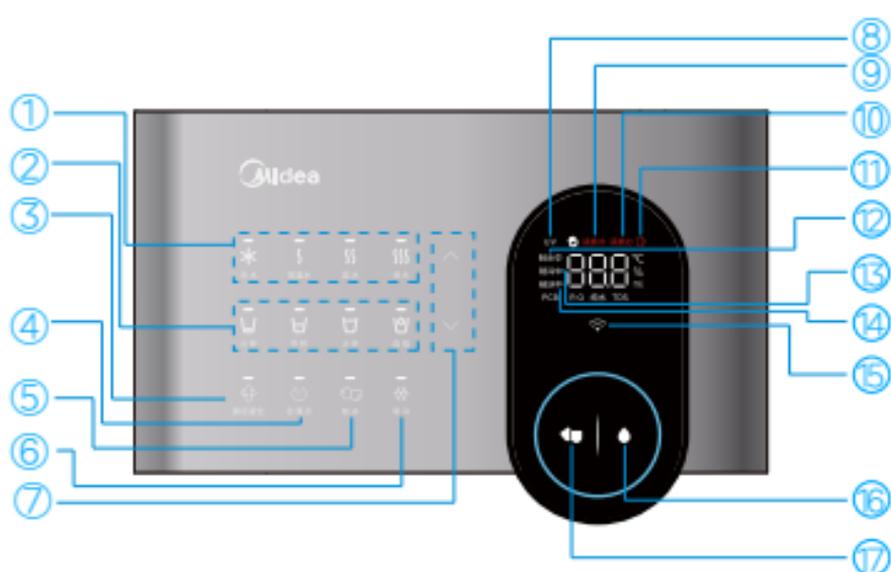


说明书X3



接水盒X1

按键使用说明



- ① **温度按键**：选择对应温度时，该图标全亮，其他图标熄灭。
- ② **杯量按键**：选择对应杯量时，该图标全亮，其他图标熄灭。
- ③ **滤芯复位按键**：寿命到期时闪烁，单击“滤芯复位”按键可循环切换PCB/RO，再长按“滤芯复位”按键3秒，蜂鸣器响1声表示成功，重新计算滤芯寿命。
- ④ **自清洁按键**：自清洗提醒时间到后，灯点会闪烁；长按该按键3秒，机器开始进行自清洗，此时图标常亮；清洗完成后，图标熄灭；过程中若暂停清洗，图标恢复闪烁提醒。
- ⑤ **制冰按键**：长按1.5秒打开和关闭制冰功能；制冰功能开启时，灯点常亮；关闭制冰功能时，灯点熄灭。
- ⑥ **制冷按键**：长按1.5秒开启或关闭制冷功能；制冷功能开启时，灯点亮起；关闭制冷功能时，灯点熄灭。
- ⑦ **加减按键**：选择对应温度或者杯量档位，可加减对应温度或杯量设定值。
- ⑧ **UV**：UV运行时，图标亮起，表示UV杀菌功能，图标亮起
- ⑨ **请换水**：当机器检测到原水箱缺水或未放置到位，则图标常亮；否则图标熄灭。
- ⑩ **请换芯**：PCB/RO任一滤芯寿命到期后，“请换芯”图标亮起；滤芯复位完成后图标熄灭。
- ⑪ **🔊**：当机器检测到纯净水箱没有放置到位，则图标闪烁，否则图标熄灭。
- ⑫ **制水中**：图标全亮时，此时可以取水；图标闪烁时，机器缺水此时无法取水。
- ⑬ **制冷中**：开启制冷功能后，机器在制冷时，该图标常亮；制冷完成，该图标熄灭。
- ⑭ **制冰中**：开启制冰功能后，机器在制冰时，该图标常亮；制冰完成，该图标熄灭。
- ⑮ **📶**：长按“📶”3秒，进入APP配网模式。
- ⑯ **💧**：唤醒屏幕后，机器可出水时按键全亮，不可出水时半亮；按键全亮时，选择温度后，点击此按键即可出水；熄屏时按键半亮。
- ⑰ **🧊**：唤醒屏幕后，机器可出冰时按键全亮，不可出冰时半亮，按键全亮时，点击按键即可出冰；熄屏时按键半亮。

产品参数

产品型号	JLB3799T-RO
额定电压/频率	220V~/50Hz
额定总功率	2100W
加热功率	2000W
制冷功率	60W
制冰量	≥ 6kg/d
制冷剂	R600a
制冷电流	0.3A
冷媒灌注量	17g
制热水能力	≥ 90°C, 18L/h
制冷水能力	≤ 10°C, 2L/h
待机耗电量	≤ 0.9kW · h/24h
净水流量	0.2L/min
额定总净水量	4000L
气候类型	ST
使用环境温度	6-35°C
进水压力	0.05-0.1MPa
卫生许可批准文号	粤卫水字[2024]-05-第50979号

