

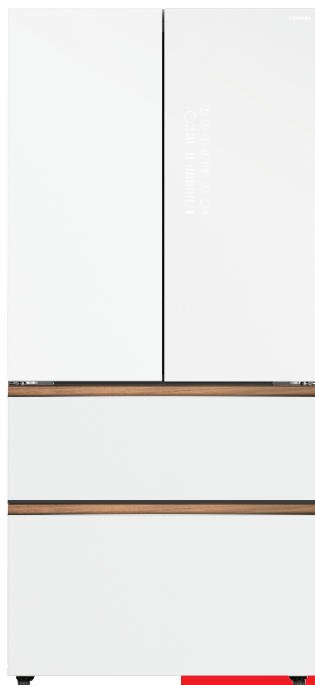
# 使用说明书

冷蔵庫(家庭用)

无霜冷藏冷冻箱(家庭用)

GR-RF640WI-PG1

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，  
并请妥善保管。

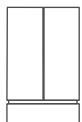


**TOSHIBA**

# 客户经常询问的问题

check!

为什么 噪音大?



第20页

操作面板  
的使用方法



第07~12页

为什么  
冰箱放不平?



第15页

## 食品的贮存位置及温度

接通电源后, 待3~4小时, 冰箱制冷后, 再放入食品。

图中的温度值, 是在环境温度为32℃、冷藏为5℃、冷冻为-20℃, 未放入食品, 关上冰箱门, 温度稳定时测得的平均温度值。

果蔬室 约2~8℃

高湿存储的蔬菜或水果, 如叶菜类的菠菜、生菜等。

储水盒

制冰机储水盒。

小物收纳盒

约2~8℃

袋装食品、化妆品、护肤品、面膜等。

制冰盒  
(自动制冰机)

可自动制冰。

冷冻室 约-24~-16℃

深冷在冷冻室进行。

深冷

约-30℃

深海鱼、虾、肉类等食品, 可以使新鲜食品进入深冷冻结状态, 保鲜持久。当环境温度低于28℃时, 冷冻空载时最低温度可达-30℃以下。

冷藏室 约3~6℃

(门上置物架)

调味品、罐装食品、软管装调味品、牛奶、啤酒、果汁等。

冷藏室玻璃搁架

约2~8℃

糕点、熟食、饮料、蔬菜、水果等。

速冷冰鲜盒

快速微冻、低温冰鲜都是在上层速冷冰鲜盒进行。

低温冰鲜 约-2~1℃

肉类、鱼类、乳制品、加工食品、容易发酵或腐烂的食品等。

快速微冻 约-3~-1℃

肉类、鱼类、肉类加工食品等。



# 目 录

尊敬的用户：

承蒙惠购东芝产品，谨在此致以诚挚谢意！

为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

您所使用的东芝产品，需要定期进行清洗与保养。如果不能得到正确的清洗与保养，其故障率将增加且适用寿命大为缩减。

请您每年定期与东芝当地服务网点或直接与我司联系，我司将指派专业人员给您提供有偿的检查和保养服务。

お客様：

弊社の製品をご利用頂きありがとうございます。

本製品を正しく使って頂く為に、設置とお使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、後日参考の為に大切に保管しておいてください。

ご利用するこの製品について、定期的に清掃とメンテナンスを行う必要があります。正しく清掃、メンテナンスをされていないと、故障率が上がり、製品の寿命が大幅に短縮する可能性があります。

毎年定期的に現地の東芝アフターサービス、または直接弊社へご連絡ください。専門業者による有料のチェックとメンテナンスサービスを提供致します。

## 安全警示

禁止 强制 警告 ..... 01

## 产品简介

产品尺寸 ..... 05

摆放 ..... 06

配件清单 ..... 06

## 使用说明

基本使用方法 ..... 07

温度调节 ..... 08

联网设置 ..... 08

人感功能 ..... 10

智能家电联网指引 ..... 14

首次使用 ..... 15

## 清洁保养

清洁 ..... 16

## 服务指南

故障自查 ..... 20

产品参数 ..... 21

环保清单 ..... 23

食品接触清单 ..... 24

## 保修指引

服务指引 ..... 25

产品保修卡 ..... 27

使用  
前

使用  
方法

遇到  
困难  
时

# 安全注意事项

请必须遵守

为了防止对用户或他人造成伤害或财产损失，并且让用户能够更安全正确地使用本产品，此说明书里记载了有关安全使用方面的重要内容。请充分理解下列内容（标示、图示符号）后阅读正文，并遵守记载事项。

## 标示符号的说明



**警告** 表示误操作时，有可能造成死亡或重伤（\*1）。



**注意** 表示误操作时，有可能造成受伤（\*2）或物品损坏（\*3）。

\*1: 重伤是指因失明、烧伤、烫伤、冻伤（高温、低温）、触电、骨折、中毒等留下后遗症的以及需要住院或长期去医院接受治疗的人身伤害。

\*2: 受伤是指无需为了治疗而住院或长期去医院看病的负伤、烫伤或触电等。

\*3: 物品损坏是指对家庭财产、饲养的动物或宠物造成的长期伤害。

## 图示符号的说明



禁止

⊘ 表示禁止（不可）  
具体的禁止内容标示在图示符号中  
或在其附近用图画或文字说明。



强制

Ⓢ 表示强制（务必）  
具体的强制内容标示在图示符号中  
或在其附近用图画或文字说明。



注意

⚠ 表示注意  
具体的注意内容标示在图示符号中  
或在其附近用图画或文字说明。

为了安全并且正确地使用本产品，请务必仔细阅读。

## 警告

### 有关设置

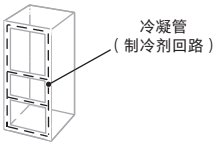


勿使制冷回路受损

●警告：不得损坏制冷回路。受损时，制冷剂可能出现泄漏，导致起火、爆炸。

受损时，请不要触摸冰箱，按照以下有关事项处理，并和选购的经销商联系或致电服务热线。

1. 打开窗户，更换室内空气。（请不要使用排气扇）
2. 请不要使用明火或电器。



禁止湿气 否则可能造成火灾或触电。

●不要放置在潮湿的地方或易溅水的地方



●拔冰箱的电源插头时切勿拉扯电源线。一定要紧紧握住插头，从插座中直接拔出。为保障安全使用，任何时候请不要损坏电源线，当电源线出现破损或插头出现磨损时，切勿使用。

●不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂。本器具用于家用和类似用途，如：  
—商店、办公室或其它工作场合的厨房区域；  
—农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；  
—家庭旅馆型环境；  
—餐饮业和类似的非零售业应用。



●警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。

保留一定空间 制冷剂泄漏时，可能在空气中滞留，导致起火、爆炸。



# 安全注意事项 ...续

## 警告

### 有关电源插头/电线

有关电源插头及电源软线的修理，请致电服务热线。“如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。”



