

售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 免费服务范围：一般家庭使用的双桶洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三年的服务。非家庭使用的洗衣机（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途），用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三个月，主要零部件（如：电机、电容器、定时器）免费包修一年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。
- 如需相关咨询和服务，请拨打全国客户服务热线：400-8228-228，我们将竭诚为您服务。

包修卡

型号： 机器编号：

用户姓名		地址			
购机商店		发票号		购买日期	
检修日期	检修记录	更换零部件	维修人员	客户确认	

TEL 400-8228-228

生产者：无锡小天鹅电器有限公司
生产者地址：无锡市新吴区国家高新技术开发区长江南路18号
网址：www.littleswan.com
版本号：V3.0
物料编号：16138000018242

合格证

检 验 员 合格

检验日期 见条形码



双桶洗衣机

使用说明书

TP100-S999
TP120-S999
TP120-S999A
TP12V999
TP12S156A
TP12S156



微信服务二维码

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管

目录

安装说明

各部件名称..... 2
安装洗衣机..... 3

安全警示

安全警示 4-6

使用说明

控制面板操作说明 7
洗衣过程的操作 7-8

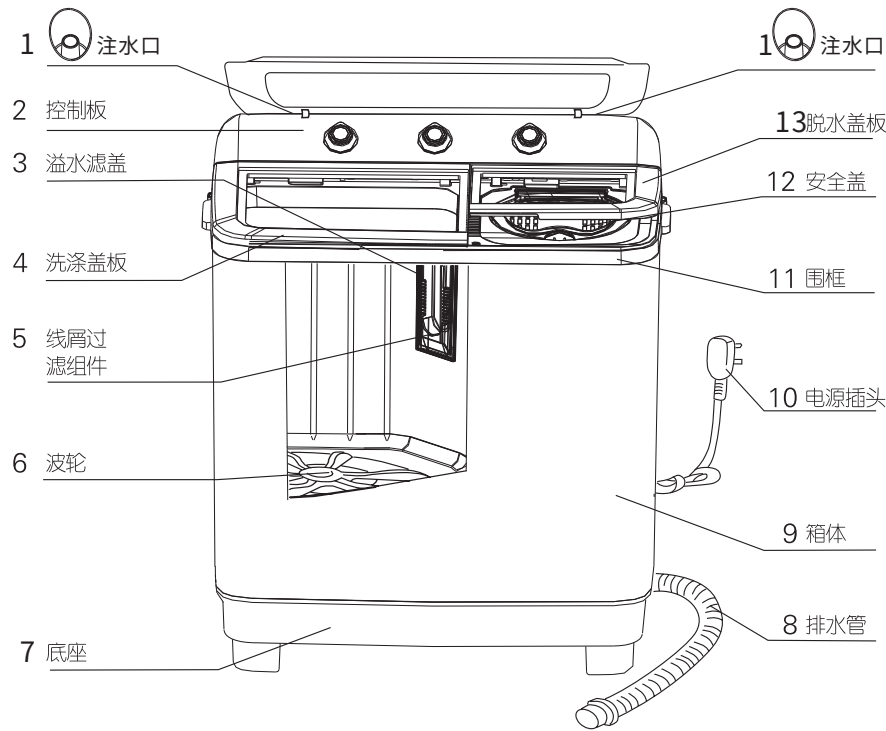
服务指南

清洁保养 9
故障的诊断 9
规格及技术参数10
售后服务 封底
包修卡 封底

洗衣机执行标准：
GB/T4288 GB4706.1 GB4706.24 GB4706.26
GB4343.1 GB17625.1 GB19606 GB12021.4

本说明书适应多个机型，部分内容请对照所购机型查阅！

安装说明
各部件名称



- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- 本说明书中的图形皆为示意图，所购产品外观请以实物为准。