注：

由于产品改良，上述参数可能有所更改，以产品铭牌为准；

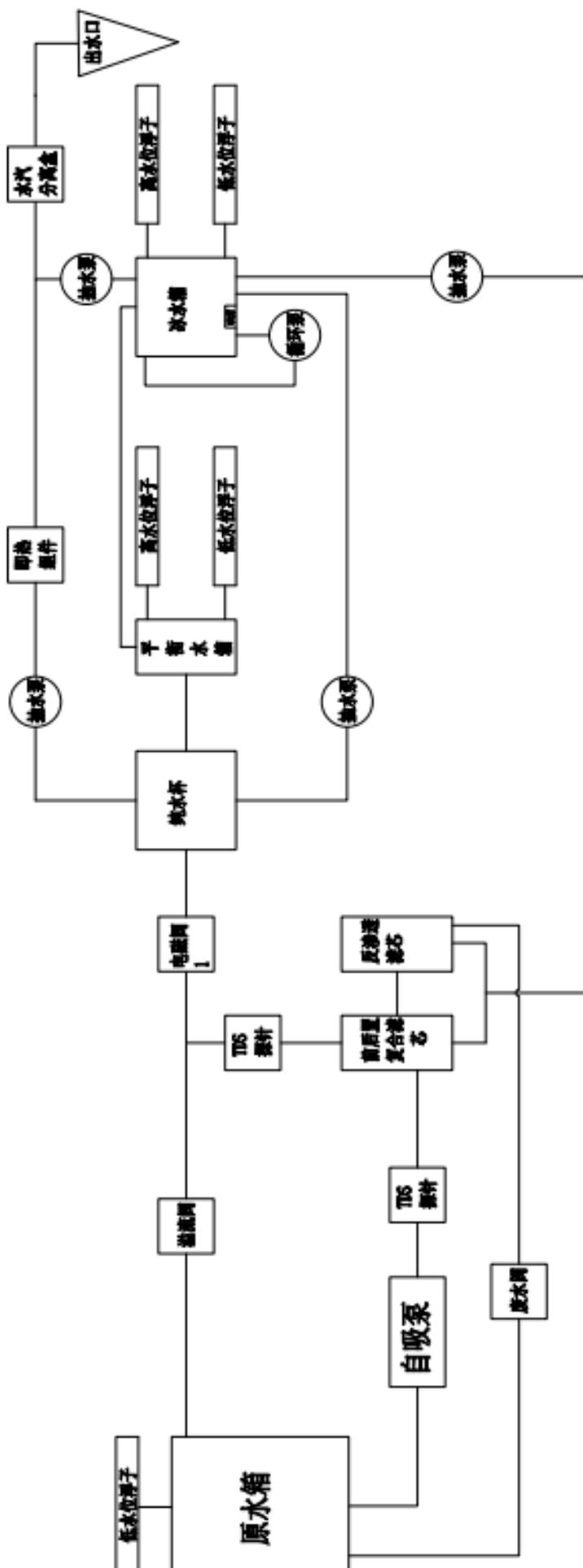
净水流量为环境温度 $25\pm 2^{\circ}\text{C}$ ，水温 $25\pm 1^{\circ}\text{C}$ ，进水压力 $0.05\pm 0.02\text{MPa}$ 条件下测得；

制冰量为环境温度 $20^{\circ}\text{C}\pm 2^{\circ}\text{C}$ ，水温 $20\pm 1^{\circ}\text{C}$ ，进水压力 $0.05\pm 0.02\text{MPa}$ 条件下测得。