强制

- 请单独使用220V的交流电源插座。

未完全插入时，可能造成触电或发热，引起火灾。



220V ~

- 请单独使用220V的交流电源插座。

使用加长软线或多脚插座，可能造成火灾或触电。

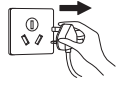


- 定期清除电源插头的灰尘请拔出电源插头用干布擦拭。灰尘可能造成绝缘不良，从而引起火灾。



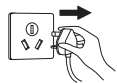
拿住插头拔出

- 从电源插座拔出插头时，请拿住插头拔出。拉电源线拔出时，可能造成损坏，引起火灾或触电。



拔出插头

- 长期不使用时，请取出食品，并将电源插头从插座中拔出。



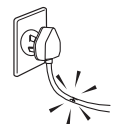
禁止湿手

- 请勿用湿手拔出、插入电源插头。否则可能导致触电。



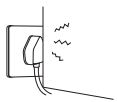
禁止

- 请勿使用损坏的电源线和电源插头，插入插座时感到松弛时请勿使用。否则可能造成火灾或触电。



- 请勿损坏或让冰箱的背面挤压电源插头和电源线。

捆扎、弯曲、将重物放在其上或让冰箱的背面挤压时，导致电源插头或电源线损坏，可能造成火灾或触电。



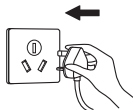
### 有关电源插头/电线



强制

- 插入电源插头时应使电线朝下。

强行挤压或扭曲电线，可能造成火灾或触电。



### 异常时

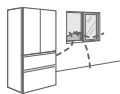


强制

- 发生异常或故障时，请拔出电源插头，停止使用。否则可能引起火灾、触电、受伤、烫伤。需修理时，请与选购的经销商联系或致电服务热线。



- 可燃气体（液化石油气、天然气等）泄漏时，请勿触摸冰箱或电源插头，应首先进行通风换气。否则，电器连接点的火花可能导致起火爆炸，引起火灾、受伤、烧伤。



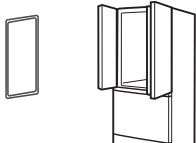
### 废弃时



强制

- 冰箱报废时，请交给经销商或专门的报废机构。若随意报废，制冷剂、发泡层材料误接触火源，可能引起火灾或爆炸。

- 废弃时，请拆下门封否则可能有幼儿被关在里面，引起事故。



使用前

使用方法

遇到困难时

# 安全注意事项 ... 续

## 警告

### 有关使用



禁止

- 请勿贮存易燃、易爆物品

乙醚、汽油、酒精、助燃喷雾剂和液化石油气等可能爆炸，造成事故。



- 请勿将医药品或学术式样放入冰箱  
家用冰箱不能保存对温度管理有严格要求的物品。



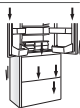
- 请勿在附近使用可燃性喷雾剂  
否则可能起火，造成火灾。



- 请勿食用有异味或变色的食品  
食品即使在冰箱内长期保存也可能发生变质。如食用有异味或变色的食物可能会食物中毒或生病。



- 请勿攀吊于门上或坐在门上  
否则可能造成冰箱翻倒、门掉下、手被夹住而受伤。



- 请勿在冰箱上放置盛有水的容器  
否则溢出的水等可能降低电气绝缘性，从而造成火灾或触电。



- 禁止打开冰箱背面下部的后盖，请勿将手伸进机械室和电气室  
否则可能导致烧伤、受伤、触电。



- 警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器  
否则制冷剂泄漏时，可能造成火灾、爆炸事故。

- 说明书中虽然有日文的记载，但本产品不能在日本使用，因为没有进行日本法规的对应。



禁止冲洗

- 请勿冲洗冰箱的内部和外部  
否则可能降低电气绝缘性，造成火灾或触电。



禁止接触

- 请勿触摸冷冻室的金属导轨。  
移动时可能会夹住手指导致受伤。



禁止拆卸

- 请勿自行拆卸、改装、修理  
否则可能引起火灾、触电、受伤、烫伤。并且，如果损伤制冷回路，可能造成火灾、爆炸事故。  
需修理时，请与选购的经销商联系或致电服务热线。



禁止

- 请勿在冰箱上放置物品  
否则在开关冰箱门时物品掉落，可能造成受伤。



拔出插头

- 清洁时，请拔出电源插头  
否则可能造成触电。



- 冰箱废弃不用时，请将冰箱门卸掉，并拆下门封条及搁物架，将门与搁物架放到合适的位置，以免小孩子进入玩耍，发生意外。

- 警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。

# 安全注意事项 ...续



## 警告

### 使用注意事项



禁止

- 请勿让食品超出置物架，否则可能被瓶框类物品等钩住而掉下，造成损坏。



- 请勿将瓶类物品放入冷冻室，否则瓶类物品可能冻结裂开，从而造成损坏。



- 请勿将放不到底的瓶类物品放在双瓶置物架的前排，否则，开关冰箱门的时候，瓶类物品可能会掉下来，从而造成损坏。

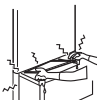


- 警告：仅可充注饮用水。



禁止湿手

- 请勿用湿手触摸冷冻室和冷冻食品储藏室中的食品和容器（金属类），因为低温可能造成冻伤。



禁止接触

- 请勿将手脚伸入冰箱的底部，否则可能因铁板等造成伤害。



- 冰箱不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与冰箱使用有关的监督和指导。

- 应照看好儿童确保他们不玩耍冰箱。

- 请确保电源插座的接地电极配备可靠的接地线。

- 请具有专业资格的人员帮忙检查插座是否配有可靠的接地线。

- 用户应当对擅自将不接地插座改为接地插座承担责任。

### 搬运、移动时注意事项



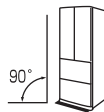
禁止

- 在易损伤的地板上，勿使用冰箱下的脚轮，否则可能损伤地板。移动时请铺垫上保护板等。



强制

- 安装在平稳坚固的地板上，不稳定的地方易翻倒，从而造成伤害。

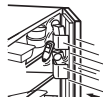


### 门开关注意事项

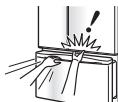


禁止

- 请勿强力关门，否则食物跌落可能导致受伤。



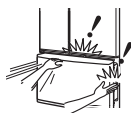
- 请勿在打开冷藏室门的同时开变温室门，否则门缝隙可能夹住手指而导致受伤。



- 请勿将脚靠近冷冷冻室的门，否则脚可能被门的缝隙夹到而导致受伤。



- 在开关门或有他人和冰箱接触时，请确认手指是否可能被门夹住。



冰箱门之间的缝隙可能会夹住手指，造成伤害。

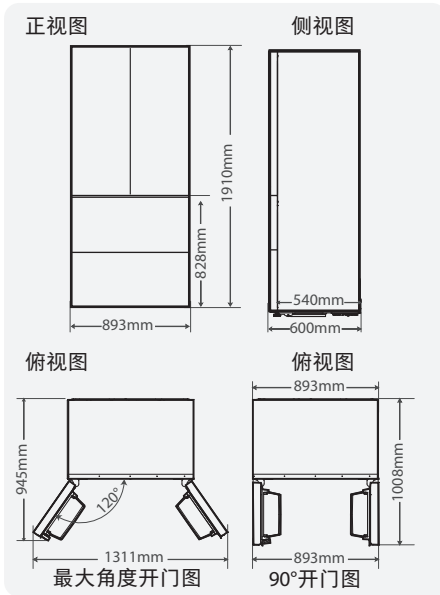
使用前

使用方法

遇到困难时

# 产品简介

## 产品尺寸

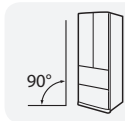


## 安装场所的选择方法

远离热源和阳光直射的地方

- 可避免冷却能力的降低，节省电费。  
请放在平整、干燥、通风较好的地方
- 可避免凝露及生锈。

否则，可能引起振动（噪音）。  
地上为地毯、地板、聚氯乙烯制品时，冰箱底面的热量会引起变色，请铺上较坚固的木板。



注意

根据冰箱的安装状态不同，有时会发生电话、对讲机、收音机和电视机等有杂音或影像素乱的现象。这种情况下，请将这此设备尽可能远离冰箱。

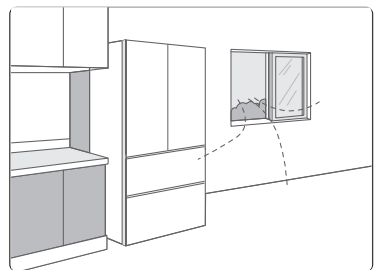
## 保养

### 擦拭冰箱内部

- 为了便于使用，冰箱内的食物存放容器及导轨等部位涂有润滑剂。  
如润滑剂不小心沾到存放容器或导轨以外的部位时，请用柔软的湿布擦拭干净。



刚开始使用时，可能会有塑胶味。请给房间通风，这样异味就会消散。



注意

冰箱要水平固定，以免向前倾斜。  
导致门不能完全关闭。

# 产品简介

## 摆放



警告



禁止

请勿损坏或让冰箱的背面挤压电源插头和电源线。

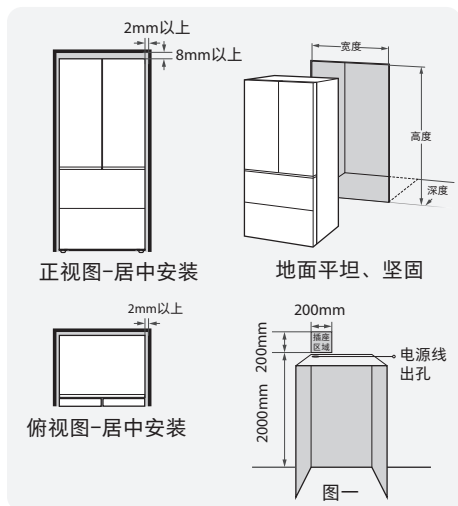
捆扎、弯曲、将重物放在其上或让冰箱的背面挤压时，导致电源插头或电源线损坏，可能造成火灾或触电。

