

1
CWGR-A1

2

3

4

技术要求：

- 1、印刷颜色：为双色印刷；
- 2、材料：157克哑粉纸，双面覆哑膜，
- 3、折页（包心折），展开尺寸550x180mm，成品110x180mm（5折）
- 4、此处打针线孔

注：说明书需带包装袋且右上角粘贴物料编码二维码配送，
袋子尺寸：122*205±3mmmm的 LDPE材质自封袋；
二维码尺寸：25x25±3mm

安装告知书

感谢您选择COLMO管线机。为了更好地使用管线机，请联系当地经销商服务网点的专业人员进行安装。全国服务热线400-969-9999。
在安装时，我们有以下安装步骤需要您协助确认效果，给您带来的不便敬请谅解，示意图可能与实物有差异，请以实物为准。

5

						材料：				157g哑粉纸 (双面覆膜)		名称： 使用说明书	
						阶段标记				比例	版本	图号： CWGR-A1	
标记	处数	分区	更改文件号	签名	日期					1:1	A		
设计/日期		韦婷婷20250401		会签/日期		温小健20250401		共 张 第 张				规格：	
校对/日期		成忠海20250401		标准化/日期		马锦友20250401		美的清湖净水设备有限公司				COLMO管线机	
审核/日期		董小妹20250401		批准/日期		黎家宏20250401							

1

2

3

4

用户协助确认事项，符合请打“√”，不符合请打“×”。

- 1、保证进管线机PE管经过冲洗且无异物后再连接管线机。
- 2、PE管的走管，需要确保管路周边无锋利边缘(例如不平整的墙面孔洞)。
- 3、请确保管线机匹配的净水机通量不小于600加仑（出水流速不低于1.5L/min），确保管线机进水管能正常出水后再接入管线机。
- 4、安装并检查完管线机状态后，售后需要协助完成高原检测（约3分钟）并讲解机器使用方法。

使用注意事项

- 1、管线机取热水时，内部器件加热有声音，属于正常现象。
- 2、若家里停水或者净水器故障，导致管线机供水不足，此时管线机会提示缺水，请检查家里供水情况及净水机状况，排除问题后，缺水提示会自动恢复。
- 3、管线机的维护、保养、维修，应由专业人员进行。请不要自行拆卸，以免发生危险对管线机造成伤害。
- 4、请务必使用本公司提供的配件。
- 5、更多产品相关信息在说明书里，请仔细阅读。

以上内容安装人员均已讲解到位，本人已知悉！

用户签名：日期：

安装人员签名：日期：

保修卡

相关信息「用户填写」

用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	
维修记录			
维修日期			
故障内容及处理情况			
维修单位		维修单位电话	
维修人员签名			

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约服务网点联系。
COLMO管线饮水机实行整机保修六年（滤芯等耗材不在保修范围内）。

凡属下列情况之一的，不属包修范围：

- 1 消费者使用、保管、维护不当造成损坏；
- 2 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏；
- 3 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改；
- 4 无有效发票；
- 5 因不可抗力造成损坏；
- 6 用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故，我司不负责任；
- 7 本产品用于非家庭用途，将实行整机保修半年；
- 8 属人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围；
- 9 请遵照本说明书要求正确安装使用，产品安全使用年限为8年；
- 10 超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或者损坏的不属于保修范围。

- * 不属于包修范围的产品，COLMO服务人员提供有偿的上门服务，服务费用（包括上门费用、维修费用和配件费用）。费用标准以维修人员出示的COLMO统一收费标准为准，并由服务人员开具发票，否则可以拒绝付费。
- * 通过非品牌方授权的门面购买或售后服务商安装的，仅享受国家三包法的保修政策，不享受品牌方的保修政策。

售后服务热线: 400-969-9999

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。

COLMO

智能家电联网指引

Tips 注意事项及联网失败原因排查：

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品；
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz无线网络通信，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz网络；
- 路由器无线网络名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）；
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响；
- 若路由器或无线网络名称密码更改，需重复以上过程重新联网；
- 随产品技术更新，App内容可能会有变更，实际以App内展示向导为准。

