



滚筒洗衣机

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

尊敬的用户：

- 1.感谢您选择小天鹅滚筒洗衣机，为了您可以更好地使用产品，请仔细阅读本说明书；说明书请您妥善保存以供日后查阅。
- 2.如果您之前使用的是波轮洗衣机，关于滚筒洗衣机的用水量小于波轮，是由于两者洗涤方式不同，但不影响洗净，请您知悉。
- 3.请扫描说明书封底处微信服务二维码预约免费安装；或致电服务热线：400-8228-228。

目录

安全提示	01
使用说明	02
产品介绍	02
安装说明	02
洗衣技巧	04
洗衣液瓶介绍	06
控制面板介绍	07
程序介绍	08
功能介绍	09
维护保养	10
周期清理	10
日常清洁与保养	11
特殊状况维护保养	12
非异常现象	14
异常显示报警及排除方法	15
环保清单	16
技术参数	17
通用参数	17
其他参数	17
售后服务	18
包修卡	18

安全提示

温馨提示

- 本用户使用说明手册里包括有关安装、使用和维护本机的重要信息。请认真阅读说明书，以便能正确使用洗衣机并延长本机的使用寿命。由于不遵守安装和使用说明书中规定的注意事项，所引起的任何故障和损失均不在厂家的保修范围之内，厂家亦不承担任何相关责任。



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止明火



需要接地



需要专业人员

提示禁止操作的事项

- ⊘ 拆除下来的包装请及时处理，勿让儿童接触或吞食
- ⊘ 清洁时，请勿直接将水泼在面板上
- ⊘ 请不要将洗衣机放置在雨淋或潮湿严重的地方
- ⊘ 高温洗涤或烘干时门玻璃和箱体会变滚烫，请勿接触门盖和箱体前板，尤其是儿童，以免引起灼伤
- ⊘ 清洁本机时，请勿将手、脚、胳膊伸入洗衣机箱体底部，以防划伤
- ⊘ 请不要让非专业人士修理或改造洗衣机
- ⊘ 如果使用化学品来清洗衣物则滚筒式洗衣机不可使用
- ⊘ 请不要在洗衣机上放置重物
- ⊘ 洗衣机不能直接放在地毯上，避免洗衣机底部通风口被地毯堵住

提示可能会发生火灾

- ⚠️ 不要让洗衣机靠近火源，或将点燃的香烟、蜡烛及挥发性的材料放在洗衣机上
- ⚠️ 煤气泄漏时请勿操作洗衣机
- ⚠️ 洗衣机周围严禁堆放棉屑等易燃物品
- ⚠️ 禁止洗涤或烘干沾有汽油、酒精、石油、苯、辛纳水、清洁剂、干洗剂、除斑剂、丙酮、煤油、美容用油、按摩用油、动物系油、机械油、干洗油、挥发剂、松脂、树脂、蜡、除蜡剂、香蕉水、消毒片等挥发性、易燃物质的衣物

提示可能会触电

- ⚡ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商维修部或类似部门的专业人员更换
- ⚡ 请勿用湿手插拔电源插头

提示必须执行的事项

- ⚠️ 注意！洗衣机电源插座必须可靠接地
- ⚠️ 本品若放置在其他会产生晃动或位移的物体上，务必放置牢固，以免跌落损坏
- ⚠️ 任何时候需运输洗衣机时，请重新安装运输螺栓，以防止运输途中损坏洗衣机
- ⚠️ 洗衣机使用完毕，通风干燥后，请关好洗衣机门
- ⚠️ 如发现洗衣机有异响、焦味发生时，请立即停止使用，拔下电源
- ⚠️ 使用本产品附带的新三通、转接头、软管等配件，旧软管组件不可重复使用
- ⚠️ 使用前请固定好排水管道，并确定下水道无堵塞
- ⚠️ 本机最佳使用环境为(2-40)℃，若在2℃以下环境中使用，可能会损坏水路系统：如机器刚从0℃或0℃以下环境移入室内，需静置一天待冰融化后再使用。