## 高容全嵌

当作为嵌入式使用时，为保证冰箱的正常工作，冰箱与嵌入式柜子内部之间要预留间隙（主要是考虑橱柜变形、方便安装等客观因素），开门角度90°时，嵌入式柜子内部最小尺寸应满足如下要求：

	冰箱外形尺寸（mm）	建议嵌入式柜子内部最小尺寸（mm）
宽度	893	897
深度	600	600
高度	1910	1918

插座建议安装在冰箱后上方大于2000mm高度位置，柜板电源线出孔直径大于50mm，电源线出孔预留插座下方（见图一）（注意防止电源线损伤建议客户使用隐形插座）。



- 如果想要最大开门尺寸达到120°，冰箱两侧与嵌入式柜子之间需各预留3mm。

## 静置

将冰箱放置平稳；搬运或移动冰箱后需静置4~6小时以上方可插上电源。

使用前，请去除所有的包装物，包括内部的垫块、胶带、泡沫等，若外壳带有覆膜，请撕除。

## 配件清单

	附件名称	数量
冷藏室	冷藏室玻璃搁架	3
	储水盒	1
	果蔬室抽屉	1
	小物收纳盒	1
	速冷冰鲜抽屉	1
	门上置物架	6
冷冻室	蛋架	1
	储冰盒	1
	冰铲	1
	冷冻室抽屉	2
	冷冻室托盘	2
	说明书	1

使用  
前

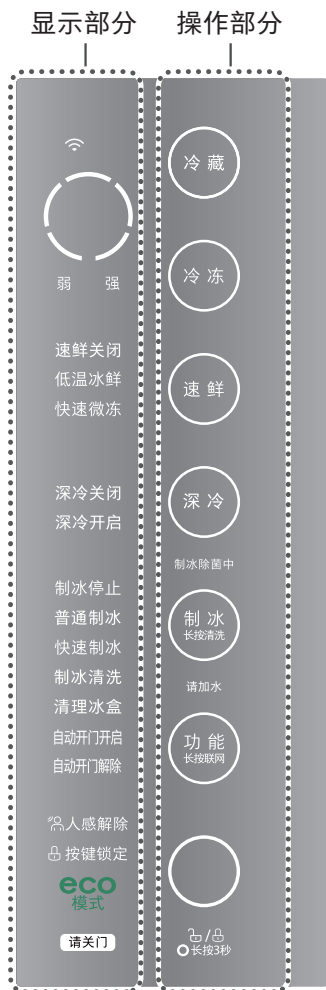
使用  
方法



遇到  
困难  
时

# 使用说明

**基本使用方法（平常灭灯模式）** 冰箱刚开始使用时，已默认设定为平常灭灯模式。

图示内容在使用过程中不会全部显示，平常未操作时，轻触面板是灭灯状态。此处仅供说明使用。



- 1 人靠近冷藏门，门把手灯亮起，主菜单键  会亮起。
- 2 轻触主菜单键 ，操作面板亮起，可进行操作。
  - 即使用力触摸，感应效果也是一样的。

## 提示：

在下列情况下，轻触面板的操作部分可能会没有反应。

- 触摸的时间间隔过短（即按键触摸过快）。
- 轻触面板的操作部分被弄湿或有脏污（沾有油或食物等）。
- 周围环境的温度、湿度，使用者的身体状况，以及周围电器产品的运行状态不同，反应也会有所不同。

## ECO模式

打开冷藏室门或触摸主菜单键时会显示。多次开关门时或刚接通电源时不会显示。



**eco模式** 亮灯时，表示冰箱制冷状态稳定，靠少量电量在运行。

**提示** ● eco模式只用于表示冰箱的运行状况，其亮灭是不可强制设定的。



# 使用说明

## 温度调节

### 冷藏室 (2°C~8°C)

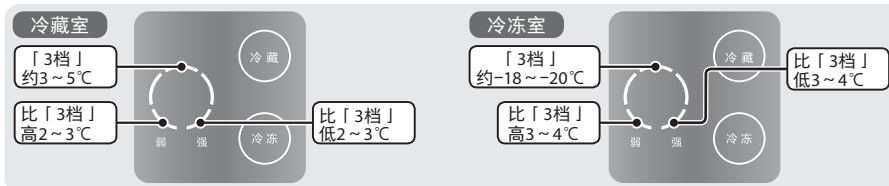
- 1 轻触主菜单键 ，操作面板亮灯。
- 2 反复触摸 ，来设定所要的温度档位。所需温度档位亮灯时，即完成设定。

### 冷冻室 (-16°C~-24°C)

- 1 轻触主菜单键 ，操作面板亮灯。
- 2 反复触摸 ，来设定所要的温度档位。所需温度档位亮灯时，即完成设定。

#### ■ 温度调节档位的显示及冰箱内温度

(图中的温度值，是在环境温度为32°C，温度调节档位为「3档」，未放入食品，关上冰箱门，温度稳定时测得的值。)



提示 ● 温度调节档位的显示在触摸操作中断10秒后生效。

## 联网设置

可将冰箱与用户网络连接，进行配网。

### 设定方法

- 1 当人靠近冰箱时候，主菜单键  亮灯。触摸主菜单键 ，使得轻触面板亮灯。
- 2 长按联网按键 ，联网图标  闪烁。进入网络连接状态，若持续10秒仍未配置成功，无线网络图标  停止闪烁，则退出无线网络连接。

