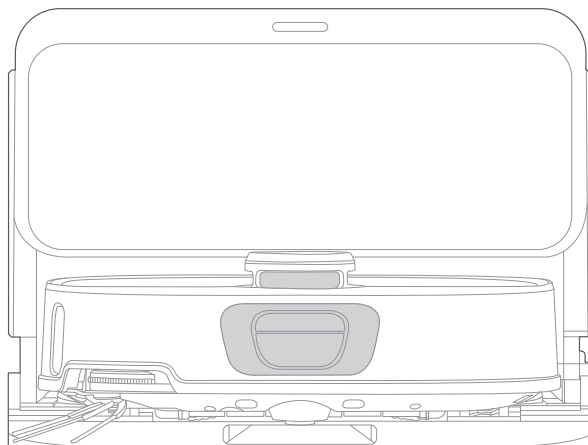




V16s Pro 智能上下水款 全能扫拖机器人

机器人吸尘器

使用说明书



使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管
更多使用指引，请扫描机身“智能产品”二维码，查看电子说明书

目录

安全提示	01
责任说明和信息安全	02
产品简介	04
部件介绍	04
包装配件	06
自动上下水安装配件	07
产品安装	07
基站摆放/上下水管路安装示意	08
安装坡道延长板/安装元气小魔方	09
安装边刷/安装拖地圆盘	10
智能操作	11
开机并充电/环境准备	11
配网	12
机器人使用	13
基站使用	15

维护保养	17
尘盒与滤网维护	17
滚刷维护	18
基站清洁	19
驱动轮清洁/边刷清洁/万向轮清洁/主机喷口 清洁/主机传感器清洁	20
更换尘袋	21
常见问题	22
声明	25
中国RoHS	25
产品参数	26
保修须知	27
保修卡	28

安全提示

提示

1. 在以下情况中，充电时间可能延长。a. 在室温超过30℃以上的场所充电时；
b. 停止运行后，立即充电时。
 2. 不管使用时间长短，清扫结束后请进行充电。
 3. 不充电时，建议将电源插头及时拔下。
 4. 若您的机器长时间（2个月以上）不使用时，请将电源插头拔下，但为了保证电池寿命，每2个月需将其充满电一次。
 5. 充电过程中，机体或电源适配器可能出现发热，属正常现象，请放心使用。
- 当您家庭所使用的无线网络密码变更或更换路由器时，机器人吸尘器在App上显示离线，在不变更美的美居App账号的情况下，重新配网后即可；
 - 当他人想使用App操控同一台机器人吸尘器时，家庭创建者在App上邀请成员加入家庭即可（被邀请成员已下载美的美居App且注册美的美居账号）；
 - 当美的美居App账号变更时，可以请老用户在手机App上删除设备，新用户直接按照配网操作指引配网即可。（若老用户没有在手机App上删除设备当新用户配网成功后，老用户App上该设备被自动删除）
 - 请勿将机器人吸尘器接近热源，辐射或者燃烧的烟头，严禁吸入下列物体：
 1. 水及溶剂等一切液体；
 2. 石灰、水泥灰等建筑粉尘及垃圾；
 3. 发热物体，如未熄灭碳头、烟头；
 4. 锐利碎片，如玻璃等；
 5. 易燃易爆物品，如汽油或酒精制品。
 - 只有授权的技术人员方可拆解本产品，严禁自行拆解本产品。
拆除电池请务必：
 1. 将扫地机关机。
 2. 将扫地机电盖板螺丝卸下。
 3. 取下电池盖板。
 4. 拔出电池的连接插头并取下电池。
 - 本产品为室内家用产品，请勿在户外使用。
 - 您的机器人吸尘器是一台电动器具：它必须按照正常使用条件进行使用。



安全警告

- 双手潮湿时请勿接触电源线、插座或电源适配器。
- 储尘盒已满时请先清空再使用本产品。
- 清洁、维修或暂时不用机器人吸尘器时，必须切断电源。
- 切忌将机器人吸尘器浸入水中，避免接近发热器具或暴晒，以免发生火灾。
- 本产品只能使用包装原配备的电源适配器，若使用其它适配器将可能导致本产品受损。
- 用户不得随意更换机器内的锂电池，如需要更换电池或丢弃电池时，请勿与生活垃圾一起随意丢弃，请联系售后部进行处理。
- 本产品报废前请将电池从机器上拆下。
- 拆除电池时请确保本产品没有接通电源。
- 请将废弃电池安全回收。
- 各极片或接插端口切勿接触导体，以免造成短路。
- 使用本产品前，请移除地面所有易损物品（如玻璃杯、灯具等）以及有可能缠住边刷、吸风通道和驱动轮的物品（如电线、窗帘等各类缠绕物质）。
- 请勿将本产品置于易掉落的地方（如桌椅上）。
- 在强光照射下，产品可能无法正常工作。
- 请勿过度折弯电线，或将重物及尖锐物品搁置于机器之上。
- 请勿向基站水箱加入洗衣粉、洗衣液、清洁剂、消毒液、洗手液、不明油性液体、以及碱性物质，以免造成未知损害。
- 若产品需要，对墙体、地面实施钻孔前，如属于暗线、暗管且不能明确电线、水管、气管等位置时，必须和用户确认；还可通过感应试电笔探测钻孔位置是否有电源线经过，避免出现钻头损坏电源线造成的人身伤亡事故。
- 若产品为涉水产品，长时间不使用时，或低温天气断电时，须将水排出。
- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。

责任说明和安全信息

版权声明

未经美的书面同意，任何单位和个人不得擅自复制、分发、摘录或利用其他方式使用本产品说明书和“责任说明和安全信息”内容的全部或部分。

本产品说明书所描述的产品中，可能包含美的及其可能存在的许可人享有版权的软件。未经相关权利人许可，任何人不得以任何形式对上述软件进行分发、复制、修改、摘录、解密、转让、许可、反向工程、反向编译、反汇编等任何侵犯软件版权的行为（适用法律禁止上述限制的情况除外）。