使用说明

一、产品介绍

产品示意图及部品名称



注：本图片为示意图，仅供参考，请以所购实际产品为准。

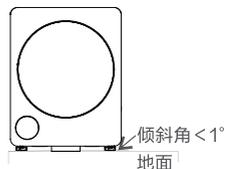
▶附件清单

说明书 ×1	进水管 ×1	排水管(组件) ×1	进水三通/接头 ×1	排水三通 ×1
	内径: Ø10mm 外径: Ø16mm 总长度约1.2m 	内径: Ø15mm 外径: Ø20mm 伸缩后总长度约1.6m 		
防鼠板固定螺钉 ×8	防鼠板 ×1	运输螺栓孔盖 ×3	扳手 ×1	

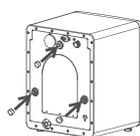
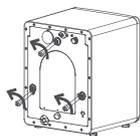
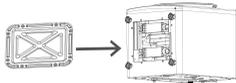
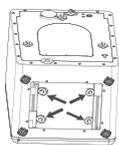
二、安装说明

⚠ 注意

- 请勿将洗衣机安置在户外，安装洗衣机之前，选择如右图坚实平整的地面；地面倾斜角应小于 1° ，洗衣机不要压住电源线。
- 使用前务必拆除运输螺栓，并安装附件中运输螺栓孔盖，若未全部正常拆卸会导致洗衣机异常振动或无法正常运转。此项操作不建议用户自行操作，请到货后电话拨打统一服务热线400-8228-228，预约服务工程师上门服务。



▶ 拆除运输螺栓并安装防鼠板



按上图示使用附件中配的扳手逆时针拆卸底部4颗运输螺栓。

防鼠板安装在洗衣机底部将防鼠板安装到正确位置上，安装时注意区分正反面；(粗糙面朝外)安装好后打上固定8颗螺丝。

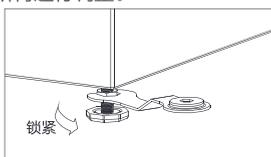
用扳手将3根运输螺栓逆时针拧松直至松脱，拔出运输螺栓。

安装运输螺栓孔盖

▶ 底脚调节步骤

△ 注意

- 洗衣机4个底脚为调节底脚，可调节机器水平
- 洗衣机需放置在坚实平整的场所再进行调整。



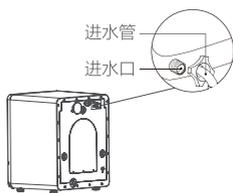
1、松开橡胶底脚上方的锁紧螺母，调整洗衣干衣机4个调整脚的高度，使洗衣干衣机平稳无晃动。

2、调平后，用扳手调整4个调整脚上方的螺母来锁紧4个调整脚。

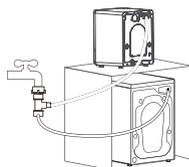
▶ 连接进水管

△ 注意

- 为确保品质，洗衣机在出厂前进行了注水测试，内筒、门密封圈及视窗上可能有残留水，属于正常现象。
- 洗衣机连接进水管，应使用随机附赠的新进水管，旧水管不能使用。



将进水管和进水口对准拧紧。

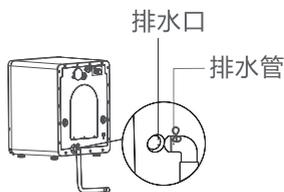


单独使用此产品可以将进水管直接接4分水龙头（外螺纹）；如果同步使用大滚筒，可以将附件包的快接三通接入水龙头；再将大滚筒进水管和小滚筒进水管接上(如图)

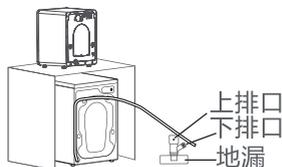
▶安装放置排水管

△ 注意

- 排水管请勿被重物挤压或受力变形影响排水；
- 专业人员完成排水管安装后，用户请勿私自调整水管高度；
- 请勿拆除排水管卡箍，私自拆除后可能会引起排水不畅或排水漏水；



