

COLMO



专业手册

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

目录

安全警示 01

产品简介 03

部件名称
附件清单

安装说明 05

安装注意事项
安装简图
检验运行
技术参数
产品中有害物质的名称及含量

清洁保养 10

长时间不使用时
长期未使用再次使用时

使用注意事项 10

使用条件
适用面积

智能家电联网指引 11

智能家电联网指引

使用说明 12

遥控器使用说明
语音功能说明
部分功能说明

维修注意事项 23

维修注意事项

服务指南 26

常见现象及故障排查
保修卡
服务承诺
产品合格证
声明

安全警示

Tips

- 本节记载了安全事项的重要内容，以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。
- 请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所记载的安全事项。

⊘ 以下为需要【禁止】操作的内容



禁止靠近易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸

- 禁止擅自更换电源线，或将电源线中途驳接，或与其它电器并联使用；如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 禁止在空调器使用场所存放易燃易爆气体。
- 器具应储藏在没有持续工作火源（例如：明火，点燃的燃气器具，运行中的电加热器）的房间内，不应刺破或点燃；
- 禁止将空调器安装在有持续燃烧的明火（如点燃的燃气器具）和点火源（如工作中的电加热器）的房间内。
- 不得使用与空调器本身所配制冷剂不同的其它制冷剂。
- 禁止用水直接冲淋空调器室内机。
- 装卸面板、滤尘网时，切勿踩踏在不稳定的台面上。
- 禁止用电源开关直接关闭空调。
- 切勿用湿手操作空调器。
- 切勿将手及物体伸入进风口、出风口内。
- 切勿将衣架等物品伸入或悬挂在出风口。
- 切勿用于食品、精密仪器、贵重美术品的保存；切勿安装在船舶、车辆等特殊场所。
- 切勿在室内机下面放置其它电气产品、家具、贵重物品等。
- 切勿在装有空调器的密闭房间内使用燃烧器具，请经常打开窗户通风。
- 卸下或打开面板时，切勿触碰空调器的金属部位。
- 不得让身体长时间直接接触冷风。
- 不得踩踏在空调器上，或在其上放置物品，避免遮挡进、出风口。
- 禁止私自改造产品用途及功能。
- 勿将盛水容器置于带电产品上。
- 禁止向齿轮盒里塞入硬物。

❗ 以下表示【强制】的内容



需要专业人员



需要接地

- 必须由专业人员安装或移装，禁止擅自拆解、改装、修理或清洁内部器件。
- 必须正确接地。
- 除制造商推荐的方法外，不应使用其他方法来加速除霜过程或对结霜部分进行清洁；
- 出现异常现象（如烧焦的气味）时，必须停止运行并切断电源。
- 雷雨天气，必须断开电源；长期不用请断开电源。
- 主电源应设在儿童不易触及的位置，避免易燃物遮挡。
- 器具应存放在避免机械损伤发生的环境；
- 安装、维修操作前，请务必断开电源；进行清洁时，请务必停止运行，并断开电源；
- 应遵守国家有关气体法规的规定。
- 废弃电池请置入“有害垃圾”分类桶。

⚠ 以下为需要【注意】的内容

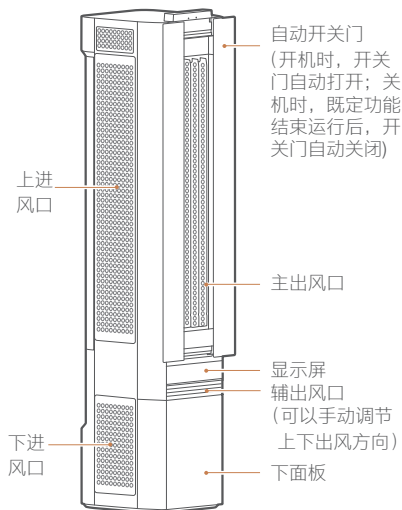
- 在安装、使用、维修前请先阅读说明书。
- 空调器使用环保型制冷剂R32，该制冷剂无色无味，属于可燃性制冷剂，安全分类为A2L。
- 空调器安装、运行和存放的房间面积需要满足技术参数页中规定的面积。
- 若空调器出现制冷剂泄漏情况，请立即打开所有门窗，保持室内通风，关闭电源，并远离房间后打电话报修。
- 必须采用真空泵进行排空作业，严禁采用机身内制冷剂排空。
- 对于电辅热型空调器，空调器与可燃表面的最小间隙为1米。电辅热部件装配在室内机蒸发器内，装配方法是固定在蒸发器边板上，其输入功率见电子说明书中技术参数页的“电辅热输入功率”。
- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺乏使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导；应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具；
- 本器具含有仅用于实现功能用途的接地连接。
- 本器具属于公众易接近器具。
- 正确的设定温度，比如制热时比期望值低2°C，制冷时高2°C，以节约能源。
- 使用空调时，避免阳光直射房间；不要频繁开关门、窗。
- 安装、移机或维修时，请联系当地COLMO服务网点，禁止非COLMO售后服务人员进行处理。



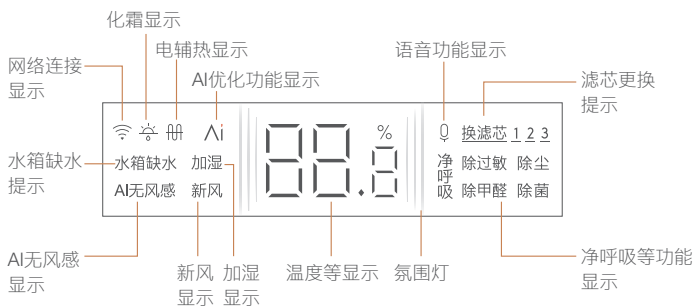
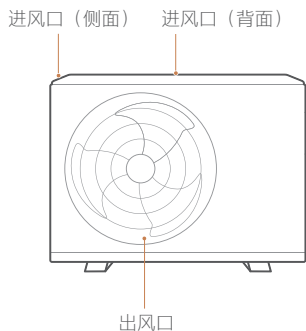
产品简介

部件名称

室内机示意图



室外机示意图



Tips

- “换滤芯123”点亮时, 请及时更换滤芯, 通过App或遥控器“确定”键可关闭此提示。
- AI优化功能可通过在线语音功能或COLMO App开启, 开启后显示屏图标“AI”点亮。

附件清单



遥控器 X1



7号电池 X2



电源开关 X1



窗帘支架 X2



排水接头密封圈 X1



排水管 X1



墙孔盖组 X1



安装纸板 X1



膨胀螺栓 X2



排水接头 X1



专业手册 X1



快速指南 X1



塑料胀管 (若干)



自攻螺钉 (若干)



保温管 X1



海绵 X1



密封胶泥 X1



连接管 X1



包扎带 X2



配管压盖 X1



固定链 X1



换气管接头 X1



上安装支架 X1



下安装支架 X1



上安装板 X1



下安装板 X2



换气管 X1



换气管接头 X1



墙孔套筒盖 X2



水槽清洁海绵 X1



橡胶垫 X4

Tips

- 本手册图示仅作示例说明，产品及部件外观请以实物为准。
- 配件清单及数量以电子说明书为准。

安装说明

安装注意事项

1. 空调器须按国家布线规范进行安装。

- 对用户的电源线路、接地等安全用电情况进行检查，确保符合国家安全用电相关规定和要求。
- 空调器必须使用专用电源分支线路供电，避免超负荷线路导致发热、短路引起火灾。

| 空调器专用配电装置及电线 | | | | 电源总线配电装置及电线 | | | |
|--------------|--------------------------|--------------|------------|-------------------|--------------------------|-----------|------------|
| 空调器最大电流(A) | 电线横截面积(mm ²) | 插座或开关标称规格(A) | 保险丝标称规格(A) | 线路最大电流x(1.5~3)(A) | 电线横截面积(mm ²) | 开关标称规格(A) | 保险丝标称规格(A) |
| ≤10 | 1.0或1.5 | 16 | 16 | ≤16 | 1.5-4.0 | 32 | 25 |
| ≤16 | 1.5或2.5 | 32 | 25 | ≤25 | 2.5-4.0 | 63 | 50 |
| ≤25 | 2.5或4.0 | 63 | 50 | ≤32 | 4.0-10 | 63 | 50 |
| ≤32 | 4.0或6.0 | 63 | 50 | ≤40 | 6.0-16 | 100 | 80 |
| | | | | ≤63 | 10-25 | 125 | 125 |