商标声明

 Midea 是美的集团股份有限公司注册商标。

说明

本产品某些特性和功能取决于第三方软硬件以及您所处的网络环境。某些特性和功能可能由于网络或第三方软硬件设置而无法完全对应本产品说明书中的描述或无法实现。在合理可控范围内美的提供本产品说明书描述的产品在美的物联网产品应用系统常运作所需的条件，但由于以下情况造成的产品性能或可用性问题不属于合理可控范围：

1.美的物联网系统的(包括美的云服务中心的)正常维护，包括故障响应、业务迁移、测试或试用等情况造成的；

2.由您或第三方的软件、硬件(包括但不限于通讯网络、第三方服务器等)造成的；

3.其他在美的合理控制以外的因素造成的；

本产品说明书和“责任说明和安全信息”的最终解释权归美的所有。美的有权对本产品说明书和“责任说明和安全信息”随时修改，无需通知或承担任何责任。

责任限制

美的对本产品说明书中的所有内容不提供任何明示或暗示的保证，所有内容均以“按照现状”提供(适用法律要求除外)。

在适用法律允许的范围内，美的对您因使用本产品说明书描述的产品而遭受的损失的最大责任以您购买该产品所支付的价格为限(根据适用法律规定的涉及人身伤害的损害赔偿除外)。

在适用法律允许的范围内，美的在任何情况下都不对因使用本产品说明书描述的产品而产生的任何间接性、后果性、偶然性继发性、特殊性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉等损失进行赔偿。

隐私保护

请阅读我们的隐私政策来了解我们如何保护您的个人信息：

https://sec.midea.com/mobile/agreement/?system=meijuapp&agreement_type=privacy

责任说明和安全信息

安全信息

在使用本产品说明书描述的产品前，请阅读并遵守下面的注意事项，以避免出现危险情况，并确保产品正常运行。

操作环境及维护

- 只有授权的技术人员方可拆卸本产品，不建议用户自行拆解本产品本产品；
- 本产品只能使用工厂配备的电源适配器，若使用其他适配器将能导致产品受损；
- 双手潮湿时请勿接触电线、插座或电源适配器；
- 请勿使布帘、各类缠绕物质或接触者身体部位卷进产品驱动轮；
- 请勿将本产品靠近烟头、打火机或者其他明火；
- 如果产品需要清洁，请在充电结束后对本产品进行清洁；
- 请勿过度折弯电线，或将物品及尖锐物品搁置于机器上；
- 本产品为户内家用产品，请勿在户外使用；
- 本产品禁止10kg以上物品（人）重压；
- 请勿在潮湿环境中使用本产品（如浴室）；
- 使用本产品前，请移出地面所有易损物品（如玻璃杯、灯具等）以及有可能缠住边刷和吸风通道的物品（如电线、纸片、窗帘等）；
- 请勿将本产品置于易掉落的地方（如桌椅上）；
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

- 运输过程中或长时间不使用本产品时，请将机器关机；
- 充电前请仔细检查电源适配器是否已和插座连接好；
- 为预防绊倒，本产品工作时请告知房间内的其他成员；
- 储尘盒已满时请先清空再使用本产品；
- 本产品使用环境温度为0°C至40°C；
- 请勿在高温环境下使用本产品；
- 本产品报废前，请联系售后维修人员将电池从机器上拆下；
- 请将废旧电池安全回收；

儿童健康

本产品说明书描述的产品并非儿童玩具，儿童需在成人监护下使用本产品。本产品可能包含小零件和配件，请将产品及配件置于儿童接触不到的地方，以免儿童在无意之中拆卸或损坏本产品或配件，或吞咽小零配件而导致窒息或其他危险。