使用前请将附件中的排水管连接至机器背部，并用卡箍紧固。



出水位置连接附件中排水三通插入地漏。

三、洗衣技巧

👉 注意

- 开始洗衣前，请查看衣物标签，确认衣物是否可以机洗，并选择合适的洗涤程序。

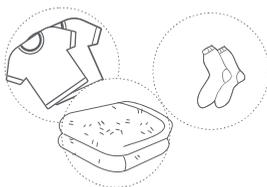
▶查看衣物标签（供参考）

洗涤：符号内数字为清洗衣物的最高温度，符号下面的横杠表示允许翻转的程度。	专业洗衣
正常翻转，最高洗涤温度95℃	只能干洗，字母
轻柔翻转，最高洗涤温度60℃	代表所需洗涤剂
非常轻柔翻转，最高洗涤温度30℃	类型
仅可手洗，若未标明温度，使用最低温度或冷水	只能专业湿洗
请勿水洗	请勿干洗

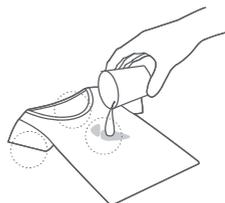
▶衣物准备



易缠绕、易磨损及小件，如女士内衣、丝绸睡衣、袜子等请放入洗涤网袋中，搭配其他衣物一起洗涤



请将不同材质的、易褪色、易掉毛的衣物分开洗涤



污渍久置后会很难洗净，请于洗涤前对脏污处进行预处理，如在脏污处倒少量溶有洗涤剂的水，有助于去除污渍

► 洗涤及脱水技巧



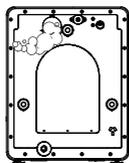
关门时，请确保衣物未被卡夹在密封圈和机门之间，以免机器在运转过程中，拉扯损坏衣物或机器，导致漏水



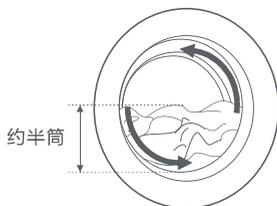
请检查密封圈的皱褶部分是否有异物，若有异物，请去除所有异物



机器显示“ub”，请取出衣物拧水并抖散铺开重新放入，按“启停”键，重新脱水



本产品有自动投放洗衣液功能，请确保投放瓶有适量洗衣液



半筒左右的衣物量能充分利用摔打，达到较好的洗涤效果

► 运行过程中如何切换程序

基于安全设计，机器运行后若切换程序，需要按启停键，在暂停状态选择需要程序，再按启停键，切换程序。

四、洗衣液瓶介绍

注意

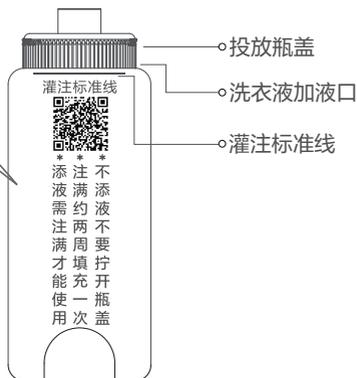
- 洗衣液瓶请勿投入洗衣粉、洗衣片、漂白剂、消毒剂等固体或腐蚀性液体，如需投放请随衣物一起投入。
- 不使用自投功能时，不要添加放洗衣液到洗衣液瓶内。
- 如使用真丝等特殊衣物专属洗衣液，请按照产品说明使用。

▶ 洗衣液投放（自动投放）

- 洗衣液的添加，灌注后：液位需达到灌标准线。添加完成后拧紧瓶盖。
- 前3次使用时，洗衣液在填充管路投放较少，不影响后续使用。
- 请在洗衣机运行前添加洗衣液，当洗衣液瓶内洗衣液不足时，控制面板上洗衣液指示灯、“”在开机时会闪烁，然后长亮，请及时添加洗衣液。
- 每次拧开洗衣液瓶盖后，务必注满洗衣液后再安装到洗衣机上。
- 使用中途，如洗衣机没有提示添加洗衣液，建议不要抽出洗衣液瓶。如需短暂观察，请不要拧开瓶盖并及时安装回机器内。