- “空调器最大电流”指空调器铭牌上的最大输入电流数值；
- “线路最大电流”指空调器最大电流加上其余电器最大电流的总和。

2. 空调器的电源应连接在符合规格（规格：额定工作电流 $I_e=32A$ ）的开关上。

- 空调器的电源应连接在随空调器配送的开关上；
- 开关必须由专业人员安装。

3. 务必遵循的安装件本体和安装要求。

- 安装架必须符合相关国家标准或行业标准的强度要求，焊接和连接必须经防锈处理；
- 安装架及承载面强度必须在机组重量的4倍以上，且至少不低于200kg；
- 室外机安装架必须使用金属膨胀螺栓固定；
- 确保墙体固定的可靠性，防止跌落损坏或伤人；
- 安装使用辅材，须符合国家法规要求；
- 室外机必须使用防倒零件进行固定，防止翻倒损坏或伤人。

4. 务必遵循的安装位置选取要求（以下为安装位置选取依据，请征得用户和物管同意）。

- 避开易燃易爆气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀性气体的环境；
- 避开人工强电、磁场直接作用的地方；
- 避开易产生噪音、振动的地点；
- 避开自然条件恶劣（如油烟重、风沙大、有高温热源）的地方；
- 新风口安装需避开有难闻气味的地方（新风功能机型）；
- 室外机安装需避开儿童易触及的地方；
- 选择便于维护、检修方便和通风的地方；
- 室外机安装不得占用建筑物内部的过道、楼梯、出口、消防通道、人行通道等公用位置；
- 室外机安装尽可能远离邻居门窗和绿化植物；
- 对墙体、地面实施钻孔前，如属于暗线、暗管且不能明确电线、水管、气管等位置时，必须和用户确认；可通过感应式电笔探测钻孔位置是否有电源线经过，避免出现钻头损坏电源线。
- 挂壁式空调器连接管高度差在5m以内，连接管长度在10m以内，弯管数量在10处以内。

5. 开箱检查。⚠️

- 应在用户安装位置附近的开阔地、通风良好的场所开箱检查产品，例如开放式阳台、通风良好的楼梯间等。检查时周围2m内严禁烟火。
- 室内机应重点检查是否有碰撞痕迹，外观是否正常。若室内机有封入氮气，拔除室内机连接管管口的密封封口时，如果没有氮气流出的声音，应进行室内机制冷系统的气密性检查，方法可将室内机连接管一端管口重新密封，另一端通入0.05MPa~0.08MPa(表压)的氮气，保压3min后检查压力下降情况。
- 室外机在开箱前应准备好可燃制冷剂浓度检测仪，将密封胶带打开一个小口，将浓度检测仪放入箱内检查是否有制冷剂泄漏。发现有泄漏情况，应小心割开密封胶带，让箱内制冷剂残余气体排出，检查室外机是否有漏点，排除属于生产残余少量制冷剂造成误判的情况，如果确认室外机存在漏点，应将产品运回维修点进行进一步检查处理。

6. 安装环境检查。⚠️

- 在开始工作之前，要对空调器周围的环境进行检查以确保没有易燃或起火的危险。
- 空调器安装前，检查室内面积是否符合安装说明书上的要求，室内面积必须 \geq 安装说明书要求的最小房间面积。如果不符合使用说明书里技术参数或机身铭牌规定的最小房间面积要求，应拒绝继续安装并向用户说明。
- 安装场所应该具有足够的通风，禁止关闭所有门窗。
- 保持任何所需的通风口没有障碍物。
- 与器具连接的管道不应包含潜在点火源。
- 对于任何制冷管路含有制冷剂超过m1的器具，手册中应包含声明，建议安装在不通风的区域的器具，其结构应保证在制冷剂泄漏的情况下不会因制冷剂聚集而导致着火或爆炸的危险。
- 管路组件的安装应确保其所需的最小空间。
- 管路组件应可靠安装以防止机械损伤。
- 如果管路组件安装空间的面积小于附录GG中的Amin，则其不能安装在不通风的房间，除非所安装的使用A2L制冷剂的管路组件没有连接接头，或者其至少与下述一种接头连接：
 - 符合ISO 14903的接头。
 - 外壳上通风至单元或外部的接头。
 - 外壳上通风至 GG.2.1中规定的最小房间面积Amin的房间的接头。
- 应遵守国家有关气体法规的规定。
- 依据22.118所建立的机械连接应便于维修。

7. 安装过程控制。⚠️

- 禁止使用明火操作，包括焊接、吸烟，禁止使用手机，应告知用户不可明火煮饭，建议带辐射的家用电器处于关闭状态（例如电视、微波炉等）。
- 干燥季节安装产品时，应进行防静电处理。
- 如果在安装过程中室内机发现R32制冷剂泄漏，必须立即打开所有门窗，保持室内通风。与此同时，应立即关闭室外机的阀门。所有人员应离开室内。待制冷剂泄漏完15分钟之后再进行处理。产品如已经损坏，必须运回维修点进行处理，禁止在用户场所进行制冷剂管道焊接等操作。
- 应采取预防措施避免制冷管路的过度振动或脉动。
- 保护装置、管道和配件应尽可能受到保护来避免不利环境的影响，如溢流管中水的聚集和冻结危险，或者污染物和垃圾积聚的危险。
- 对管路长期运行的膨胀和收缩应采取保护措施。
- 制冷系统管路的设计和安装应尽量减少液冲击损坏系统的可能。
- 钢管管路和元件在接触任何绝缘材料前应有抗锈涂层保护以防止腐蚀。
- 现场制作的室内制冷剂接头应进行密封性试验。试验方法应是在至少0.25倍最大允许压力下用灵敏度为5g/a或灵敏度更高的设备进行检测。不应检测到泄漏。
- 对于因符合22.116.1中 b)、c)、d)或 f)的规定不被视为点火源的可能产生电弧或火花的电气部件，应仅能用设备制造商规定的零件更换。如果使用其他零件进行更换，则一旦发生泄漏可能会导致制冷剂的点燃。

安装说明

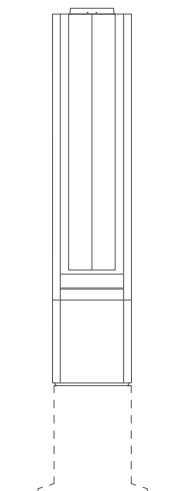
- 如果使用GG.1.4中规定的开口,则注明这些开口不应被堵塞的信息。
- 8. 高空作业必须佩戴安全带, 确保足够强度的绳索系牢室外机, 并设置警示牌。**
- 在距离坠落基准面2m以上的高度进行安装作业时, 安装人员必须佩戴安全带, 并以足够强度的绳索将室外机系牢, 设置警示牌, 防止人员、机器跌落造成人员伤亡或财产损失。
- 9. 务必确保正确接地。**
- 空调器属于I类家用电器, 供电线路的接地线应与空调器接地端子连接良好。
 - 空调器的接地线不得接在气体管道、自来水管、避雷针、电话线上, 或接地线与大地接地体接触不良的线路上。
 - 黄/绿双色线为接地专用线, 禁止挪作它用。
 - 接地端子与可触及的金属外壳电阻小于 0.1Ω , 接地装置的接地电阻小于 4Ω 。