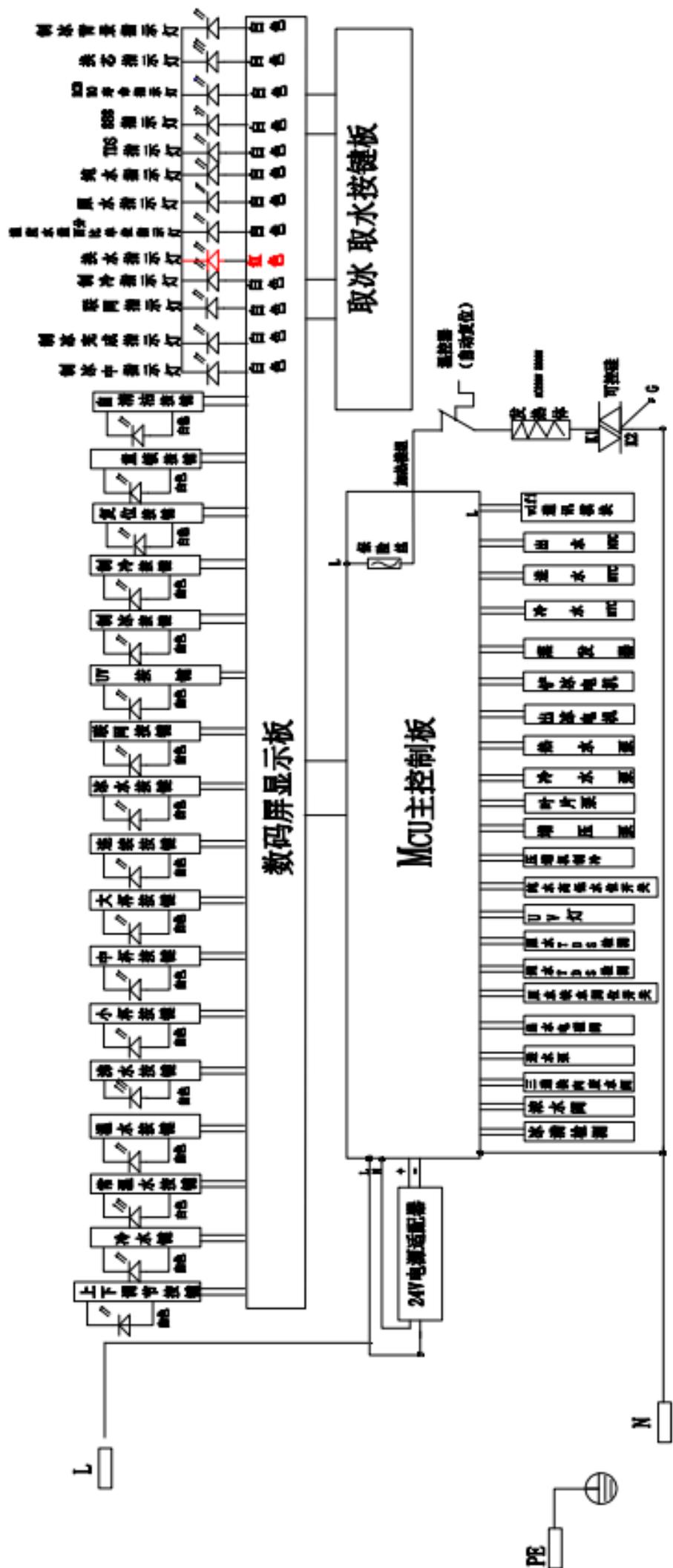
滤芯配置

滤芯名称	滤芯组成	寿命	主要功能
PCB前后置复合滤芯	PP棉	12个月	去除泥沙、铁锈、悬浮物
	炭棒		去除余氯，改善口感，吸附异色、异味，增加矿物质
RO反渗透膜滤芯	反渗透膜	60个月	过滤精度0.0001微米，可拦截水中的有机物（三氯甲烷、四氯化碳）、重金属（砷、铅、镉等）

水处理工艺图



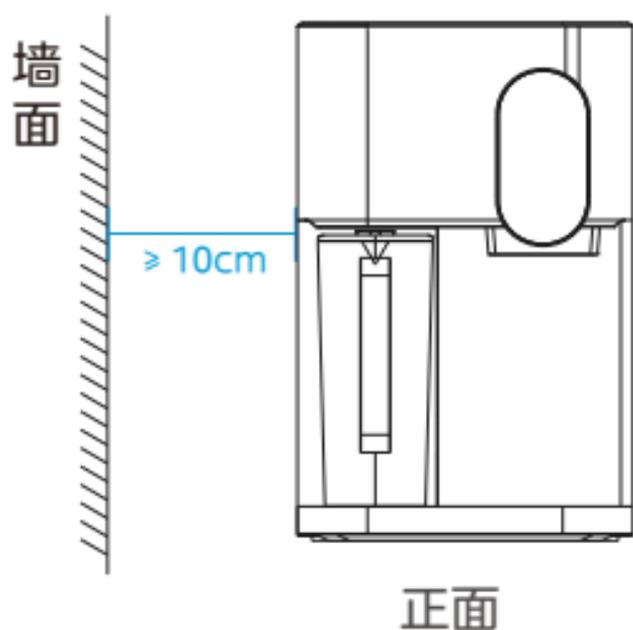
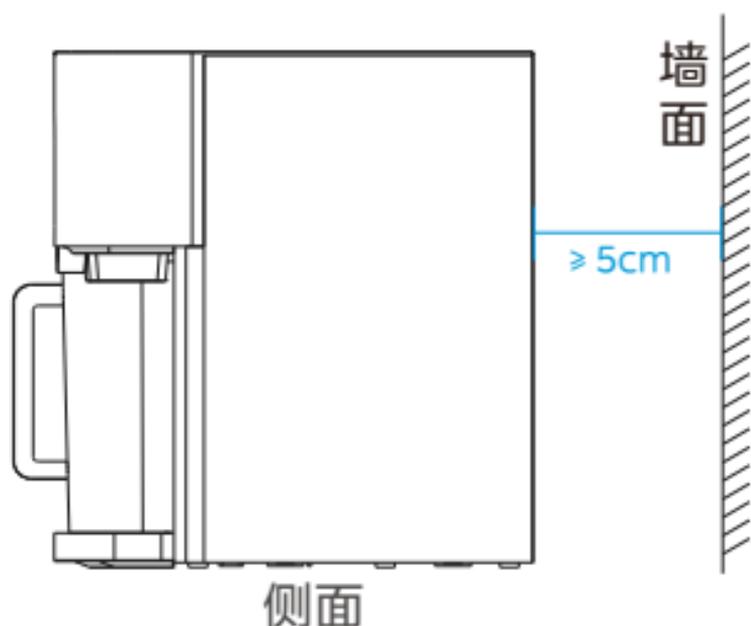
电器原理图



产品安装

机器放置说明

若整机存在靠墙放置的情况，请按以下建议保留适当距离：背面 $\geq 5\text{cm}$ ，侧面 $\geq 10\text{cm}$ ，注意散热口周围不要有外物遮挡。



快速入门

机器首次上电冲洗 (需要冲洗3箱水)