附件

名称	双桶洗衣机	进水管	衣物压片	使用说明书
数量	1	1	1	1

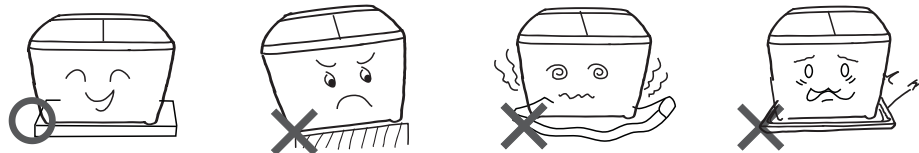
安装洗衣机

拆除包装安装底板

一拆除包装，打开洗衣机门盖，取出附件。严禁放在泡沫底垫上试机或洗涤。

洗衣机的放置

洗衣机安放地面必需坚实、平整。不平会造成洗衣桶倾斜，出现撞击箱体的现象。



坚实平整的地面

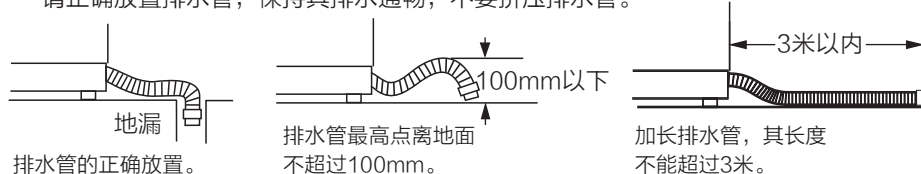
倾斜的地面

不平稳的地面

泡沫底垫

排水管的放置

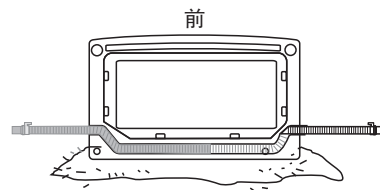
一请正确放置排水管，保持其排水通畅，不要挤压排水管。



排水管的换向

排水管在出厂时是装在脱水侧的，根据使用场地也可将排水管安装在洗衣机的洗涤侧。方法如下：

- 1、拔掉电源并排尽管内的水。
- 2、铺上布毯或软物，轻轻地将洗衣机平放在上面。
- 3、把排水管从脱水侧的扣中取出，再将其装入洗涤侧的扣内。
- 4、把排水外管组件挂好。



水龙头的选用

请选用合适的水龙头，水龙头前端长度应在16mm以上，其出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。



安全警示

使用过程中，请重点关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。
对无视安全注意事项内容，错误操作可能导致的危害或损伤程度，用下列图标进行分类说明。