充电器安全

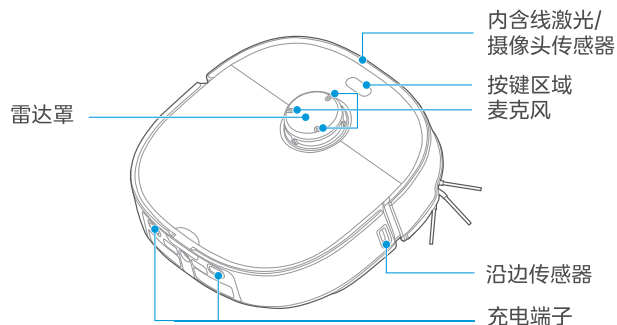
当不充电或长时间不使用时，请将充电器从电源插座上拔掉并断开充电器与产品的连接。

请勿使用已经损坏、或疑似损坏，或受潮、浸湿、雨淋的充电器，以免发生触电或火灾。

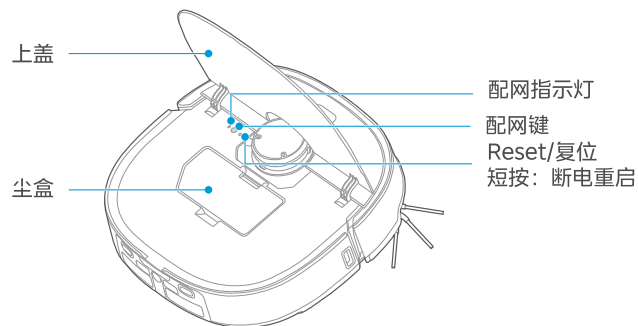
产品简介

部件介绍

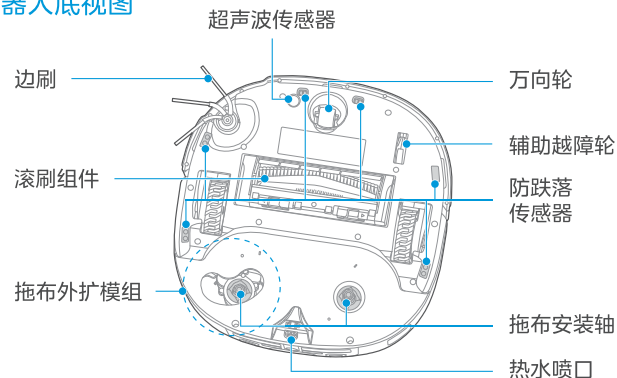
机器人主视图（未开盖时）



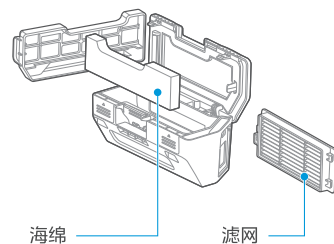
机器人主视图（开盖时）



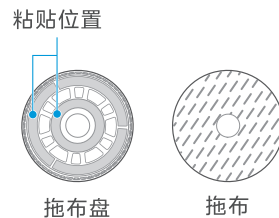
机器人底视图



尘盒



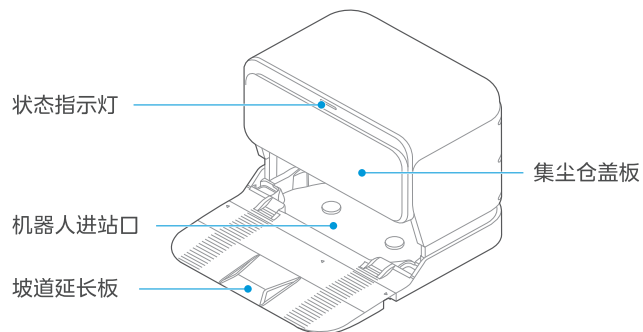
拖布组件



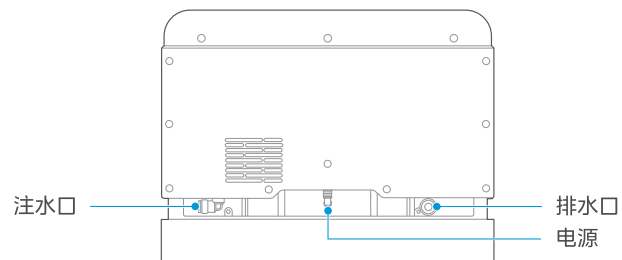
产品简介

部件介绍

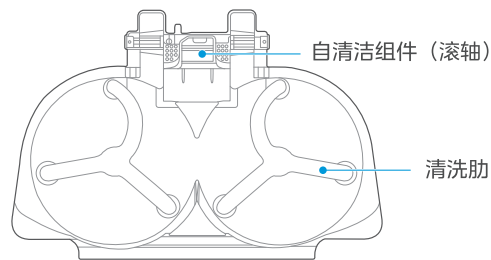
基站主视图



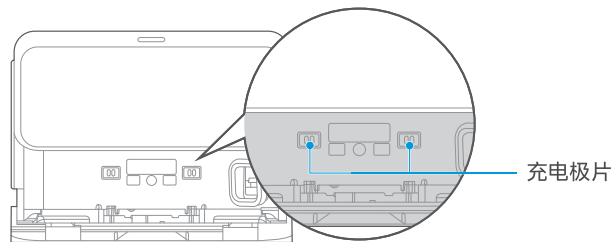
基站背视图



清洗盘俯视图



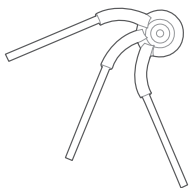
进站口



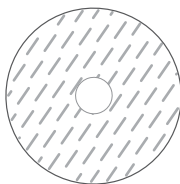
产品简介

包装配件

边刷 x1



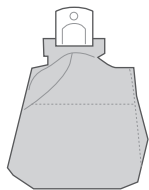
拖布圆盘带拖布 x2



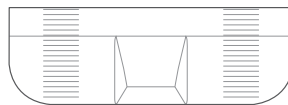
元气小魔方 x1



尘袋 x1
(已安装)



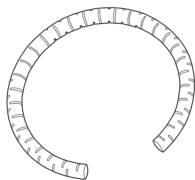
坡道延长板 x1



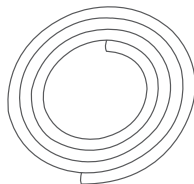
产品简介

自动上下水安装配件

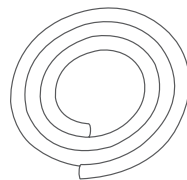
水管装饰管 x1



二分管水管 x1



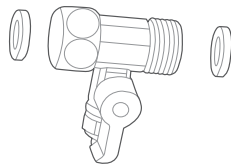
三分污水管 x1



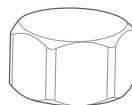
束线管安装器 x1



清水三通阀(含滤网) x1



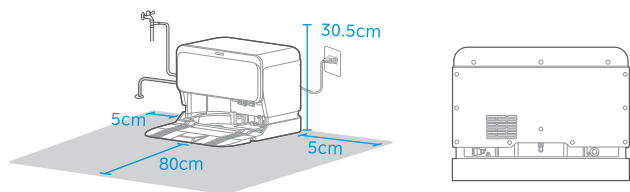
堵头 x1



产品安装

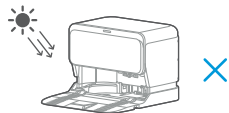
基站摆放

1. 请确认合适的安装位置，将基站靠墙放置于硬质地面，确保两侧有5cm以上，高度有30.5cm以上，前方有80cm以上的空旷区域；
2. 将电源线插上插座，确保基站指示灯亮起。