#### 联网图标显示状态：

- ▶ 等待连接时，联网图标默认一直慢闪；
- 正在连接时，联网图标快闪；
- 连接成功时，联网图标常亮。

# 使用说明

## 速冷冰鲜抽屉

可放置肉类、鱼类等生鲜食品、加工食品等。其保存温度比冷藏室保存温度低。

### 设定方法

1 触摸主菜单键 ，使得轻触面板亮灯。

2 反复触摸速鲜按键 ，设定所需功能， 每次触摸此按键时，会如下图切换显示。







所需功能亮灯，  
则设定完成。

- 提示 ● 水分多的食品及鸡蛋、饮料等，容易冻结（特别是碳酸饮料，冻结后可能会破裂）。  
● 水分多的食品或乳制品的表面可能会有结霜。

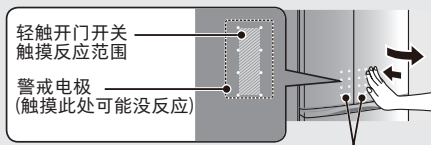
## 轻触开门开关（自动开门）

触摸轻触开门开关，冷藏室门就会自动打开。

### 设定方法

- 1 当人靠近冰箱时候，主菜单键  亮灯。  
触摸主菜单键 ，使得轻触面板亮灯。
- 2 短按功能按键 ，使得  图标亮灯。

提示：为防止误触操作，在冷藏室门打开的情况下，触摸相对应的冷藏室门轻触开门开关无动作。



冷藏室门轻触开门开关

### 解除方法


- 1 当人靠近冰箱时候，主菜单键  亮灯。  
触摸主菜单键 ，使得轻触面板亮灯。
- 2 短按功能按键 ，使得  图标亮灯。

开启“自动开门解除”后，冷藏室门轻触开门开关灯熄灭。

取消自动开冷藏室门功能，只能手动开冷藏室门。


## 请关门



冷藏室、冷冻室的任何一个门打开时间超过2分钟以上时， 显示灯就会闪烁，响起提示音（如下表）。

门打开的时间	提示音
2分钟后	连续发出提示音



一旦关好门，提示音就会停止， 显示灯会熄灭。

提示 ● 门打开一点时，不会发出提示音。（如食物塞得过满，或食品袋子被夹住时等情况）

# 使用说明

## 人感功能

### 人感功能介绍

冰箱默认状态为人感开启状态，当人靠近冰箱时，门把手氛围灯亮起，显板上主菜单键点亮。人感解除后，人靠近冰箱时，门把手氛围灯不亮，显板上主菜单键点亮。





冰箱可感应环境光源亮度，自动调节门把手氛围灯及冷藏室照明灯亮度。也可在“东芝家电”微信小程序进行手动调节。

### 关闭人感功能

人感关闭功能可使用“东芝家电”微信小程序进行操作。

## 按键锁定

### 设定方法

- 1 当人靠近冰箱时候，主菜单键  亮灯。轻触主菜单键 ，操作面板亮灯。
- 2 长按主菜单键 ，其他功能按键从上至下逐个熄灭，直至  按键锁定 图标点亮。

### 解除方法

操作步骤同设定方法，功能按键从上至下逐个点亮，至  按键锁定 熄灭。

提示 ●  按键锁定 设定中时，无法进行解除锁定以外的操作。

按键锁定时，轻触主菜单键， 按键锁定 图标会闪烁3次，轻触其他按键不会响应。



# 使用说明

## 冷冻食品时的注意事项



- 请选用鲜度较好的食品。
- 为防止食品干燥，请使用保鲜膜或密封容器、密封袋子等存放食品。
- 已经过一次解冻的食品，请全部用完，否则会变味或口感变差。
- 请勿放入会烫手（55℃以上）的食品，否则可能造成烫伤或容器变形。

在下列情况下，储存在冷冻室的食物会根据储存状态不同，有可能会结霜：

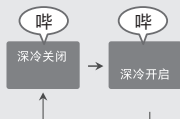
- 设定为急冻时。
- 频繁开启冰箱门时，或冰箱门长时间打开时。
- 放入高温食品时。

## 深冷

### 设定方法

1 当人靠近冰箱时，主菜单键  亮起。轻触主菜单键 ，操作面板亮起。

2 反复触摸深冷按键 ，设定所需功能；  
每次触摸深冷按键 ，会如右图切换显示：



所需功能亮灯，  
则设定完成。



深冷

自动结束后，显示灯熄灭

.....约50小时

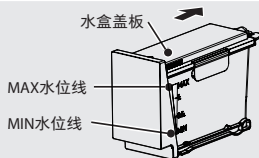
提示 ● 当设置为“深冷”模式下，整机声音较大，该声音为正常现象。

# 使用说明

## 制冰功能

### 制冰前

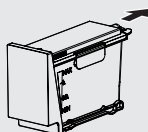
1 推开水盒盖板，加水至MAX最大水位线处。



如果加水量超过MAX水位线，则水容易溢出来；  
如果加水量低于MIN水位线，则影响制冰。

2 将储水盒轻推到里面。不推到里面，将无法制冰。

储水盒安装方向



### 制冰除菌

当制冰功能开启后，在每次制冰过程中UV除菌灯会开启一段时间进行除菌，当UV除菌灯开启时，轻触面板图标“制冰除菌中”会同步点亮，表示UV除菌灯正在除菌。此功能为自动运行，不能人工设定。

## 设定制冰模式

设定 **制冰停止** **普通制冰** **快速制冰** 操作方法相同。

### 设定方法

1 当人靠近冰箱时，主菜单键 点亮。轻触主菜单键 ，轻触面板点亮。

2 反复触摸制冰按键 ，设定所需功能。  
每次触摸此按键时，会如右图切换显示。

设定快速制冰后，8小时后结束，

**快速制冰** 图标熄灭，变为普通制冰功能。



所需功能图标点亮，则设定完成。

## 制冰清洗

### 设定方法

长按制冰按键 3秒，**制冰清洗** 图标点亮，运行完制冰清洗。

- ① 选中 **制冰清洗**，会有蜂鸣器声响一声，同时 **制冰清洗** 图标闪烁；
- ② 制冰清洗过程持续时间约2分钟，20秒后屏幕会息屏，清洗过程中 **制冰清洗** 图标常亮；
- ③ 制冰清洗结束后，**制冰清洗** 熄灭，**清理冰盒** 一直闪烁，同时伴随蜂鸣器一直响；
- ④ 清洗完成后，可以通过以下2种方式取消屏幕闪烁及声音：
  - 打开制冰室抽屉门，此时屏幕显示“制冰停止”，同时蜂鸣音消失；
  - 长按制冰按键3秒退出制冰清洗，可以取消闪烁及声音提醒；

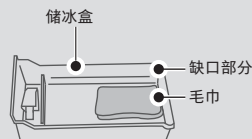
- 设定制冰清洗模式前，请将储冰盒安装到位。同时在储冰盒底部铺上干毛巾，用于吸收清洗时流出的水。
- 制冰清洗功能开启后，**制冰清洗** 图标常亮，待制冰清洗结束后，**清理冰盒** 图标闪烁并伴有提示音，此时取出储冰盒，将其中的毛巾取出并将水清掉后擦干。



每完成一次制冰清洗，都需要将储冰盒的水清理一次。

注意 当设置为“快速制冰”模式时，制冰的声音较大，该声音为正常现象。

- 请勿拆开制冰机，请勿使用清洁溶剂清洗制冰机。
- 清洗过程中，如打开制冰室门，则清洗功能暂时停止，直至关闭制冰室门。



使用前

使用方法

遇到困难时

# 使用说明

## 制冰功能使用…续

### 注意事项

#### 缺水提醒

- 当储水盒水位低于最低水位线时，**请加水** 指示灯大约一到两个制冰周期后自动亮起，请补充水到储水盒内。
- **请加水** 指示灯自动亮起时打开冷藏门会自动熄灭，如果没有及时补水 **请加水** 指示灯会再次亮起。
- 自动制冰设定为“制冰停止”时，“请加水”提示灯不会自动亮起。
- 制冰机检测到满冰状态时，“请加水”提示灯不会自动亮起。

#### 制冰前/制冰用水

- 使用前，请务必先用水清洗供水箱，以防水垢或微生物。
- 推荐用户使用纯净水。使用矿泉水制冰时，请使用硬度100mg/L以下的矿泉水。  
矿泉水、净水器的水等去除了氯的水，比较容易滋生杂菌、水垢，并导致供水箱内壁黏腻，因此需要小心清洁。
- 请勿放入60℃以上的热水，或果汁等清水以外的液体，否则将会造成故障。
- 请倒掉第一次制出的冰块（约30个），因制冰室可能有异味或污垢。
- 警告：仅可充注饮用水。请平整安装储水盒，如未安装平整，可能导致无法制冰。

#### 制冰时间及储冰量

● 制冰时间	一般制冰	约2小时/次	● 储冰量	将冰块摊平持续制冰时	约300个
	快速制冰	约1小时/次		冰块堆积在局部区域时， 制冰室门没有关闭时	约300~330个

（环境为20℃，不开关门的情况下）

- 在普通制冰模式下，1次可以制出约10个冰块。根据冰箱的运行状态不同，制冰时间有可能会延长。

#### 以下情况时，制冰时间可能会延长。

- 刚开始使用时，制冰室尚未充分冷却的情况下。
- 夏季环境温度较高时，甚至可能需要1天以上。
- 冰箱门开关次数较多时，或是一次放入大量食物时。
- 冬季室温较低时，或是夏季等非常炎热时。
- 冰箱周围的空隙过窄时。

#### 制冰时的注意事项 检测杆碰到冰块前会持续制冰。

供水箱内有水的情况下无法制冰，可能是发生以下情况

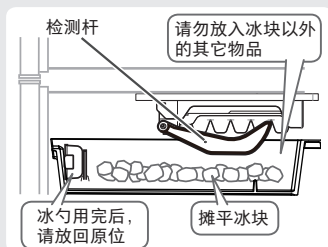


存放有冰块以外的物品，碰到了检测杆。

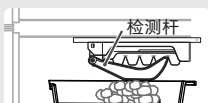


存放有冰块以外的物品，导致制冰盘翻转时碰撞或制冰停止。

GOOD!