▶ 洗衣液投放（手动投放）

- 选择手动投放洗衣液，务必将洗衣液瓶排空，否则可能造成泡沫过多，从后部出气口溢出或漂洗不干净。
- 如使用洗衣粉/消毒液等洗涤用品，洗涤前直接投入筒内即可，注意投放量。



▶ 请勿投放洗衣凝珠

- 请勿放入洗衣液瓶，以免阻塞投放口，造成漏水。

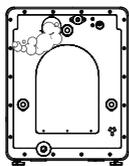


如使用洗衣机凝珠或洗衣片洗衣
请直接与衣物一起投入桶内

● 投放量参考（具体请参考各品牌洗涤剂的使用说明）

内筒容量	常规洗衣液 活性物 ≥ 15%	高泡洗衣粉	低泡洗衣粉
 < 1/3筒	 4~6ml	不建议	2~4g
 < 1/2筒	 6~8ml	不建议	4~6g
 < 1筒	 8~10ml	不建议	6~8g

i 安全使用提示



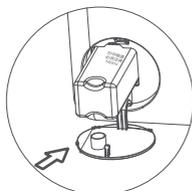
过量使用或者使用高泡的洗衣液以及洗衣粉，会导致泡沫溢出漏到排风口



当发现泡沫溢出漏到排风口时，请擦除泡沫，避免腐蚀洗衣机



禁止使用具有挥发性、腐蚀性的清洗剂进行清洗，诸如酒精、汽油等



投放瓶加满后请及时请及时安装回机器内

五、控制面板介绍

● 提示

- 图案仅为示意，仅以程序、功能模块为例介绍，具体显示请以您购买的产品实物为准。此处以 TNG20VDIWOE 控制面板为例介绍。



▶ 显示图标介绍

 洗衣液	 童锁	 门锁	 剩余时间	次 漂洗次数	°C 水温
---	--	--	--	--------	-------

六、程序介绍

● 提示

- 以下功能涉及多款机型，不同产品型号功能选择项会有差异，请以实际机型为准；
- 图案仅为示意，仅以程序、功能模块为例介绍，具体显示请以您购买的产品实物为准。



▶ 程序介绍

- 1 标准** 适用于常见贴身衣物，40℃温水高效洗涤的程序。
- 2 快洗** 衣物不太脏且数量较少时，执行快速洗涤的程序，冷水。
- 3 煮洗** 需要高温除菌或消毒的衣物，执行95℃除菌蒸煮程序。
- 4 婴童** 婴儿、幼儿日常使用的洗涤物，执行60℃温水洗涤程序。
- 5 除螨洗** 通过高温可以有效去除衣物、毛巾等纺织品中的螨虫。
- 6 特渍洗** 用于清洁奶渍、血渍等较难去除污渍的衣物，温水溶解型洗涤。
- 7 轻柔洗** 适用于纤薄的文胸等衣物洗涤，洗涤的同时呵护衣物。
- 8 新衣洗** 去除新购买衣物上的灰尘和异味。
- 9 洁筒** 日常定期清洁的程序，配合消毒剂使用效果更优。
- 10 单脱水** 用于仅需脱水功能的程序，脱水前需对衣物进行抖散处理。

七、功能介绍

提示

- 请查看衣物标签，选择合适的洗衣程序，程序内容以实际机型显示为准；

功能键	图标	功能介绍
洗衣液		洗衣液缺液提示。
温度	°C	设置洗涤加热温度：--、30、40、50、60、80、95度可选。
漂洗	次	可设置漂洗次数
电源键		将洗衣机在关机状态和开机状态之间切换。
启停键	 长按添衣	通电后待机状态，按下该键洗衣机直接执行默认程序；运行中通过该键可将洗衣机在程序运行状态和暂停状态切换。
长按添衣	 长按添衣	在机器运行时，或者暂停不能开门的情况下，长按“中途添衣”键，程序会自动降温，排水后，直到开门条件满足后开门；用户完成添衣功能后，可以按下启停键，继续运行。
童锁		程序运行状态长按“单脱水”键，开启、关闭童锁。