机器首次上电冲洗，需按机器提示要求，完成冲洗三箱水步骤：

1. 将机器平整摆放好，取出原水箱，将原水箱加水至最高水位后放回机器，插上电源；

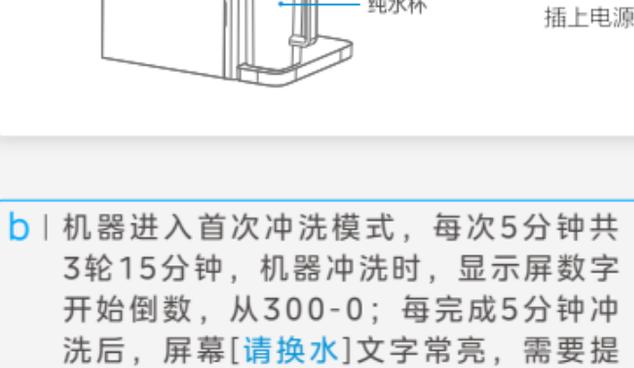
2. 机器进入首次冲洗模式，每次5分钟共3轮15分钟，机器冲洗时，显示屏数字开始倒数，从300-0；每完成5分钟冲洗后，屏幕[请换水]文字常亮，需要提起原水箱倒掉水后重新加满至最高水位（为保护滤芯寿命，每次换水建议全部倒掉重新接满）

3. 机器冲洗过程中显示界面不能操作，[请换水]文字常亮前不要提起原水箱，重复步骤2三个循环后可完成冲洗，进入制水模式[制水中]文字闪烁；

4. 机器通水上电后制满水，将接水容器放在出水口下方，打开制冷功能，待制冷中图标熄灭后，选择冷水按键和出水按键，放冷水到机器停止出水；

5. 机器制水一段时间后，待制水中文字常亮，[]按键常亮，即可正常使用机器。

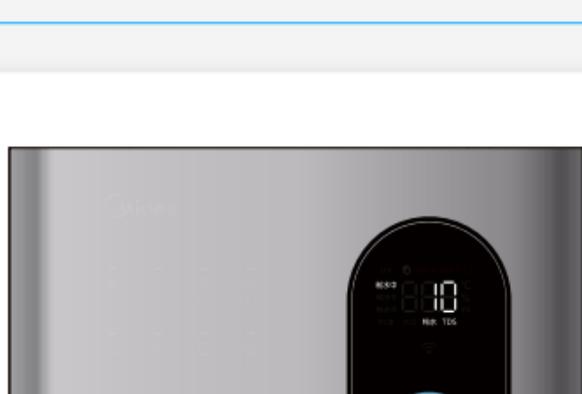
a | 将机器平整摆放好，取出原水箱，将原水箱加水至最高水位后放回机器，将出水嘴的保护套取下，插上电源。



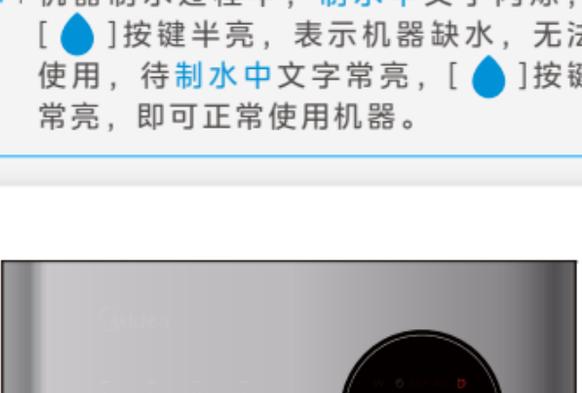
b | 机器进入首次冲洗模式，每次5分钟共3轮15分钟，机器冲洗时，显示屏数字开始倒数，从300-0；每完成5分钟冲洗后，屏幕[请换水]文字常亮，需要提起原水箱倒掉水后重新加满至最高水位（为保护滤芯寿命，每次换水建议全部倒掉重新接满）



c | 机器冲洗过程中显示界面不能操作，[请换水]文字常亮前不要提起原水箱，重复步骤2三个循环后可完成冲洗，进入制水模式[制水中]文字闪烁。



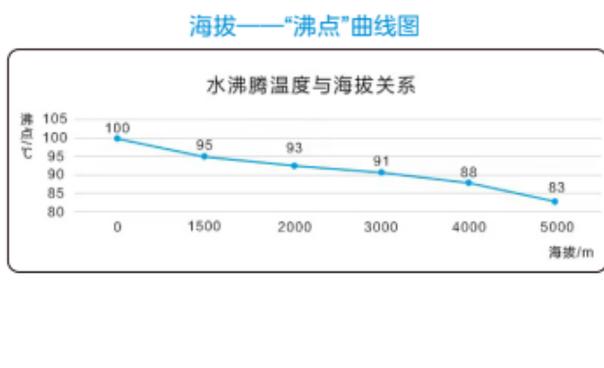
d | 机器制水过程中，制水中文字闪烁，[]按键半亮，表示机器缺水，无法使用，待制水中文字常亮，[]按键常亮，即可正常使用机器。



高原程序说明

1. 沸点和当地海拔有关，具体可参考曲线图：

海拔——“沸点”曲线图



2. 常见高原地区：贵州、云南、西藏、新疆、四川部分地区等，或海拔高于1500米地区。

3. 高原程序进入方式：

先确保原水箱满水状态，在出水口下方放置1L接水容器，上电后同时长按3秒[]+[]两个按键3秒进入高原模式校准，并点击出水开启校准，整个过程约为5分钟，过程中机器会出水，水温较高，请注意防烫。