⚠ 注意

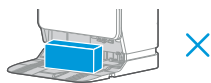
1. 避免太阳直晒；
2. 请勿用贴纸或其他物体遮挡基站信号发射区域；



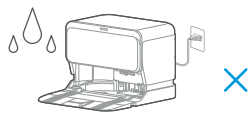
3. 请勿将基站放置在地毯等软质地面上；



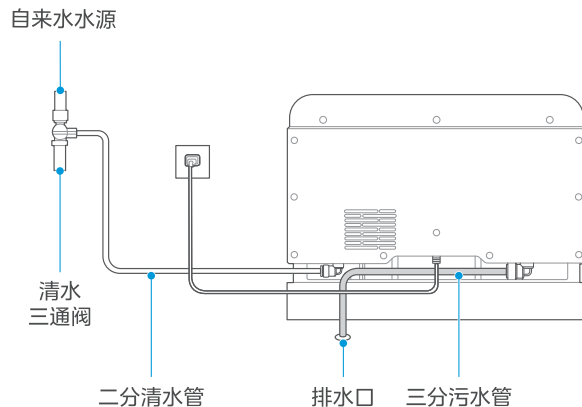
2. 请勿用贴纸或其他物体遮挡基站信号发射区域；



4. 保证充电区域干燥。



上下水管路安装示意



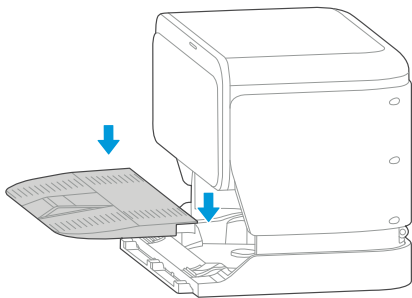
⚠ 注意

1. 示意图仅供参考，根据实际安装环境，排水方案可选择地漏排水或墙排水；
2. 需由美的官方专业人员勘测后安装，请勿自行安装；
3. 如需搬动或拆卸自动上下水配套管路，建议先在App中开启上下水模块排空功能，并联系官方售后进行指引，避免因操作不当造成机器损坏或引起其他损失。

产品安装

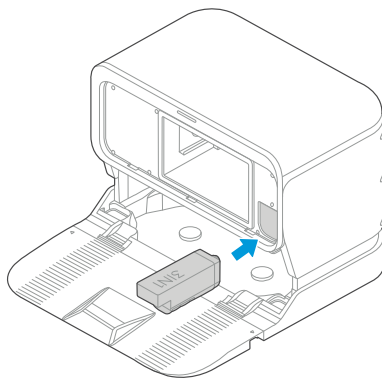
安装坡道延长板

听到“咔哒”一声，表示基站坡道延长板安装到位。



安装元气小魔方

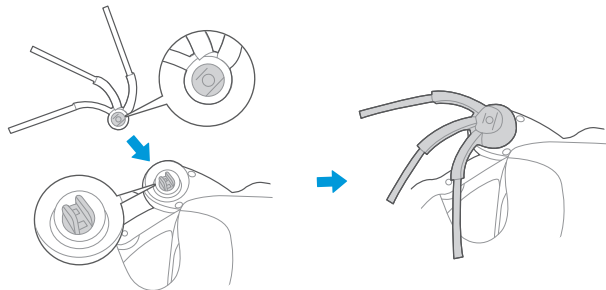
1. 请从附件盒中取出“元气小魔方”；
2. 请将元气小魔方插入基站前面板，听到“咔”声表示安装到位。



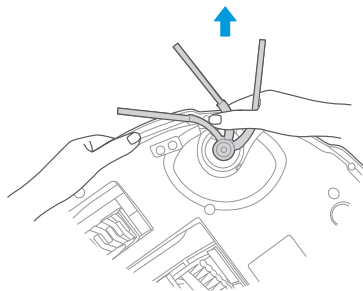
产品安装

安装边刷

1. 请将边刷卡扣上标识的长短边与卡槽凸起的长短边对齐后，将边刷向下压入卡槽，听到“咔哒”声表示安装完成；

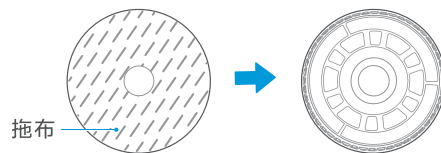


2. 如需拆卸，请将机器底面朝上，左手固定住机器，右手握住边刷包胶腿，用力拔下即可。

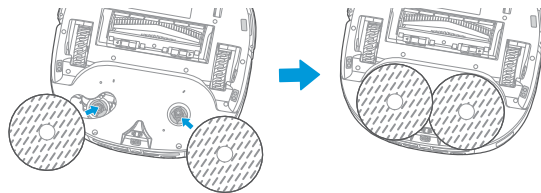


安装拖布圆盘

1. 根据图示，中心对齐将拖布平整贴在拖布圆盘上；



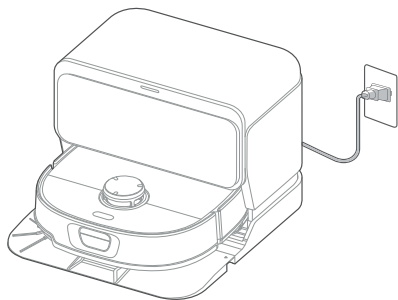
2. 将拖布圆盘中心插孔对准转轴压入，安装完成。



智能操作

开机并充电

长按机器人“”按键3秒开机,等待电源指示灯长亮后将机器人如图所示靠上基站充电,为方便使用日常请将机器人保持充电状态。



注意

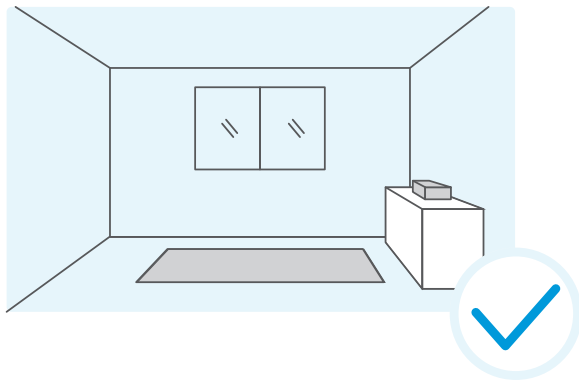
- 1.手动放入时充电极片向内;
- 2.在首次清洁前请确定机器人电量已经充满到100%。

温馨提示

首次使用时建议手动将机器人放置进基站,机器人将自动开机。
开机后,机器人与基站将自动完成配对。
若基站状态指示灯白灯快闪,表示基站与机器人连接断开,请查看常见问题中“基站与机器人连接断开”的解决办法(第23页)。

环境准备

开始清洁前,清理地面上散落的线材、硬物、尖锐物体(如铁钉、玻璃)等杂物,并移开易倒、易碎、贵重及可能造成危险的物品。避免被机器人缠绕、卡住、拖拽或碰撞造成人身或财产损害。