警告 违反标识事项时有可能造成较严重的人身伤亡。

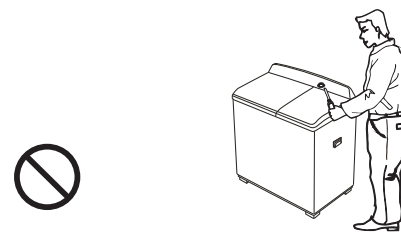
注意 违反标识事项时有可能造成轻微的人身伤害或物品损害。

对要求遵守的事项，用下列图标进行分类说明。

	该图标提示必须执行的事项。		该图标提示有可能会触电。
	该图标提示禁止操作的事项。		该图标提示有可能发生火灾。

警告

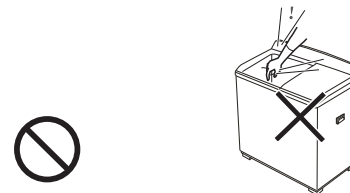
请勿自行修理、拆装洗衣机。



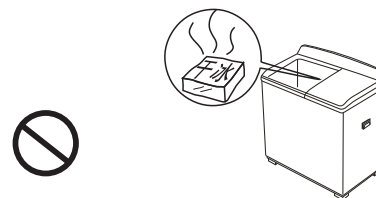
请勿让幼儿攀爬洗衣机，或探视工作中的内桶，以免发生意外。



请勿将手伸入转动着的脱水桶内，以免扭伤手臂。

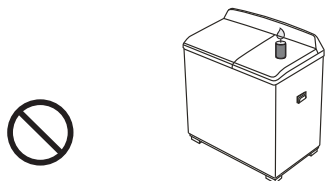


请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内。

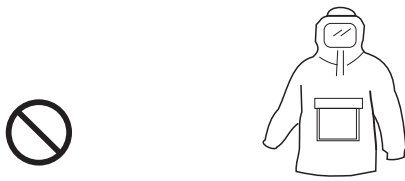


警告

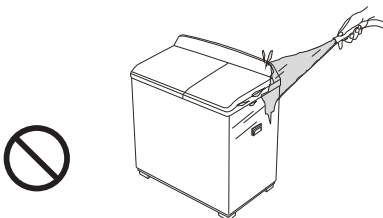
请勿在洗衣机上放置燃着的蜡烛、蚊香等火源或电吹风等发热源。



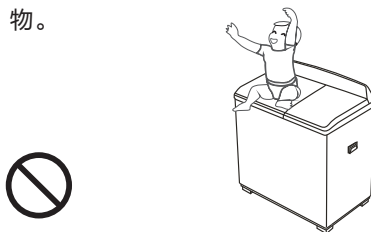
请勿在洗衣机中洗涤雨衣、渔衣等防水类、蓬松类或易浮起的衣物。



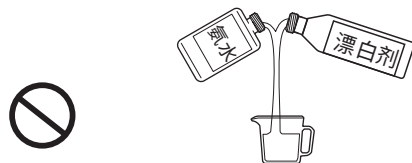
擦拭时，请勿用水直接冲洗本机。



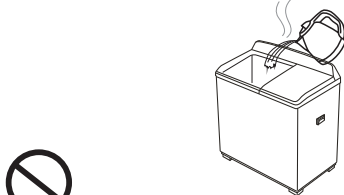
严禁在洗衣机上放坐小孩或堆置重物。



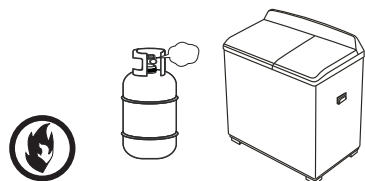
切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质（例如醋）。



用温水洗涤时，水温请勿超过50℃。



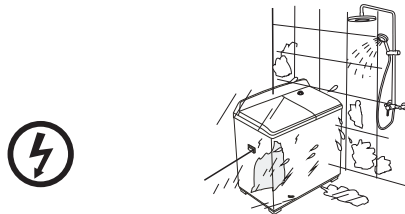
请勿在沼气池附近或其它含有易燃易爆气体的环境中使用洗衣机。



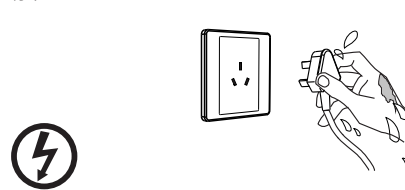
禁止洗涤沾有汽油、酒精等可燃性物质的衣物。



请勿在潮湿、雨淋的环境中使用，以免引起触电、起火等事故。

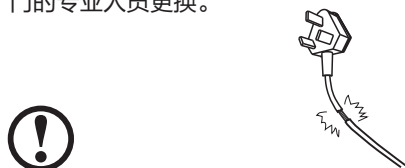


请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电。

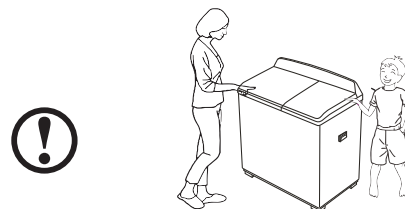


注意

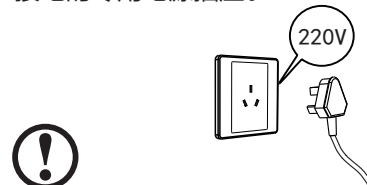
如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