其他说明

a | 异常情况补充说明

1. 如冲洗过程提起水箱，机器按照已冲洗时间记录分钟和秒数，直到放回水箱继续冲洗至满5分钟后提示换水；

2. 如冲洗过程出现断电，机器按照已冲洗时间记录分钟的整数，恢复电后继续冲洗至满5分钟后提示换水。

b | 新机水箱中出现“白色粉末”的情况说明

新机在前期使用时，水箱中会涌出大量密集气泡，目测类似白色粉末或白色泡沫。该气泡是RO反渗透膜内的空气，属于正常现象，静止1分钟左右会消失。该情况是不会影响水质，可以放心饮用，随着使用次数增加，气泡会逐渐减少。

c | 使用提醒

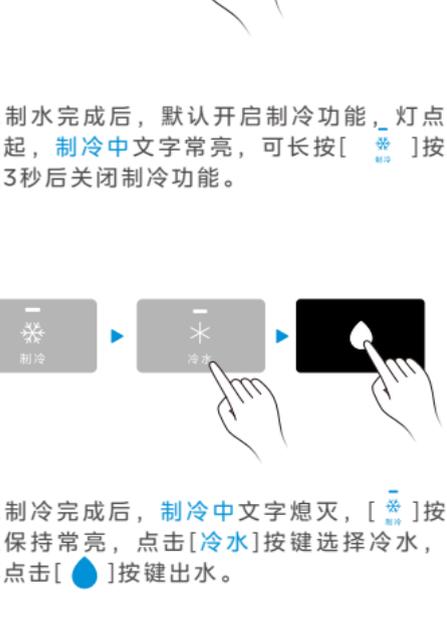
1. 每次换水时请倒掉水箱内余水并重新加入自来水；

2. 如长期不倒掉余水，容易造成滤芯堵塞。

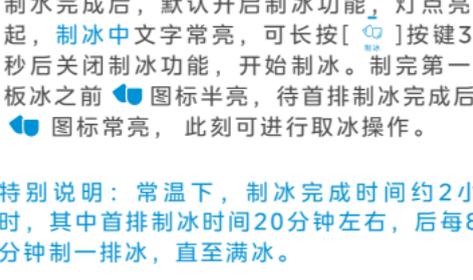
快速入门

功能说明

a | 制冷功能

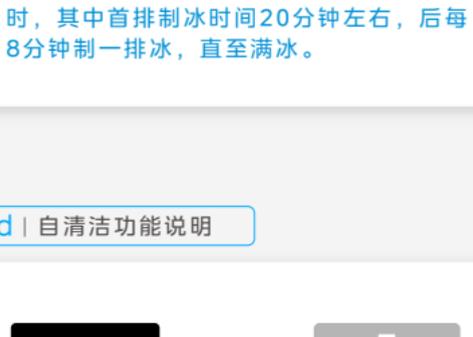


1. 制水完成后，默认开启制冷功能，灯点亮起，**制冷中**文字常亮，可长按[制冷]按钮3秒后关闭制冷功能。



2. 制冷完成后，**制冷中**文字熄灭，[制冷]按钮保持常亮，点击[冷水]按钮选择冷水，再点击[水滴]按钮出水。

b | 制冰功能



制水完成后，默认开启制冰功能，灯点亮起，**制冰中**文字常亮，可长按[制冰]按钮3秒后关闭制冰功能，开始制冰。制完第一板冰之前[冰块]图标半亮，待首排制冰完成后[冰块]图标常亮，此刻可进行取冰操作。

特别说明：常温下，制冰完成时间约2小时，其中首排制冰时间20分钟左右，后每8分钟制一排冰，直至满冰。

c | 取冰功能



制冰完成后，制冰按钮常亮，[制冰中]文字熄灭，储水箱满冰，点击[冰块]按钮，冰块灯环跑马，即可出冰。

特别说明：常温下，制冰完成时间约2小时，其中首排制冰时间20分钟左右，后每8分钟制一排冰，直至满冰。

d | 自清洁功能说明



1. 原水箱有水时，长按[自清洁]按钮3秒进入自清洁状态；

2. 显示规则：
① 清洗模式启动时，[自清洁]图标常亮，暂停时，[自清洁]图标闪烁，且显示“OFF”，
② 刚启动时，数字屏会闪烁“ON”3次，随后显示清洗倒计时，默认清洗5分钟，对应则从300显示倒计时；倒计时结束后数码管显示“OFF”和“请换水”文字闪烁。
③ 中途原水箱缺水，则“请换水”文字闪烁，显示“OFF”，[自清洁]图标半亮；