安装简图

Tips

- 空调器安装属专业安装, 需由我司派遣服务人员进行安装, 禁止私自安装。
- 详细安装指引, 请查看电子说明书。

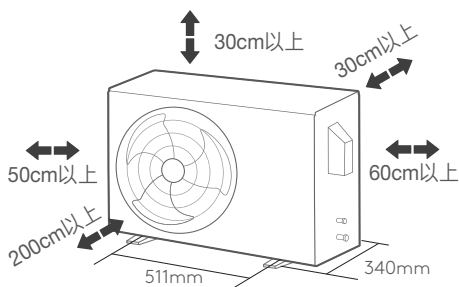
落地式安装



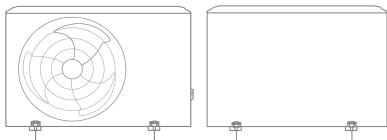
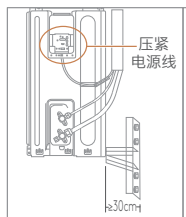
挂壁式安装



两种安装方式均可选背式安装或角式安装, 具体详见安装纸板。



1. 固定支架膨胀螺栓数量不少于8颗。
2. 所有螺母安装完毕，必须用扳手拧紧并且按要求进行检漏，防止泄漏。
3. 用2颗螺钉固定压线卡，压紧电源线，防止线体脱落。
4. 如果不用支架，使用地脚螺栓固定（4个角共4颗），防止震动噪音。



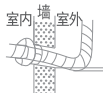
5. 确保标配连接管和电缆线长度满足所选安装位置要求

- 若长度不够，应与用户协商加长管（明确加长收费标准），如配备不足，请及时联系当地经销商重新配备足够的电缆线，严禁因长度不足对电源线进行中间驳接。

! 连接管最多允许加长10米，同时需要增加R32制冷剂充注量，按18g/m操作。

Tips

- 当室外机安装高度高于室内机时，应在连接管穿墙进入室内之前设置一个向下的弧形弯曲，保证最低点在室外，防止雨水通过连接管流入室内。



检验运行

| | |
|---------|--|
| 电气安全检查 | 电源电压、接地电阻、绝缘电阻等要合规； 所有线体的连接可靠无错接、漏接。 |
| 安装中操作 | 抽真空到压力表达到-0.1MPa至少15分钟以上。 |
| 制冷剂泄漏检测 | 由专业安装人员使用专业的检漏仪，对室内外机连接的管路接口、阀芯、或焊接口等可能发生泄露的部位进行检查及检修。 (注：可燃制冷剂需使用对应的专业检漏仪) |
| 安装安全检查 | 运行前需对室内外机的安装安全、排水管走向及通畅、室内机进风格栅和面板、截止阀（高低压阀）阀芯完全打开进行确认。 |
| 试运行操作 | 拆除滤芯包装袋，水箱加水。 接通电源，使用遥控器操作空调器开机，运行指示灯亮，观察空调器试运行状态（出风温度、排水等）30分钟；操作其他功能，进行进一步运行检验，关闭空调器。 |
| 安装结束 | 安装并检验正常运行后向用户示范空调器使用方法、维护保养必要知识、附件保存提醒；向用户说明用户方所具有的权利和责任。 |

安装说明

技术参数

Tips

· 详细参数，请查看电子说明书。

- 本产品执行标准：GB/T 7725。
- 空调器参数具体以产品铭牌参数或电子说明书为准。
- 熔断丝的型号和额定值以电路板上的丝印为准。
- 空调器在试验处的外部静压为 $0P_a$ 。
- 电源线规格、室内外连接线规格及本设备包含的无线电发射模块具体型号核准代码详见电子说明书。
- R32可燃制冷剂空调器所安装房间的面积应不小于 $11m^2$ 。
- 空调产品以能效、制冷量、制热量、功率等为主要指标，不以重量计价，产品标注的重量主要用于指导运输及售后安装人员匹配相应承重能力的运输器具及安装支架，和产品实际重量可能会存在差异，该差异不影响产品性能及使用效果。
- 新风量标称值为空调器单独开启新风功能，使用空调器标配的新风管背面直出，新风管长度调整至1m，仅装配初效滤网时的测试值。

产品中有害物质的名称及含量

1 产品中有害物质的名称及含有的信息表请扫二维码查看。

本产品符合《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》的要求。
认证标志可查询电子说明书。



2 为了保护环境及人类健康：

本产品报废后请将其与生活垃圾分开，报废必须符合当地的垃圾处理规定进行，报废之前，宜切断电源线，使设备无法重新使用，消费者有责任将其送至有资质的回收点；回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料；关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或经销商。

清洁保养

Tips

- 清洁前，请务必停止运行，断开电源。
- 定期维护保养可延长空调器使用寿命并减少耗电量。
- 请勿使用挥发油、酒精、稀释剂、漆等清洁机身，否则，可能损坏空调器。
- 请自行定期清洁保养，确保产品正常运行。
- 如有需要，可致电客服提供有偿清洁服务。全国服务热线：400-969-9999。
- 更多清洁保养拆解图例请扫描二维码查阅电子说明书。



电子说明书

长时间不使用时

- 将遥控器电池取出；
- 将水箱水倒掉，清洁干净水箱及水槽并将其晾干；
- 关闭空调器并断开电源，否则即便空调器处于停止状态，也无法实现零耗能。

长期未使用再次使用时

- 将机身、滤尘网等清洁干净；检查是否需要更换滤芯；将水箱清洁干净，并加满纯净水；
- 检查室内机和室外机进/出风口是否有障碍物；
- 检查排水管是否通畅；
- 将遥控器装上电池，检验通电。

使用注意事项

使用条件

本产品是T1型房间空气调节器，根据现行国家标准GB/T 7725，其室内侧，室外侧正常工作环境温度是制冷18°C~43°C，制热-7°C~24°C。

空调器可能不能正常运转的情况：

- 制冷模式室外温度很高的时候，制冷效果会有下降。制热模式室外温度很低时，制热效果会有下降。
- 室内空气相对湿度80%以上、门窗打开、长时间运行制冷模式或抽湿模式，室内机出风口附近可能会有水珠产生，这是正常现象。
- 由于室内各区域的空气温度存在差异，可能会出现室内机显示温度值与用户检测到的温度不同，空调器会自动补偿温度值，这是正常现象。
- 本机在下表的温度范围内保护装置可能动作，可能会出现停止运转的情况。

| 运行模式 | 保护装置可能动作的温度范围 | | |
|------|---------------|-------------|------------|
| 制冷模式 | 室外温度65°C以上 | 室外温度18°C以下 | 室内温度21°C以下 |
| 制热模式 | 室外温度24°C以上 | 室外温度-35°C以下 | 室内温度27°C以上 |
| 抽湿模式 | 室内温度18°C以下 | | |

适用面积

- 建议制冷面积22-33m²；建议制热面积24-32m²。
- 此建议面积是按房间标准高度2.8米计算，如果您的房间高度高于2.8米，请选择制冷量更大的机型。
- 此建议面积与使用空调器的房间朝向、温湿度、楼层、房高、门窗的面积及多少有关，因此仅作参考。