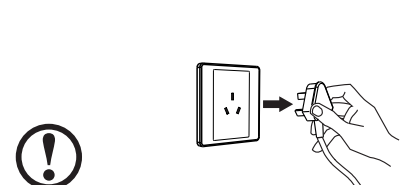
儿童或老弱人士只有在监护人的指导或帮助下方可使用本产品。



请使用220V，10A以上的有可靠接地的专用电源插座。



洗衣结束后，请将桶内水排空，并拔出电源插头。拔出时勿拉扯电源线。



请定期清洁电源线插头，以防接触不良。

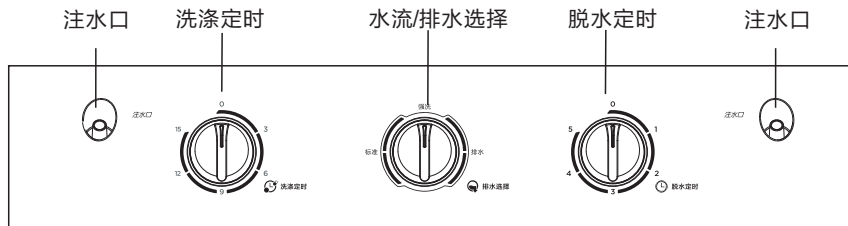


洗衣结束后，请务必关闭水龙头。



使用说明

控制面板操作说明



*若产品的装饰图案与本说明书不完全一致,不再另行通知

*注水口在控制板的后部

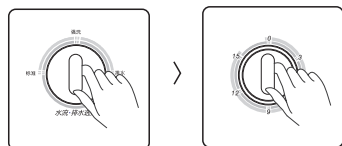
洗衣过程的操作

- 在您使用本机器前, 请确保机器已经按照安装说明正确安装好。
- 本机使用的环境温度为(2-40)℃。若在2℃以下的环境中使用, 可能会损坏进水阀和排水系统。如果本机放置在0℃或以下的环境中, 则必须先将其移至室温环境中静置24小时后方可使用。

一.洗衣准备



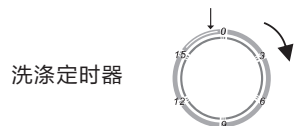
二.开始洗衣



根据衣物质地
选择标准或强洗

选择洗涤时间
开始洗涤衣物

*设定2分钟以下时, 需先调到大于6分钟再转回来,这样可以延长定时器的使用寿命。



洗涤定时器

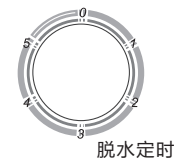
三.开始漂洗以及脱水

漂洗方法:

*在洗涤桶中进行漂洗的方法。为达到省时、省水、省电的目的, 请在漂洗前预先进行脱水。

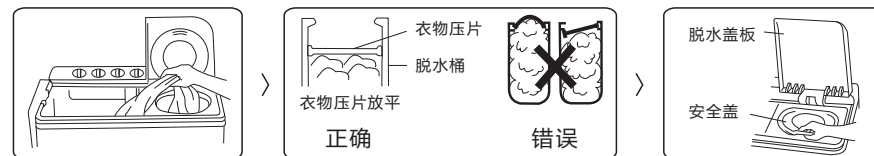
把脱水后的衣物放入洗涤桶内:

- 将进水软管插入控制板后方的进水口, 打开水龙头。
- 根据衣物的质地将水流切换旋钮旋至标准或强洗位置。
- 注水至适当水位后,为了省水,水龙头可以关闭。
- 将洗涤定时器旋至选定的时间进行漂洗。
- 漂洗结束后, 把洗涤物放入脱水桶内, 脱水1-3分钟。
- 排掉洗涤桶内的漂洗水。
- 根据漂洗水的浑浊程度, 可多次进行漂洗。洗净后脱水晒干。