能效测试使用程序

拔电10秒，放电结束后，再插上电源，20秒内，开机后，同时按下“标准+新衣洗”5秒左右进入；进入后，标准程序闪烁，界面显示EC₀；按下启动后，系统会自动检测负载状态，当称重结束后，界面EC_x和剩余时间交替显示，EC₁对应半载，EC₂对应满载；在性能程序中，不能调整参数和程序。

维护保养

△ 注意

洗衣机长期使用后要及时保养，良好的保养习惯会延长洗衣机的使用寿命。进行保养前请拔掉电源插头，防止危险发生。清洗洗衣液盒之前请先确认是否还有洗衣液，将洗衣液盒取出清洗并将投放仓清洗后插回原位。

一、周期清理

▶ 建议每隔一个月清理一次

① 洁筒

洗衣机用过一段时间后，洗涤筒可能存在污垢，使用“洁筒”程序可以达到清洁内外筒的目的。

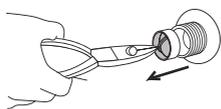
△ 注意

可放入专用的清洁洗衣液，请勿投放衣物。（请注意用量，本机清洁剂投放量不要超过10g并且请使用低泡型清洁剂）

② 门密封圈及机身清洗

请定期擦拭筒内外机、门密封橡胶圈以及烘干时产生的冷凝水和脏污，防止细菌滋生。门密封圈的沟槽内若有别针等异物时，请及时将其取出。

③ 清洗进水阀



取下洗衣机背部进水管，用尖嘴钳取出进水阀口部的过滤网；

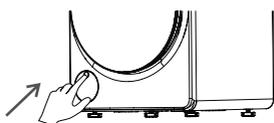


用牙刷等将过滤网清洗干净后，再装到进水阀口部；

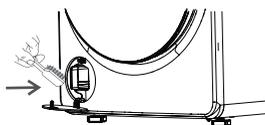


将进水软管重新连接上。

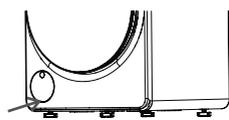
4 清洗洗衣液瓶



按压投放口盖，取出洗衣液瓶清洗。



用刷子清洗投放仓。



清洗完成后，将装满洗衣液的洗衣液瓶放入投放仓，将口盖按压关闭即可。

二、日常清洁与保养

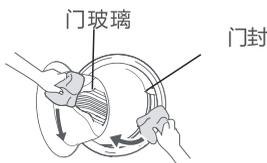
注意

- 请勿使用尖利物品撞击洗衣机外壳；
- 请勿使用钢丝绒清洁内筒。

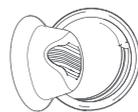
► 清洁洗衣机的门封和门玻璃



门封是橡胶制品，脏污及水渍残留较易产生霉菌发黑，烘干机型使用烘干功能后，门封也可能会有毛屑残留，建议每次使用完，及时擦拭干净



清洗门封及门玻璃

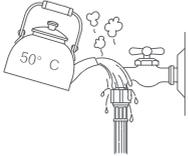


用完之后，请将机门微开，保持通风

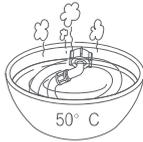
三、特殊状况维护保养

▶ 结冰及防冻处理

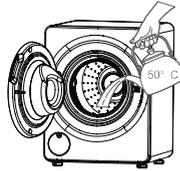
本机最佳使用环境为(2~40)℃，若在2℃以下环境中使用，可能会损坏水路系统；如机器刚从0℃或0℃以下环境移入室内，需静置一天待冰融化后再使用。