智能操作

配网

1. 下载App

在应用商店搜索“美的美居”或扫描下方二维码下载安装美的美居App。

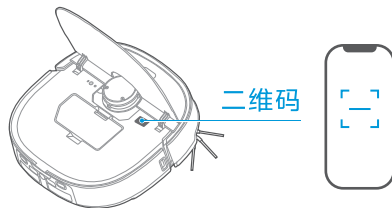


2. 根据App操作提示添加设备

- 1) 确保手机连接家中无线网络，并且手机蓝牙已打开，点击App首页——>右上角“+”号或下方“+添加设备”；



2) 扫描机身二维码；



- 3) 依据App提示操作，直到App提示连接成功。

⚠ 注意

1. 美的美居App支持ios13.0及以上、Android8.0及以上的手机系统版本，可以在手机“设置-关于手机”中查询手机系统版本；
2. 此机型不支持WEP加密方式的路由器；
3. 家庭无线网络名称和密码不能含有中文和空格符号；
4. 机器人吸尘器配网时，根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz无线网络通信，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz网络；
5. 机器人吸尘器配网时必须使用无线网络，配网成功后，可以在无线网络/移动网络的网络环境下操作美的美居App，远程操控机器人吸尘器。

温馨提示

1. 本操作指引基于美的美居App 9.0.10版本操作测试，软件与产品不断升级，其他版本页面会与现版本有所不同，请以最新版本界面操作提示为准；
2. 如需获得更多信息和服务，请拨打美的服务热线:400-8899-315。

智能操作

机器人使用

开始工作

短按机器人“”按键可启动清洁。

暂停工作

机器人工作中，短按机器人面板上“”或“”可暂停工作。

继续工作

机器人暂停中，短按机器人“”按键可继续工作。

关机

机器人开机状态下，长按机器人“”按键3秒关机。

回充

机器人暂停状态下，短按机器人“”按键，机器人将从当前位置出发返回基站，进行充电。

童锁（按键锁）功能

用户可通过长按机器人主机“”按键3秒，或者App开启童锁功能，开启后机器人将有“童锁生效中”的语音提示。童锁开启后，站体与机器人按键将不再生效，只可以通过App进行操作，避免宠物或孩童误触。

若需要关闭，可长按“”按键3秒，或使用App关闭，关闭后机器人将有“童锁已解除”的语音提示。

恢复出厂设置

同时长按配网键与“”按键直到听到“叮”，机器人将恢复到出厂状态并重启。也可以在App中依次点击“更多”→“通用”→“恢复出厂设置”

注意

1. 本产品主要用于室内家用环境，请勿用于户外环境的清洁；
2. 请勿将机器人浸泡在水中，可能造成短路或漏电等损坏。

智能操作

机器人使用

机器人按键操作说明

翻盖下按键		面板上按键	
			
长按配网键，机器人进入待配网模式	用牙签等尖细物品，短按重置键，可重启机器人	短按该键，召回机器人回站；长按该键3秒，开启、关闭童锁	短按该键，启动/暂停机器人工作；长按，开/关机
长按  及  按键，机器人进入蓝牙配对状态			

功能	功能说明
开始工作	长按开关键使机器人开机，短按机器人“  ”按键可启动清洁。
暂停工作	机器人工作中，短按机器人面板上“  ”或“  ”可暂停工作。
继续工作	机器人暂停中，短按机器人“  ”按键可继续工作。
关机	长按开关键3秒关机。
回充	机器人暂停状态下，短按机器人“  ”按键，机器人将从当前位置出发返回基站，进行充电。
恢复出厂设置	同时长按机器人上配网键与回充键“  ”直到听到“叮”，机器人将恢复到出厂状态并重启。 也可以在App中依次点击“更多”→“通用”→“恢复出厂设置”。