脱水定时

脱水方法:



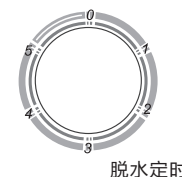
1、将洗涤物抖开, 均匀地装入桶内。

2、把衣物压片水平地放入脱水桶内支撑上, 请确认衣物压片放平, 不能凸起。

3、盖好安全盖和脱水盖板。选择脱水时间即可脱水。

参照下表选定脱水定时器的脱水时间, 即可脱水。

洗涤物	脱水时间
线类	约50秒
线类薄制品 (化纤/混纺)	约1分钟
针织品 (化纤)	约1-2分钟
内衣 (棉)	约2-3分钟
春秋衫 (棉/麻)	约3-4分钟
毛巾被 (棉)	约5分钟



脱水定时

*设定1分钟以下时, 需先调到大于2分钟再转回来, 这样可以延长定时器的使用寿命。

注意事项

- * 正确压紧衣物压片, 否则脱水时脱水桶偏心在高速旋转下撞击桶体而出现故障。
- * 切勿脱水和排水同时进行, 必须待水排完后, 再把衣物转移到脱水桶内, 否则脱水桶内会贮积水, 使脱水无法正常进行, 同时也易损坏机体。
- * 当脱水桶有异常撞击声, 是衣物放置不均匀, 请打开脱水盖板, 将衣物放置均匀并将衣物压片压紧, 关上盖板即可。
- * 切不可将手伸入尚未停止旋转的脱水桶内, 特别是小孩更要注意。

服务指南

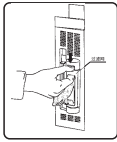
清洁保养

洗衣机的清洁

洗衣结束后，请拔下电源线插头，关闭自来水龙头，用干燥的软布擦拭洗衣机。若箱体脏污，请使用中性洗涤剂，不可用汽油、酒精等挥发性物品擦拭。

过滤网袋的清洗

请定期取下过滤网袋，清洗其中的绒屑，具体操作方法如下：



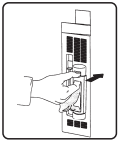
按下舌簧，向外拉出过滤网盒。



从过滤网盒内取出过滤网袋。



将过滤网袋反向拉出并清洗干净。



将装好过滤网袋的过滤网盒归位。

故障的诊断

洗衣机出现异常无法运行时，请进行下列检查并处理修正。

故障现象	检查事项
无洗涤	是否停电或电源保险丝烧断。 是否电压太低。 是否选择好洗涤时间。 电机皮带是否过松。
排水异常	是否已将排水管放下。 排水管末端是否浸在水中或排水管末端被密封在下水道中。 排水管是否高于地面15cm以上。 延长排水管是否长于3米或直径过细。排水阀是否堵塞。
脱水异常	盖板是否关上。 是否选择好脱水时间。
洗涤中有异常响声	是否有硬币或其他异物掉入洗涤桶中。
脱水时有异常响声、震动剧烈	洗衣机是否摆放平稳。 脱水桶内衣物是否放均匀了。 是否有洗涤物或随机发泡碎片落入脱水桶外侧。

注：“洗涤30分钟”是指将洗涤定时器转到15分钟处，完成洗涤后，再将洗涤定时器转到15分钟处当定时器运行到0分钟处，结束洗涤
“洗涤25分钟”是指将洗涤定时器转到15分钟处，完成洗涤后，再将洗涤定时器转到10分钟处当定时器运行到0分钟处，结束洗涤

规格及技术参数

统用参数

额定电源	220V ~ 50Hz	使用水压	0.02~0.2MPa
洗涤噪声	62dB (A)(声功率级)	脱水噪声	72dB (A)(声功率级)