3. 自清洁状态暂停，结束操作：
① 短按[自清洁]按钮可以暂停/启动清洗；
② 长按[自清洁]按钮3秒或清洗时间完成，更换完原水箱后，可退出清洗模式。

e | 取水



选择任意温度档位，再点击[水滴]按钮都可以出水，取水过程中再次点击[水滴]按钮或任意温度档位会停止出水。

f | 水箱换水



当水位达到最低水位线时，显示屏的[请换水]文字闪烁；请务必提起水箱倒掉水箱余水。往水箱中加自来水至最高水位，把水箱放置回机器。

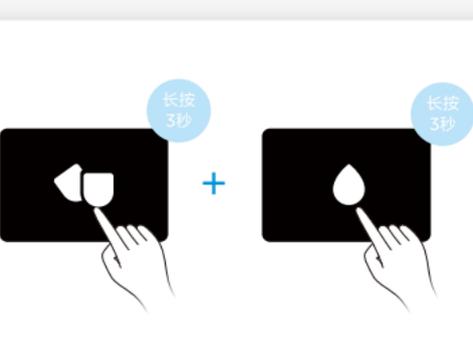
g | 制水



1. [制水中]文字闪烁，[水滴]按钮半亮，此时机器缺水并处于制水状态，此时点击[水滴]按钮，听到“滴滴”声音表示机器缺水，无法取水；

2. [制水中]文字常亮，[水滴]按钮全亮，机器没有缺水，此时点击[水滴]按钮可以取水。

h | 缺水



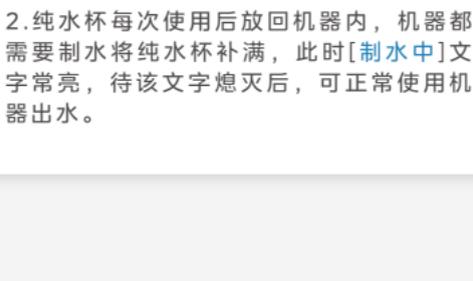
[缺水]图标闪烁表示纯净水杯已取出使用，需要放回机器并等待红色图标熄灭才能取水。

i | 休眠状态



1. 显示屏无触摸操作2分钟后，显示屏熄灭，[水滴]按钮和[冰块]按钮半亮；
2. 显示屏熄灭后，触摸任意操控键，显示屏均可唤醒。

j | 定量取水功能



1. 定量设置分别为小杯(100/150、200/250)；中杯(300/350/400、450)；大杯(500/550/600)；

2. 点击对应选项显示屏会显示当前定量数值，再点击上下箭头可调整当前定量数值；

3. 点击[连续]按钮，显示屏显示 --- ，若温度选择“常温水、温水与沸水”会持续出水直到点击[水滴]按钮取消，[制水中]字体闪烁，提示纯净水杯缺水为止；

4. 若选择冷水温度则会持续出水直到点击[水滴]按钮取消，或自动停止出水，[制水中]文字闪烁，提示冷水箱缺水。

k | 智能鲜水回流模式

1. 制冰或制冷开启后，[智能鲜水]图标自动点亮，进入智能鲜水模式，若整机3小时内未取冷水，则[智能鲜水]图标闪烁并开始清洗，清洗时长约8分钟，期间整机不能进行除取冰外的任何操作。若3小时内取过冷水，系统则重新累计3小时后再开始清洗；

2. 关闭制冷和制冰功能时，可关闭并退出冷水回流模式。

注意：

1. 清洗刚完成时，冷水箱内的冷水温度有所上升，纯净水杯内的水温有所下降，均属正常情况，请放心饮用；

2. 智能鲜水模式清洗期间，请勿取出纯净水杯；

3. 在智能鲜水模式开启自动冲洗时，可短按[智能鲜水]图标退出清洗，机器需先完成单循环清洗后再退出。

l | 一键排水

1. APP点击一键排水，进入一键排水状态；待机状态下，同时长按[冰块] + [水滴] 3秒，数码管显示排水完成百分比；

2. 排水5分钟后，回到待机状态，APP退出排水状态，两个水箱均停止排水后退出。

温馨提示：该状态中途不能退出，需谨慎操作。

m | 可移动纯净水杯使用说明

1. 整机必须匹配纯净水杯使用，每台机器自带一个纯净水杯；当纯净水杯离开机器后，显示界面[缺水]图标闪烁，机器无法出水。(纯净水杯请清洗后使用)

2. 纯净水杯每次使用后放回机器内，机器都需要制水将纯净水杯补满，此时[制水中]文字常亮，待该文字熄灭后，可正常使用机器出水。

清洁保养

滤芯更换

注意事项

- 滤芯更换可以本人自行完成或由本公司指定工作人员完成（通过当地经销服务网点、美的商城、美的官方旗舰店购买滤芯更换）。
- 换芯过程中可能有少量余水流出，属于正常现象。

注意事项

首次上电使用需要进行3次冲洗，每次冲洗前需要将原水箱加满水并安装到净饮机上，净饮机将自动冲洗300秒。每次300秒冲洗完成后需将原水箱水倒掉后重新加满，如此三个循环即可。

首次使用制水过程中，原水箱中的水可能出现白色浑浊，是因为滤芯里面的空气经过高精度滤芯后产生的微小气泡导致，属于正常情况。

a | 当[请换芯]文字闪烁时，请扫码滤芯筒身二维码或拨打服务热线400-830-8289，可在商城上自行购买滤芯并按步骤更换。



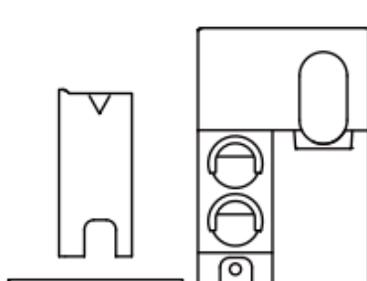
b | 更换滤芯前必须关闭电源。



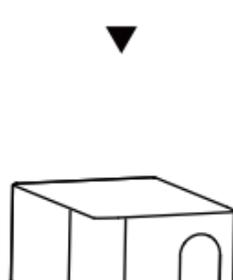
c | 请打开滤芯拉手，向前提出旧滤芯，放入新滤芯，然后用力往里压滤芯直到“啪”一声锁紧后再装上滤芯门和接水箱并放回纯净水箱。最后重新接通电源，短按[换芯复位]选择需要更换的滤芯，再长按[换芯复位]3秒，复位该滤芯寿命。