智能家电联网指引

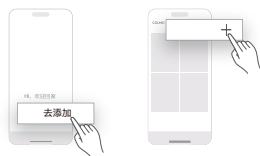
1. 下载安装应用App

扫描下方二维码或在应用市场搜索“COLMO科慕”下载安装App;



2. 注册登录

在App主界面，点击“去添加”或“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录;



3. 添加设备

扫描家电机身智能二维码或者选择品类型号，进入添加设备向导;



4. 联网设备

根据向导提示，为设备连接网络; 若联网失败请参考页面提示进行操作。



Tips

注意事项及联网失败原因排查:

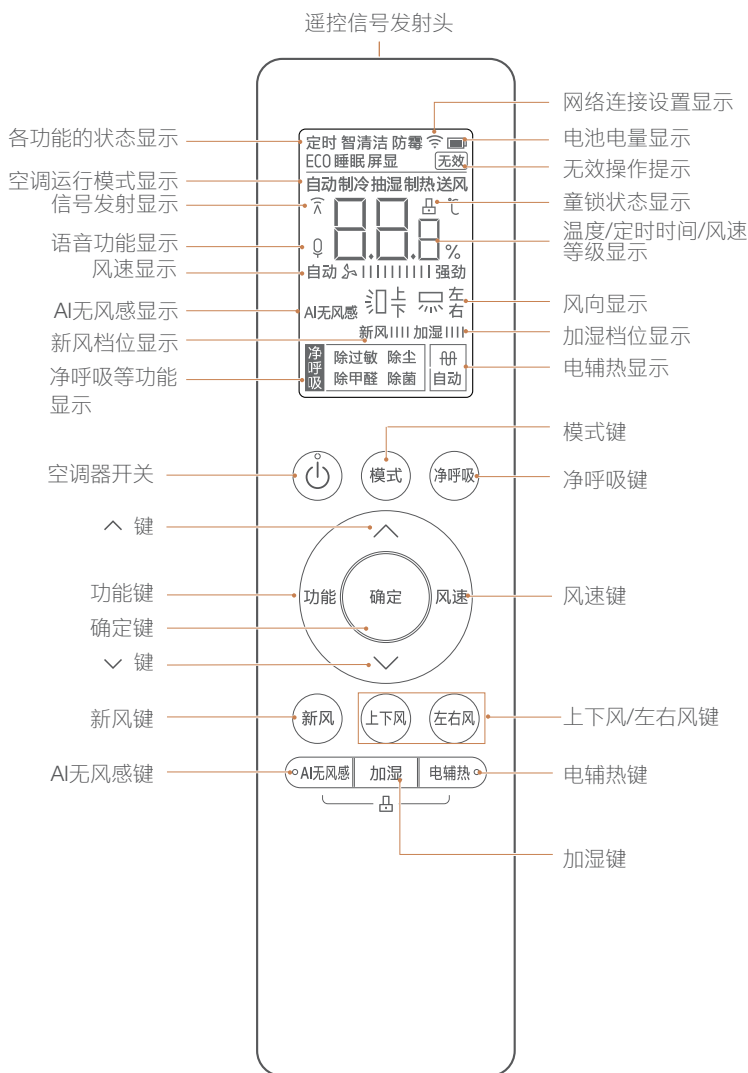
- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz无线网络通信，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器无线网络名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或无线网络名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随产品技术更新，App内容可能会有变更，实际以App内展示向导为准。

使用说明

遥控器使用说明

Tips

- 送风模式下，温度不可调节；
- 同时按住“AI无风感”和“电辅热”键3秒，可开启童锁功能；同时按住2秒，可关闭童锁功能；童锁功能可以防止儿童玩耍或因意外按压遥控器按键而改变空调器的运行状态。
- 遥控器显示“无效”提示时，表示本次操作不支持在当前状态下运行，指令未成功发送。



使用说明



空调器开关

“^”“v”键

调节空调器温度

模式键

切换运行模式：自动/制冷/抽湿/制热/送风/空模式，空模式运行时遥控器液晶不显示

- 模式切换到空模式时，空调模块关闭。
 - 开机状态下，健康类功能任意一个运行中，按模式键，可开启/关闭空调模块；
 - 关机状态下，按模式键可开启空调模块。
- 健康类功能任意一个运行时，模式才可以切换到空模式。

注：

空调模块指包含模式、温度、风速、风向风感等空调常见功能。

健康模块指包含新风、加湿、净呼吸、除过敏、除甲醛、除尘及除菌等空气健康类功能。

净呼吸键

- 开机/关机状态下均可开启，依次点按此键为：
净呼吸全开-除过敏-除甲醛-除尘-除菌-全关
- 按此键(超出3秒)，关闭净呼吸功能

新风键

开机/关机状态下，均可开启新风功能，

新风有4个档位可选择，依次按此键为：

新风1档-新风2档-新风3档-新风4档-新风关

风速键

调节空调器风速

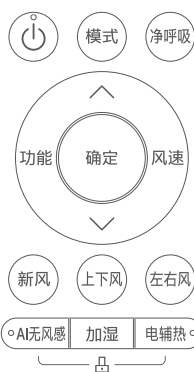
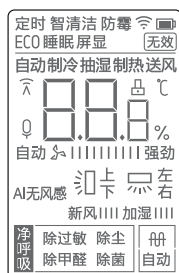
- 按此键，可选择风速：Au（自动风）、20%、40%、60%、80%、100%
- 按此键，再按“^”或“v”键，空调器风速按1%减小或增大

上下风/左右风键

- 连续点按(每次间隔时间不超过3秒)设置风向角度：
摇摆开启 - 角度1 - 角度2 - 角度3 - 角度4 - 角度5 - 摇摆关闭
- 按此键（超出3秒）开启/关闭上下/左右摆风功能

AI无风感键

制冷模式下，可开启/关闭AI无风感



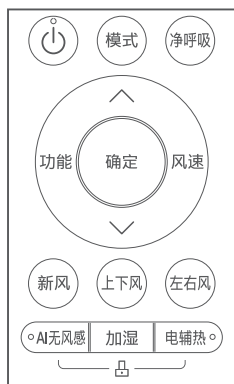
加湿键

开机/关机状态下，均可开启加湿功能，
加湿有4个档位可选择，依次按此键为：
加湿1档-加湿2档-加湿3档-加湿4档-加湿关

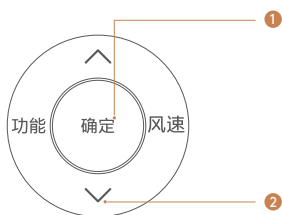


电辅热键

制热模式或自动模式下，依次按此键为：
关闭电辅热-开启电辅热-自动电辅热



按键的复合使用



1 确定键

- 长按复位
- 当室内机显示屏“换滤芯123”点亮，提示更换滤芯，长按此键，可以将提示清除。

2 “^”“v”键

- 先按“风速”键，再按“^”或“v”，可以让空调器风速按1%来增大或减小。

功能键的使用

ECO、睡眠、防霉、屏显及网络连接设置（）、智清洁、语音（）及定时可通过功能键开启，其中部分功能需在特定模式下才能开启，请查看功能详细介绍。

1. 按“功能”键



2. 按“^”或者“v”键，直到对应的功能名称闪烁



3. 按“确定”键开启/关闭功能



定时功能

Tips

- 开机下设置的是定时关机，关机下设置的是定时开机；
- 如在到达预约时间前发生断电，原有定时设置会自动取消，正常通电后需进行重新设置；
- 遥控器定时操作如下，也可在App界面根据提示进行定时设置。