特设参数

型 号	能效等级	洗涤容量	脱水容量	外形尺寸 (宽X厚X高)mm	水位/水量(约:L)
TP100-S999	3级	10.0kg	5.5kg	827X493X995	L:42L M:54L H:57L H1:60L H2:64L H3:70L
TP120-S999	3级	12.0kg	6.0kg	870X525X1035	L:56L M:66L H:71L H1:75L H2:80L H3:88L
TP120-S999A	3级	12.0kg	7.0kg	870X525X1035	L:56L M:66L H:71L H1:75L H2:80L H3:88L
TP12V999	3级	12.0kg	7.0kg	870X525X1035	L:56L M:66L H:71L H1:75L H2:80L H3:88L
TP12S156A	1级	12.0kg	7.0kg	870X525X1035	L:56L M:66L H:71L H1:75L H2:80L H3:88L
TP12S156	1级	12.0kg	7.0kg	870X525X1035	L:56L M:66L H:71L H1:75L H2:80L H3:88L

能效测试程序的说明

TP100-S999:

*全载能效程序：洗涤30分钟(标准)+脱水2分钟(两次)+漂洗2分钟(标准)+脱水2分钟(两次),水位H3:70 L

*半载能效程序：洗涤30分钟(标准)+脱水2分钟(一次)+漂洗2分钟(标准)+脱水2分钟(一次),水位L:42 L

TP120-S999 TP120-S999A TP12V999:

*全载能效程序：洗涤25分钟(标准)+脱水2分钟(两次)+漂洗5分钟(标准)+脱水2分钟(两次),水位为H3:88L。

*半载能效程序：洗涤25分钟(标准)+脱水2分钟(一次)+漂洗5分钟(标准)+脱水2分钟(一次),水位为L:56L。

TP12S156A TP12S156:

*全载能效程序：静置20分钟+洗涤29分钟(标准)+脱水1分钟(两次)+漂洗1分钟(标准)+脱水1.5分钟(两次)，水位为H3:88L，所有时间均用秒表控制。

*半载能效程序：静置20分钟+洗涤29分钟(标准)+脱水1分钟(一次)+漂洗1分钟(标准)+脱水1.5分钟(一次)，水位为L:56L，所有时间均用秒表控制。

产品中有害物质的名称及含量

部品名称 (波轮)	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
辅料类	×	○	○	○	○	○
包装类	○	○	○	○	○	○
成套包装垫	○	○	○	○	○	○
标贴件	○	○	○	○	○	○
安全盖	○	○	○	○	○	○
安全开关	○	○	○	○	○	○
说明书	○	○	○	○	○	○
控制板含印刷图案	○	○	○	○	○	○
波轮	×	○	○	○	○	○
制动轮组件	○	○	○	○	○	○
齿轮箱组件	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○
导线组件	○	○	○	○	○	○
底阀片	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
电机皮带轮组件	○	○	○	○	○	○
电容器	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
防水罩	○	○	○	○	○	○
防振橡胶组件	○	○	○	○	○	○
后罩盖	○	○	○	○	○	○
围框组件	○	○	○	○	○	○
撑条	○	○	○	○	○	○
拉带	○	○	○	○	○	○
连接管	○	○	○	○	○	○
定时器	○	○	×	○	○	○
连体桶	○	○	○	○	○	○
盖板组件	○	○	○	○	○	○
紧固件	○	○	○	○	○	○
扭簧	○	○	○	○	○	○
水封组件	○	○	○	○	○	○
排水阀组件	○	○	○	○	○	○
排水管组件	○	○	○	○	○	○
脱水内盖	○	○	○	○	○	○
三角带	○	○	○	○	○	○
托盘刹车组件	×	○	○	○	○	○
泵	×	○	○	○	○	○
箱体组件	○	○	○	○	○	○

产品中有害物质的名称及含量

部品名称 (波轮)	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
溢水滤盖组件	○	○	○	○	○	○
转换开关	○	○	×	○	○	○
脱水桶部装	○	○	○	○	○	○
脱水电机弹簧组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。

本洗衣机已获得国推 RoHS 认证