#### 制冰量少，可能是发生以下情况



部分冰块堆积在局部区域时，可能会使冰块过早碰到检测杆，导致制冰不足就停止制冰的情况发生。

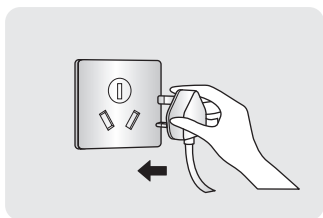
- 当使用制冰机时，请勿将冰块以外的物品放置在储冰盒内，如放入冰块以外的物品，会导致制冰盘翻转时碰撞受损或制冰停止。
- 需存放其它物品时，请停止使用制冰功能。
- 再次启用制冰功能时，请清除储冰盒内的其它物品，并请对储冰盒进行清洁。
- 当放入其它物品时，请注意不要过高，以免卡住制冰机。

# 使用说明

## 智能家电联网指引

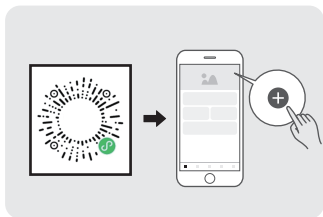
### 1. 智能家电通电

请将您的智能家电接通电源。



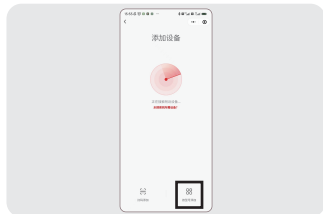
### 2. 进入“东芝家电”小程序，注册账号并登录

微信扫描下方二维码登录“东芝家电”小程序。点击“前往登录”，使用手机号进行快速登录。首次登录需要相关的授权。



### 3. 添加设备

打开“东芝家电”微信小程序，进入添加设备页面，点击“添加设备”添加所需设备。若不能发现设备，请点击下方的“扫码添加”，扫描家电机身智能二维码添加或者点击下方“按型号添加”添加所需设备。



### 4. 连接网络完成配网绑定

选中设备型号后，进入无线配网页面，选中目标无线网名称，填写密码。点击“下一步”按钮，进入AP界面，根据指引进行配网。



### 注意

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据配网提示，如果您的产品仅支持2.4GHz无线网络通信，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器无线网络名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号、空格等）。
- 建议同一路由器连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 如路由器或无线网络名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，东芝家电小程序内容可能会有所变更，实际以东芝家电小程序内展示向导为准。

本设备包含型号核准代码(分别)为: CMIIT ID: 2019DP11853或CMIIT ID: 2019DP11042或CMIIT ID: 2020DP10941或CMIIT ID: 2019DP9091或CMIIT ID: 2019DP0665、CMIIT ID: 2021DP4011或CMIIT ID: 2021DP10418或CMIIT ID: 2022DP8734或2022DP10359或CMIIT ID: 2023DP17907的无线电发射模块。

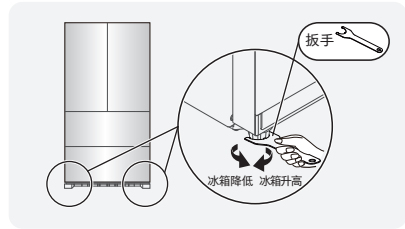
注: N-Mark是NFC论坛公司在美国及其他国家的商标或注册商标。

# 使用说明

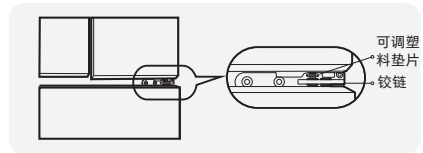
## 首次使用

使用冰箱前，除去所有包装物，包括底座垫和冰箱内部的泡沫垫块、胶纸等，若冰箱外壳带有覆膜，撕除门体和箱体上的保护膜。

将冰箱放置在室内通风良好的地方，地面平坦、坚固。经过运输和搬运，冰箱可能会出现前倾、后仰或底部不平的现象，此时可通过调平脚（位于冰箱正面底部，共2个）进行调平，顺时针旋转调平脚，冰箱升高；逆时针旋转调平脚，冰箱降低。当徒手无法转动调平脚时，请使用如下扳手。将扳手从下往上套入调平脚卡槽，按照图中箭头方向旋转，即可调高或调低底脚。



如果门体平面不齐，可将偏低一侧的门体抬起，然后用手或钳子等工具将可调垫片卡入门与铰链之间即可。



远离热源，避免阳光直射。勿放置在潮湿或有水的地方，防止生锈或削弱绝缘效果。

冰箱首次启动请静置4~6小时后再插上 220V/50Hz 的电源。接通电源，自动进入出厂设定状态，显示屏显示各间室的目标温度。通电后用户可以手动调节冰箱的工作温度。

本冰箱有断电记忆功能，第一次通电以后的每一次通电，都将按上次断电时的设置运行。

在装入新鲜或冷冻食品前，先让冰箱运行 2~3 小时；夏季环境温度较高，应先让冰箱充分运行 3~5 小时，冰箱内已充分冷却，此时可放入食品，正式使用冰箱。

提示：温度设定改变或放入新的食品时，箱内温度需要经过一段时间后才能达到平衡。这段时间的长短，取决于温度设定改变的大小、周围环境温度的高低、开门频次及箱内存放食物的多少等。

移动冰箱时：移动冰箱前取出冰箱内所有物品，用胶带将玻璃搁板、果品盒等固定好、扭紧可调节脚；关紧冰箱门、用胶带固定，以免移动时门打开。搬运时请勿倒置、横放、震动冰箱，搬运时倾角不可大于45°。移动时请勿抓住门或铰链。

# 清洁保养



警告

本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读全文，并请务必遵守所描述的安全事项。



注意

冰箱进行清洁和除霜时，请先拔下电源插头。

## 清洁

- 冰箱背后及地面的灰尘请按时清理，以提高散热效果，同时利于节能。
- 冰箱内部应经常清洁以免产生异味。清洁时请使用软毛巾或者海绵，蘸清水或者无腐蚀性中性的洗涤剂清洗，最后用清水擦净，干抹布擦干。门体打开自然干燥后再接通电源。



警告

清洁时请勿使用硬质毛刷、钢丝球、钢丝刷、研磨剂（如牙膏）、有机溶剂（如酒精、丙酮、香蕉水等）、开水、酸性物品清洁冰箱。这有可能会损伤冰箱表面及内胆。



注意

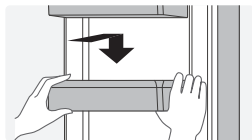
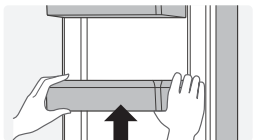
清洁时不要用水冲洗，以免影响电气绝缘性能。清洁照明灯等电气件时请使用干抹布。

- 停电时：停电时应尽量减少开门次数；不宜再放入酒及饮料等。
- 长时间不使用时：应拔下电源，以免因电源线老化而触电或造成火灾；将箱内擦拭干净；将箱门打开一段时间，待箱内完全干燥后关上箱门。
- 照明灯更换请联系专业人员进行（全国服务热线：400-822-9088）。

# 使用说明

## 门上置物架拆卸与安装

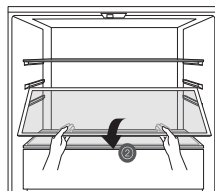
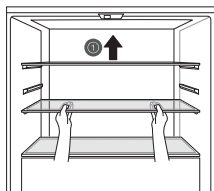
- (1) 需要从下面交替地向上顶置门上置物架的两端，方可取出。
- (2) 将门上置物架水平放入，再按下去即可。