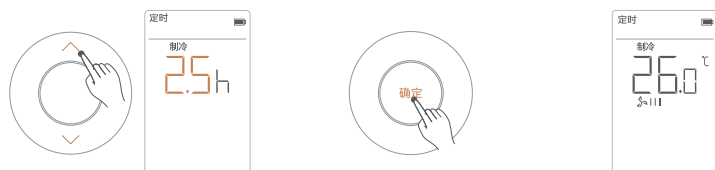
使用说明

开启定时功能:

1. 按“功能”键
2. 按“^”或者“v”键，直到定时功能闪烁
3. 按“确认”键打开定时功能



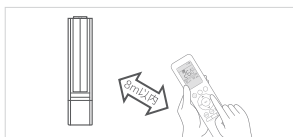
4. 按“^”或者“v”键设置时间
5. 按“确认”键完成定时设置
6. 设置定时时间成功



取消定时功能:

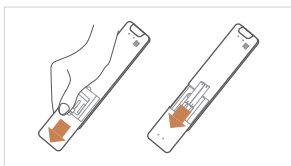
按上方步骤，将设定时间调整为0，即可取消。

遥控器使用注意事项



遥控器适用距离示意图

使用时，需保持遥控器与空调器 8 米范围内，将遥控器对准室内机信号接收窗；



遥控器电池更换示意图

当遥控器出现以下情况时，表示电池电量不足，请更换新电池：

- 遥控器信号接收不成功；
- 发射符号 \wedge 不闪烁；
- 电池符号显示 D ；
- 遥控器屏幕显示模糊或显示内容未复位等情况。

语音功能说明

开启/关闭语音功能

- 按压遥控器功能键后，通过“^”“v”选择语音图标“🗣️”后，再点“确定”按键可开启/关闭语音功能。
- 登录App进入智能语音页面，可开启/关闭语音功能。

温馨提示

- 请检查显示屏“🗣️”图标已经点亮，确认语音功能已经开启后，再使用语音功能。
- 先用唤醒词“Hi COLMO”唤醒空调，再使用语音指令词控制空调。如需切换为中文唤醒词“你好科慕”，请前往App的空调智能语音页面设置。
- 离线语音无需联网，仅支持控制空调运行，更多指令词详见App。
- 在线语音需要联网，联网后可体验一句话多指令等大模型服务。
- 如果空调存在误唤醒或难唤醒的情况，可在App调节唤醒灵敏度。
- 建议在5米范围内且噪音较小的环境下使用语音功能。
- 请使用普通话，不同地域的口音可能会影响识别效果。
- 若家里有多台语音空调，为避免同时被唤醒，可以在App或通过语音打开唯一唤醒功能。



| 唤醒词 | |
|------|-----------------------------|
| 唤醒空调 | Hi COLMO（默认唤醒词）、你好科慕（中文唤醒词） |

使用说明

| 功能 | 用户语音指令 | 功能 | 用户语音指令 |
|------|----------------|-------|---------------|
| 开机 | 空调开机 | 温度 | XX度 (16-30度) |
| | | | 调高一度 |
| 关机 | 空调关机 | | 调低一度 |
| | | | 调高零点五度 |
| 风速 | 最小风 | | 调低零点五度 |
| | 中等风 | | 模式 |
| | 最大风 | 自动模式 | |
| | 自动风 | 制冷模式 | |
| | 减小风速 | 制热模式 | |
| | 增大风速 | 送风模式 | |
| 摆风 | 打开上下摆风 | 音量 | |
| | 关闭上下摆风 | | 最小音量 |
| | 打开左右摆风 | | 增大音量 |
| | 关闭左右摆风 | | 减小音量 |
| | 打开摆风 | 净呼吸 | 打开净呼吸 |
| | 关闭摆风 | | 关闭净呼吸 |
| 除过敏 | 打开除过敏 | 新风 | 打开新风 |
| | 除过敏1档/2档/3档/4档 | | 新风1档/2档/3档/4档 |
| | 强劲除过敏 | | 强劲新风 |
| | 关闭除过敏 | | 关闭新风 |
| 除甲醛 | 打开除甲醛 | 除尘 | 打开除尘 |
| | 除甲醛1档/2档/3档/4档 | | 除尘1档/2档/3档/4档 |
| | 强劲除甲醛 | | 强劲除尘 |
| | 关闭除甲醛 | | 关闭除尘 |
| AI优化 | 打开AI优化 | AI无风感 | 打开AI无风感 |
| | 关闭AI优化 | | 关闭AI无风感 |

| 功能 | 用户语音指令 | 功能 | 用户语音指令 |
|------|-----------|-----|---------------|
| 除菌 | 打开除菌 | 加湿 | 打开加湿 |
| | 关闭除菌 | | 加湿1档/2档/3档/4档 |
| 风向 | 风向左吹/风向右吹 | | 强劲加湿 |
| | 风向上吹/风向下吹 | | 关闭加湿 |
| 屏显 | 打开屏显 | ECO | 打开ECO |
| | 关闭屏显 | | 关闭ECO |
| 干燥防霉 | 打开干燥防霉 | 智清洁 | 打开智清洁 |
| | 关闭干燥防霉 | | 关闭智清洁 |
| 电辅热 | 打开电辅热 | 智控温 | 打开智控温 |
| | 关闭电辅热 | | 关闭智控温 |
| 定时 | 定时1小时后开机 | 睡眠 | 打开睡眠 |
| | 定时1小时后关机 | | 关闭睡眠 |
| | 取消定时 | | |

工具类指令词 (在线语音)

| 功能 | 指令词 | 功能 | 指令词 |
|----|----------------|------|-------------------------|
| 天气 | 佛山的天气如何? | 儿童故事 | 我要听小红帽的故事 |
| | 武汉温度是多少? | | 播放故事愚公移山 |
| 音乐 | 播放音乐 | 算术 | 一加二加三加四加五等于多少 |
| | 关闭音乐 | | $3^3+4^3+5^3+6^3$ 等于多少? |
| 闹钟 | 帮我定一个明天早上6点的闹钟 | 百科 | 圆周率是多少? |
| | 取消所有闹钟 | | 梯形面积怎么算? |

全屋控制 (在线语音)

| 家电品类 | 指令词 | 家电品类 | 指令词 |
|------|--------|------|-------|
| 空调 | 打开全屋空调 | 窗帘 | 打开窗帘 |
| | 关闭全屋空调 | | 关闭窗帘 |
| 洗衣机 | 打开洗衣机 | 扫地机 | 打开扫地机 |
| | 关闭洗衣机 | | 关闭扫地机 |

大模型（在线语音）

| 功能 | 指令词 | 功能 | 指令词 |
|--------|------------------------|--------|--------------|
| 一句话多指令 | 制冷模式二十六度播放音乐 | 随心聊 | 恐龙为什么灭绝了 |
| | 定时1小时开机3小时后关机 | | 人为什么会做梦 |
| | 客厅空调开机卧室空调制冷模式儿童房空调26度 | | 帮我规划云南五天旅游行程 |
| 空气知识问答 | 什么是净呼吸功能? | 设备状态查询 | 空调现在打开了什么功能? |
| | 什么是AI优化功能? | | 空调设定温度是多少? |
| | 什么是无风感功能? | | 现在新风开了几档 |