用温水冲洗水龙头

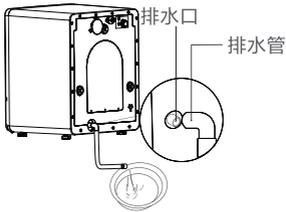


冲洗水管



用温水冲洗内筒

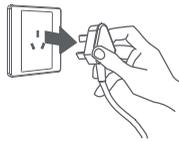
如果您的洗衣机放在易受冻的房间内，使用后请务必将进水管和排水阀内的残留水排尽。



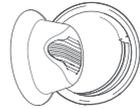
▶ 长时间不使用



程序完成后，关闭水龙头，断开水管



将洗衣机关闭并拔出电源线



打开洗衣机门，保持筒内空气流通

▶ 需要紧急开机门时



关闭电源后重新启动电源，选择单脱水程序，按启停键

单脱水

运行单脱水程序，进行排水

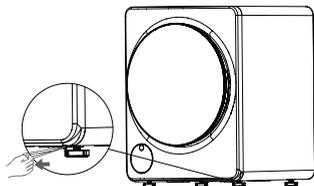
End

程序结束后，等待机器解锁

若以上步骤无法打开或停电时，请根据下面紧急开门步骤操作。

⚠ 注意

- 操作前请关闭电源，并拔出电源插头；
- 正常洗涤时请勿使用此拉绳，如需紧急使用，建议将水位排至洗衣筒口以下且待水冷却后再打开，避免因筒内残留水过多，高温状态流出可能造成烫伤危险；



借助工具拉动在机器右下角底部脚旁的门锁拉绳扣，可以紧急打开机门。开门后请及时将门锁拉绳扣复原。

▶ 其他紧急情况如何处理

● 停电后如何处理？

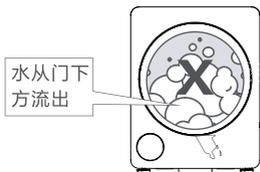
如停电后机器进入“断电记忆”状态，重新来电后，机器将自动开机继续运行程序。

● 停水后如何处理？

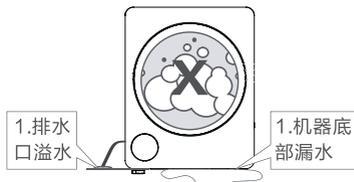
停水后将无法完成进水过程，机器显示“E10”，通水后，按“启停/暂停”键恢复运行。

● 漏水如何处理？

漏水应及时关闭电源及水龙头，排查以下情况：



检查衣物是否夹在透明视窗与密封圈处；检查密封圈、透明视窗是否有杂质和异物，并擦拭干净



- 1.请检查下水道是否堵塞，造成排水不畅，清理排水管，检查进水管是否拧紧
- 2.请检查密封圈是否破损，必要时请专业人员修理

四、非异常现象

状态	现象	原因
运转前	新机器内有残留水	洗衣机在出厂前需进行质量检测，如筒内有少量残留水属于正常现象
洗涤时	洗涤过程看不到水	节水型洗衣机，部分程序洗涤水位在门玻璃可见面下。
	不能中途添加衣物	只有部分低水位洗涤的程序，可以在洗涤过程添加衣物。开门添加必须满足安全水位、水温条件，也与洗涤衣物数量、吸水性能有关。
	洗衣过程中暂停	确认有无误触启停键。
	没有达到洗净期望	洗衣时间的选择和洗衣液投入量偏少(当洗涤衣物过量和脏时)。
脱水时	衣服脱水效果不好	单件厚重衣服，造成偏心过大，洗衣机脱水保护。请不要洗涤单件厚重衣服，将大小衣服一起洗。
	洗衣机振动大	确认洗衣机安装在坚硬水平地面上，调整脚已经调平、锁紧；确认后面运输螺栓已经全部拆卸。
其他	洗衣机有异味	新洗衣机的门密封橡胶味道，运行“洁筒”程序。洗衣机提醒筒清洁，应该遵守规定操作运行。洗涤完成后，建议打开洗衣机门，保持筒内通风，消除筒内潮气，定期清洗门密封圈。
	程序运行时间比通常时间要长	洗衣机偏心感知功能通过较长时间来分布筒内衣物达到平衡；泡沫过多，进入消泡处理流程；水压偏低、衣服吸水量大，导致进水时间长。