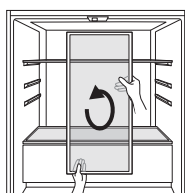
## 玻璃搁架拆卸与安装

- 建议用户先取搁架对应的门上置物架再取出玻璃搁架。

- (1) 将搁架后端按方向①提起，使其后端脱离卡槽。
- (2) 向外抽取搁架，并将搁架按方向②下压至竖直。



- (3) 将竖直的搁架向外平移至箱体与门框夹缝处。
- (4) 旋转90°即可拿出搁架。



安装方式与拆卸方式相反，安装好后，请确认是否固定好。

# 清洁保养 ... 续

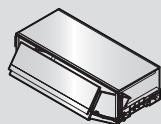
## 果蔬室抽屉

### 拆卸方式

需要先将果蔬室抽屉盖板支架以及玻璃取出，将抽屉拉出，沿斜上方取出果蔬室抽屉。

安装方式与拆卸方式相反

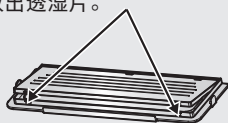
安装时候滚轮务必插入到导轨中。



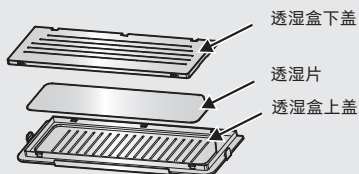
## 透湿片 水洗

### 拆卸方式

- 1 用手轻轻翘起两个卡扣，拆除下盖，取出透湿片。

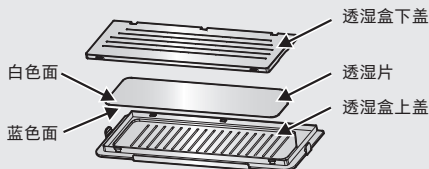


- 2 拆除下盖，取出透湿片。

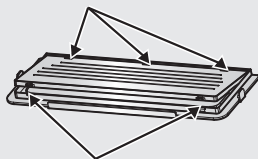


### 安装方式

- 1 安装时，如图所示，蓝色面向下，透湿片斜角对着透湿盒斜角。安装好后，透湿片不可从透湿盒中外露出来。



- 2 下盖对着三个卡扣斜插入上盖。



- 3 向下按下盖两卡扣，卡入上盖即可。

## 透湿盒、透湿片清洗

- 透湿盒…水洗或者用湿布擦拭  
对无法去除的脏污，可将厨房用中性洗涤剂用水稀释后用于清洗。
- 透湿片…水洗  
清洗完之后，请用布轻轻擦拭。透湿片沾水变湿的话，表面会粘附脏污，但不影响功能使用。  
对无法去除的脏污，可将厨房用中性洗涤剂用水稀释后用于清洗。

- 安装透湿盒前请先将透湿盒上的水擦干。



- 请勿用热水接触透湿片，也不可使用烘干机或吹风管，否则会导致透湿片缩小。

注意 ● 可用海绵清洗透湿片的表面，请勿拧或折弯透湿片，否则很容易使透湿片皱褶、起皮、剥落等。

使用前

使用方法

遇到困难时

# 清洁保养 ...续

## 制冰机清洗



**警告**



禁止拆卸

请勿自行拆卸、改装、修理



禁止接触

请勿用手触摸自动制冰机的制冰部分（制冰室上侧）

请务必使用柔软的湿布或海绵清洁，需清洗的部件必须用清水清洗。（防止滋生霉菌、水锈等）



请勿使用以下物品：

洗涤剂、漂白剂、研磨粉、刷子、稀释剂、汽油等(否则，可能导致异味或故障)、热水(各部件的耐热温度为60℃)



### 储水盒

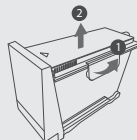
水箱、水箱盖、密封条（盖子上） 1次/周

拆卸方式

1 打开储水盒两侧卡扣

2 将储水盒盖整体向上取出。

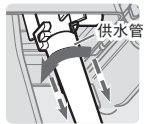
安装方式和拆卸方式相反。



### 供水管、供水泵

拆卸方式

1 按箭头方向旋转拆下供水管。



2 将供水泵从供水管上拆下。供水泵



3 将泵盒盖按箭头方向旋转拆下。



叶轮  
请确认是否有异物粘附。

安装方式和拆卸方式相反。

请确认全部部件安装到位，否则无法供水。

### 水箱盖的安装方法

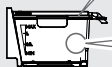
将水箱盖向下按压，直到四周与水箱没有间隙。

如安装不到位，将导致无法供水、制冰，或者导致供水泵发出噪音。

请确认水箱盖和水箱之间是否有间隙

供水泵  
与后面平行

请确认供水泵是否与水箱后面呈平行状态



# 服务指南

## 故障自查



注意

如果自查后冰箱还是有问题，请切断电源，与当地经销商或东芝售后服务中心联系。

在请人检查或维修前，请检查下述各点。



全国服务热线

400-822-9088

非故障处理	可能原因	处理方法
冰箱不工作	<ul style="list-style-type: none"><li>电源未接通，插头未插牢</li><li>电压过低、停电或者部分电路跳闸</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>插牢固电源线插头</li><li>请专业电力工作人员解决电路问题</li></ul>
噪声大	<ul style="list-style-type: none"><li>地面不平坦</li><li>冰箱未放置平稳</li><li>冰箱附件未放在正确位置</li><li>冰箱初次通电或再启动时，运行状态还未平稳</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>冰箱换到平坦的地方放置</li><li>调整调节脚高度使冰箱平稳</li><li>将接触到冰箱的物体移开</li><li>冰箱运行一段时间状态平稳后，声音就会减弱</li></ul>
冷藏室食品冻结起来	<ul style="list-style-type: none"><li>将含水量较多的食品放在玻璃隔板里侧</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>将含水量较多的食品放在玻璃隔板外侧</li></ul>
压缩机长时间工作	<ul style="list-style-type: none"><li>环境温度高工作时间长</li><li>一次性放入过多食品</li><li>食品未冷却后放入冰箱</li><li>开启冰箱门过于频繁</li><li>冰箱霜层太厚</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>此属正常现象</li><li>一次性放入食品不宜过多</li><li>待食品冷却后再放入冰箱</li><li>开启冰箱门不宜过于频繁</li><li>需要除霜</li></ul>
冰箱灯不亮	<ul style="list-style-type: none"><li>冰箱未通电</li><li>灯具损坏</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>将电源线插头插牢固</li><li>联系售后更换照明灯</li></ul>
冰箱门无法正确关闭	<ul style="list-style-type: none"><li>食物包装卡住门使门无法关上</li><li>放入食品过多</li><li>冰箱放置歪斜</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>放入食品不宜过多</li><li>冰箱安放在平坦的地方，</li><li>调整调节脚高度使冰箱平稳</li></ul>
左右侧板发热 (部分机型适用)	<ul style="list-style-type: none"><li>冰箱工作时通过紧贴冰箱侧板内侧的冷凝器向外散热以及通过箱体防凝露管散热，夏季环境温度较高，导致侧板温度较高</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>两侧侧板温度较高属于正常现象</li></ul>
冰箱有异味	<ul style="list-style-type: none"><li>未密封有气味食品</li><li>有变坏的食品</li><li>冰箱内部需清洁</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>密封有气味食品</li><li>清理变坏的食品</li><li>清洁冰箱内部</li></ul>
冷藏箱内有大水珠	<ul style="list-style-type: none"><li>冷藏门体没有关闭好</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>关闭好冷藏门</li></ul>
冰箱横梁或竖梁发烫	<ul style="list-style-type: none"><li>箱胆的四周有防凝露管，工作时产生的热量</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>属于正常现象</li></ul>
冰箱在工作时有流水声	<ul style="list-style-type: none"><li>液态制冷剂在蒸发器和压缩机内流动时，会发出类似流水的“咕噜”声；当冰箱停止工作时，液态制冷剂回流也会间断或连续地发出类似流水的“咕噜”声</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>属于正常现象</li></ul>
冰箱在工作时有“滋滋”声和“砰砰”声	<ul style="list-style-type: none"><li>冰箱除霜循环时，化霜水滴落到加热器上会发出“滋滋”声；在除霜结束后，由于蒸发器热胀冷缩有可能会出现较轻微的爆裂声，同时蒸发器会产生“砰砰”声</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>属于正常现象</li></ul>