1. 拿开纯净水箱



2. 取出接水箱、滤芯门



3. 取出后，放入滤芯



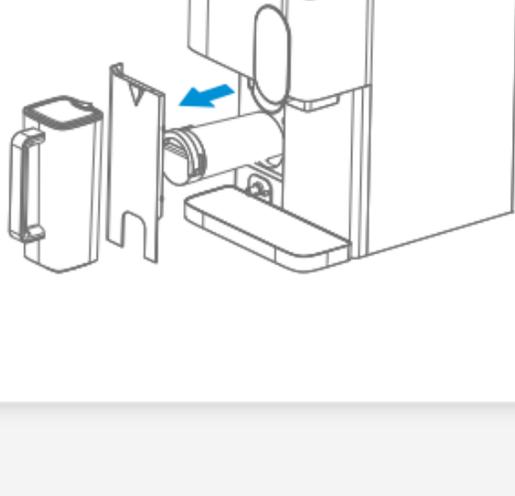
4. 装滤芯门、接水箱和纯净水箱



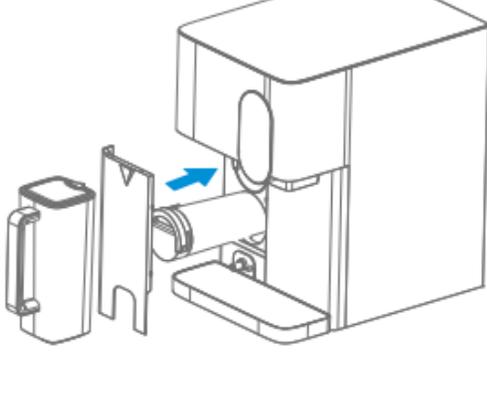
5. 通电，复位

顶盖开盖与装盖说明

a | 如需换芯，往后推即可打开顶盖。



b | 将侧盖凸点插入滤芯安装位置右侧凹槽，随后将侧盖翻边部分扣入机身左侧扣位即可。

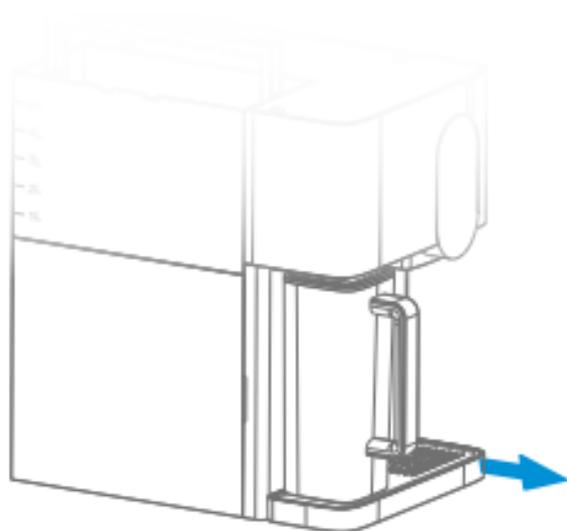


温馨提示：机器显示E4故障码，重新安装纯净水杯，并拔掉电源，熄屏后重新上电。

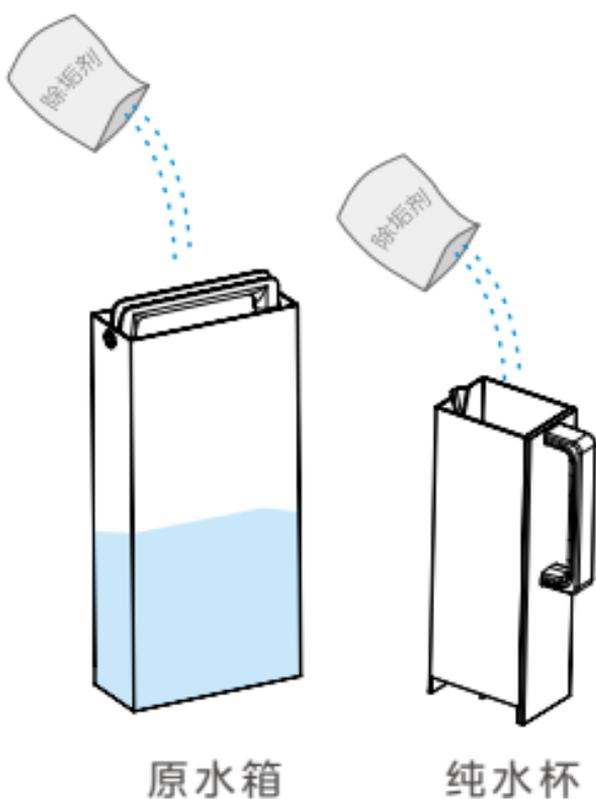
清洁保养

日常保养

a | 取下接水盒，倒掉盒内残留水。



b | 每月使用除垢剂（如柠檬酸）浸泡水箱30分钟后进行清洗，请勿使用汽油等有机溶剂擦拭。



常见问题

故障自检

以下为常见异常的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或拨打客服热线400-8899-315进行咨询。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对机器造成损害。