1 下载安装

扫描右方二维码或在应用市场搜索“COLMO”
下载安装App；



2 注册登录

在App主界面，点击“去添加”或“+”按钮，
根据向导完成帐号注册登录；



3 添加设备

扫描家电机身智能二维码或者选择品类型号，
进入添加设备向导；



4 设备联网

根据向导提示，为设备连接网络；若联网
失败请参考页面提示进行操作。



产 品 名 称：COLMO牌CWGR-A1型管线饮水机

型 号：CWGR-A1

制 造 商：上海科慕电器有限公司

制造商地址：上海市青浦区双联路158号1幢11层M区1190室

生 产 厂：佛山市美的清湖净水设备有限公司

生产厂地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房二楼之二

企业标准号：Q/KM 005 家用和类似用途管线机

☎ 400-969-9999 🌐 www.colmo.com.cn

扫码体验智能服务

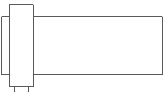
管线饮水机 CWGR-A1



微信扫码：

- 下载COLMO App
- 查看电子说明书
- 进入COLMO小程序

COLMO



使用说明书

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

Tips

- 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

❯ 表示「禁止」的内容



- 禁止安装在易燃易爆品、强电磁干扰、明火、强烈腐蚀等环境周围。
- 禁止带电安装或维修。
- 不能使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁机器，否则，可能损坏产品；严禁本产品冲洗、浸泡。
- 严禁用水冲洗机身。
- 严禁使用万能插座与其他电器同时使用，应使用不小于10A并正确接地的三孔插座。
- 产品应使用专用挂钩配件悬挂于墙壁使用，不可横放或倒置，也不可直接放于台面使用。
- 接水时严禁将水嘴伸入到杯口内，以免开水堵住水嘴产生危险。
- 管线机禁止安装在阳台、阳光房等被阳光直射的区域，避免PE管老化导致漏水；若PE管有做隔光防护则不受此限制。
- 插座、插头周围留有空间，禁止被其他物品挤压。
- 禁止使用排插。
- 用户在清洁前需要切断电源。
- 产品仅限于家庭室内场景使用，用于特殊场合可能造成危险。

⚡ 表示「强制」的内容



- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 机身底部与周边勿垫放其他物品。
- 本产品适用水源温度为4-38℃
- 本产品电源线连接的插座必须设有可靠的接地装置。
- 当环境温度低于0℃时，机器内的水可能会结冰，请注意不使用时排空机器内的存水。

⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 为避免危险，请按照安装说明，将机器固定在墙壁后使用。
- 搬运过程中轻拿轻放，以免划伤或损坏产品。
- 搬运储存过程防止被雨雪淋袭。
- 本产品须与COLMO/美的/华凌品牌的反渗透或纳滤净水机配套使用。
- 为避免因操作失误导致的危险，身体、感官、精神缺陷的人及儿童不建议使用此产品，以上人员若使用应该在正常成人监督下正确使用。
- 首次使用或长时间未使用时，请清洗机器。
- 进水口PE管需经过冲洗后方可接入。
- 产品设计采用了即热加热技术，使用过程中顶部可能会稍微发热，属于正常现象。
- 在取用较高温度的水后，马上取用低温水，刚出来的水的温度可能较高，请谨防烫伤。
- 本产品仅适用于海拔1000米以下的地区安全使用，当进水温度或环境温度低于至4℃或高至38℃时，停止使用。
- 本产品初次使用前，需要进行高原检测，检测过程中会自动出水，高原检测前请确保有容器盛出水口的水；检测过程大约3分钟，过程中会有温度较高的水流出并伴随有喷气现象，请远离出水口。
- 定期清洗和消毒。
- 应使用随机器附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- 在管线机进水口接管前，需要确认管线机进水管能正常供水，且匹配的净水机通量不小于600加仑（出水流速不低于1.5L/min），若未按照此要求安装，在使用过程中可能会提示缺水或者出现喷气现象。
- 若家里停水或者净水器故障，导致管线机供水不足，此时管线机会提示缺水，请检查家里供水情况及净水机状况，排除问题后，缺水提示会自动恢复。
- 为了避免匹配的净水机出现频繁启停的问题，安装时候必须要使用附件中的分配阀，严格按照安装告知的内容进行安装，由于分配阀进水口处自带有减压装置，净水机的出水流速会略低于安装前的流速，此为正常现象。
- 清洁本机或进行保养维护之前，须断开主电源、关闭水阀，否则可能会发生意外。
- 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。

安装提示

1、管线饮水机须与COLMO/美的/华凌品牌的反渗透或纳滤净水机配套使用；

2、PE管穿过预埋管时，请先用薄膜或附件中的硅胶堵头将穿过预埋管的一端密封处理，避免PE管内部被污染；

3、PE管需经过冲洗后方可接入管线饮水机；

4、机器首次安装时，需要完成高原检测后才能正常使用，高原检测的过程如下：
①首次上电后，显示屏上出水键[]闪烁，确保供水供电正常且出水口准备好盛水装置后，点击出水键[]后即可自动进入高原检测模式；
②高原检测分两个阶段，共需要耗时3分钟，高原检测完成后即可正常使用；
a、补水阶段，共耗时30秒此阶段出水键[]常亮，显示区域显示跑马灯[]；此时机器会自动出水。