Tips

- 以下情况可能会导致您的使用体验受影响：
 - ① 空调未联网或网络异常，仅支持具有离线语音控制功能的设备。
 - ② 本空调音乐资源来源于第三方，可能存在版权到期、节目下架、音乐内容不同等版权问题，当版权到期后可能需要付费，具体以资源方要求为准。
 - ③ 使用COLMO指定的指令词效果最佳，周围环境中若存在与唤醒词、命令词高度相近的声音，可能引起“误唤醒”或“误识别”现象。
 - ④ 为了得到最佳使用效果，当有软件更新时，请及时更新软件，以便获取最新的功能和资源；
 - ⑤ 当无线网络拥堵或网络状态差时，在播放有声资源时可能存在延迟播报现象。
- 云端资源服务，例如音乐、故事或新闻等有声读物，因资源提供方的变动而产生的任何服务内容与空调器产品生产方无关，云端音乐资源由相关资源方提供，涉及版权等侵权问题及可能发生的内容违规情况，与本空调器产品及其生产方无关。

使用说明

部分功能说明

Tips

- 本产品可通过遥控器、语音功能及COLMO App进行控制，部分功能仅可通过语音或App实现，请以实际操作为准。

净呼吸

- 净呼吸功能是特色健康功能的总称，针对用户不同健康需求，匹配不同功能和逻辑；如您无特定需求，全部开启即可。启动后，机器将智能选择不同风道和模块运行。
- 在关机或开机状态下，均可开启净呼吸功能。
- 除过敏、除甲醛、除尘及除菌功能有5个档位可选择，分别为：1档/2档/3档/4档/强劲档，其中3档以上效果更佳，具体档位请根据自身对风声的接受程度选择。
- 可通过COLMO App或语音设置档位，除菌功能可使用App或在线语音设置档位。
- **注意：**净呼吸及其子功能具备协助改善空气环境作用，但实际祛除效果会因用户环境的差异存在偏差。

除过敏

可祛除各类过敏源（如宠物毛发、尘螨、真菌、花粉等过敏原）

- ① 健康风道：1/2/3/4档及强劲档开启，拦截与灭活各类过敏原
- ② 主风道：1/2/3/4档及强劲开启，快速拦截宠物毛发等大颗粒物

除甲醛

可祛除室内甲醛等气体污染物

- ①健康风道：1/2/3/4档及强劲开启，外循环新风置换甲醛*3/4档及强劲档额外开启电解水分解残余甲醛（缺水时不开启）
- ②主风道：不开启

除尘

可祛除室内粉尘、雾霾等微小颗粒物

- ①健康风道：1/2/3/4档及强劲档开启
- ②主风道：4档及强劲档开启，负离子模块辅助增效

注：除尘功能运行约120分钟后会自动退出，退出后室内机显示屏除尘显示熄灭。

除菌

可祛除室内多种致病细菌和病毒

- ①健康风道：1/2/3/4档及强劲档开启，电解水强效杀菌（缺水时不开启）
- ②主风道：1/2/3/4档及强劲档开启，负离子吸附分解病菌

注：除菌功能运行约120分钟后会自动退出，退出后室内机显示屏除菌显示熄灭；

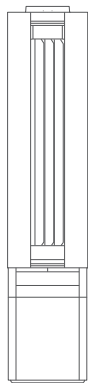
除菌种类及相关报告请查阅电子说明书。

加湿

- 加湿功能在开机（非抽湿模式）或关机状态下均有效；
- 加湿共有5个档位，分别为：1档/2档/3档/4档/强劲档，其中强劲档只能通过语音或App开启。

AI无风感

- 制冷模式下，可运行AI无风感功能。
- AI无风感状态下，空调器根据环境温度与设定温度自动匹配合适的冷量运算规则，并自动调整导风板角度和风速，可再通过遥控器调整设定风速，导风板示意图如下所示。



无风感状态

- 进行“AI无风感”操作后，当室内环境达到热稳定状态后，按无风感技术规范测试，吹风感指数（DR）低于5%，室内空气达到较为舒适的状态。
- 使用“AI无风感”操作需要注意以下几种情况：
进行“AI无风感”操作，要尽量避免空调冷风对人体直吹的不舒适，无风感并非绝对“无风”，而是让空调吹风感尽可能减弱；“AI无风感”操作可能对制冷效果有影响。建议在房间温度达到舒适状态后在进行“AI无风感”操作，如无法满足温度的舒适需求，建议再次进行“AI无风感”操作退出。

新风

- 空调开机或关机状态下，均可开启新风；
- 新风共有5个档位可选择，分别为：1档/2档/3档/4档/强劲档，其中强劲档只能通过语音或App开启。
- 当开启新风后，因为室内外环境温度的差异，部分条件下可能会导致凝露。为避免产生凝露，机器会根据当时的运行状态自动调整风速，当调整风速后仍然存在凝露风险时，新风风机将停止运行，用户可以重新开启新风功能。

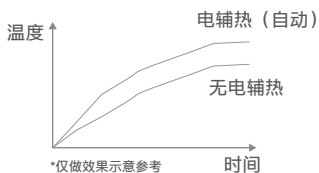
睡眠

- 自动、制冷、制热模式下，可开启睡眠功能。
- 睡眠模式运行过程：
空调器前2小时每隔1小时调整一次设定温度，风速为自动风，2小时后温度保持不变，9小时后退出睡眠模式，空调器恢复到睡眠开启前状态。

使用说明

电辅热

- 制热模式或自动模式下制热运行时，可设置电辅热功能。
- 自动开关机状态、设定模式改变后再进入制热模式，或以制热模式开机，默认开启自动电辅热。
- 电辅热功能手动开启或关闭后，具有记忆功能。



智清洁

- 开启智清洁功能以后，空调器会自动清洁内外机的换热器。
- 如需清洁滤尘网或其它零部件，请参考电子说明书【清洁保养】部分内容。
- 开启智清洁功能以后，室内机退出之前设定的运行状态，进入自动运行状态完成智清洁过程。运行完成以后（约20~160分钟），空调器会自动关机。
- 智清洁过程中，室内机会吹出冷风或热风，并可能发出异响声，属于正常现象。
- 智清洁高温清洁阶段，出风温度较高，请勿靠近出风口。

干燥防霉

- 自动、制冷或抽湿模式下，可开启干燥防霉功能。
- 干燥防霉为室内机干燥功能，破坏霉菌的生长环境；开启干燥防霉功能后，空调器关机后会自动运行约10分钟，对室内机进行干燥防潮，以防霉菌滋生。
- 遥控器显示屏只显示“防霉”。

ECO

- 关机或制冷、制热模式下可开启ECO功能，开启后，空调器进入宽温域省电模式，开启节能且舒适的状态。



- 开启网络连接设置。

屏显

- 开启/关闭室内机显示屏显示。

维修注意事项

维修注意事项

1. 人员资格

- 每个影响安全方面的工作程序应仅由具有资格的人员进行操作,关于维修人员能力的信息见GB/T 4706.32附录HH。人员资格的程序的培训由取得相关国家认可的、已取得相关教授能力的培训机构或制造商来进行。获得的能力可用证书的形式来记录。所述工作程序的举例如:破坏制冷回路。打开密封元件。打开通风外壳。

2. 对场地的检查

- 在对使用可燃制冷剂的器具进行作业之前应进行安全检查,以确保发生点火的风险降到最低。维修制冷系统时,在对系统进行处理作业之前,应遵守下面所述的注意事项。

3. 作业程序

- 应在受控的程序下进行作业,以确保进行作业过程中由可燃性气体或蒸气所引发的风险降到最低。

4. 一般作业区域

- 在作业区域内的所有维修人员以及其他人员应知道所从事作业的性质。应避免在密闭的空间内作业。

5. 检查制冷剂是否存在

- 作业前和作业过程期间,应使用适当的制冷剂监测仪在区域内进行监测,以确保技术人员意识到潜在的有毒或易燃环境。确保所用的检漏设备适用于所有会用到的制冷剂,即该设备为无火花,充分密封或本质安全型。