机器人灯效说明

面板	灯效	含义
	白灯常亮	扫地中、巡航中
	白灯闪烁	充电中
	红灯闪烁	故障中
	白灯常亮	回充中
	红灯常亮	低电量回充中
 + 	白灯快闪	蓝牙配对中

智能操作

基站使用

清洗拖布

为确保拖地效果，机器人在拖地时，会中途返回基站清洗拖布，也可以根据自己的需要在App上手动设置清洗拖布的频率。

机器人拖地任务完成回到基站后，也会自动清洗拖布（本次清洗时间稍长）。

烘干

机器人拖地任务完成回到基站，清洗拖布结束后，会自动烘干拖布（默认使用热风，如需更改可在App中设置）。

在App中，用户可以手动开启/停止拖布烘干。

自动集尘

在清洁任务完成后，机器人将回站进行自动集尘任务。

在App中，用户可以使用集尘功能，手动执行集尘任务；在基站设置中，也可以进行集尘频率的调节。请用户确保基站的尘袋未满。

充电

机器人清洁任务结束后自动返回基站充电暂停状态下，短按“”启动回充，充电时，“电源指示灯”白灯闪烁。

基站自清洁

基站在清洗拖布后，会自动进行清洗盘自清洁，也可以根据自己的需要在App中手动设置基站自清洁的频率。

清洗盘自清洁完成后，会自动烘干拖布及清洗盘。在下次清洁任务开始时，基站会先启动清洗盘集尘，主动收集盘内的灰尘垃圾。

注意

- 1.机器人在清洗拖布过程中请勿强行取出机器人；
- 2.机器人开始清洁后请勿移动基站位置。

温馨提示

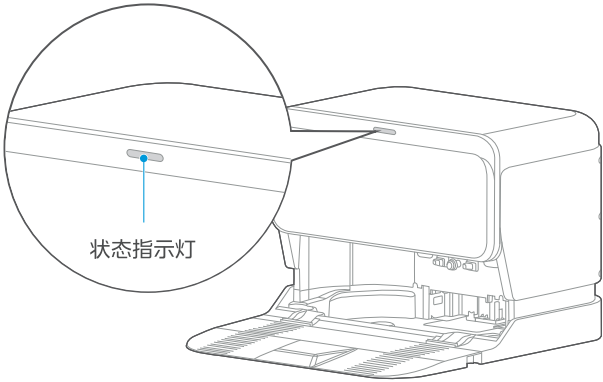
为了确保机器人的清洁效果，建议在首次使用时让机器人从基站出发。

智能操作

基站使用

基站灯效

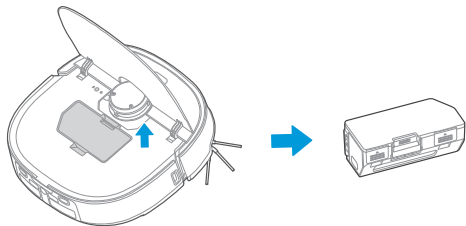
指示灯	灯效	含义
基 站 状 态 指 示 灯	白灯常亮	待机、拖布清洗中、集尘中
	白灯呼吸	机器人与基站连接中
	白灯快闪	机器人与基站连接断开
	紫灯呼吸	基站自清洁中
	红灯闪烁	故障中