注意：

- 中途可以点击出水键[]暂停高原检测，再次点击出水键[]可继续进行高原检测；
- 若30秒内供水不足，机器会返回上电状态，排除问题后，再次点击出水键[]可继续进行高原检测。

b、补水阶段完成后，自动进入检测阶段，此阶段共耗时约2.5分钟；此时出水图标常亮，显示区域显示99℃。

注意：

- 检测阶段，屏幕上所有按键不能操作；
 - 检测过程中出水嘴会自动出高温水并有喷气现象，请远离出水口。
- ③当机器安装位置移动后，需要再次进行高原检测；重新上电30秒内，同时按调温键[]+定量键[] 3秒即可重新进行高原检测。

环保清单

Tips

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
塑料结构件	○	○	○	○	○	○
塑料水龙头	○	○	○	○	○	○
电子组（器）件	X	X	X	○	○	○
热罐	○	○	○	○	○	○
电子冰胆	○	○	○	○	○	○
即热组件	○	○	○	○	○	○
水泵	X	○	○	○	○	○
臭氧发生器	X	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
硅橡胶件	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○

备注：

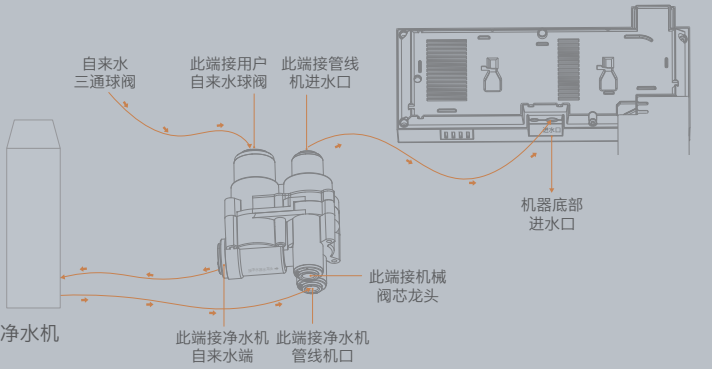
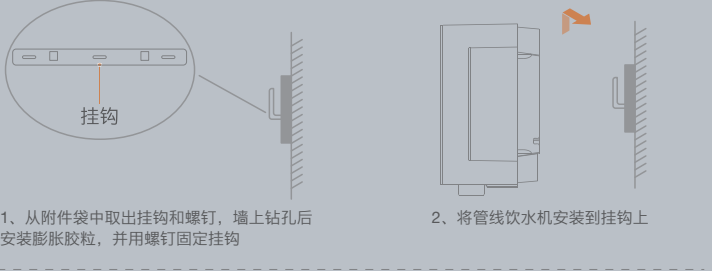
- 1.“○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；
- 2.“×”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；
- 3.以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准；
- 4.*表示部分机型含有此部件。

 本产品 在说明书所述的正常情况下使用时的“环保使用期限”为10年，该期限引用自中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》。

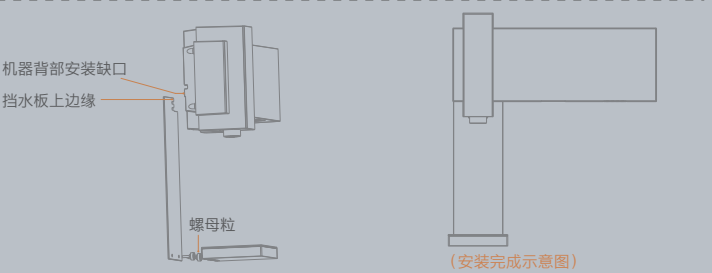
安装告知书

感谢您选择COLMO管线机，为了保障您可以更好地使用管线机，请联系当地经销服务网点的专业人员进行安装，全国服务热线400-969-9999。
在安装时，我们有以下安装步骤需要您协助确认效果，给您带来的不便敬请谅解，示意图可能与实物有差异，请以实物为准。

安装规范确认



3、使用分流器连接管线机和净水机，PE管应使用随产品附带的新管，旧管不能重复适用；要求原水压力在0.1-0.4MPa之间



4、整机安装完成后，将挡水板上边缘对准机器背部安装缺口，插接到位置；从附件袋中取出螺钉，在墙上钻孔后安装膨胀胶粒并用螺钉将挡水板及螺母粒固定在墙上；安装完成后将接水盒固定在螺母粒上。