使用前

使用方法

遇到困难时

# 服务指南

## 产品参数



注意

本表中参数仅供参考，当本表中的内容和机器铭牌上的内容冲突时请以铭牌为准。

型号	GR-RF640WI-PG1	
气候类型	SN/N/ST/T	
防触电保护类别	I类	
星级标志		
总容积	600L	
冷藏室容积	392L	
冷冻室容积	208L	
冷冻能力	9.5kg/12h	
电源	220V~/50Hz	
日综合耗电量	1.05kW·h/24h	
日标准耗电量	0.93kW·h/24h	
能效等级	1级	
额定电流	1.9A	
除霜额定输入功率	220W	
照明灯输入功率	13W	
外形尺寸(宽×深×高)	893×600×1910mm	
制冷剂及装入量	R600a,63g	
发泡材料	环戊烷(C5H10)	
噪音	33dB(A)	
冷却能力(冷藏室)	40kg/12h	

- 技术参数说明:

根据国标规定，气候类型为SN/N/ST/T时，冰箱使用环境温度为10~43℃，冰箱容积是根据国家标准GB/T 8059，将间室内所有抽屉、滑轨及瓶座等附件全部取出的条件下测得的。

- 综合耗电量是根据国家标准，在32℃和16℃分别模拟电冰箱在用户使用状态下，冷藏室温度控制在4℃，冷冻室温度控制在-18℃，开门一次装载热负荷，再关门运行24小时后，测试并计算得到的实际耗电总量。标准耗电量是根据国家标准，在32℃和16℃分别模拟电冰箱在用户使用状态下，冷藏室温度控制在4℃，冷冻室温度控制在-18℃情况下，不开门运行24小时后，测试并计算得到的实际耗电总量。当环境温度高、放入食品较多或者开门频繁等，实际耗电量高于标注值是正常的。

备注:

1.能耗测试是在相应条件(非制冷器具运行必须的附件关闭)下测得的;

2.相应条件进入方法:同时按下“冷藏”键+“功能”组合键7秒钟,冷藏闪烁2秒进入。

- 噪音是在国家标准规定的半消音室类，关闭门后冰箱空载运行至少16小时。在噪声试验前，器具应运行至一个稳定状态，且至少三个完整的运行周期。依据冰箱类型选择六点、九点以及十点法进行噪音数据采集和计算该机噪音。使用过程中，由于冰箱装载物品、环境噪音、开关门、压缩机开停等影响，实际噪音和标注值有差异是正常的。
- 因产品改进和技术更新，参数更改后，恕不另行通知，请以冰箱贴的铭牌为准。

# 服务指南

## 关于故障提示

当显示屏出现以下故障时则说明冰箱出现了故障，部分故障状态下冰箱仍能够制冷，但应尽快联系维修以实现冰箱优化运行。

故障显示	故障名称	故障显示	故障名称
速鲜关闭2次+快速制冰1次	冷藏室温度传感器故障	速鲜关闭3次+快速制冰4次	冷藏化霜传感器故障
速鲜关闭5次+快速制冰1次	冷冻室温度传感器故障	速鲜关闭3次+快速制冰1次	冷藏bus板通讯故障
速鲜关闭1次+快速制冰2次	变温室传感器故障	速鲜关闭4次+快速制冰3次	人感bus板通讯故障
速鲜关闭1次+快速制冰1次	冷冻化霜传感器故障	速鲜关闭3次+快速制冰3次	bus板通讯故障
速鲜关闭6次+快速制冰2次	通讯故障	速鲜关闭4次+快速制冰2次	风道bus板通讯故障
速鲜关闭6次+快速制冰1次	环温故障	速鲜关闭1次+快速制冰2次	左触摸板bus板通讯故障
速鲜关闭1次+快速制冰5次	湿度传感器故障	速鲜关闭2次+快速制冰2次	右触摸板bus板通讯故障
速鲜关闭1次+快速制冰4次	制冰机故障（初始化）	速鲜关闭1次+快速制冰3次	左开门板bus板通讯故障
速鲜关闭4次+快速制冰1次	制冰机底部传感器故障	速鲜关闭2次+快速制冰3次	右开门板bus板通讯故障
速鲜关闭3次+快速制冰5次	EEPROM故障		

## 化霜间隔宣称

环温	化霜间隔	时间	特定条件
32℃	最小化霜间隔( $\Delta t_{d-min}$ )	12h	重度使用，冷冻室无法达到设定温度
	最大化霜间隔( $\Delta t_{d-max}$ )	96h	相对湿度 < 20 % RH，无开关门动作，未设定特殊模式

# 服务指南

## 环保清单

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb) 及其化合物	汞 (Hg) 及其化合物	镉 (Cd) 及其化合物	六价铬 (Cr (VI)) 化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
箱体及其组件	○	○	○	○	○	○
门体及其组件	○	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○
压缩机	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
制冷管件	○	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
控制器及电器元器件	○	○	○	○	○	○
温度传感器	×	○	○	○	○	○
电源线插头	×	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：1) 明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，本产品是否包含该部件，请以实际的产品配置为准。

2) 明细表中含有有害物质的部分部件及均质材料中的所含有的有害物质均为由于现阶段技术限制而找不到可供替代的物质导致的，符合《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》对纳入《达标管理目录》产品中《达标管理目录限用物质应用例外清单》所明确的39类特定用途中铅、镉、汞、六价铬四种有害物质的应用例外

3) 制使用管理办法》对纳入《达标管理目录》产品中《达标管理目录限用物质应用例外清单》所明确的39类特定用途中铅、镉、汞、六价铬四种有害物质的应用例外

4) 外（豁免）。

为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，请交给有资质的回收站点，由回收处理机构按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。

有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

# 服务指南

## 食品接触清单



提示

食品接触清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

冰箱食品接触材料列表		
部件名称	部件材质	执行标准
内胆	PS、ABS、不锈钢304 (06Cr19Ni10)	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.9
抽屉、果菜盒、瓶框	PS、ABS、PP	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.14
灯罩、蛋架、冰铲、 制冰格	PS、ABS、PP、PC	GB4806.1 GB4806.7
玻璃搁架	玻璃、PS、ABS、PP	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.5/GB4806.14
制冰件及水路管件	POM、PP、ABS、PS、不锈钢304 (06Cr19Ni10)、铝1060、硅橡胶等	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.9/GB4806.11
风道组件	PP、PS、铝合金5052、铝合金3003、 不锈钢430 (10Cr17)、不锈钢304 (06Cr19Ni10)、不锈钢430LNT (10Cr17NbTi)、玻璃	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.9/GB4806.5/ GB4806.14
面光源	PS、PMMA	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.14
温控盒、旋钮、盒盖	阻燃PS、阻燃ABS、ABS、PS	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.14
接水盘、装饰条、 塑料栏条、孔塞	PP、ABS	GB4806.1/GB4806.7
浸塑栏条、浸塑搁架、 浸塑吊篮	碳素结构钢Q195/PE	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.9
镀铬酒架	碳素结构钢Q195/镀铜/镀铬、 碳素结构钢Q195/镀镍/镀铬、 不锈钢304 (06Cr19Ni10)/镀铜/镀铬、 不锈钢304 (06Cr19Ni10)/镀镍/镀铬	GB4806.1/GB4806.9
丝管蒸发器	铝1060/环氧树脂/聚酯树脂	GB4806.1/GB4806.13/ GB4806.7/GB4806.9
吹胀蒸发器	铝1060/聚酯树脂	GB4806.1/GB4806.13/ GB4806.7/GB4806.9
标贴	OPP、PET	GB4806.1/GB4806.7