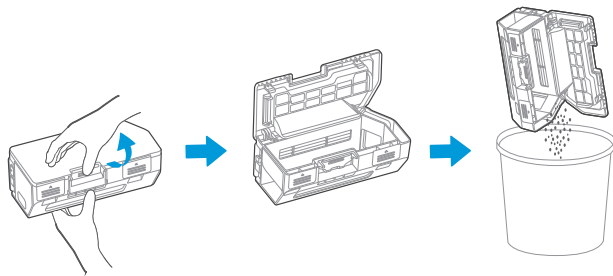
维护保养

尘盒与滤网维护

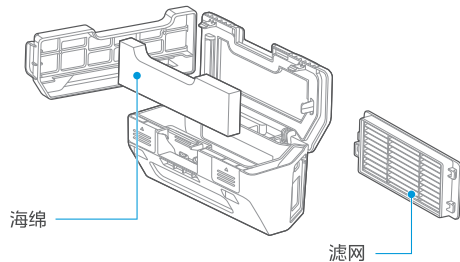
1. 打开机器人上盖，上提尘盒提手，即可取出尘盒；



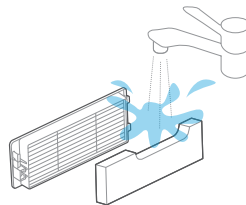
2. 按压尘盒开盖键，上推即可开盖，然后向下倾倒垃圾；



3. 上提尘盒侧边卡扣，可取出尘盒滤网；打开尘盒上盖，可取出海绵；



4. 滤网和海绵可水洗，水洗干净后需晾干再放回尘盒。



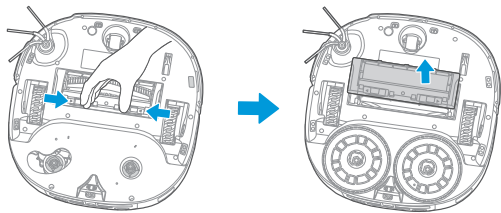
温馨提示

为了保证滤网过滤效果，推荐定期清洁和更换滤网。

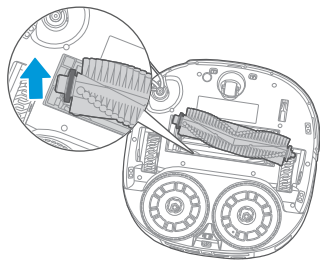
维护保养

滚刷维护

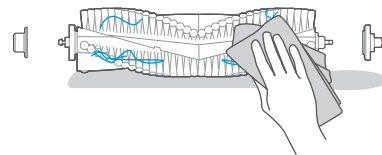
1. 按压左右两侧盖板释放键，上提即可移除滚刷盖板；



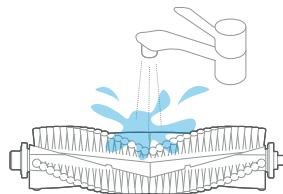
2. 从滚刷红色端上提可取出滚刷；



3. 如下图拔出主刷两端盖帽，用合适的工具切断缠绕在滚刷及端轴上的头发或细线，然后用软布清洁滚刷及滚刷盖板；



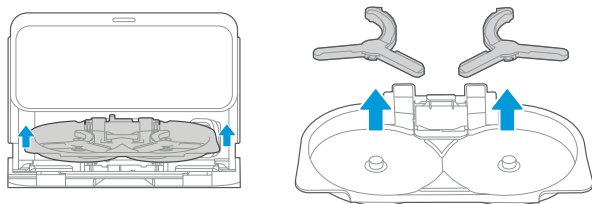
4. 用水冲洗滚刷并晾干，清理完成后将滚刷以及盖板按顺序安装回机器人即可使用。



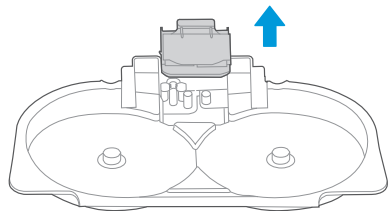
维护保养

基站清洁

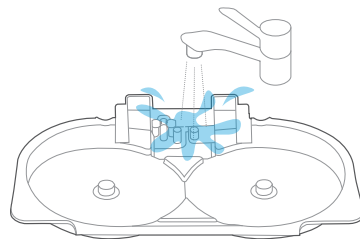
1. 取出基站底部的拖布清洗盘，然后依次取下左右清洗肋，用清水冲洗并擦拭干净；



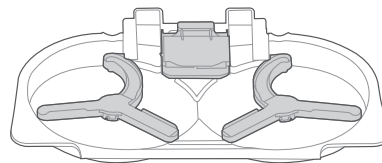
2. 从清洗盘中取出自清洁组件（滚轴），用清水冲洗掉附着在其周围的杂质；



3. 将清洗盘放到水龙头下冲洗，并擦拭干净；



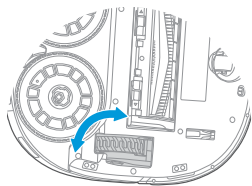
4. 将左右清洗肋和自清洁组件依次装回到清洗盘，待晾干后装回基站底部。



维护保养

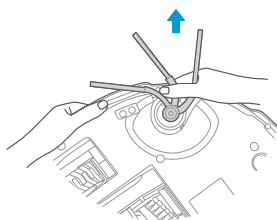
驱动轮清洁

前后转动驱动轮取出异物，用软布清洁。



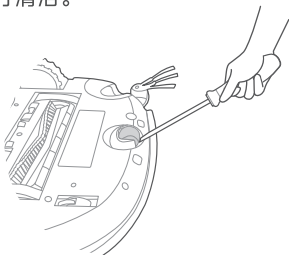
边刷清洁

请将机器底面朝上，左手固定住机器，右手握住边刷包胶腿，大拇指抵住边刷卡扣拨下，用合适的工具清理沾灰。



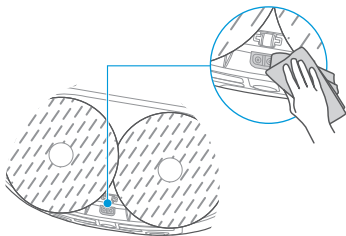
万向轮清洁

使用螺丝刀等工具抵住万向轮轮轴内侧后撬出，用清洁刷进行清洁。



热水喷口清洁

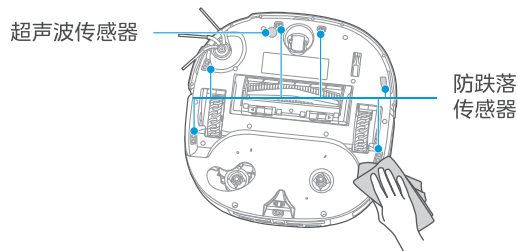
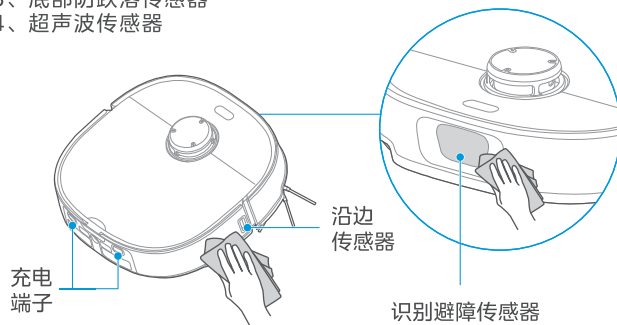
请及时清除热水喷嘴孔及内部污垢，避免堵塞影响出水效果，可用湿抹布直接擦拭干净。



主机传感器清洁

用柔软干布擦拭清理主机各传感器，包括：

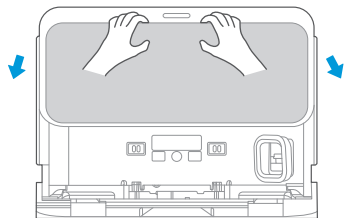
- 1、前部识别避障传感器
- 2、右侧沿边传感器
- 3、底部防跌落传感器
- 4、超声波传感器



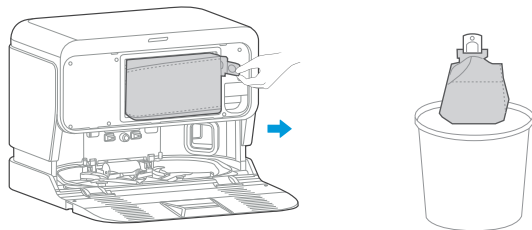
维护保养

更换尘袋

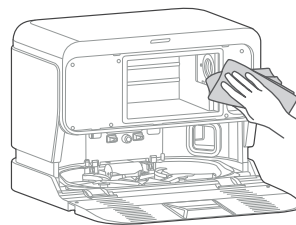
1.取下集尘仓面盖；



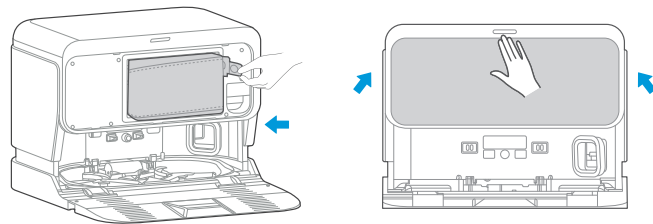
2.向外抽取，取下尘袋；



3.可使用柔软干布擦拭集尘口处；



4.安装新尘袋；盖上集尘仓面盖。



温馨提示 集尘仓内靠左侧黑色棉为过滤棉，请勿拿出丢弃。

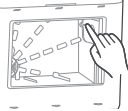
维护保养

常见问题

异常描述	可能原因	处理方法
机器人无法充电	机器人与充电极片未接触	将机器人放到充电座正前方处点击回充按键
机器人无法返回充电	基站摆放位置不合理	详情参照说明书“基站摆放”部分
机器人被困	- 机器人被地面上电线等杂物缠绕卡住 - 边刷、滚刷卡住，机器无法正常行驶 - 机器人被障碍物卡住	- 清理地面散落的电线等杂物 - 清除卡住滚刷/边刷的杂物，将机器人放置水平地面后启动 - 清除障碍物/在App中设置自定义禁区
未清扫完毕即返回充电或停止工作	机器人电量不足	让机器人返回充电
未按预约时间清扫	- App中清洁定时预约已关闭 - 机器人处于勿扰模式	- 在App中重新设置清洁预约 - 关闭勿扰模式或调整勿扰时间段
机器人悬空	左右轮悬空	将机器人放置水平地面后启动
机器人后退	- 导航模块保护罩被卡住 - 机器人运行前方有障碍物 - 撞板卡滞 - 防跌落传感器积灰	- 轻拍防护罩，取出异物 - 及时清除障碍物 - 清理障碍或异物后，轻拍撞板 - 清理防跌落传感器透镜表面积灰