6. 灭火器的放置

- 对制冷系统或相关部件进行热加工作业时,应将适用的灭火器置于就近处。制冷剂注入区域应配干粉或二氧化碳灭火器。

7. 禁止点火源

- 从事涉及带有任何暴露管路的制冷系统的工作人员,不应使用可能引起着火或爆炸危险的各种形式点火源。在可燃制冷剂有可能释放到周边环境期间,包括吸烟在内的所有可能的点火源,应远离安装、修理、移机和处置的区域。在开始作业之前,要对设备周边的环境进行检查以确保没有易燃或着火的危险。应设置“禁止吸烟”的标记。

8. 通风的区域

- 确保在打开系统或进行热加工作业前,作业区域是开放的或是充分通风的。在作业过程中应保持一定程度上的通风。该通风应安全地稀释泄漏的制冷剂并迅速将其排放到大气中。

9. 制冷设备的检查

- 如果更换电气元件,这些电气元件应按照使用目的和正确的技术规格进行安装。任何时候都应遵守制造商的维护和维修指南。如有疑问咨询制造商技术部门。
- 对于使用可燃制冷剂的安装应适用以下检查项目:
 - a. 制冷剂充注量根据装有制冷剂承载部件的房间大小来确定。
 - b. 通风机械及出风口充分地运行,且无堵塞。
 - c. 如果使用间接的制冷循环,则应检查二级回路中是否有制冷剂存在。
 - d. 器具上的标识应清晰可见。应更正模糊不清的标志和符号。
 - e. 制冷管路或电气元件应安装在不可能腐蚀制冷剂承载元件的环境中,除非电气元件本身由抗腐蚀的材料制成或采取合适的防腐措施。

10. 电气装置的检查

- 电气元件的维修和维护应包括初始的安全检查和元件检查程序。如果存在可能危及安全的缺陷,在缺陷得到妥善的处置前,不应将电源连接至电路。如果不能及时消除缺陷,但又需要继续作业,那么就应采取适当的临时解决办法。应将此情况报告给设备的所有者以便通知所有各方。
- 初始的安全检查应当包括:
电容放电: 该操作应以安全的方式进行,以避免产生电火花。
在充注、回收和清洗系统的过程中没有裸露在外的电气元件和配线。
接地的连续性。

11. 密封元件的维修

- 密封的电气元件不应被维修。

12. 线缆

- 检查线缆是否会受到磨损、腐蚀、过压、振动、锋利边缘或其他不利环境的影响。该检查也应考虑老化或者诸如压缩机或风扇的持续振动对线缆造成的影响。

13. 可燃制冷剂的检漏

- 检查制冷剂的泄漏应在没有潜在点火源的环境中进行。不应使用卤素探头(或其他任何使用明火的探测器)进行探测。
- 对于含有可燃制冷剂的系统,以下检测泄漏的方法是可以接受的:
- 电子检漏仪可用于检测制冷剂泄漏,但对于易燃制冷剂,其灵敏度可能不足,或可能需要重新校准(探测设备的校准应在不含制冷剂的环境中进行)。确保检漏仪不会成为潜在的点火源并且适用于所测的制冷剂。检漏设备应设定为制冷剂的可燃下限LFL(以百分数表示),用所使用的制冷剂进行标定,并确认调节到适当的气体浓度测试量程(最高25%)。
- 检测泄漏所用的流体也适用于大多数制冷剂,但是应避免使用含氯的溶剂,以防止氯和制冷剂可能发生反应以及腐蚀铜制的管路。
注: 检漏检测的方法的例子有:
——气泡法,
——荧光剂法。
- 如果怀疑有泄漏,则应将所有的明火从现场移走或将火熄灭。
- 如果发生泄漏的位置需要进行焊接,则应回收所有的制冷剂,或者将制冷剂全部隔离在远离泄漏点的部位(使用截止阀)。按照下方的要求移除制冷剂。

14. 制冷剂移除和回路排空

- 对制冷回路进行维修或其他作业时应按常规程序操作。但是对于可燃制冷剂,由于易燃性的考虑,严格按下述的程序进行操作是很有必要的,应附加以下的操作程序:
— 根据当地和国家法规安全地清除制冷剂;
— 抽真空;
— 用惰性气体清洗管路(A2L可选);
— 抽真空(A2L可选);
— 当使用火焰切开回路时,用惰性气体持续地冲洗管路;
— 切开回路。
- 制冷剂应回收到合适的储罐中。
- 制造商应规定可使用的惰性气体。不应使用压缩空气或氧气清洗制冷剂系统。
注:惰性气体的一个示例是干燥氮气。
- 制冷剂回路的清洗是在系统真空状态下向系统内持续充入惰性气体直至达到工作压力,然后将惰性气体排放到大气中,最后再将系统抽成真空。重复此过程直至系统中的制冷剂全部清除。系统应被排放至大气压力,以便进行后面的工作。
- 确保真空泵的出口附近没有任何潜在的点火源并且通风良好。

维修注意事项

15. 充注制冷剂程序

- 作为对常规程序的补充,应增加以下要求:
 - 确保在使用制冷剂充注设备时,不会发生不同制冷剂之间的互相污染。充注制冷剂的管路应尽可能最短,以减少制冷剂在其内的残余量。
 - 储罐应按照使用说明保持在一个适当的位置。
 - 确保制冷系统在充注制冷剂前已采取接地措施。
 - 充注完成后(若尚未标记)在系统上贴上标签。
 - 应特别注意不应制冷系统过量充注。
- 在向系统再次充注之前,应使用合适的清洗气体进行压力测试。系统充注完成后在试运行之前应进行泄漏测试。在离开充注场所时应再进行一次泄漏测试。

16. 报废

- 在进行此程序前,技术人员应对设备及其所有的特性都已完全熟悉。推荐的做法是所有制冷剂均被安全地回收。如需对回收的制冷剂进行再利用,在进行作业之前,应对制冷剂和油的样本进行分析。在作业开始之前应保证电源是可用的。
 - a. 熟悉设备及其操作。
 - b. 隔离电气系统。
 - c. 在进行此程序前,确保:
 - 如需要搬运制冷剂储罐,机械搬运设备是可用的。
 - 所有的人身保护器具是有效的,并且能被正确使用。
 - 整个回收过程要在有资格的人员指导下进行。
 - 回收设备和储罐应符合相应的标准。
 - d. 如可能,应对制冷系统抽真空。
 - e. 如达不到真空状态,应从多处进行抽取,以抽出系统各部分中的制冷剂。
 - f. 在开始回收之前应确保储罐的容量足够。
 - g. 按照制造商的使用说明启动和操作回收设备。
 - h. 不要将储罐装得过满(液体注入量不超过80%的储罐容积)。
 - i. 即使是较短时间,也不要超过储罐的最大工作压力。
 - j. 在储罐灌装完成以及作业过程结束后,要确保将储罐和设备迅速移走,并且设备上所有截止阀均被关闭。
 - k. 回收的制冷剂不应注入另一制冷系统,除非该系统已经过清洗并检验。