在使用过程中出现下列情况属于正常现象请用户放心使用：

- 在取用热水的过程中，有轻微噪音发出；
- 净饮水机在净化过程中，水泵工作会有轻微噪音发出；
- 不同水温出水速度不会完全一致；
- 水温过低时，机器净水工作时间变长；
- 制冰过程或满冰状态下，整机断电一小时内储冰盒内冰块可能会融成一块导致不能正常出冰，请重新启动多一段时间再启动取冰；
- 制冰完成后若长时间未取冰，冰块可能会融化变小，且由于系统自动防结块功能会定时进行搅拌，最终会导致冰块变碎变小。请取出部分冰并让整机重新制冰即可。

现象	排除方法
不通电	请检查是否接通电源
不能正常加热	请检查电源电压是否满足220V±15%的要求
不能正常制水	请检查水箱是否安装到位，原水箱内是否有水
	请检查滤芯是否安装到位，滤芯压盖是否处于正确位置
	请检查水箱和连接水箱的进水口是否有异物阻塞
	请检查滤芯寿命是否到期
机器长时间制水工作不停机	请检查滤芯寿命是否到期
漏水	检查水箱是否安装到位
	请检查滤芯是否安装到位，滤芯压盖是否处于正确位置
	更换滤芯
有异味	为保证清洁，请定期清洗机器，长时间不使用时，请倒掉水箱内的水
屏幕不动无法操作	请拔下电源插头重新上电

故障码	故障描述	排除故障方法
E1	进水温度传感器故障	故障排除后自动恢复
E3	出水温度传感器故障	故障排除后自动恢复
E4	即热干烧	干烧故障每7天第1、2次故障可自动恢复，恢复逻辑为干烧故障发生10分钟后，检测到管温传感器低于80度，则干烧恢复。 7天内出现第3次故障则不可恢复，需断电恢复。
E5	通讯错误	故障排除后自动恢复
E6	制水保护	排除故障后，重新上电
EC	纯净水箱水位故障	排除故障后，重新上电
H1	环境温度传感器故障	故障排除后自动恢复
H7	卡冰故障	故障排除后自动恢复
F0	过零检测故障	故障排除后自动恢复
H4	冷水温度传感器故障	故障排除后自动恢复
LA	冷水箱水位故障	排除故障后，重新上电
Lb	制冷降温太小	故障排除后自动恢复
LC	微动开关同时触发故障	故障排除后自动恢复

常见问题

包修政策

具体包修政策请在“美的服务”微信公众号上查询。

联网指引

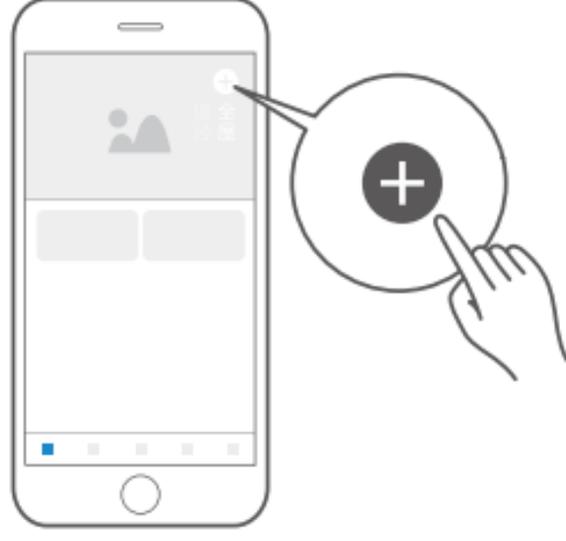
——美的美居配网——

a | 下载安装美的美居



扫描上方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App。

b | 注册登录



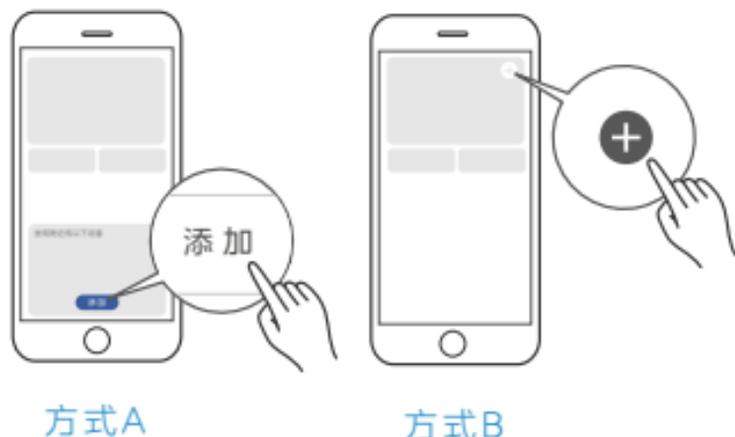
在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录。

c | 设置净饮机



上电5秒后，长按[]键3秒，可进入美的美居配网模式。

d | 添加设备



方式A：设备通电后，若APP首页发现附近可添加设备，点击“添加”按钮进行添加。

方式B：设备通电后，点击首页右上角“+”后选择“添加设备”，可通过扫描家电机身二维码、选择品类型号或者附近设备的方式添加设备。

e | 设备联网



根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。

• | 注 意 事 项

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz无线网络通信，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器无线网络名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或无线网络名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。