五、异常显示报警及排除方法

● 提示

- 当机器出现异常，请先按如下对应情况进行检查排障，如无法解决请拨打服务热线：400-8228-228进行报修。

故障现象	原因	排除方法
E10	进水超时	请确认水龙头打开，水压正常，请勿弯曲进水管，清洁进水阀过滤网。
E21	排水超时	不要弯折排水管，排水管最高处不要超过50mm。
E30	门未关上	确认衣物是否卡住，重新关闭门，按启动键继续。
E12	溢水报警	关机后重新开机。
E35	水温度传感器失效	拔掉电源后开机重启，如再次出现相同的错误显示，请拨打服务热线报修。
E33	水位传感器失效	拔掉电源后开机重启，如再次出现相同的错误显示，请拨打服务热线报修。

环保材料清单

本产品超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品处理的规定。

附:洗衣机产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 Cr(VI)	多溴联苯 (Pb)	多溴二苯醚 (PBDE)
外部塑料件 (包含门组件, 箱体组件, 控制面板组)	○	○	○	○	○	○
金属结构件 (包含箱体组件, 内筒组件)	○	○	○	○	○	○
内部塑料件 (包含洗涤外筒, 洗衣液瓶, 电脑板盒)	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	×	○	○	○	○	○
导线 (包含电源线, 连接线)	×	○	○	○	○	○
控制板 (包含电源板, 变频板, 显示板)	○	○	○	○	○	○
传动器件 (包含电机, 牵引器)	○	○	○	○	○	○
包装件 (包装纸箱, 泡沫, 说明书)	○	○	○	○	○	○
橡胶件 (包含门封, 橡胶管)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件的所有均质材料中含量均在GB/T26572标准规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过GB/T26572标准规定的限量要求，但符合《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录限用物质应用例外清单》的要求。



技术参数

通用参数

额定电源 220V~ / 50Hz 排水方式 下排水 使用水压 0.03MPa-0.8MPa

其他参数

整机型号	额定脱水功率 (W)	额定洗涤加热功率 (W)	外形尺寸mm (W X D1 X H)	包装尺寸mm (W X D2 X H)	机器净/毛重 (kg)
TNG20VDIW0E	140	1250	385X410X500	476X470X595	21.5/24.5

执行标准: GB17625.1 GB4343.1 GB4706.1 GB4706.24 GB19606

安全用电提示

本产品属于I类电器,请您使用时注意用电安全!

- 必须使用有可靠接地的电源,电源的地线要埋入大地,不能和自来水管等公用设施连接;分清电源的地线和零线,不能将这两种导线连接在一起。
- 必须使用单独专用插座,插座应为中国质量认证中心认证的合格产品。

认证标志为:



为了您和家人的安全,如果您家中用电有不违反上述要求的地方,请您尽快改进。

售后服务

本产品自零售购入起一年内，如遇非事故或滥用带来的质量问题，您可以联系售卖方享受包换服务。享受本服务时，您可能需要提供购买凭证的详细信息。

包修卡

相关信息（用户填写）			
用户姓名		常用电话	
电子邮件		邮政编码	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
发票号码			

产品合格证	
产品型号：	见机身铭牌
出厂编号：	见机身条码
生产日期：	见机身条码
检查结论：	合格
检查员：	A1

年月日见条码12-15位数字



微信扫一扫，服务立马到

TEL 400-8228-228

生产者：无锡小天鹅电器有限公司

生产者地址：无锡市新吴区国家高新技术开发区长江南路18号

网址：www.littleswan.com

版本号：V1.0

型号 TNG20VDIW0E

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色等如有改动，以实物为准。