17. 标识

- 器具在报废并且排空制冷剂后应标识,标识应有日期和签注。含有可燃制冷剂的器具,应确保器具上的标识能反映出此器具容纳了可燃制冷剂。

18. 回收

- 当从系统中移除制冷剂(用于维修或报废)时,需要遵循规范的作业,以便安全移除所有制冷剂。
- 把制冷剂装入到储罐时,只能使用专用的制冷剂储罐。需确保储罐的数量与整个系统中的制冷剂注入量相适应。所用的储罐均是所回收制冷剂而设计,并标示出该制冷剂(即用于回收制冷剂的专用储罐)。储罐应配有卸压阀和截止阀,并且处于良好状态。空储罐在使用前应抽真空,如果可能,在回收前进行冷却。
- 回收设备应保持良好工作状态,并在附近备有一套设备使用说明便于查阅,并且应适合所用可燃制冷剂的回收。如有疑问,咨询制造商。另外,还要有已校准的具有良好工作状态的称重仪器。软管应使用无泄漏型可拆接头连接,并且保持良好的状态。
- 回收的制冷剂应根据当地法规装在适用的储罐中,并布置相关的废弃物运输的提示说明。不要在回收设备尤其是储罐中混合制冷剂。
- 若拆除压缩机或清除压缩机润滑油时,要确保压缩机抽真空至适宜的水平以确保润滑油中没有残留的可燃制冷剂。不应使用明火或其他点火源加热压缩机壳体来加速此过程。应安全地排出系统中的润滑油。

服务指南-常见问题及故障排查

常见现象及故障排查

Tips

- 空调器出现异常，请先按下方对照确认，如确认属产品故障，请联系我们。维修人员上门服务时，请核查确认为我司派遣人员；维修后有 30 分钟以上的试机时间检验维修效果，满意服务请您配合维修人员在《维修记录》上签字（单位请加盖公章）。

以下现象可由您自行解决

制冷、制热效果不佳

- 选择正确模式，设定合适温度、风速及导风板角度。
- 检查进出风口是否有障碍物，清洁滤尘网。
- 制热模式时开启电辅热功能。

遥控器无法正常使用

- 请检查电池是否正确安装或更换新电池。
- 可能开启了童锁功能，请解除童锁功能。
- 无法调节设定温度，可能空调器在特定模式下运行，退出该模式，再进行温度调节。

关机后继续运行

- 可能启动了干燥防霉功能，请等待运行结束或使用遥控器开关按键关闭。
- 可能启动了自动除尘功能，请等待运行结束（仅带自动除尘功能机型）。

室内机有异常声音

- 滤尘网积聚灰尘多，可能会产生或强或弱的风声，请及时清洁滤尘网
- 制热模式下，产生噼啪声音，是由于塑料件热膨胀或者冷收缩，产生摩擦声音，属正常物理现象。
- 风速过大时，风声大，属于正常功能，如感觉不适，请调整风速。
- 室内机面板没有关严或进风口受到阻碍，会产生啸叫声，请重新关严面板，或清除进风口的障碍。
- 智清洁运行中蒸发器结霜剥离灰尘的“噼噼”声，属正常现象。

无法运行

- 检查电源（插头、空气开关、线路等）。

室内机表面有水珠

- 在环境湿度比较大的情况下运行，出风口、面板等部位会产生水珠，属正常物理现象。
- 在开放的空间长时间制冷运行，会产生水珠，请关闭门窗。
- 面板没有关严致使漏风，可能会在面板处产生水珠，请重新关严面板。

室内机吹出异味

- 可能长时间吸收了家具、油烟、灰尘、香烟烟味等的味道，请及时清洁滤尘网和开启智清洁功能。

室内机吹出雾气

- 在环境湿度比较大的情况下制冷运行或制热运行化霜结束，出风口可能会吹出水雾气，属正常物理现象。

室外机吹出雾气

- 进入自动化霜时可能产生水雾气，属正常物理现象。

室外机有异常声音

- 运行或刚停止运行时，制冷剂流动的声音，属正常现象。
- 运行一段时间后发出“噗”的声音，是室外机转为化霜状态时四通阀换向声音，属正常现象。

服务指南

开机一段时间后停机

- 房间温度可能达到了设定温度。
- 可能处于化霜状态，化霜结束自动恢复运行。
- 可能设定了定时关机功能，如需继续使用，请重新开机。

导风板不闭合

- 关机并断开电源，10秒钟后重新上电，导风板将自动闭合。

制热开机无反应

- 防冷风功能开启，请耐心等待3-5分钟。


室外机有水流出

- 室外机化掉的霜形成水，属正常现象。

智清洁时有冷风或热风吹出

- 为了产生更多冷凝水提升清洗效果，会有冷风吹出，属正常现象
- 清洁完成后烘干会有热风吹出，属正常现象

空调制热时化霜

- 化霜是空调在使用制热模式时，为保证换热效果，消除室外机结霜的一种正常现象。化霜时空调可能会停止送风3-10分钟，化霜结束后恢复正常制热送风效果，非机器制热故障；
- 此时室内机显示屏化霜图标“”点亮，为化霜功能运行中，待化霜结束后显示将自动熄灭。

以下故障现象/保护检查请联系售后维修解决

室外机吹出烟雾

- 若空调吹出烟雾，请立刻关机并切断电源，并马上联系售后维修服务。

故障或保护

- 使用过程中，如显示屏显示故障代码E*、P*（*代表数字或字母）等，且重新上电仍不能恢复，可能空调器发生了故障。请记录故障代码并联系我们进行检修。

 24小时服务热线
400-969-9999

保修卡

COLMO

相关信息「用户填写」

| | | | |
|------|--|------|--|
| 用户姓名 | | 发票号码 | |
| 购买商店 | | 购买日期 | |
| 产品型号 | | 产品编号 | |

机身条码

当地维修网点电话

维修记录

| | |
|-----------|--|
| 维修日期 | |
| 故障内容及处理情况 | |
| 维修单位 | |
| 维修人员签名 | |

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
空调器整机包修六年；耗材品一经使用就不在免费保修范围内。
包修期的起始日期以安装日期起计算。

凡属下列情况之一的，不属包修范围：

- 1 用户使用、保管不当而损坏，或人为损坏；
 - 2 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
 - 3 因用户电源不符合国家安全用电标准造成机器损坏的；
 - 4 因用户使用环境恶劣造成的蒸发器、冷凝器脏堵或腐蚀等；
 - 5 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
 - 6 超出包修期；
 - 7 无有效发票；
 - 8 因不可抗力造成损坏；
 - 9 非我公司承诺的服务项目和内容。
- * 不属于包修范围的产品将提供收费维修服务，本公司客户中心仍热情为你服务；
 - * 通过非品牌授权的门店购买或售后服务商安装的，仅享受国家三包法的包修政策，不享受品牌方的包修政策。

售后服务热线: 400-969-9999

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。

| |
|--------------------|
| 产品合格证 |
| 检查结论: <u>合格</u> |
| 检查员号: <u>检验员A1</u> |
| 检查日期: <u>见生产批号</u> |
| 上海科慕电器有限公司 |

声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。



COLMO服务

产品名称: 分体挂壁式空调器

型号: KFR-50GW/CX2S

制造商: 上海科慕电器有限公司

制造商地址: 上海市青浦区双联路158号1幢11层M区1190室

版本号: GCX2S(BN8)-01

编码: 16122000013415

☎ 400-969-9999 🌐 www.colmo.com.cn

(此页无需印刷)

技术要求:

- 1、印刷颜色为彩色印刷;
- 2、材料: 封面、封底157g哑粉纸表面过哑膜(因有覆膜,重量应高于正常公差,故公差要求+20%, -5%)
内页105g哑粉纸;
- 3、尺寸: 120*200mm;
- 4、注意增加厂家标识