备注：明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，部分材质包含但不限于本表列出的材质，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。

使用  
前

使用  
方法

遇到  
困难  
时

# 保修指引

## 服务指引

### 注意事项

1 本保修卡由顾客妥善保存，连同购货发票一起作为产品保修凭证。

2 本产品自购买之日起，在“三包”期内未经擅自拆修而确因产品制造质量所引起的故障，经客户服务部或特约维修部鉴定，可凭保修卡及购货发票，参照国经贸（部分商品修理更换退货责任规定）（“新三包”规定）为用户办理保修。

2 用户因运输、使用、维护、保管不当或非承担“三包”修理者拆动造成损坏的；无保修卡及有效发票的；保修卡型号与修理产品型号不符或涂改的；因不可抗拒力造成损坏的，则不在保修范围内。

### 包修期界定

整机在本产品自购买之日起，在包修期内,实行免费包修。

### 免费包修条件

- 1 凡购买东芝冰箱系列产品并已在我公司办理保修登记手续的用户。
- 2 持有有效保修凭证（保修卡），且报修产品的名称、型号、条码必须与保修卡上一致；如果无法提供有效的保修卡，则根据机器条形码上的出厂之日起计算在质保期的基础上延长6个月进行保修。
- 3 必须在包修期内。
- 4 非人为因素造成的故障。

### 产品质保期

整机	主要部件	备注
一年	三年	主要部件包括：压缩机、主控板、显控板、温控器、蒸发器、冷凝器、电磁阀、过滤器、毛细管、风扇电机

#### 针对东芝冰箱压缩机10年免费包换

活动内容：

自2018年3月1日起，凡购买东芝冰箱产品的用户，依据正规发票或产品说明书，10年之内机器产生的压缩机故障(包括启动器、保护器、变频器等压缩机附件)，均可享受免费包换压缩机服务，即免除压缩机的材料费、维修费、上门费、机器搬运费等全部维修费用。

活动须知：

- ① 仅限购买东芝冰箱的正品(不包括等级品、优惠品、样机等)；
- ② 仅限东芝售后专业服务工程师上门检修及鉴定的压缩机故障；
- ③ 报换时用户需持2018年3月1日后开具的有效购机发票或印有压缩机免费包换字样的产品说明书及带有机器完整条码的产品保修证；
- ④ 经东芝售后专业服务工程师鉴定为非产品本身原因导致的压缩机故障，不予免费更换。

# 保証のガイドライン

## アフターサービス

### 注意事項

- 1 本保証カードは購入伝票と共に、製品修理の証拠 となりますので、お客様にて大切に保管してください。
- 2 本製品は購入日から、「三包」期間内で、製品自身の製造品質による問題で故障が発生した場合、アフターサービスセンターまたは指定の修理店で判定後、国経貿易（部分商品修理交換返品責任規定）（「新三包」規定）に基いて保証カードと購入伝票を提供できることを条件に製品に対しサービス修理を行います。ただし、人為的な改造・分解が原因の場合は対象外となります。
- 3 運搬、使用、メンテナンス、保管中でお客様の不適切な取り扱いによる故障の場合、または「三包」修理業者でない、他者の分解により破損した場合、保証カードと有効な購入伝票を提供できない場合、保証カードに記載の冷蔵庫型番と実物が異なる場合、または保証カードの記載内容が改ざんされた場合、不可抗力で破損した場合、サービス修理できません。

### 保証期間について

本製品は購入日から製品保証期間内は、無料修理となります。

### 無料修理条件

- 1 東芝ブランドの冷凍冷蔵庫を購入し、弊社で修理登録手続きを終えたお客様に限りです。
- 2 有効な保証カードを持参し、かつ修理する製品名、型番、バーコードは必ず一致していること。もし有効な保証カードを提供できなかった場合は、製品のバーコードの出荷日から計算し、製品保証期間から6ヶ月延長して無料修理を行います。
- 3 必ず製品保証期間内のこと。
- 4 人的要因による故障ではないこと。

### 製品保証期間

完成品	主な部品	備考
一年	三年	主な部品とは、圧縮機、主制御基板、操作基板、温調器、蒸発器、凝縮器、電磁弁、濾過器、毛细管、ファンモーター

東芝冷凍冷蔵庫の圧縮機に対して特別に10年無償交換します

サービス内容:

2018年3月1日から、東芝冷凍冷蔵庫をお買い上げのお客様に対し、正規の購入伝票と取扱説明書に基いて、10年以内に圧縮機（起動器、保護器、インバーター基板などの部品を含む）が故障した場合、無料で圧縮機の交換サービスを提供させていただきます。

圧縮機の部品費用、修理費、出張費、器材運搬費を全て無料とさせていただきます。

サービス条件:

- ① 正規ルートから購入の東芝冷凍冷蔵庫に限りです（修正品、セール品、サンプル等は含まない）。
- ② 東芝アフターサービスのエンジニアが出張検査かつ、圧縮機の故障と判定した場合に限りです。
- ③ 交換申請時、お客様が2018年3月1日以降の領収証又は圧縮機無料交換が記載された取扱説明書およびバーコード付きの保証カードを提示してください。
- ④ 東芝アフターサービスのエンジニアから製品本体の原因で圧縮機故障になったと判定していない場合、無料交換できません。

使用前

使用方法

遇到困难時

# TOSHIBA

## 产品保修卡

### 产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

### 服务承诺

尊敬的东芝冰箱用户:

感谢您对东芝冰箱的厚爱。您选用东芝冰箱，不仅是对东芝冰箱质量的高度信任，同时也是对东芝冰箱完美售后服务保证体系的极大信任和支持。为了使您方便地使用东芝冰箱，请您仔细阅读保修条款：

- 1、请您妥善保管好保修证和购机发票，这些将是您的保修凭证。
- 2、您的东芝冰箱出现问题，需要保修时，请直接拨打全国统一服务热线：400-822-9088，我们将尽快为您提供完善的服务。
- 3、如您对上门服务的工作人员有意见，请拨打400-822-9088投诉或反映。
- 4、您在产品的使用过程中有什么好的意见和建议，请您通过400-822-9088反馈到我公司，我们将充分考虑您的建议。
- 5、具体保修事宜按国家有关规定执行，保修证请您妥善保管，遗失不补，涂改无效。
- 6、整机保修壹年。
- 7、适用地区：本服务只适用于中国大陆区域，若产品不在规定的服务区域内使用，本条款将自动失效。



### 产品合格证

检查结论：合格\_\_\_\_\_

检查员号：检验员A1\_\_\_\_\_

检查日期：见生产批号\_\_\_\_\_

东芝家用电器制造(南海)有限公司

执行标准：GB/T 8059 GB 4706.1 GB 4706.13 GB 4343.1 GB 17625.1 GB 12021.2 GB 19606 GB 4806



**用心致物**

**#DetailsMatter**

**服务热线: 400-822-9088**

制造商: **东芝家用电器制造(南海)有限公司**

地 址: 广东省佛山市南海区狮山松岗松夏工业园科技西路

原产地: 中国

图号: SMS-2531

物料编码: 16131000030374

制造商：东芝家用电器制造(南海)有限公司

地址：广东省佛山市南海区狮山松岗松夏工业园科技西路

图号：SMS-2531

# 此页无需印刷

1.尺寸：145\*210mm

2.纸质：105g铜板纸

3.颜色：ROHS标识彩色

4.封面Logo颜色为：C:0、M:100、Y:100、K:0。

封面冰箱背景色块颜色为：C:0、M:100、Y:100、K:0

5.目录页印于说明书第三页

## 变更记录

变更内容	提出时间	提出人
增加NFC商标说明	6.25	张学勤

1. Size: 145 \* 210mm

2. Paper: 105g art paper

3. Color: color

4. Logo on the cover, TOSHIBA color:

C:0、M:100、Y:100、K0。

5. the contents page is printed onPage 5 of the Manual