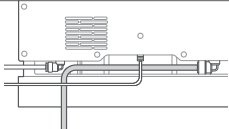
维护保养

常见问题

异常描述	可能原因	处理方法
机器人无语音	语音设置为静音或音量低	在App中调大音量
App操作反应延迟	- 网络繁忙 - 手机无线网络信号接收不良 - 网络带宽不够	- 重启路由器，减少接入用户数量 - 检查手机自身设置 - 增加网络带宽
App显示蓝牙未连接或 基站指示灯白灯快闪	机器人与基站连接断开	方法一：请将机器人放置到基站附近，将二者分别断电后重启，等待自动配对，连接成功后，基站指示灯白灯常亮。 方法二：请将基站断电后再通电，在通电的15分钟内，取出尘袋，然后快速按压尘袋安装处的按键3次（如基站尘腔旁贴贴所示），基站指示灯白灯呼吸。 随后长按机器人“🔌”+“🔴”，直至“嘀”声后机器人白灯闪烁。 等待自动配对，连接成功后，基站指示灯将白灯常亮。 
App显示设备离线	请排查以下问题： - 手机未正常连接网络 - 路由器未正常工作 - 机器人吸尘器未开机 - 设备无线网络配置被清除 - 无线网络密码更改或网络更换	请尝试以下解决方式： - 手机网络重连 - 重启路由器 - 打开机器人吸尘器电源开关 - 在App中添加新家电 - 系统启动后，长按配网键3秒，听到嘀声后松手 - 按手机指引重新添加设备

维护保养

常见问题

异常描述	可能原因	处理方法
App无法扫描机身二维码	机身二维码不清晰或者破损	进入美的美居App—添加设备 方法一：选择按型号添加，找到相应设备； 方法二：选择附近设备，搜索附近设备添加。
机器人按键不响应	童锁开启中	- 长按主机“🔒”3秒，关闭童锁，关闭后机器人将有“童锁已解除”的语音提示 - 在App更多设置中点击童锁开关按钮关闭童锁，关闭后机器人将有“童锁已解除”的语音提示
无法清洗拖布-1	基站加水故障	- 检查清水管是否连接通畅 - 确认清水三通阀开关已打开 - 确认元气小魔方已安装到位 
无法清洗拖布-2	基站排水故障	请检查污水管是否连接通畅 
机器人运行过程中漏灰	尘盒集尘口被异物卡住	清理集尘出口上的异物

- 1. 更多异常处理详见App推送信息
- 2. 其他无法处理的故障，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-8899-315

产品中有害物质的名称及含有的信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二 正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二 异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁 基苯酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙 基)己酯(DEHP)
电子电路	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
开关	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电池组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
PCBA及组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电机组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
软管组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
桶体组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电气连接件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

- 备注:**
- 1. ○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
 - 2. ×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
 - 3. 以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
 - 4. 以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。

声明

产品参数

项目	参数
基站尺寸	395×458×298 mm
整机尺寸	355×353×115.5 mm
额定电压	14.4 V ~
电池容量	锂离子 5200 mAh
集尘盒容量	0.24 L
整机重量	约12.87 kg（机器人+基站）

项目	参数
充电类型	自动充电
清洁模式	全屋，区域，预约
充电时间	小于6小时
主按键类型	一键启动

提示：

· 额定输入功率975W(热水清洗状态)，依据典型期间功率值确定(水温15℃)。

执行标准：

GB4706.7 / GB4706.1 / GB4343.1 / GB17625.1
产品CMIIT ID详见整机底部铭牌

声明

保修须知

美的机器人吸尘器严格遵照国家“三包”规定进行保修服务。
用户在正常使用产品的情况下，提供相关免费维修服务。

- 家庭整机保修两年，主风机保修三年，边刷保修三个月，电池保修两年。
- 非家庭整机及其主要部件保修半年。
如：经营、商用、公司集体的产品。
- 保修期界定：
 - 1.以用户的签收凭证作为保修期的起始日期；
 - 2.无签收凭证，按照用户购机凭证加15天作为保修起始日期；
 - 3.若既无签收凭证也无购买凭证，则按该产品生产日期后180天作为保修期的起始日期；
 - 4.上下水机型，以安装完成之日作为保修起始日期；
 - 5.扫地机产品首台享受以换代修政策。
- 保修期内维修更换的零部件归本公司所有，保修期外维修更换的零部件归用户所有。
- 其他事项按照国家“三包”规定执行。
- 凡属下述情况之一的，不在保修范围内：
 - 1.机器人吸尘器附件（抹布、小附件等），耗材（海帕等）和赠品；
 - 2.用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的；
 - 3.使用充电电压低于100V或者高于240V而损坏的；
 - 4.未按产品使用说明要求使用、维护、保养而造成损坏的；
 - 5.非本公司专业服务人员拆卸、维修的；
 - 6.因不可抗力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的；
 - 7.产品超出保修期的；
 - 8.发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的；
- 以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包括维修费、零部件费，具体费用标准在相关部门允许范围内。
- 由代理商、经销商、零售商自行承诺的额外服务与附加的非原配赠品，由原代理商、经销商、零售商负责服务。

提示

1. 本产品只限于家用,非家用出现任何问题本公司概不负责。
2. 本产品仅限中国大陆地区（不含港澳台地区）销售，故本产品的售后服务仅适用于中国大陆地区用户（不含港澳台）。
3. 针对退换货和维修，如发生国际运费、转运物流费（含中国境内段）及相关费用，则上述费用均由用户自行承担。
4. 如您发现产品需要服务时,请直接联系当地特约服务网点或我司服务热线400-8899-315。
5. 如来信,请留下您的联系电话,以便您能尽快得到回复。

保修卡

相关信息（用户填写）			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

维修记录			
维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本

江苏美的清洁电器股份有限公司
www.midea.com

产品合格证

检查结论： 合格
检查员号： 检验号A1
检查日期： 见生产批号
江苏美的清洁电器股份有限公司



微信扫一扫，服务立马到

V16s Pro 智能上下水款 全能扫拖机器人

服务热线：400-8899-315

江苏美的清洁电器股份有限公司

地址：苏州市相城经济开发区漕湖大道39号

编码：215000 | 网址：www.midea.com

产品型号：R23W02Z01

版本号：V16s Pro 智能上下水款-06-06-R1.1 | 物料号：16175000009121

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。